



УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом № 784
от 22 октября 2020 г.

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

(номер по классификатору 05, редакция 6)

г. Ханты-Мансийск, 2020 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения. Субъекты страхования.....	3
2. Объект страхования.....	4
3. Страховой случай, страховой риск	4
4. Исключения из страхового покрытия. освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения.....	8
5. Порядок заключения и оформления договора страхования.....	11
6. Срок действия договора страхования. период ответственности.....	22
7. Страховая сумма и страховая премия, франшиза.....	24
8. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.....	26
9. Порядок определения размера вреда (ущерба) и выплата страхового возмещения.....	29
10. Двойное страхование.....	33
11. Права и обязанности сторон.....	33
12. Порядок разрешения споров.....	37
13. Почтовые уведомления.....	38

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Акционерное общество «Группа страховых компаний «Югория» (далее – Страховщик) на основании положений Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», и настоящих Правил страхования Грузов (далее – Правила страхования) заключает договоры страхования грузов и непредвиденных расходов, связанных с перевозкой грузов (далее – договор страхования) с юридическими лицами, независимо от их организационно – правовой формы и формы собственности, индивидуальными предпринимателями, дееспособными физическими лицами, иными участниками гражданского оборота (далее – Страхователи).

1.2. Правила страхования регулируют основные условия и порядок заключения договора страхования, взаимоотношения Сторон в течение срока действия договора страхования и при наступлении страхового события (страхового случая).

Во всем ином, не урегулированном договором страхования, Стороны руководствуются Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне, в пользу которой заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в пределах определенной договором суммы (страховой суммы), в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами и Договором страхования.

1.4. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать условия страхования по отдельному Договору или отдельной группе Договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или группу в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования.

1.5. Субъекты страхования:

1.5.1. Стороны договора страхования (далее - Стороны) - Страховщик и Страхователь, заключившие договор страхования.

1.5.2. Страховщик - Акционерное общество «Группа страховых компаний «Югория», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, перестрахованию и получившее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в порядке, установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

1.5.3. Страхователями в соответствии с настоящими Правилами являются юридические лица или индивидуальные предприниматели или дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком Договор страхования.

1.5.4. Выгодоприобретатель – лицо в пользу которого заключен договор страхования, имеющий право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая.

1.6. Груз может быть застрахован только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого груза. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного груза, недействителен.

Договор страхования в части непредвиденных расходов (финансовых рисков) может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в несении таких расходов, связанных с перевозкой. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя, указанного в настоящем абзаце интереса, недействителен.

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

Страховщик вправе при заключении договора страхования провести проверку наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса в отношении груза, принимаемого на страхование и/или финансовых рисков, связанных с перевозкой, путем запроса документов, подтверждающих основания владения, пользования, распоряжения грузом, оформленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (договор купли-продажи, договор поставки, договор перевозки, договор транспортной экспедиции и т.п., включая акты приема-передачи груза и документы, подтверждающие оплату груза).

1.7. Договор страхования грузов в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). При заключении такого договора Страхователю выдается страховой полис на предъявителя, в котором должно быть указано, что договор заключен на условиях «за счет кого следует», а также должно быть указано о последствиях отсутствия у Страхователя или Выгодоприобретателя имущественного интереса в сохранении застрахованного груза. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо представление этого договора Страховщику.

1.8. Все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени распространяются и на Выгодоприобретателя, кроме случаев, когда это противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

В рамках настоящих Правил к Страхователю (Выгодоприобретателю) приравниваются его работники, доверенные лица или лица, действующие от его имени и/или по его поручению. Под работниками понимаются физические лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового договора.

1.9. В рамках настоящих Правил страхования может быть застрахован груз и непредвиденные расходы при его перевозке или только груз. Страхование непредвиденных расходов без страхования грузов не допускается.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящими Правилами являются имущественные интересы лица, в пользу которого заключен Договор страхования, связанные с владением, пользованием, распоряжением грузом, а также, если это предусмотрено Договором страхования, с непредвиденными расходами, связанными с перевозкой груза.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, СТРАХОВОЙ РИСК

Страховыми случаями в соответствии с настоящими Правилами являются свершившиеся события, предусмотренные Договором страхования, с наступлением которых у Страховщика возникает обязанность произвести выплату страхового возмещения лицу, в пользу которого заключен Договор страхования.

Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, страховым случаем является гибель, утрата или повреждение застрахованных грузов, произошедшие в процессе их перевозки, пересылки и/или промежуточного хранения (в том числе, если это прямо предусмотрено договором - погрузки, разгрузки, перегрузки, перевалки) в период срока страхования и на территории страхования, обусловленных договором страхования, при соблюдении условий перевозки, погрузки, разгрузки, хранения, предусмотренных договором страхования, в результате событий, предусмотренных договором страхования, и не имеющих признаков, предусмотренных перечнем исключений, указанных в разделе 4 настоящих Правил страхования и в договоре страхования, с наступлением которого с учетом всех условий настоящих Правил и договора

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

страхования возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю)

По настоящим Правилам договоры страхования в отношении грузов заключаются в соответствии с одним из нижеследующих условий страхования:

3.1. «С ответственностью за все риски».

По договору страхования, заключенному на этих условиях, при наступлении страхового случая подлежат возмещению убытки от утраты, гибели или повреждения всего или части застрахованного груза, происшедших по любой причине, за исключением случаев, перечисленных в разделе 4 настоящих Правил, и/или в Договоре страхования.

3.2. «С ответственностью за риски частной аварии».

По Договору страхования, заключенному на этих условиях, при наступлении страхового случая подлежат возмещению убытки от утраты, гибели или повреждения всего или части застрахованного груза, происшедшие в результате:

- а) пожара или взрыва;
 - б) посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывания судна;
 - в) крушения воздушного судна, опрокидывания или схода с рельсов наземного транспортного средства;
 - г) столкновения транспортного средства или груза на этом транспортном средстве с любым внешним объектом;
 - д) пропажи морского, речного или воздушного транспортного средства с грузом без вести;
 - е) бури, урагана, шторма, землетрясения, извержения вулкана или удара молнии, наводнения, цунами, обвала горных пород, оползня, провала участков земной поверхности, схода снежных лавин, селевых потоков и других стихийных бедствий (далее стихийных бедствий);
 - ж) смыва груза волной с борта судна;
 - з) выбрасывания груза за борт при пожертвовании грузом при общей аварии;
 - и) подмочки груза забортовой водой;
 - к) падения груза во время погрузки и разгрузки, перегрузки.
- за исключением случаев, перечисленных в разделе 4 настоящих Правил, и/или в Договоре страхования.

3.2.1. Перечень событий (страховых рисков), в отношении которых действует страхование на условиях «С ответственностью за риски частной аварии», указывается в договоре страхования из числа перечисленных в п. 3.2. настоящих Правил и может быть сокращен (может быть выбран любой набор рисков из числа перечисленных).

3.3. «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения».

По договору страхования, заключенному на этих условиях, при наступлении страхового случая подлежат возмещению убытки от утраты или гибели всего или части застрахованного груза, происшедшие в результате:

- а) пожара или взрыва;
 - б) посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывания судна;
 - в) крушения воздушного судна, опрокидывания или схода с рельсов наземного транспортного средства;
 - г) столкновения транспортного средства или груза на этом транспортном средстве с любым внешним объектом;
 - д) пропажи морского, речного или воздушного транспортного средства с грузом без вести;
 - е) стихийных бедствий;
 - ж) смыва груза волной с борта судна;
 - з) выбрасывания груза за борт при пожертвовании грузом при общей аварии.
- за исключением случаев, перечисленных в разделе 4 настоящих Правил и/или в Договоре страхования.

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

3.3.1. Перечень событий (страховых рисков), в отношении которых действует страхование на условиях «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения», указывается в договоре страхования из числа перечисленных в п. 3.3. настоящих Правил и может быть сокращен (может быть выбран любой набор рисков из числа перечисленных).

3.4 Кроме того при страховании на условиях, указанных в п.п. 3.1.–3.3. настоящих Правил, при наступлении страхового случая, если это прямо предусмотрено договором страхования, могут возмещаться следующие непредвиденные расходы, связанные с перевозкой грузов:

а) убытки, расходы и взносы по общей аварии (при перевозке водным транспортом);
б) расходы в той доле ответственности по договору морской перевозки, (включающему оговорку «о столкновении по вине обеих сторон»), в которой убыток подлежит возмещению Страхователем (Выгодоприобретателем);

в) иные поименованные в договоре страхования расходы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести в связи с перевозкой.

К расходам, указанным в п. 3.4. настоящих Правил могут, в частности, относиться:

- Убытки и расходы по общей аварии, возникающие в результате, производимых командованием судна действий (в частности, это убытки, вызванные выбрасыванием за борт груза, тушением пожара, преднамеренной посадкой судна на мель, повреждением машины и котлов при их форсировании, повреждением или гибелью груза, топлива или другого имущества, в связи с их перемещением на судне, выгрузкой и т.д.), направлены на устранение такой общей опасности. Убытки и расходы при этом распределяются на судно, груз и фрахт пропорционально их стоимостям

- чрезвычайные расходы по перегрузке груза, топлива или предметов снабжения из судна в лихтеры, по найму лихтеров и по обратной погрузке на судно, произведенные в случае посадки судна на мель;

- расходы, произведенные в целях получения помощи;

- расходы, вызванные вынужденным заходом судна в место убежища или возвращением в место погрузки вследствие несчастного случая или какого-либо другого чрезвычайного обстоятельства, вызвавшего необходимость такого захода или возвращения ради общей безопасности;

- расходы, связанные с выходом судна с первоначальным грузом или частью его из места убежища либо из места погрузки, в которое судно вынуждено было возвратиться;

- расходы по перемещению или выгрузке груза, топлива либо предметов снабжения в месте погрузки, захода или убежища, произведенные ради общей безопасности или для получения возможности исправить судовые повреждения, вызванные несчастным случаем или другими чрезвычайными обстоятельствами, если эти исправления были необходимы для безопасного продолжения рейса;

- расходы по заработной плате и довольствию судового экипажа, на топливо и предметы снабжения, понесенные в связи с продлением рейса в результате захода судна в место убежища или возвращения его в место погрузки;

- расходы по заработной плате и довольствию судового экипажа, возникшие при задержке судна в интересах общей безопасности в каком-либо месте вследствие несчастного случая или другого чрезвычайного обстоятельства либо для ремонта повреждений, причиненных таким обстоятельством, если ремонт необходим для безопасного продолжения рейса;

- расходы, вызванные необходимостью перехода судна из места убежища в другое место ввиду невозможности произвести ремонт в месте убежища;

- расходы на временный ремонт судна, произведенного ради общей безопасности в месте погрузки, захода или убежища, а также стоимость временного исправления случайных повреждений, принимаемых на общую аварию; однако стоимость временного исправления случайных повреждений, необходимого только для завершения рейса, возмещается лишь в пределах

тех предотвращений расходов, которые были бы отнесены к общей аварии, если бы это исправление не было произведено;

- расходы по установлению размера убытков при утрате (повреждении) груза (услуги сюрвейера, аджастера, оценщика и пр.);

- расходы на перегрузку (перевалку) груза, его охрану при аварии на перевозочном транспортном средстве без повреждения самого груза.

