



УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом № 268 от 27 марта 2020 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

(номер по классификатору 134, редакция 1)

г. Ханты-Мансийск, 2020 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. АО «ГСК «Югория» (далее – Страховщик) в соответствии с выданной лицензией на осуществление страхования, на основании действующего законодательства Российской Федерации и на условиях настоящих Правил страхования грузов (далее – Правила страхования) заключает договоры страхования грузов (далее – договор страхования) с юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, дееспособными физическими лицами, а также с индивидуальными предпринимателями.

1.2. Правила страхования разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями страхования грузов, используемыми в международной практике на основании отдельных положений Оговорок Института Лондонских страховщиков (Institute Cargo Clauses), в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

1.3. Страхователи – юридические лица, государственные органы и органы местного самоуправления, а также граждане (дееспособные физические лица), в том числе индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договор страхования (далее – Страхователь).

1.4. Выгодоприобретатель – лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества (далее – Выгодоприобретатель).

1.5. Стороны договора страхования признаются Страховщик и Страхователь, заключившие договор страхования (далее – Стороны).

1.6. Правила страхования регулируют основные условия страхования, порядок заключения договора страхования, взаимоотношения Сторон в течение срока действия договора страхования и при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

1.7. При наличии расхождений между условиями договора страхования и Правилами страхования, преимущественную силу имеют условия договора страхования.

1.8. По договору страхования, заключенному на основании Правил страхования, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая), возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования, причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (Выгодоприобретателя) (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).

Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием Страхователем от Страховщика страхового полиса.

Документы и информация, предоставленная для заключения договора страхования и/или урегулирования убытка Страхователем (Выгодоприобретателем) – физическим лицом в электронной форме, подписанные простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, при условии, что между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) при регистрации Страхователя (Выгодоприобретателя) в личном кабинете на официальном сайте Страховщика достигнуто соглашение об электронном взаимодействии.

Документы и информация, предоставленная для заключения договора страхования и/или урегулирования убытка Страхователем (Выгодоприобретателем) – индивидуальным предпринимателем/юридическим лицом в электронной форме, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя),

признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) – индивидуального предпринимателя/представителя юридического лица, при наличии подписанного отдельного соглашения между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) об использовании системы электронного документооборота.

1.9. Договор страхования может быть заключен только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества (собственника, арендатора, нанимателя, залогодержателя, лица, распоряжающегося имуществом на праве хозяйственного ведения или оперативного управления и т.п.). Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении этого имущества, недействителен.

1.10. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Однако Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

1.11. Страховая сумма, страховая премия и франшиза по договору страхования устанавливаются в российских рублях. По соглашению Сторон в договоре страхования страховая сумма, страховая премия и франшиза могут быть указаны в иностранной валюте.

При этом с целью осуществления контроля над возникающим валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на диапазон изменения курса валюты, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для осуществления страхования в выбранной валюте. Применение таких ограничений возможно при установлении в договоре страхования диапазона изменения курса иностранной валюты, а также использовании иных финансовых инструментов, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

Страховая сумма, страховая премия и франшиза по договору страхования устанавливаются в российских рублях. По соглашению Сторон в договоре страхования страховая сумма, страховая премия и франшиза могут быть указаны в иностранной валюте.

При этом с целью осуществления контроля над возникающим валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на диапазон изменения курса валюты, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для осуществления страхования в выбранной валюте. Применение таких ограничений возможно при установлении в договоре страхования диапазона изменения курса иностранной валюты, а также использовании иных финансовых инструментов, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

Если страховая сумма, страховая премия и франшиза указаны в договоре страхования в иностранной валюте, то страховая сумма по договору страхования определяется по курсу рубля Центрального банка Российской Федерации (далее – ЦБ РФ) к денежной единице иностранного государства на дату вступления договора страхования в силу, величина страховой премии определяется по курсу ЦБ РФ на дату оплаты, размер страхового возмещения и франшизы – по курсу ЦБ РФ, зафиксированному на момент наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования.

1.12. Страховщик вправе на основе Правил страхования формировать Полисные условия страхования (выдержки из Правил страхования), ориентированные на конкретного Страхователя или группу Страхователей, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования.

1.13. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключаемым на основе Правил страхования, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и в том порядке, как это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Федерации.