3.5. В дополнение к условиям страхования, указанным в п.п. 3.2.–3.3. настоящих Правил, Договором страхования может быть предусмотрено возмещение убытков в результате хищения груза путем совершения кражи, грабежа, разбоя.

3.6. В дополнение к условиям страхования, указанным в п.п. 3.2.–3.3. настоящих Правил, договором страхования может быть предусмотрен «Рефрижераторный риск» — гибель или повреждение груза вследствие изменения температурного режима в результате:

- а) поломки рефрижераторной установки, если это привело к ее остановке на срок не менее 24 непрерывных часов;

- б) Локального или полного разрушения теплоизоляционных слоев в изотермических отсеках, контейнерах, фургонах и пр. в результате столкновения транспортного средства с застрахованным грузом с любым внешним объектом, пожара, взрыва, крушения, опрокидывания или схода с рельсов транспортного средства, противоправных действий третьих лиц.

Если иное не указано в Договоре страхования, обязательным условием наступления страхового случая по данному риску является наличие в средстве для транспортировки, на котором перевозится груз, исправных устройств записи температурного режима в пути.

3.7. В дополнение к условиям страхования, указанным в п.п. 3.1.–3.3. настоящих Правил, договором страхования может быть предусмотрено возмещение убытков в результате событий, указанных в п. 4.1. настоящих Правил.

3.8. В случаях, если это прямо согласовано сторонами в договоре страхования, Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе применять условия Института Лондонских Страховщиков по грузам в соответствии с законодательством Российской Федерации (Дополнительные условия Института Лондонских Страховщиков по грузам – Приложение № 5). В этом случае они становятся неотъемлемой частью договора страхования. Указанные условия страхования могут быть изменены, сокращены и/или дополнены положениями договора страхования или дополнительными соглашениями к нему, подписанными Страховщиком и Страхователем.

Указанные Условия применяются только в том случае, если об их применении прямо указано в договоре страхования, а сами условия изложены в тексте договора на русском языке или приложены к нему.

3.9. В рамках настоящих Правил пропаша без вести перевозочных средств с грузом определяется следующим образом:

- при морских перевозках – если со времени запланированного прибытия транспортного средства прошло 60 (шестьдесят) календарных дней (для европейских внутренних водных линий этот срок составляет 30 (тридцать) календарных дней) и ко времени подачи требования о возмещении ущерба о застрахованных грузах и транспортном средстве не было получено никакой информации;

- при железнодорожных перевозках – если застрахованные грузы не были выданы грузополучателю по его требованию по причине отсутствия известий о застрахованных грузах и транспортном средстве в течение 30 (тридцати) календарных дней по истечению срока доставки, а при перевозке грузов в прямом смешанном сообщении – по истечении 120 (ста двадцати) календарных дней со дня приема грузов к перевозке;

- при автомобильных перевозках – если застрахованные грузы не были выданы грузополучателю по его требованию и о застрахованных грузах и транспортном средстве не было получено никакой информации;

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

- при городской и пригородной перевозке – в течение 10 (десяти) календарных дней со дня приема застрахованных грузов к перевозке;

- при междугородней, международной перевозке - в течение 30 (тридцати) календарных дней по истечении срока доставки;

- при перевозке застрахованных грузов в прямом смешанном сообщении - по истечении 150 (ста пятидесяти) календарных дней со дня приема застрахованных грузов к перевозке;

- при авиационных перевозках - если застрахованные грузы и транспортное средство не обнаружено при розыске в течение 120 (ста двадцати) календарных дней, считая со дня, следующего за тем, в который они должны были быть доставлены в аэропорт назначения.

Если сведения о грузе могут быть получены в связи с войной, военными мероприятиями или народными волнениями, то, в зависимости от конкретного случая, указанные сроки продлеваются, но не более, чем на 6 месяцев.

3.10. По соглашению сторон в Договоре страхования в дополнение к убыткам, указанным в настоящем разделе, может быть предусмотрено возмещение ожидаемой прибыли, в размере, указанном в Договоре страхования, но не более 10 (десяти) процентов от стоимости груза, если такая прибыль включена в стоимость приобретения груза.

3.11. При страховании по настоящим Правилам Страховщик покрывает необходимые и целесообразно произведенные расходы по уменьшению убытков от страхового случая, в том числе, по спасанию застрахованного груза.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

4.1. При страховании в рамках настоящих Правил, если в Договоре страхования особо не оговорено иное, не являются, не признаются страховыми случаями события гибели, утраты или повреждения застрахованного груза, и не подлежат возмещению убытки и расходы, возникшие в результате следующих событий или при наличии следующих обстоятельств:

4.1.1. Войны, военных действий, маневров, учений или иных военных мероприятий любого рода или любых действий со стороны или против воюющих держав, гражданской войны, революции.

4.1.2. Столкновений с минами, поражения бомбами (торпедами, снарядами) или любыми другими средствами ведения войны.

4.1.3. Народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, забастовок или локаутов.

4.1.4. Террористических актов, диверсий, противоправных действий, совершенных по политическим мотивам.

4.1.5. Повреждения или загрязнения тары или упаковки при сохранности груза, если не требуется его переупаковка.

4.1.6. Различия во взвешивании, если такое различие не вызвано следующими событиями:

а) пожаром или взрывом;

б) посадкой на мель, выбросом на берег, затоплением или опрокидыванием судна;

в) крушением воздушного судна, опрокидыванием или сходом с рельсов наземного транспортного средства;

г) столкновением транспортного средства или груза на этом транспортном средстве с любым внешним объектом;

д) стихийными бедствиями, исключая наводнение.

4.1.7. Повреждения груза червями, грызунами, насекомыми, птицами, плесенью и/или грибами.

4.1.8. Повреждения груза вследствие ненадлежащей упаковки или укупорки грузов, отправки грузов в поврежденном состоянии, несоответствующего размещения и/или

крепления груза, несоответствия контейнера или транспортного средства условиям и/или требованиям перевозки.

4.1.9. Повреждения груза при целостности наружной упаковки, если не будет доказано, что эти повреждения произошли в результате транспортировки. Доказательством повреждения груза в процессе транспортировки являются показания датчиков наклона/удара/смещения и пр., установленных на упаковке и указанных в сопроводительной документации.

4.1.10. Недостачи груза, прибывшего в контейнере, транспортном средстве или транспортном отсеке при ненарушенных пломбах отправителя или таможенных пломбах, недостачи груза при ненарушенной внешней упаковке, если при этом отсутствуют доказательства, свидетельствующие о факте незаконного проникновения в контейнер, транспортное средство или транспортный отсек.

4.1.11. Изменений температурного режима вследствие выхода из строя рефрижераторной установки, за исключением случаев, когда условиями договора страхования предусмотрен «Рефрижераторный риск» (п. 3.6 настоящих Правил).

4.1.12. Хищения груза, совершенное путем мошенничества (обмана или злоупотребления доверием).

4.1.13. Доставки груза на лихтерах, баржах, понтонах и других подвозных судах, если пользование такими судами не является обычным по местным условиям.

4.1.14. Перевозки груза не в грузовом или специально для этого предназначенном отсеке ТС; перевозки курьерскими службами пешим ходом; сплава леса на плотках или по воде не на судне; перекачки по трубопроводу; перевозки морскими/речными судами возрастом более 35 лет; авиационной перевозки на внешней подвеске.

4.1.15. Несоответствия габаритов и массы груза пропускным характеристикам элементов инфраструктуры, грузоподъемности перевозочных средств и/или применением непригодных или несоответствующих перевозимому грузу транспортных средств (мест хранения), если это несоответствие состояло в причинно-следственной связи со страховым событием (явилось причиной возникновения страхового события);

4.1.16. ненадлежащей упаковки или укупорки грузов, неправильной подготовке, укладке, креплении груза, а также погрузке и грузов, имеющих повреждения;

4.1.17. вследствие наличия у всего или части застрахованного груза конструктивных, производственных или эксплуатационных дефектов;

4.1.18. в результате необъяснимого исчезновения части или всего застрахованного груза (исчезновения груза, когда точная причина исчезновения достоверно не установлена), при условии, что перевозочное транспортное средство без вести не пропало;

4.1.19. в результате особых свойств и естественных качеств грузов (химических изменений, внутренней порчи, изменения агрегатного состояния, затвердевания, плесени, нормативной утечки, нормативной потери веса и/или объема, нормативного боя стекла и износа, потери качества, ржавления, окисления, гниения и тому подобных явлений);

4.1.20. При отсутствии документов, подтверждающих факт привлечения экспедитора и/или перевозчика для организации / осуществления перевозки застрахованного груза (отсутствие договора перевозки / экспедирования, задания на перевозку, иных документов, оформляемых при организации и осуществлении перевозки в соответствии с действующим законодательством и обычаем делового оборота).