1.14. В части, не нашедшей отражения в Правилах страхования и договоре страхования, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) и/или повреждения застрахованного имущества, который может возникнуть в процессе перевозки, пересылки и/или промежуточного хранения (в том числе погрузки, разгрузки, экспонирования (проведение различного рода выставок)).

При этом:

- под утратой (гибелью) имущества, застрахованного по договору страхования, понимается его безвозвратное уничтожение (утрата) в результате страхового случая;

- под повреждением застрахованного имущества по договору страхования понимается такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и затраты на его восстановление не превышают действительной стоимости застрахованного имущества, если иное не предусмотрено договором страхования.

3. ИМУЩЕСТВО, ПРИНИМАЕМОЕ НА СТРАХОВАНИЕ

В соответствии с Правилами страхования на страхование принимаются грузы, перевозимые, либо принятые под ответственность юридическими лицами (в т.ч. профессиональными транспортными или вспомогательными предприятиями), индивидуальными предпринимателями, а также дееспособными физическими лицами, в соответствии с общепринятыми в сфере транспортировок правилами, а также другие расходы, связанные с их перевозкой, пересылкой и/или промежуточным хранением (в том числе погрузкой, разгрузкой, экспонированием (проведением различного рода выставок)).

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, не подпадающее под перечень исключений, указанных в соответствующих пунктах Правил страхования, произошедшее в период срока действия страхования, обусловленного договором страхования, и на территории страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в связи с утратой (гибелью) и/или повреждением застрахованного имущества (груза) в процессе перевозки, пересылки и/или промежуточного хранения (в том числе погрузки, разгрузки, экспонирования (проведения различного рода выставок)).

4.3. Объем обязательств Страховщика по договору страхования определяется выбранными Страхователем условиями страхования (страховыми рисками), указанными в пп. 4.3.1. - 4.3.3. Правил страхования, в Дополнительных условиях №1 и устанавливается договором страхования:

4.3.1. «С ответственностью за все риски».

По договору страхования, заключенному на этом условии, подлежат возмещению убытки от утраты (гибели) или повреждения всего или части груза, происшедшие по любой причине, кроме случаев, предусмотренных в разделе 5 Правил страхования.

Кроме того, подлежат возмещению убытки, расходы, взносы по общей аварии, и все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза и по уменьшению убытка, по установлению его размера. Указанные расходы возмещаются Страховщиком в случае признания события страховым случаем по договору страхования.

4.3.2. «С ответственностью за частную аварию».

По договору страхования, заключенному на этом условии, подлежат возмещению убытки от утраты (гибели) или повреждения всего или части груза, кроме случаев, предусмотренных в разделе 5 Правил страхования, произошедшие в результате наступления следующих событий (страховых рисков):

- бури, урагана, шторма, землетрясения, извержения вулкана или удара молнии;
- взрыва или пожара, а также вследствие мер, принятых для спасания застрахованного имущества или примененных с целью дальнейшего предотвращения распространения и/или тушения огня, причиняющего или способного причинить ущерб застрахованному имуществу;
- крушения, посадки судна на мель, повреждения судна льдом, переворты судна или другого перевозочного средства;
- крушения, опрокидывания или схода с рельсов железнодорожного транспортного средства; - дорожно-транспортного происшествия;
- крушения или падения воздушного транспортного средства;
- провала мостов, столкновения судов, других перевозочных средств между собой или соприкосновения их с любым неподвижным или плавучим предметом;
- проникновения морской, речной или озерной воды в судно или другое перевозочное средство, контейнер;
- пропажи судна или другого транспортного средства с грузом без вести;
- падения, в т.ч. за борт, во время укладки, погрузки на судно или выгрузки с судна или другого перевозочного средства и при приеме судном топлива;
- смывания волной груза или выбрасывания за борт.

Кроме того, подлежат возмещению убытки, расходы и взносы по общей аварии, а также все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера. Указанные расходы возмещаются Страховщиком в случае признания события страховым случаем по договору страхования.

4.3.3. «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения».

По договору страхования, заключенному на этом условии, подлежат возмещению убытки от полной гибели всего груза, кроме случаев, предусмотренных в разделе 5 Правил страхования, произошедшие в результате наступления следующих событий (страховых рисков):

- бури, урагана, шторма, землетрясения, извержения вулкана или удара молнии;
- взрыва или пожара, а также вследствие мер, принятых для спасания застрахованного имущества или примененных с целью дальнейшего предотвращения распространения и/или тушения огня, причиняющего или способного причинить ущерб застрахованному имуществу;
- крушения, посадки судна на мель, повреждения судна льдом, переворты судна или другого перевозочного средства;
- крушения, опрокидывания или схода с рельсов железнодорожного транспортного средства; - дорожно-транспортного происшествия;
- крушения или падения воздушного транспортного средства;
- провала мостов, столкновения судов, других перевозочных средств между собой или соприкосновения их с любым неподвижным или плавучим предметом;
- пропажа судна или другого транспортного средства с грузом без вести.

Кроме того, подлежат возмещению убытки, расходы и взносы по общей аварии, а также все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также

по уменьшению убытка и по установлению его размера. Указанные расходы возмещаются Страховщиком в случае признания события страховым случаем по договору страхования.

4.4. Страхование нефти и нефтепродуктов осуществляется в соответствии с Дополнительными условиями №1, изложенными в Приложении 1 к Правилам страхования.

4.5. По соглашению Сторон в договоре страхования могут быть предусмотрены Особые оговорки, предусмотренные обычаями международного делового оборота.

Включение в объем покрытия по конкретному договору страхования тех рисков, страхование которых предусмотрено отдельными Особыми оговорками, возможно только при условии, что соответствующие Особые оговорки и/или их номер, стандартно используемый в российской и международной страховой практике, прямо поименованы в договоре страхования, при этом отражены все существенные и дополнительные условия применения указанных оговорок.

Кроме того, в зависимости от характера перевозимого груза, вида транспорта, которым осуществляется перевозка груза, маршрута перевозки и иных условий перевозки в договоре страхования могут быть предусмотрены требования к обеспечению и осуществлению перевозки застрахованного груза (требования к таре и упаковке груза; требования к осуществлению крепления и укладки груза; требования к выбору перевозчика груза; требования к оснащению (оборудованию), техническому состоянию и возрасту транспортных средств; требования к обеспечению безопасности перевозимого груза и пр.).

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, по договорам страхования, заключенным на условиях, изложенных в Правилах страхования, не являются страховыми рисками (не признаются страховыми случаями) следующие события, возникшие при:

5.1.1. нарушении Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, действующими по их поручению, установленных правил и норм перевозки, пересылки, погрузки/разгрузки, упаковки и/или хранения грузов, подготовки перевозочного средства для безопасной и надлежащей перевозки груза;

5.1.2. естественной утечке, естественной потере веса или объема, нормального износа груза в процессе его перевозки, пересылки и/или хранения;

5.1.3. ненадлежащей упаковке или укупорке грузов, неправильной подготовке, укладке, креплении груза, а также погрузке и транспортировке грузов в поврежденном состоянии;

5.1.4. недостатке груза при целости наружной упаковки, целости пломб на контейнере, вагоне или ином перевозочном средстве, если иное не оговорено договором страхования;

5.1.5. повреждении груза червями, животными, птицами, грибами, бактериями, плесенью или насекомыми;

5.1.6. замедлении в доставке грузов, даже если замедление произошло в результате застрахованного риска, за исключением расходов по общей аварии и спасанию;

5.1.7. падении цен, а также любые другие косвенные расходы и убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), кроме тех случаев, когда по условиям договора страхования такие убытки подлежат возмещению в порядке общей аварии;

5.1.8. не мореходности судна или лихтера, их непригодности и непригодности, или непригодности и непригодности другого перевозочного средства или контейнера для надлежащей перевозки, но при условии, что Страхователю (Выгодоприобретателю) было известно о такой не мореходности, непригодности или непригодности на момент погрузки груза на перевозочное средство или в контейнер.

Однако Страховщик не вправе отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в возмещении убытка, если последний не знал или не мог знать о не мореходности, непригодности или непригодности перевозочного средства или контейнера;

5.1.9. наступлении ответственности Страхователя (Выгодоприобретателя) по договору (нарушение или ненадлежащее исполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) взятых

на себя договорных обязательств), а также требования, основанные из какого-либо поручительства и/или гарантийных обязательств Страхователя (Выгодоприобретателя);

5.1.10. причинении морального вреда и упущенной выгоды (под упущенной выгодой понимаются неполученные доходы, которые лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено);

5.1.11. производственных дефектах груза;

5.1.12. подготовке и упаковке груза с нарушением правил и норм перевозки;

5.1.13. влиянии изменения температуры воздуха в транспортных средствах или складских помещениях, вызванного нарушением температурного режима вследствие поломки рефрижераторной установки (далее – «Рефрижераторный риск»);

5.1.14. утрате груза в результате передачи его неправомочному лицу;

5.1.15. влиянии температуры, трюмного воздуха, внутренних свойств и естественных качеств груза, включая окисление, ржавление, усушку, утруску, испарение, обесцвечивание, плесень, поломку, самовозгорание, порчу и т.п.;

5.1.16. влиянии огня или взрыва вследствие погрузки с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей, но без ведома Страховщика, веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания.