4.2. При страховании в рамках настоящих Правил, ни при каких обстоятельствах, не являются, не признаются страховыми случаями события гибели, утраты или повреждения застрахованного груза, и не подлежат возмещению убытки и расходы, возникшие в результате следующих событий или при наличии следующих обстоятельств:

4.2.1. Прямого или косвенного воздействия любого оружия, использующего атомное или ядерное деление и/или синтез или другую подобную реакцию, или радиоактивное излучение или вещество ионизирующей радиации, или от загрязнения радиацией от любого ядерного топлива или любых ядерных отходов от использования ядерного топлива /

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

действия радиоактивных, токсичных, взрывчатых или других опасных свойств любой ядерной установки, или ее компонентов, воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

4.2.2. Изъятия, конфискации, национализации, запрета передвижения, задержания, реквизиции, захвата, ареста или уничтожения по распоряжению государственных гражданских или военных властей.

4.2.3. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или их работников либо представителей или нарушения кем-либо из них действующих правил перевозки, перевалки и хранения грузов, грубой неосторожности Страхователя или Выгодоприобретателя или их представителей по договору морского страхования грузов (грузов, на перевозку и страхование которых распространяется действие Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации).

4.2.4. Немореходности судна либо непригодности судна или иного транспортного средства к перевозке страхуемого груза, если Страхователь, Выгодоприобретатель или их работники либо представители знали или должны были знать об этом к моменту окончания погрузки.

4.2.5. Задержки в доставке груза, даже если задержка произошла вследствие события, риск наступления которого застрахован в соответствии с договором страхования.

4.2.6. Истечения гарантийных сроков и сроков реализации застрахованного груза.

4.2.7. Перевозки и хранения вместе с застрахованным грузом с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя, но без ведома Страховщика, грузов, классифицируемых в соответствии с действующим законодательством как опасные.

4.2.8. Влияния температуры и/или влажности воздуха в грузовом помещении, гниения, коррозии, износа, окисления, усушки, утруски, утечки, испарения, отпотевания, естественных изменений массы груза или его объема, или других особых свойств груза, а также ухудшения качества груза, связанного с его внутренними свойствами.

4.2.9. Утечки газов, сред и прочих летучих грузов из тары, происшедшей в том числе в результате негерметичности тары, и не вследствие пожара, взрыва, крушения, посадки на мель, выброса на берег, затопления, опрокидывания или схода с рельсов транспортного средства, столкновения транспортного средства или груза с любым внешним предметом, стихийных бедствий (исключая наводнение) или падения груза во время погрузки и разгрузки, перегрузки.

4.2.10. Осуществления перевозки по ледовой переправе/зимнику, если эксплуатирующими организациями, органами местного самоуправления, ГИБДД МВД и (или) ГИМС МЧС РФ или иными уполномоченными организациями, действовавшими на момент заключения договора страхования и имеющего приоритетное толкование в соответствии с применимым к договору страхования законодательством не дано разрешение на эксплуатацию переправы/зимника, и (или) были нарушены правила перевозки, установленные нормы и маршрут (границы ледовой переправы) при перевозке.

4.2.11. травмирования, гибели (падежа) перевозимых животных, если они произошли не в результате пожара, взрыва, крушения, посадки на мель, выброса на берег, затопления, опрокидывания или схода с рельсов транспортного средства, столкновения транспортного средства или груза с любым внешним предметом, стихийных бедствий (исключая наводнение).

4.2.12. гибели (падежа) или вынужденного убоя перевозимых животных в результате невыполнения указаний ветеринарных служб или условий для перевозки животных соответствующего вида во время транспортировки и/или промежуточного хранения, погрузки и разгрузки;

4.2.13. утраты товарной стоимости застрахованного груза;

4.2.14. предъявлением (назначением) Страхователю (Выгодоприобретателю) штрафных санкций, пеней, неустоек, налогов и иных платежей, а также косвенных

расходов, возникших вследствие неисполнения, просрочки исполнения или иного ненадлежащего исполнения любого обязательства.

4.2.15. падения цен на застрахованный груз, а также любые другие косвенные расходы и убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), упущенной выгоды, кроме тех случаев, когда по условиям договора страхования такие убытки подлежат возмещению;

4.2.16. наступления ответственности Страхователя (Выгодоприобретателя) по договору (нарушение или ненадлежащее исполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) взятых на себя договорных обязательств), а также из какого-либо поручительства и/или гарантийных обязательств Страхователя (Выгодоприобретателя);

4.2.17. причинении морального вреда.

4.3. При страховании грузов на условиях страхования согласно п. 3.1. настоящих Правил при перевозке неупакованных грузов Страховщик не выплачивает страховое возмещение по убыткам, произошедшим в результате сколов, царапин, вмятин, загибов углов, торцов и граней, изменения геометрии (деформации) внешних элементов груза, прочих механических повреждений, боя стекол, коррозии, окисления, изменения цвета, за исключением тех случаев, когда такие убытки явились следствием пожара, взрыва, крушения, посадки на мель, выброса на берег, затопления, опрокидывания или схода с рельсов транспортного средства, столкновения транспортного средства или груза с любым внешним предметом, стихийных бедствий или падения груза во время погрузки, разгрузки, перегрузки. В рамках настоящих Правил под неупакованным грузом понимается груз, не имеющий сплошной картонной, деревянной или иной сплошной жесткой упаковки.

4.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, не подлежат возмещению Страховщиком убытки и расходы, связанные с перевозками, нарушающими резолюции, торговые или экономические санкции ООН, законодательные или регулирующие нормы Европейского Союза, Великобритании или США.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса (сертификата), подписанного Страховщиком, в соответствии с правилами абзаца второго пункта 1 статьи 160 ГК РФ.

Систематическое страхование разных партий однородных грузов на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению Страхователя со Страховщиком осуществляться на основании Генерального полиса (Генерального договора).

В этом случае Страхователь обязан в отношении каждой партии груза, подпадающей под действие Генерального полиса, сообщать Страховщику обусловленные таким полисом сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

В случае заключения Договора страхования в форме Генерального полиса стороны могут определить порядок заявления Страхователем груза на страхование и порядок подтверждения Страховщиком принятия груза на страхование. Такое подтверждение, например, может быть оформлено в виде страхового полиса или страхового сертификата, выданного Страховщиком Страхователю, или путем акцепта Страховщиком заявления на страхование/декларации о грузоперевозках по Генеральному полису (подписания заявления/декларации со стороны Страховщика), или подписания Сторонами бордера за отчетный период.

Договор страхования может быть также заключен путем составления одного электронного документа, подписанного сторонами в порядке, предусмотренном

настоящими Правилами или соглашением сторон, или обмена электронными документами либо иными данными в соответствии с правилами абзаца второго пункта 1 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заявление в письменной форме, а также предоставленные Страхователем документы становятся неотъемлемой частью Договора страхования.

При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти Правила становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика, если в договоре страхования прямо указывается на применение Правил и сами Правила изложены в одном документе с Договором страхования или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил должно быть удостоверено записью в Договоре.

При заключении Договора страхования стороны вправе договориться об изменении, исключении, дополнении отдельных пунктов настоящих Правил, при условии, что эти изменения, исключения, дополнения не должны противоречить действующему законодательству Российской Федерации.

При наличии противоречий между положениями настоящих Правил и условиями договора страхования преимущественную силу имеют положения Договора страхования.

Настоящие Правила страхования могут быть вручены страхователю, в т.ч. путем информирования его об адресе размещения Правил страхования на сайте Страховщика в информационно-коммуникационной сети Интернет, путем направления файла, содержащего текст Правил страхования на указанный Страхователем адрес электронной почты, или путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст Правил страхования.

В случае, если Правила страхования были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста Правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя от исполнения обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами страхования, и не исключает факт применения условий настоящих Правил к Договору страхования. Страхователь имеет право в любой момент обратиться к Страховщику за получением текста Правил страхования на бумажном носителе.

В случаях, установленных Страховщиком, договор страхования может быть заключен в виде электронного документа через официальные сайты Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или мобильные приложения Страховщика (далее – официальный сайт, сайт Страховщика).

В случаях и порядке, предусмотренных законом договор страхования может заключаться с использованием мобильного приложения или сайта страхового агента. При этом указанный официальный сайт Страховщика может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы.

Страховой агент не вправе подписывать от имени страховщика договор страхования в виде электронного документа электронной подписью страхового агента, а также получать страховую премию (страховые взносы) от страхователя по соответствующему договору страхования.

Страховщик может установить ограничения на использование сайта для заключения, изменения, прекращения действия договоров страхования в электронной форме по отдельным договорам страхования.

Создание и отправка Страхователем Страховщику информации в электронной форме для заключения, изменения и прекращения договора страхования осуществляются с использованием официального сайта Страховщика через персональную страницу

Страхователя на данном сайте (далее – личный кабинет). Условия создания и использования личного кабинета подлежат размещению на сайте Страховщика.

Создание личного кабинета и доступ к нему Страхователя может осуществляться путем идентификации, аутентификации/авторизации (в том числе с использованием единой системы идентификации и аутентификации), то есть установления личности Страхователя или его уполномоченного представителя и удостоверения правомочности его обращения к Страховщику с указанием следующих сведений: фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при наличии), адреса его электронной почты, абонентского номера, выделенного оператором подвижной радиосвязи (мобильного телефона) (при наличии), иных необходимых сведений.

Доступ к сайту Компании Страхователя – физического лица, в том числе, с использованием единой системы идентификации и аутентификации осуществляется с согласия Страхователя – физического лица на передачу персональных данных в информационные системы Компании, выраженного посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, в том числе, посредством проставления отметки в специально предусмотренных полях (графах), размещенных в запросных формах на сайте Страховщика.

После создания личного кабинета Страховщик направляет на указанные Страхователем абонентский номер и (или) адрес электронной почты текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, позволяющим использовать личный кабинет для осуществления страхования и указание лицу, использующему простую электронную подпись, на необходимость соблюдать ее конфиденциальность и не передавать ключ третьим лицам.