5.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, по договорам страхования, заключенным на условиях, изложенных в пп.4.3.2 и 4.3.3. Правил страхования, не являются страховым риском следующие события, возникшие при:

5.2.1. отпотевании судна и подмочке груза атмосферными осадками, не связанными с аварийными поломками транспортного средства;

5.2.2. краже целых или части мест и недоставка целых мест;

5.2.3. обесценивании груза в результате загрязнения или порчи тары, или упаковки, при целостности наружной упаковки;

5.2.4. противоправных действиях третьих лиц, в том числе пиратских действий и хищения груза в любой форме.

5.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, страховым случаем не являются и Страховщиком не возмещаются:

5.3.1. убытки, вызванные царапинами, сколами, вмятинами, изломами и тому подобными повреждениями, если они не изменяют функциональных качеств груза;

5.3.2. убытки вследствие нарушений в работе электронных или электрических схем, механических неполадок, если они не явились следствием страхового случая;

5.3.3. убытки, вызванные повреждением стеклянной поверхности (царапины, сколы, лом и бой стекла), если они не явились следствием страхового случая;

5.3.4. убытки, вызванные несоответствием габаритов и массы груза пропускным характеристикам элементов инфраструктуры и применением непригодных или несоответствующих транспортных средств;

5.3.5. убытки в пределах норм естественной убыли (нормативная утечка, потеря веса или объема) при всех видах перевозок;

5.3.6. убытки, вызванные деформацией грузов под собственным весом;

5.3.7. убытки, произошедшие при перевозке грузов водным транспортом, не соответствующим следующим условиям: перевозка должна осуществляться механическим самодвижущимся судном, сделанным из стали, имеющим класс, подтвержденный соответствующим документом и возраст которых не превышает 30 (тридцать) лет, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

5.3.8. убытки, вызванные гибелью (падежом) животных в результате болезней (незаразных, инфекционных, инвазионных);

5.3.9. убытки, вызванные гибелью (падежом) животных в результате невыполнения указаний ветеринарных служб во время транспортировки;

5.3.10. убытки, вызванные вынужденным убоем животных;

5.3.11. убытки, возникшие вследствие утраты товарной стоимости застрахованного имущества;

5.3.12. убытки, возникшие в связи с предъявлением (назначением) Страхователю (Выгодоприобретателю) штрафных санкций, пеней, неустоек, налогов и иных платежей, а также прочих косвенных расходов, возникших вследствие неисполнения, просрочки исполнения или иного ненадлежащего исполнения любого обязательства.

5.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

5.4.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) или иных лиц, действующих по их поручению;

5.4.2. прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения или любых связанных с этим событий или обстоятельств;

5.4.3. любого рода военных действий (объявленных или нет), гражданской войны, маневров или иных военных мероприятий, пиратских действий, восстания, мятежей, революций, узурпации власти, захвата власти военными силами, а также связанными с вышеуказанными обстоятельствами действиями или условиями, повреждения или уничтожения груза случайными бомбами, минами, торпедами и другими орудиями войны, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения груза по распоряжению государственных органов и военных властей (далее – «Военные риски»);

5.4.4. всякого рода действий участников гражданских волнений, забастовок, трудовых конфликтов, локаутов, нарушителей общественного порядка, действий террористов или лиц, действующих по политическим мотивам, а также вследствие самих гражданских волнений, забастовок, трудовых конфликтов, локаутов, нарушений общественного порядка (далее – «Забастовочные риски»).

5.5. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

5.6. Если это особо оговорено договором страхования, подлежат возмещению убытки от утраты (гибели) или повреждения всего или части груза, произошедшие в результате событий, указанных в пп. 5.1.13., 5.4.3., 5.4.4. Правил страхования.

5.7. Страховщик вправе уменьшить объем исключений из страхового покрытия, если такое решение продиктовано соображениями андеррайтерской политики или условиями перестрахования. При этом уменьшение объема исключений из страхового покрытия влечет за собой применение (по усмотрению Страховщика) поправочных коэффициентов к базовым страховым тарифам.

5.8. Любое изменение объема и структуры страхового покрытия и иных положений Правил страхования, осуществляется по соглашению Сторон, отражается в договоре страхования и допустимо в той мере, в какой такие изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования.

6. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА

6.1. Страховая сумма – денежная сумма, определенная договором страхования, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования, определяется соглашением Страхователя и Страховщика.

6.2. Страховая (действительная) стоимость – действительная стоимость имущества в денежном выражении на день заключения договора страхования.

Если иное не предусмотрено договором страхования, страховая (действительная) стоимость грузов определяется на основании товаросопроводительных документов на груз (инвойс, ТТН, счет отправителя/продавца груза и т.п.).

По соглашению Сторон договора страхования в страховую (действительную) стоимость груза могут быть включены:

- документально подтвержденные расходы, связанные с перевозкой, экспедированием, хранением, погрузкой (разгрузкой), таможенным оформлением груза и иные расходы, связанные с транспортировкой груза,
- ожидаемая прибыль от реализации груза в размере, не превышающем 15 (пятнадцать) процентов от стоимости груза.

6.3. Страховая сумма, установленная договором страхования, уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения, включая необходимые и целесообразно произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы по спасанию груза и уменьшению убытков, со дня подписания Страхового акта Страховщиком.

6.4. При заключении договора страхования могут устанавливаться предельные суммы страхового возмещения (лимиты ответственности), в т.ч. по каждой партии груза, принимаемой на страхование, по каждому страховому случаю.

Общая сумма страхового возмещения, подлежащая выплате Страховщиком по совокупности всех страховых случаев, наступивших с грузом в течение всего срока действия договора страхования, не может превысить страховую сумму по этому грузу, установленную в договоре страхования.

6.5. В договоре страхования может быть указан размер не компенсируемого Страховщиком ущерба - франшиза.

6.5.1. При установлении безусловной (вычитаемой) франшизы сумма франшизы всегда вычитается из суммы страхового возмещения (из суммы страховой выплаты), рассчитанной в соответствии с условиями договора страхования. В случае если размер причиненного ущерба не превышает размер безусловной франшизы, страховая выплата Страховщиком не осуществляется.

Если в договоре страхования предусмотрена франшиза, но не указан вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза.

6.5.2. При установлении условной (не вычитаемой) франшизы Страховщик не выплачивает страховое возмещение (не осуществляет страховую выплату), если размер причиненного ущерба не превышает размера франшизы, но выплачивает страховое возмещение (осуществляет страховую выплату) в полном объеме, если его размер ущерба превышает размер франшизы.

6.5.3. Величина франшизы устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя в процентах от страховой суммы или от суммы ущерба, или в абсолютном выражении по каждому страховому случаю и указывается в договоре страхования.

6.5.4. Применение в договоре страхования франшизы может служить основанием для снижения страхового тарифа (применения поправочных коэффициентов, предусмотренных Правилами страхования), кроме случаев, когда применение франшизы является обязательным условием принятия риска на страхование.

6.5.5. При включении в договор страхования «Рефрижераторного риска», предусмотренного п. 5.1.13. Правил страхования, договором страхования может быть предусмотрена временная франшиза, т.е. Страховщик не несет ответственность за гибель или повреждение груза в течение 24 часов с момента выхода из строя (поломки) рефрижераторной установки, если иной срок не установлен договором страхования.

6.5.6. Для грузов, в отношении которых установлены нормы естественной убыли (нормы потерь) при перевозке и/или временном хранении, франшиза применяется (исчисляется) сверх норм естественной убыли (норм потерь).

7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ). СТРАХОВОЙ ТАРИФ

7.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за

исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

7.2. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

При заключении договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им базовые страховые тарифы, определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы.

7.3. Основываясь на базовых страховых тарифах, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения страхового тарифа, учитывающего степень страхового риска, вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и понижающие коэффициенты.

Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов в определенных диапазонах являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании информации и документов, представленных Страхователем с Заявлением на страхование.

Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования .

7.4. Страховая премия уплачивается единовременным или рассроченным платежом (страховыми взносами), безналичным перечислением на расчетный счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика или его представителю. Конкретный порядок уплаты страховой премии (страховых взносов) оговаривается Сторонами в договоре страхования (страховом полисе).

Если договором страхования не предусмотрено иное, днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

7.4.1. при безналичной оплате – день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика, либо уполномоченного представителя Страховщика;

7.4.2. при наличной оплате – день внесения страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами в кассу Страховщика, либо уполномоченному представителю Страховщика с получением соответствующего документа об оплате.

7.5. Последствия неуплаты страховой премии (страхового взноса):

7.5.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность) в установленные Договором страхования сроки страховой премии, а равно при неуплате страховой премии в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора страхования (исполнения Договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от Договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в Договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда страховая премия должна была быть уплачена полностью. При этом полученная Страховщиком не в полном объеме страховая подлежит возврату Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения Страховщиком. При этом если страхование, обусловленное договором страхования вступило в силу до момента уплаты страховой премии, Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

7.5.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, на основании п.3 ст.954 Гражданского кодекса Российской Федерации Правилами страхования определяется следующее последствие неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов по Договору страхования, предусматривающему внесение страховой премии в рассрочку:

7.5.2.1. при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность), в установленные Договором страхования сроки первого страхового взноса, а

равно при неуплате первого страхового взноса в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора страхования (исполнения Договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от Договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в Договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда первый страховой взнос должен был быть уплачен полностью. При этом полученный Страховщиком не в полном объеме первый страховой взнос подлежит возврату Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения Страховщиком. При этом если страхование, обусловленное договором страхования вступило в силу до момента уплаты первого страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

7.5.2.2. при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность), в установленные Договором страхования сроки очередного страхового взноса, а равно при неуплате очередного страхового взноса в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора страхования (исполнения Договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от Договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в Договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда очередной страховой взнос должен был быть уплачен полностью. При этом ранее уплаченные страховые взносы Страхователю не возвращаются, Страхователь обязан доплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

7.5.2.3. неуплата Страхователем – физическим лицом в установленные Договором страхования сроки страховой премии/очередного страхового взноса, а равно неуплата страховой премии/очередного страхового взноса в полном размере, на основании ст.958 Гражданского кодекса Российской Федерации является отказом Страхователя от Договора страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда страховая премия/очередной страховой взнос должны были быть уплачены полностью. При этом ранее уплаченные страховые взносы Страхователю не возвращаются, Страхователь обязан доплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

7.6. Если страховой случай наступил до даты уплаты страховой премии/очередного страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку), Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму неоплаченной страховой премии/страхового взноса.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования заключается и оформляется в письменной форме, несоблюдение которой влечет его недействительность. 8.2. Договор страхования заключается на основании письменного Заявления на страхование (по установленной Страховщиком форме) или устного заявления Страхователя.

Заявление на страхование и приложения к нему, изложенные в письменной форме, являются неотъемлемой частью договора страхования.

В заявлении на страхование Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

При этом существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика, в том числе:

- точное название, род упаковки, число мест и вес груза;

- номер и дата коносаментов, чартеров или других перевозочных документов;
- вид транспорта (при морской перевозке – название, год постройки и флаг судна);
- способ отправки груза (в трюме или на палубе; навалом, насыпью, наливом; в контейнере, рефрижераторе и т.п.);
- пункты отправления, перегрузки, назначения и хранения груза;
- дата отправки и ориентировочная дата прибытия груза;
- действительная стоимость и страховая сумма груза;
- иные условия страхования.

Кроме того, Страхователь обязан сообщить и все другие, известные ему, сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о степени страхового риска.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

8.3. При неполноте имеющихся у Страхователя данных, договор страхования может быть заключен предварительно (предварительный договор страхования) на основании сообщенных Страхователем сведений о роде груза, пунктах отправления и назначения, предполагаемой дате начала перевозки, приблизительной общей страховой сумме груза и основных условиях страхования, с тем, что окончательное оформление договора страхования будет произведено по представлении недостающих сведений.