Создание личного кабинета Страхователя – юридического лица осуществляется при условии использования юридическим лицом усиленной квалифицированной электронной подписи клиента – юридического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Сведения, необходимые для создания личного кабинета Страхователя на сайте Компании, могут быть предоставлены лицом, намеревающимся заключить договор страхования, также при его личном приеме в офисе Страховщика. В этом случае, Страховщик при личном приеме физического лица создает и предоставляет клиенту на бумажном носителе ключ простой электронной подписи для обеспечения заключения договора страхования без необходимости осуществления действий для создания личного кабинета, и одновременно сообщает лицу, использующему простую электронную подпись, необходимость соблюдать ее конфиденциальность и не передавать ключ третьим лицам.

По решению Страховщика Личный кабинет также может быть создан Выгодоприобретателем для целей урегулирования убытков (в том числе, для направления уведомлений и документов).

Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь на сайте Страховщика после создания личного кабинета заполняет заявление на страхование, либо предоставляет запрашиваемые Страховщиком сведения, а также предоставляет копии документов, предусмотренных настоящими Правилами или условиями страхования на сайте Страховщика.

Заявление на страхование, поданное в электронной форме подписывается Страхователем – физическим лицом (за исключением физического лица, зарегистрированного в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, в случае страхования его имущественных

интересов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) простой электронной подписью, а Страхователем – юридическим лицом (физического лица, зарегистрированного в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, в случае страхования его имущественных интересов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) – усиленной квалифицированной электронной подписью.

При заключении договора страхования в виде электронного документа Страхователь предоставляет копии документов в электронном виде в графических форматах (pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif. и т.д.) путем их загрузки в личный кабинет.

Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная простой электронной подписью Страхователя - физического лица (за исключением физического лица, зарегистрированного в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, в случае страхования его имущественных интересов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) или усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя – юридического лица (физического лица, зарегистрированного в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, в случае страхования его имущественных интересов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица или уполномоченного представителя юридического лица.

В случаях, установленных Страховщиком, заявление на страхование (для заключения договора страхования в виде электронного документа) может быть подано в бумажном виде.

В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», пунктом 4 статьи 6.1 Закона РФ № 4015-1 от 27.11.1992, договор страхования, составленный в виде электронного документа, направляемый Страхователю-физическому лицу (за исключением физического лица, зарегистрированного в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, в случае страхования его имущественных интересов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) на основании его заявления, и подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Страховщика.

При заключении договора страхования в виде электронного документа Страхователь-физическое лицо (за исключением физического лица, зарегистрированного в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, в случае страхования его имущественных интересов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования (страховом полисе) и Правилах, направленных на адрес его электронной почты и/или в его личный кабинет, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Договор страхования в виде электронного документа в этом случае считается заключенным с момента уплаты страховой премии (страхового взноса).

В иных случаях договор страхования в виде электронного документа считается заключенным в момент, определенный в договоре страхования.

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил, условиями страхования может подтверждаться в том числе, специальными отметками, проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора страхования, заключенного в виде электронного документа.

Исполнение договора страхования, заключенного в форме электронного документа, включая исполнение обязанностей Сторон договора страхования, производится в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и условиями страхования.

К договору страхования, заключенному в виде электронного документа, применяются положения настоящих Правил, если они не противоречат положениям настоящего пункта, нормам законодательства или существу обязательства.

По требованию страхователя (Застрахованного лица) Страховщик предоставляет распечатанные на бумажном носителе и заверенные им копии электронных документов без взимания дополнительной платы.

При обращении Страхователя с намерением заключить договор страхования Страховщик предоставляет Страхователю следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты, в том числе перечень документов, которые необходимо предоставить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

- о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;

- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного Страхователем заявления на страхование с уведомлением Страхователя (Выгодоприобретателя) о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- о сроках рассмотрения обращений Страхователей (Выгодоприобретателей) относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

По требованию Страхователя Страховщик бесплатно разъясняет положения, содержащиеся в информации, предоставляемой при заключении договора страхования.

5.2. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

К обстоятельствам, имеющим существенное значение для оценки страхового риска (факторам риска), относятся: наименования перевозимых грузов, вид упаковки, число мест,

вес груза; период страхования; виды транспорта и способы перевозки груза (в контейнере, навалом и т.д.); наименование компании перевозчика, экспедитора; маршруты перевозок с указанием пунктов отправления, назначения, перегрузок, перевалок; номера и даты перевозочных документов; номера или названия транспортных средств; номера контейнеров; страховая сумма; условия страхования; наличие охраны или сопровождения груза; сведения об убытках Страхователя (Выгодоприобретателя).

Страховщик вправе при заключении Договора страхования сократить список факторов риска, описывающих условия страхования и влияющих на страховой тариф.

5.3. При заключении Договора страхования в целях идентификации Страхователя Страхователь предъявляет Страховщику следующие документы.

5.3.1. Страхователи – юридические лица предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:

– наименование организации, с указанием организационно-правовой формы и страны регистрации;

– ИНН или код иностранной организации Страхователя;

– юридический адрес (адрес места нахождения);

– фактический адрес;

– номера телефона, факса, других средств связи;

– основной государственный регистрационный номер согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица либо свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц – для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– место государственной регистрации;

– номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации – для нерезидента;

– сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица;

– банковский идентификационный код – для кредитных организаций – резидентов;

– коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);

– сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности;

– сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;

– сведения о бенефициарных владельцах (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);

– сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);

– документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);

5.3.2. Страхователи – индивидуальные предприниматели предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:

– фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);

– гражданство;

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

- дату и место рождения;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность;
 - данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
 - данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации);
 - адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
 - идентификационный номер налогоплательщика;
 - государственный регистрационный номер ИП (ОГРНИП);
 - дату и место государственной регистрации ИП (данные из ЕГРИП);
 - наименование регистрирующего органа (данные из ЕГРИП);
 - адрес местонахождения;
 - адрес места регистрации;
 - почтовый адрес;
 - ФИО контактного лица, телефон, адрес электронной почты;
 - принадлежность к иностранному публичному должностному лицу и/или его родственнику, должностному лицу публичной международной организации, а также лицу, замещающему (занимающему) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета Директоров Банка России, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечень должностей, определяемых Президентом Российской Федерации;
 - наличие регистрации, места жительства, счета в банке в государстве (на территории), которое (-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ;
 - сведения о бенефициарных владельцах (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);
 - сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);
 - документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
 - сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества.
- 5.3.3. Страхователи – физические лица предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:
- фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
 - гражданство;
 - дата и место рождения;
 - адрес регистрации;
 - адрес места проживания;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
 - ИНН (при наличии);

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

– информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) – СНИЛС;

– отношение к иностранному публично-должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицам, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерации на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации; должность страхователя к перечисленным выше лицам, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам.

– Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации:

– данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):

– номер карты;

– дата начала срока пребывания в Российской Федерации;

– дата окончания срока пребывания в Российской Федерации;

– данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации):

- серия (если имеется) и номер документа;

- дата начала срока действия права пребывания (проживания);

- дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, являются: - вид на жительство; - разрешение на временное пребывание; - виза; - иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

– сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица); документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);

– сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества.

5.3.4. Сведения, получаемые в целях идентификации Страхователей – иностранных структур без образования юридического лица:

– наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и/или сокращенное) и/или на иностранных языках (если имеются);

– регистрационный номер (номера), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации) (если имеются);

– код(-ы) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги) (если имеются);

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

– место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности);

– фамилия, имя и отчество (если имеется), (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

– сведения о бенефициарных владельцах (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);

– сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица); документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия); сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово- хозяйственной деятельности, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества. Указанные в п.п. 5.3.1.-5.3.4. сведения предоставляются Страхователем также в отношении лиц, являющихся Выгодоприобретателями по договору страхования.

5.4. Страховщик вправе сократить перечень сведений и документов, необходимых для заключения Договора страхования.

5.5. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, свидетельствующих о степени страхового риска (п. 5.2. настоящих Правил), Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных статьей 179 Гражданского кодекса Российской Федерации. Ответственность за достоверность информации, предоставляемой Страховщику, целиком несет Страхователь.

Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

5.6. Договор страхования заключается без осмотра принимаемого на страхование груза, если иное не предусмотрено Договором страхования. Страховщик вправе проводить осмотр принимаемого на страхование груза, осуществлять контроль за любым этапом грузоперевозки, назначать экспертизу для установления действительной стоимости груза.

Дата, время и место, а также порядок осмотра или проведения экспертизы принимаемого на страхование груза согласовываются со Страхователем. Договор страхования, заключенный на условиях обязательного осмотра принимаемого на страхование груза, может содержать последствия непредставления груза для осмотра Страховщику.

Заключение Договора страхования без осмотра Страховщиком принимаемого на страхование груза или без проведения экспертизы в целях установления его действительной стоимости не освобождает Страхователя от сообщения достоверных данных о состоянии и стоимости, принимаемого на страхование груза, и не лишает Страховщика права на оспаривание договора при выявлении факта сообщения Страхователем заведомо ложных сведений о состоянии груза и/или его стоимости.

5.7. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно информировать Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных им при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными, во всяком случае, признаются изменения пунктов перегрузки, выгрузки или назначения груза, сроков перевозки, вида используемого транспорта, изменения количества, номенклатуры самого груза, а также другие факторы, отраженные в заявлении на страхование или особо оговоренные в Договоре страхования.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если Страхователь не уведомил Страховщика о значительных изменениях, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного Договора.

5.8. Страхователь (Выгодоприобретатель) – физическое лицо, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, в том числе содержащихся в документах, передаваемых Страховщику (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение), в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке страховых услуг (в том числе путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем (Выгодоприобретателем) с помощью средств связи), а также осуществления Страховщиком перестрахования Договора страхования (рисков выплат по договору страхования).

Согласие дано на использование всех способов обработки персональных данных (неавтоматизированная обработка персональных данных, исключительно автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по сети или без таковой, смешанная обработка персональных данных).

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес, паспортные данные, контактные телефоны, e-mail, семейное положение, имущественное положение, профессия, доходы, состояние здоровья и другие категории персональных данных. Настоящее согласие Страхователя (Выгодоприобретателя) действительно в течение срока действия Договора страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия договора страхования.

Настоящее согласие может быть отозвано путем подачи Страхователем (Выгодоприобретателем) письменного заявления не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты отзыва согласия. .

Страхователь также предоставляет Страховщику согласия иных лиц, участвующих в перевозке груза, на обработку их персональных данных на условиях настоящего пункта.

5.9. В случае утраты договора страхования (полиса) Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат один раз без взимания платы.

5.10. При заключении и/или исполнении Договора страхования Страхователь, лицо, обратившееся с намерением заключить Договор страхования, вправе:

– получить по письменному или устному запросу информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, при посредничестве которых заключается Договор страхования.

– получить по устному или письменному запросу один раз по одному Договору страхования бесплатно заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и настоящих Правил страхования, на основании которых произведен расчет.

5.11. При заключении и/или исполнении Договора страхования Страховщик обязан:

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

– при заключении Договора страхования предоставить Страхователю договор, состоящий из текста Договора и всех приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, ссылка на которые имеется по тексту Договора страхования, в том числе Правила страхования. При заключении договора страхования в электронной форме указанная обязанность может быть исполнена путем обмена электронными документами или способами, изложенными в п. 5.1 настоящих Правил;

– по требованию Страхователя/Выгодоприобретателя/Лица, обратившегося с намерением заключить Договор страхования, бесплатно разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах, Договоре страхования и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования;

– по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставить ему копию Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, по действующим договорам страхования бесплатно один раз. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

– по письменному или устному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному им после заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными Договором страхования и/или Правилами страхования:

а) обо всех необходимых действиях, которые Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;

б) о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя/Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования;

– по письменному или устному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, в срок не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и после 16 из 51 принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты, в том числе с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества, если страховая выплата осуществляется с учетом износа застрахованного имущества;

– по письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса бесплатно один раз по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются объеме, не противоречащем действующему законодательству Российской Федерации.

– по письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса бесплатно один раз по одному событию, предоставить в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение об отказе в осуществлении страховой выплаты, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя/Выгодоприобретателя, направленных на получение страховой выплаты.

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

– обеспечить рассмотрение претензий от Страхователя, Выгодоприобретателя, связанных с исполнением условий Договора страхования, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, базовыми стандартами саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Страховщик и/или определенном в Договоре.

5.12. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов, указанных в Договоре страхования или в заявлении о выплате страхового возмещения:

– почтовым, телеграфным отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения;

– по электронной почте по электронному адресу, указанному в Договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения. Если в заявлении о выплате страхового возмещения или Договоре страхования не указан способ уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя), то уведомление осуществляется по электронной почте по электронному адресу, указанному в Договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения, при отсутствии электронного адреса – простым или заказным письмом либо телеграммой по адресу, указанному в Договоре страхования.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя (Выгодоприобретателя) с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан – с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений) несет Страхователь (Выгодоприобретатель).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПЕРИОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой оплаты страховой премии или ее первого взноса (если договор предусматривает оплату премии в рассрочку) и действует в течение установленного в нем срока. Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие в период страхования, указанный в Договоре (период ответственности Страховщика).

6.2. Если сторонами не согласовано иное, период страхования (ответственность Страховщика) начинается с момента начала погрузки груза на транспортное средство перевозчика в пункте отправления для перевозки (но не ранее вступления в силу договора страхования) и действует в течение всей перевозки (включая перегрузки и перевалки, а также хранение на складах сроком не более 30 (тридцати) календарных дней в каждом пункте перегрузки и перевалки) до момента окончания выгрузки груза из транспортного средства в пункте назначения, указанном в Договоре страхования. Дополнительно может быть предусмотрено, что страхование действует во время хранения груза на складах в месте

отправления перед погрузкой и/или в месте назначения после выгрузки сроком не более 30 (тридцати) календарных дней, если это прямо указано в Договоре страхования.

6.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неоплаты Страхователем всей суммы страховой премии (если страховая премия оплачивается единовременно) или первого страхового взноса (если производится рассроченный платеж страховой премии), или оплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу и Стороны не несут по нему обязательств.

В случае неоплаты Страхователем очередного страхового взноса (страховой премии за очередную партию груза) в сроки, установленные Договором, либо оплаты в меньшем размере, чем предусмотрено Договором, если иного не предусмотрено Договором страхования, он прекращает свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда взнос должен был быть оплачен. При этом уведомление Страхователя о прекращении договора страхования не требуется и не является обязательным условием для его прекращения, если иное не предусмотрено законодательством. Денежные средства, оплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для оплаты очередного страхового взноса, а также оплаченные по истечении дня, установленного для оплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно оплаченными и подлежат возврату лицу, оплатившему их Страховщиком в безналичном порядке. Возврат ошибочно оплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.

6.4. Договор страхования прекращается:

6.4.1. По соглашению сторон.

6.4.2. По истечении срока его действия.

6.4.3. При исполнении Страховщиком обязательств по договору в полном объеме (страховой выплате).

6.4.4. Если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Часть страховой премии за неиспользованный срок страхования подлежит возврату Страхователю по его выбору наличными денежными средствами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) о прекращении Договора страхования.

6.4.5. В случае неоплаты очередного страхового взноса (страховой премии за очередную партию груза) в установленный срок в соответствии с п. 6.3. настоящих Правил.

6.4.6. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или Договором страхования.

6.5. Договор страхования может быть расторгнут досрочно в следующем внесудебном порядке:

6.5.1. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по причинам, указанным в 6.4.4. настоящих Правил, с обязательным письменным уведомлением об этом Страховщика. При этом Договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном заявлении (уведомлении), но в любом случае не ранее даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) Страхователя. Расторжение Договора страхования (отказ от Договора страхования) по инициативе Страхователя осуществляется на основании письменного заявления (уведомления) Страхователя без оформления письменного соглашения о расторжении Договора страхования. При отказе Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заключения Договора страхования и до даты начала действия

срока страхования (ответственности Страховщика), предусмотренного Договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме. При отказе Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение (четырнадцати) календарных дней с момента заключения Договора страхования, но после даты начала срока страхования (ответственности Страховщика), предусмотренного Договором страхования, Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора добровольного страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. При этом денежные средства подлежат возврату Страхователю – физическому лицу в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) об отказе от Договора страхования. При отказе Страхователя – физического лица от Договора страхования по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заключения Договора страхования и после начала срока страхования, а также при отказе Страхователя – юридического лица или индивидуального предпринимателя от Договора страхования оплаченная страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.5.2. Страховщик вправе отказаться от договора страхования в одностороннем внесудебном порядке в случаях, когда такой отказ возможен в соответствии со ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем направления письменного уведомления Страхователю. Если иное не предусмотрено договором страхования, об отказе от договора страхования Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора, и договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика. В случае расторжения договора страхования Страховщик продолжает нести ответственность по всем страховым случаям, происшедшим с партиями грузов, принятыми Страховщиком на страхование в предусмотренном договором страхования порядке до наступления даты расторжения договора страхования. В случае расторжения договора страхования Страховщику причитается страховая премия за страхование партий грузов, ответственность Страховщика по которым началась в период действия договора страхования. Излишне оплаченная Страхователем сумма страховой премии подлежит возврату Страховщиком Страхователю не позднее 10 рабочих дней со дня расторжения договора страхования.

7. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФРАНШИЗА

7.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте. Если иного не определено Договором страхования при установлении страховой суммы в иностранной валюте, страховая сумма определяется как соответствующая сумма в российских рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату подписания Договора страхования, а при наличии Генерального Договора- на дату выдачи полиса на конкретную перевозку.

7.2. Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком. Страховая сумма при страховании груза не должна превышать его страховую стоимость в месте его нахождения в день заключения Договора страхования. Если договором страхования не предусмотрено иное, для грузов, являющихся новыми (не бывших в употреблении), и/или подлежащих дальнейшей реализации (товаров), страховая стоимость определяется в размере стоимости их фактического приобретения грузовладельцем. Для

грузов, представляющих собой бывшее в употреблении имущество и не являющихся планируемым к реализации товаром, страховая стоимость определяется в размере их текущей рыночной стоимости.

7.3. Договором страхования могут быть предусмотрены максимальные суммы выплаты страхового возмещения (лимиты возмещения) установленные в отношении отдельных страховых случаев, отдельных категорий грузов, грузов на одном перевозочном средстве и/или дополнительно застрахованных расходов. Лимиты возмещения могут быть установлены как по одному страховому случаю, так и в отношении неограниченного количества страховых случаев, но произошедших в ограниченный период срока действия Договора страхования.

7.4. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Если срок оплаты страховой премии не указан в Договоре страхования, то он составляет 5 (пять) рабочих дней с даты выставления Страховщиком счета на оплату Страхователю. При определении размера страховой премии Страховщик применяет разработанные им страховые тарифы, представляющие собой ставку страхового взноса с единицы страховой суммы. Значения страховых тарифов устанавливаются с учетом вида груза, видов страховых рисков, размера страховой суммы, типа (типов) перевозочного транспортного средства (средств), продолжительности и характера маршрута, наличия необходимости перегрузки груза с одного ТС на другое, необходимости и продолжительности хранения груза перед, в процессе или после перевозки, наличия и величины франшизы, срока страхования и других факторов, влияющих на степень риска наступления страховых событий, предусмотренных настоящими Правилами и Договором страхования.

7.5. Страховая премия (страховой взнос) устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в Договоре страхования страховая премия (страховой взнос) может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой являются соответствующие суммы в российских рублях (далее – страхование с валютным эквивалентом). При страховании с валютным эквивалентом страховая премия (страховой взнос) уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату осуществления Страхователем платежа, если иное не определено Договором страхования. В случаях, когда законодательством Российской Федерации разрешены расчеты в иностранной валюте, страховая премия (страховой взнос) может быть установлена и оплачена Страхователем (Выгодоприобретателем) в иностранной валюте.

7.6. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза (невозмещаемый Страховщиком убыток):

7.6.1. При установлении в Договоре страхования условной франшизы убыток не возмещается Страховщиком, если его размер не превышает размер франшизы. Убыток возмещается Страховщиком полностью, если его размер превышает размер франшизы.

7.6.2. При установлении в Договоре страхования безусловной франшизы Страховщик во всех случаях выплачивает страховое возмещение за вычетом размера франшизы.

7.6.3. При установлении в Договоре страхования временной франшизы убыток не возмещается, если он произошел в течение определенного Договором страхования отрезка времени, выраженного в часах, днях и т.п.

7.6.4. иная франшиза по усмотрению Сторон.

7.7. Франшиза определяется соглашением Страхователя и Страховщика и указывается в договоре страхования.

7.8. Франшиза может быть установлена в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине или иным образом

7.9. Если в Договоре страхования не оговорено иного, франшиза применяется по каждому страховому случаю.

7.10. В случае если в Договоре страхования не указан тип франшизы (условная или безусловная, временная и пр.), по умолчанию подразумевается, что применяется безусловная франшиза.

7.11. Если франшиза установлена в абсолютной величине и указана в иностранной валюте, ее эквивалентом являются соответствующие суммы в российских рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату наступления страхового случая, если иного не предусмотрено Договором страхования.

8. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) или его представитель обязан принять все возможные меры к спасанию и сохранению поврежденного груза и снижению размера причиненных убытков или расходов, связанных с перевозкой.

8.2. В течение 24-х часов с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (далее также – страхового события), обратиться в компетентные органы, уполномоченные расследовать события соответствующего вида / характера (органы охраны правопорядка, управление пожарной охраны и другие, исходя из характера события и с учетом законодательства места страхового события) и обеспечить документальное оформление факта и обстоятельств произошедшего события.

8.3. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, заявить о произошедшем событии, в т.ч. заявить о произошедшем событии письменно, с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя, путем электронного документооборота), с указанием следующих сведений:

- номера и даты заключения договора страхования;
- даты отправки и даты прибытия груза;
- даты и места осмотра груза;
- принятых мер по спасанию и уменьшению ущерба от наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- даты причинения ущерба грузу (если она неизвестна, то указываются ориентировочные данные);
- причины и обстоятельства возникновения убытка: вид, характер события, его причины и обстоятельства (как достоверно известные, так и предполагаемые);
- предполагаемого размера убытка, в том числе, по каждому виду застрахованных грузов;
- о дате и времени направления претензии грузоперевозчику в соответствии с международными или национальными правилами перевозок для соответствующего вида транспорта (транспортными уставами, кодексами и иными аналогичными документами, регулирующими соответствующий вид перевозки);
- о сюрвейере, аварийном комиссаре и пр., привлекаемых для расследования страхового события и подлежащих согласованию со Страховщиком.

8.4. До проведения каких-либо действий (ремонтно-восстановительных работ, перегрузки груза, передачи груза, его утилизации и пр.) предоставить Страховщику и/или его представителям возможность осмотра груза, перевозочных транспортных средств, места происшествия для выяснения причин, размера убытка и иных обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая (в том числе установление лиц, ответственных за причинение вреда).

8.5. В случае, если Страховщик воспользовался своим правом на осмотр, уполномоченный представитель Страховщика обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней (если

иное не предусмотрено договором страхования) с момента получения заявления о наступлении страхового события от Страхователя (Выгодоприобретателя) прибыть на место осмотра для осмотра поврежденного груза (остатков груза), транспортных средств и составления соответствующего Акта осмотра.

В случае, если Страховщик воспользовался своим правом на осмотр, Страхователь (его представитель) обязан составить совместно с представителем Страховщика Акт осмотра с указанием сведений о гибели (утрате), повреждении застрахованного груза и подписать его.

Акт осмотра подписывается также предполагаемым виновным лицом (его представителем), если оно присутствовало при осмотре, а в случае отказа последнего от подписания, об этом делается пометка в Акте осмотра.

8.6. Размер убытка (ущерба) определяется Страховщиком на основании документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем): документов на приобретение товара (договоры поставки, купли продажи, товарные и товарно-транспортные накладные, счета-фактуры, платежные документы и пр.), актов осмотра, недостачи, экспертизы, инвентаризации, приемки груза, описей повреждений груза, а также заключений экспертов, аварийных комиссаров, сюрвейеров, привлеченных Страховщиком либо согласованных между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) экспертов (аварийных комиссаров, сюрвейеров).

Отступление от этого условия дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения. Выводы и заключения лиц, указанных в настоящем пункте, не являются бесспорным основанием для суждения о наличии страхового случая и/или размере ущерба и не предрешают обязанности Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

8.7. Если иное не предусмотрено договором страхования, для доказательства факта наступления страхового случая, определения размера ущерба и получения страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику следующие документы (оригиналы или, по согласованию со страховщиком, надлежащим образом заверенные копии) (Конкретный перечень документов определяется Страховщиком в зависимости от характера наступившего события, характера ущерба и иных обстоятельств):

- договор страхования (страховой полис), генеральный договор (генеральный полис) и дополнительные соглашения к нему (если таковые составлялись);

- документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) на представление интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) перед Страховщиком (т.е. оформленная в установленном действующем законодательством Российской Федерации порядке доверенность);

- документы, необходимые для идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя);

- документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного груза: договоры поставки, купли-продажи, счета, счета-фактуры, инвойсы, товарные и товарно-транспортные накладные, платежные поручения на оплату груза, грузовая таможенная декларация с отметками таможенного органа, осуществившего выпуск товаров, договор на перевозку груза, коносаменты, железнодорожные накладные и другие перевозочные документы, если по содержанию этих документов Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право распоряжения грузами; при страховании фрахта чартер-партии и коносаменты;

- документы, подтверждающие факт соответствия условий перевозки (хранения) условиям Договора страхования: свидетельство о регистрации и классе перевозочных средств, договор аренды перевозочного средства, договор транспортной экспедиции, копии полиса страхования гражданской ответственности грузоперевозчика, экспедитора, склада временного хранения, документы, подтверждающие факт нахождения перевозочного средства на охраняемой стоянке, наличия и работоспособности охранной системы, наличия

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

вооруженного сопровождения груза, иные документы, подтверждающие исполнение специальных условий договора страхования;

- документы, подтверждающие наступление страхового случая: морской протест, акт регистра, выписка из судового машинного журнала, коммерческий акт, ведомость о результатах разгрузки судна, выписка из бортового журнала перевозочного средства, его накладная и другие официальные акты, удостоверяющие страховой случай; в случае пропажи судна или иного перевозочного средства без вести или неприбытия их в пункт назначения в обычные сроки: достоверные сведения об их отбытии из пункта отправления и неприбытия в пункт назначения или иные документы, предусмотренные договором страхования, документы, подтверждающие прием груза для перевозки, документы, содержащие сведения о наименовании и количестве перевозимого груза (транспортная накладная, отгрузочная спецификация, отгрузочный и упаковочный лист и др.), документы компетентных органов, организаций (в зависимости от характера события, повлекшего повреждение, гибель или утрату застрахованного груза);

- договор (договоры) перевозки;

- договоры на экспедирование груза, хранение груза (если они заключались);

- при страховании на условиях «Рефрижираторного риска» документы, подтверждающие поломку рефрижераторной установки, приведшей к ее остановке на срок не менее 24 непрерывных часов; либо подтверждающие конструктивные нарушения теплоизоляционных слоев в изотермических отсеках, контейнерах, фургонах и пр. в результате столкновения транспортного средства с грузом с любым внешним объектом, пожара, взрыва, крушения, опрокидывания или схода с рельсов транспортного средства, противоправных действий третьих лиц, а также документы, подтверждающие исправность устройств записи температурного режима в пути и записи с таких устройств за все время перевозки;

- документы, позволяющие оценить размер причиненных убытков: акты осмотра груза аварийным комиссаром, сюрвейером, экспертом, акт о недостатке, инвентаризации, акты, заключения аварийных комиссаров, сюрвейеров, экспертов, оценки и т.п. документы, составленные согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток; документы, подтверждающие размер необходимых и целесообразных расходов по минимизации или предотвращению убытка, а в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии - обоснованный документами расчет или диспаша, а также иные документы, необходимые Страховщику для рассмотрения претензии;

- перечень (опись) поврежденного груза с указанием степени его повреждения;

- заключения комиссий по факту расследования обстоятельств события, повлекшего повреждение, гибель или утрату застрахованного груза;

- письменное объяснение лица, сопровождавшего застрахованный груз на момент наступления заявленного события (водителя, экспедитора, владельца склада временного хранения и пр.);

- документы компетентных органов, проводивших расследование по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая и подтверждающих факт причинения ущерба грузу;

- претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) к лицу, ответственному за причиненные убытки (с указанием требования заявителя, обоснованного расчета суммы претензии и доказательств, на которых основываются требования заявителя) с подтверждением о вручении указанной претензии;

- полные банковские реквизиты счета Выгодоприобретателя для перечисления Страховщиком страховой выплаты;

- в случае, если соответствующие компетентные органы отказали Страхователю (Выгодоприобретателю) в выдаче каких – либо документов, запрошенных Страховщиком,

- копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен;

- документы, подтверждающие стоимость поврежденного груза;

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

- документы, подтверждающие понесенные или подлежащие несению расходы, предусмотренные Договором страхования, связанные с перевозкой.

Конкретный перечень документов определяется Страховщиком в письменном запросе Страхователю, который составляется в зависимости от характера наступившего события, характера ущерба и иных обстоятельств.

8.8. На основании предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов Страховщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, указанных в п. 8.7. настоящих Правил страхования (если иной срок не предусмотрен Договором страхования) принимает решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем, оформляет и утверждает Страховой акт (распоряжение на выплату или иной документ на усмотрение Страховщика – далее Страховой акт) или составляет мотивированный отказ.

Составленный и утвержденный уполномоченным лицом Страховщика Страховой акт должен содержать сумму страхового возмещения и свидетельствует о признании страхового события страховым случаем и является основанием для выплаты страхового возмещения.

8.9. Страхователь обязан выполнить указания Страховщика, направленные на уменьшение убытков.

8.10. Страхователь обязан принять меры и выполнить необходимые действия для обеспечения возможности реализации Страховщиком права на суброгацию.

В частности, Страхователь обязан письменно заявить перевозчику или иному ответственному лицу претензию в связи с утратой, гибелью или повреждением груза, повреждением его упаковки, нарушением пломб, повреждением контейнеров или перевозочных средств, а также в связи с какими – либо иными ставшими известными нарушениями правил перевозки, погрузки/разгрузки и/или хранения, предположительно явившимися причинами наступления страхового случая. Претензия заявляется в сроки и в порядке, установленные международными или национальными правилами перевозок для соответствующего вида транспорта. К претензии об утрате (гибели) или повреждении груза должны быть приложены копии перевозочных документов, а также копии документов, подтверждающих право на предъявление претензии, удостоверяющих количество и стоимость отправленного груза. В случае предъявления перевозчику (экспедитору, администрации склада, порта и т.д.) претензии в связи с утратой, гибелью или повреждением груза Страхователь обязан незамедлительно письменно сообщить об этом Страховщику.

8.11. Невыполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренной п. 8.2. настоящих Правил, дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая.

8.12. Невыполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных п.п. 8.2, 8.3, 8.5, 8.7., 8.10. настоящих Правил, является основанием для отказа Страховщика в выплате страхового возмещения полностью или в соответствующей части, если неисполнение этих обязанностей сделало невозможным осуществление права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имел к лицу, ответственному за убытки, либо установления факта наступления страхового случая или убытков от его наступления.

9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВРЕДА (УЩЕРБА) И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Размер страхового возмещения определяется в соответствии с условиями страхования и действующим законодательством Российской Федерации:

9.1.1. В случае полной гибели или утраты всего груза – в размере действительной стоимости груза, подтвержденной документально, но не более страховой суммы,

установленной в отношении груза, за вычетом стоимости годных остатков, если Договором страхования не предусмотрено иное.

9.1.2. В случае полной гибели или утраты части груза – в размере действительной стоимости погибшей либо утраченной части застрахованного груза, подтвержденной документально, за вычетом стоимости годных остатков, если Договором страхования не предусмотрено иное.

Полная гибель всего или части груза считается наступившей, если отсутствует техническая возможность восстановления груза, обеспечивающая устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая, или стоимость выполнения восстановительных работ превышает действительную стоимость всего или части груза, подтвержденную документально, на момент наступления страхового случая.

По соглашению сторон годные остатки могут быть переданы Страховщику для реализации. В этом случае выплата страхового возмещения может быть произведена после передачи годных остатков Страховщику в размере действительной стоимости груза, подтвержденной документально, но не более страховой суммы.

Если договором страхования не предусмотрено иное, для грузов, являющихся новыми (не бывших в употреблении), и/или подлежащих дальнейшей реализации (товаров), их действительная стоимость определяется на основании документов, подтверждающих стоимость их фактического приобретения грузовладельцем. Для грузов, представляющих собой бывшее в употреблении имущество и не являющихся планируемым к реализации товаром, их действительная стоимость может также определяться в размере их текущей рыночной стоимости.

Стоимость груза также может быть определена на основании заключения независимой экспертизы

9.1.3. При повреждении груза – в размере утраченной стоимости груза или затрат на восстановление поврежденного груза до состояния, в котором он находился до момента наступления страхового случая.

Размер утраченной стоимости определяется как разница между действительной стоимостью неповрежденного груза и действительной стоимостью этого же, но уже поврежденного груза. Стоимость поврежденного груза, если договором страхования не предусмотрено иное, определяется на основании заключения независимой экспертной (сюрвейерской, оценочной) организации и/или документов, подтверждающих цену, по которой поврежденный груз может быть фактически реализован. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право реализовать груз только после получения от Страховщика письменного согласия на реализацию поврежденного груза по предлагаемым расценкам.

Затраты на восстановление поврежденного груза включают, если иное не предусмотрено Договором страхования:

- расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта;
- расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта или по согласованию со Страховщиком расходы по доставке поврежденного груза к месту ремонта;
- расходы на оплату работ по проведению ремонта.

Если иное не предусмотрено договором страхования, стоимость устранения повреждений отдельных частей груза, бывшего в эксплуатации и/или имеющего признаки использования, возмещается с учетом износа (амортизации) заменяемых в процессе ремонта элементов, деталей, узлов, агрегатов.

В любом случае Страховщик не компенсирует затраты на ремонт (восстановление), не согласованные со Страховщиком, а также плату или надбавки за повышенное качество услуг по ремонту (восстановлению), а именно: срочность/внеочередность ремонта (восстановления) и расходы на улучшение (усовершенствование) имущества.

9.1.4. Необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по спасанию груза и уменьшению убытков возмещаются Страховщиком пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму (лимит ответственности).

9.1.5. Документально подтвержденные понесенные или подлежащие несению расходы по общей аварии, если их возмещение предусмотрено Договором страхования, а также иные расходы, вызванные перевозкой грузов, поименованные в Договоре страхования, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) вынужден нести в связи с их перевозкой.

9.1.6. В случае, если ожидаемые доходы от реализации груза были включены в его действительную (страховую) стоимость при заключении Договора страхования они возмещаются в общем порядке.

9.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявить страховщику об отказе от своих прав на застрахованный груз (абандон) в целях получения страховой выплаты в размере всей страховой суммы при соблюдении требований законодательства в части порядка и сроков абандона, если они установлены, в случаях:

- а) пропажи всего груза вместе с перевозочным средством без вести;
- б) полной гибели всего груза;
- в) иных случаях, предусмотренных законодательством.

Заявление об абандоне не может быть истребовано Страхователем (Выгодоприобретателем) обратно.

Абандон не может быть заявлен в случаях:

- утраты или гибели части груза (отсутствии фактической гибели всего перевозимого груза);
- повреждения всей или части перевозимого груза, в том числе, подмочки груза забортной водой;
- выбрасывания всего или части груза за борт при пожертвовании грузом при общей аварии;
- иных случаях, не предусмотренных законодательством, а также за пределами установленного срока.

Если после получения страхового возмещения груз окажется не погибшим, Страховщик вправе потребовать, чтобы Страхователь (Выгодоприобретатель), оставив за собой груз, возвратил страховое возмещение, за вычетом возмещения частичного убытка, если таковой имел место.

Отказ Страхователя (выгодоприобретателя) от своих прав на застрахованный груз (абандон) не освобождает его от обязанностей собственника, возникших до абандона, в том числе, но не ограничиваясь:

- по устранению последствий гибели груза,
- по уменьшению размера причиненного ущерба;
- по возмещению ущерба, причиненного грузом третьим лицам и окружающей природной среде в соответствии с законодательством РФ или государства, на территории которого произошел страховой случай;
- по уплате налогов, сборов, иных обязательных платежей,
- по возмещению убытков третьим лицам, вызванных гибелью застрахованного имущества (груза), включая предусмотренные соответствующими соглашениями (контрактами) и т.п.

Если иное не предусмотрено законодательством, при отказе от прав на застрахованный груз (абандон) в случае его утраты, Страхователь (Выгодоприобретатель) передает Страховщику документы на него и заверяет об отсутствии ограничений в использовании застрахованного груза, в том числе, об отсутствии ограничений (обременений, прав третьих лиц, обязательств по возмещению вреда, причиненного грузом

и пр.), связанных с его использованием, в противном случае Страхователь (Выгодоприобретатель), если будет установлено обратное и/или застрахованный груз будет обнаружен, обязан возместить убытки Страховщика, которые он понесет в связи с неисполнением указанной обязанности.

Абандон не может быть заявлен после получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения в размере полной страховой суммы.

9.3. Выплата страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) производится путем безналичного перечисления на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя) в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления и утверждения Страхового акта. Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания со счета Страховщика подлежащей перечислению на счет получателя суммы;

9.4. Страховая выплата производится Страховщиком за вычетом установленной в договоре страхования франшизы.

9.5. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного груза/непредвиденных расходов действовали другие договоры страхования, возмещение определяется пропорционально отношению страховой суммы, установленной по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, к общей страховой сумме, установленной по всем договорам страхования, заключенным в отношении такого имущества/расходов.

9.6. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

9.7. Если при приемке груза получатель письменно не заявил перевозчику о недостатке или повреждении груза, считается, что он получил груз в надлежащем виде в соответствии с условиями договора перевозки (коносамента, товарно-транспортной или железнодорожной накладной и т.п.). Если недостача или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приема груза, заявление перевозчику должно быть сделано в течение срока, определенного правилами перевозок, установленными на соответствующем виде транспорта. Если грузополучатель не сделает такого заявления перевозчику в установленный срок, то такие недостача или повреждение груза не являются страховыми случаями.

9.8. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы (при этом Страхователь согласовывает эксперта (оценщика) со Страховщиком). Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. Если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в страховой выплате был не обоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы, выплаченной после проведения экспертизы. Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на счет Страхователя.

9.10. В случае возмещения убытка лицом, ответственным за его причинение, Страхователь обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику в письменном виде.

9.11. Если в последующем после выплаты страхового возмещения обнаружится обстоятельство, которое по Правилам страхования или договору страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, он обязан вернуть Страховщику полученное возмещение (или его соответствующую часть) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня официального подтверждения данного обстоятельства.

9.12. Страхование возмещение выплачивается Страховщиком в российских рублях, если иное не предусмотрено Договором страхования.

10. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

10.1. Страхователь обязан письменно информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь обязан указать наименование других страховых компаний, страховые риски и размеры страховых сумм.

10.2. Если в момент наступления страхового случая действовали также другие Договоры страхования по аналогичным рискам на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость имущества (имело место двойное страхование), Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного груза.

10.3. Если двойное страхование явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и возмещения причиненных Страховщику этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. В период срока действия договора страхования Страхователь имеет право:

11.1.1. Вносить предложения по изменению условий договора страхования. Любые изменения или дополнения к Договору страхования, по изменению условий, оформляются путем подписания сторонами дополнительного соглашения.

В случае разногласий при толковании условий Договора страхования, если он составлен на русском и любом из иностранных языков, следует руководствоваться текстом на русском языке.

11.1.2. Получить страховое возмещение на условиях, предусмотренных договором страхования и Правилами страхования;

11.1.3. Заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. При этом данное лицо должно соответствовать требованиям, установленным в п. 1.6. настоящих Правил;

11.2. Страхователь обязан:

11.2.1. Своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке и в размере, установленные договором страхования;

11.2.2. Принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения возможного ущерба застрахованному грузу, а при наступлении страхового случая немедленно принять необходимые возможные меры к спасанию груза, уведомлению Страховщика, предотвращению дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба, а также к обеспечению права на суброгацию к виновной стороне;

11.2.3. Своевременно обеспечивать выполнение указаний и предписаний соответствующих органов надзора, письменно уведомив о них Страховщика;

11.2.4. По письменному запросу Страховщика предоставить копии документов, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования;

11.2.5. Обеспечить документальное оформление произошедшего события, в результате которого причинен ущерб застрахованному имуществу;

11.2.6. В течение 3 (трех) рабочих дней известить Страховщика способом, обеспечивающим фиксирование текста и даты сообщения (заказным письмом с уведомлением о вручении, телефонограммой или телеграммой, по факсимильной связи, электронной почтой, либо с использованием других средств связи и доставки) об

установлении обстоятельств, влияющих на степень риска, о начале расследования компетентными органами по факту причинения ущерба застрахованному грузу, возбуждении уголовного дела, наложении ареста на застрахованный груз, приостановлении деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, начале процедуры ликвидации или банкротства, поступивших и поданных судебных исках и т.п.;

11.2.7. В случае причинения ущерба по вине третьих лиц, ответственных за причиненный ущерб, сообщить об этом Страховщику и передать ему все документы, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновному лицу;

11.2.8. Совершать другие действия и обязанности, предусмотренные Правилами страхования и/или договором страхования.

11.3. Страховщик имеет право:

11.3.1. Проверять сообщенную Страхователем информацию о грузе, подлежащем страхованию и ее достоверность, а также выполнение Страхователем требований и условий Правил страхования и договора страхования;

11.3.2. Проводить осмотр груза, мест хранения и перевозочных средств, назначать техническую или независимую экспертизу имущества, принимаемого на страхование, а также затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования, осуществлять проверку предоставленной Страхователем (Выгодоприобретателем) информации в период действия договора страхования;

11.3.3. По мере необходимости направлять запросы в компетентные органы и иные организации, запрашивать у Страхователя необходимую для установления наличия (отсутствия) причины наступления страхового события, а также характера и размера ущерба, размера подлежащего выплате страхового возмещения, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, а также самостоятельно выяснять причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер нанесенного ущерба;

11.3.4. Участвовать в спасании и сохранении груза, а также давать письменные рекомендации по уменьшению убытка, являющиеся обязательными для Страхователя. Однако эти действия не могут рассматриваться, как признание обязанности Страховщика выплачивать страховое возмещение;

11.3.5. Досрочно расторгнуть договор страхования в случаях, предусмотренных Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

11.3.6. Отказать в выплате страхового возмещения при отсутствии страхового случая, а также в случаях, предусмотренных Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

11.3.7. При предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения потребовать от него выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. В этом случае, риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель;

11.3.8. Отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения (составление страхового акта или мотивированного отказа) в случае:

а) если по факту, связанному с наступлением страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или дело об административном правонарушении, или начат судебный процесс, до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо до устранения иных обстоятельств, вызванных деятельностью государственных органов и препятствующих осуществлению страховой выплаты;

б) если Страхователь или Выгодоприобретатель предоставил ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов;

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.), или документы, не содержащие необходимую страховщику информацию - до предоставления документов, оформленных надлежащим образом и содержащих все необходимые сведения;

в) при возникновении споров в правомочности Страхователя и/или Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства,

г) если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, а равно и достоверности содержащейся в них информации, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока подлинность таких документов/достоверность информации не будет подтверждена организацией/органом, выдавшими документ;

д) если течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, утраченного/поврежденного имущества - до даты проведения осмотра, утраченного/поврежденного имущества. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем);

е) в случае необходимости проведения независимой экспертизы – на время, необходимое для ее организации и проведения;

ж) в случае непредоставления документа, удостоверяющего личность получателя страховой выплаты (если получатель – физическое лицо или индивидуальный предприниматель) - до получения указанного документа, оформленного надлежащим образом;

з) в случае обжалования (опротестования) судебного решения в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке - до момента вступления в законную силу решения суда или вынесения решения по жалобе;

и) до получения ответов компетентных органов и организаций на запросы по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая.

11.3.9. продлить (приостановить) срок выплаты страхового возмещения, предусмотренный договором страхования, в случае не предоставления полных банковских реквизитов получателя страховой выплаты, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты - до получения указанных сведений/документов, оформленных надлежащим образом;

В случае продления/приостановки Страховщиком срока выплаты страхового возмещения, Страховщик уведомляет обратившееся за страховой выплатой лицо о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения/документы.

11.3.10. Никакие действия Страховщика, перечисленные в п.11.3. Правил страхования, не являются доказательством признания им факта наличия страхового случая.

11.4. Страховщик обязан:

11.4.1. Выдать/направить Страхователю договор страхования (страховой полис), Правила и иные документы, являющиеся неотъемлемой частью договора страхования (программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), и разъяснить Страхователю основные положения, содержащиеся в Правилах и договоре страхования (страховом полисе). При направлении вышеперечисленных документов в рамках соглашения об электронном взаимодействии или в рамках соглашения об электронном документообороте, Страховщик обязан предоставить по требованию Страхователя текст документов на бумажном носителе. При этом, Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз;

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

11.4.2. Соблюдать условия Правил страхования и договора страхования;

11.4.3. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

11.4.4. По поступившему запросу проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя) обо всех предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования необходимых действиях, которые он должен предпринять, и обо всех документах, необходимых для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

11.4.5. Обеспечивать соблюдение требований к идентификации Страхователей (Выгодоприобретателей, их представителей, а также получателей страховой выплаты) в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при заключении договора страхования и/или при урегулировании требований о страховой выплате;

11.4.6. При оплате страховой премии в рассрочку, проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений одним из следующих способов: путем рассылки SMS сообщения на имеющийся у Страховщика телефонный номер или путем письменного уведомления, в том числе с помощью официального сайта Страховщика через личный кабинет Страхователя (при наличии), путем электронного документооборота;

11.4.7. Уведомить Страхователя о дополнительных условиях для заключения договора страхования и о порядке выполнения дополнительных условий (в т.ч. об осмотре имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования и т.п.);

11.4.8. По запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставить ему информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

11.4.9. После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и полного комплекта документов, необходимых для его квалификации, Страховщик обязан:

11.4.9.1. В срок, установленный настоящими Правилами и договором страхования, принять решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем, произвести расчет суммы страхового возмещения, составить и утвердить Страховой акт;

11.4.9.2. По поступившему запросу проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя) о форме и способах осуществления страховой выплаты из числа указанных в договоре страхования;

11.4.9.3. При признании события страховым случаем выплатить страховое возмещение в установленный настоящими Правилами или договором страхования срок;

11.4.9.4. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», предоставить бесплатно:

а) исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты);

б) расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества;

в) документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе в выплате страхового возмещения (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты).

11.4.9.5. В случае принятия решения об отказе в выплате, в течение 3 (трех) рабочих дней, если иной срок не предусмотрен действующими нормативными документами, после принятия решения об отказе направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», путем электронного документооборота) со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Страхователь и Страховщик обладают другими правами и обязанностями, предусмотренными Правилами страхования, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. По спорам, вытекающим из договора страхования, обязателен следующий досудебный порядок урегулирования, состоящий из двух обязательных этапов:

- проведение переговоров - при этом лицо, считающее, что его права нарушены, обязано направить письменное уведомление о проведении переговоров, обеспечив вручение адресату уведомления о дате, времени и месте переговоров за 7 (семь) дней до дня переговоров;

- при недостижении соглашения по предмету спора в процессе переговоров обязательным является направление письменной претензии (заявления) (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного взаимодействия/документооборота), с указанием причин несогласия с действиями (бездействием) оппонента, мотивированных доводов по предъявляемым требованиям.

12.2. Срок рассмотрения претензий (заявлений) и подсудность:

12.2.1. Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иных лиц, не являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (в отношении лиц, упомянутых в ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», данные вопросы определены в п.14.2.2 настоящих Правил), срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня получения претензии. В случае неудовлетворения претензии споры с лицами, указанными в настоящем пункте Правил, разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде по подсудности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

12.2.2. Для физических лиц, являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также для иных лиц, которым перешли права требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации (ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг») срок рассмотрения претензий (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг») составляет:

- в случаях, подлежащих рассмотрению в порядке ч.1 ст.15 и п.1 ч.2 ст.16 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»,

Правила страхования грузов, АО ГСК «Югория»

- 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), при этом со дня нарушения прав Страхователя должно пройти не более 180 календарных дней;

- в иных случаях 30 (тридцать) дней.

В случае неудовлетворения претензий/заявлений лиц, указанных в настоящем пункте Правил, споры разрешаются в судебном порядке в суде по установленной подсудности.

13. ПОЧТОВЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ

13.1. Вся переписка между Страховщиком и Страхователем осуществляется по адресам (в т.ч. адрес электронной почты), указанным в Договоре страхования. Каждая из сторон обязана известить другую сторону об изменении таких адресов в течение 3 (трех) дней с даты его изменения в письменной форме, при этом риски неполучения корреспонденции в связи с неуведомлением о таком изменении лежат на стороне, не исполнившей данную обязанность.

13.2. Уведомление, направленное по почтовому адресу, указанному в договоре страхования, считается доставленным и полученным адресатом по истечении 10 (десять) дней после его отправки, дата которой подтверждается штемпелем на конверте, либо ином документе о направлении такого уведомления, в том числе, в случае возврата почтовой корреспонденции с указанием, что сторона по адресу, указанному в Договоре, не значится («выбыл») или за окончанием срока хранения.

13.3. Иной срок, по истечении которого направленное уведомление считается доставленным и полученным адресатом, а также порядок такого уведомления может быть установлен настоящими Правилами или изменен по соглашению сторон в Договоре страхования.