8.4. Вместе с Заявлением на страхование Страхователь по требованию Страховщика предъявляет следующие документы, конкретный перечень которых определяется в зависимости от имущества, принимаемого на страхование, условий перевозки и/или страховых рисков (условий страхования):

8.4.1. документы, необходимые для идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя):

8.4.1.1. для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей:

- документ, удостоверяющий личность – для индивидуальных предпринимателей;
- устав в последней редакции, изменения в устав (при их наличии) в редакции, действующей на момент предоставления документов;

- выписка из ЕГРЮЛ – для юридических лиц / выписка из ЕГРИП – для индивидуальных предпринимателей, сформированная в электронном виде на официальном сайте ФНС России, подписанная электронно-цифровой подписью ФНС России (допускается самостоятельное формирование Страховщиком выписки из ЕГРЮЛ / ЕГРИП);

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе российской организации по месту ее нахождения (для юридических лиц) / свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (для индивидуальных предпринимателей);- свидетельство о государственной регистрации юридического лица / Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) о юридическом лице, зарегистрированном до 01.07.2002 года / лист записи ЕГРЮЛ (для юридических лиц, зарегистрированных после 01.01.2017);

- свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя / лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей ЕГРИП (для индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных после 01.01.2017).

Примечание: Документом, подтверждающим факт внесения записи в ЕГРЮЛ или ЕГРИП после 03.07.2013, является: при создании (в том числе путем реорганизации)

юридического лица, приобретении физическим лицом статуса индивидуального предпринимателя – свидетельство и прилагаемый к нему лист записи, форма и содержание которых утверждены приказом ФНС России от 13.11.2012 №ММВ-7-6/843@ «Об утверждении формы и содержания документа, подтверждающего факт внесения записи в ЕГРЮЛ юридических лиц или Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей».

Документом, подтверждающим факт внесения записи в ЕГРЮЛ или ЕГРИП после 01.01.2017, является лист записи, форма и содержание которого утверждены приказом ФНС России от 12.09.2016 N ММВ-7-14/481@;

- документы, подтверждающие полномочия лица, подписывающего договор от имени юридического лица (решение полномочного органа об избрании (назначении) единоличного исполнительного органа (протокол общего собрания акционеров (участников, членов и т.д.), совета директоров (наблюдательного совета) и т.п.), приказы о назначении на должность (при наличии)

- доверенность на подписание договора страхования с образцом подписи (в случае подписания договора не единоличным исполнительным органом), если доверенность не содержит образца подписи поверенного, нотариально удостоверенную копию листа паспорта поверенного, содержащего Ф.И.О. и образец его личной подписи);

- решение полномочного органа (общего собрания акционеров (участников, членов), совета директоров (наблюдательного совета) о разрешении (одобрении) на заключение договора страхования в случае, если принятие соответствующего решения необходимо в соответствии с учредительными документами юридического лица и/или действующим законодательством Российской Федерации (в случае, если сделка является для данного юридического лица – крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью);

- справка юридического лица, о том, что сделка не является для данного юридического лица – крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью;

- согласие на обработку персональных данных – для индивидуальных предпринимателей;

8.4.1.2. для физических лиц:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности для военнослужащих);

- согласие на обработку персональных данных;

- миграционная карта – для иностранных граждан;

- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в Российской Федерации;

- документ, подтверждающий полномочия представителя на заключение договора страхования (т.е. оформленная в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке доверенность);

- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (при наличии);

8.4.2. Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении имущества, принимаемого на страхование:

- правоустанавливающие документы, подтверждающие (устанавливающие) наличие, возникновение, прекращение, переход прав на груз, принимаемый на страхование (договор поставки, купли-продажи, счета, инвойсы, платежные поручения на оплату груза, грузовая таможенная декларация с отметками таможенного органа, осуществившего выпуск товаров, договор на перевозку груза, коносаменты, железнодорожные накладные и другие перевозочные документы, счета-фактуры, если по содержанию этих документов Страхователь имеет право распоряжения грузами; при страховании фрахта: чартер-партии и коносаменты);

- кредитный договор (договор займа) или иной договор, обеспеченный залогом имущества, принимаемого на страхование, а также договор, являющийся обеспечением

исполнения обязательства (предоставляется при принятии на страхование имущества, находящегося в залоге);

- заявка на перевозку;
- иные правоустанавливающие документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у Страхователя или Выгодоприобретателя при заключении договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому договору.

При этом договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен;

8.4.3. документы, подтверждающие действительную стоимость груза, принимаемого на страхование и документы, необходимые для оценки страховых рисков, предоставляются в зависимости от степени страхового риска:

- график перевозки (график доставки), свидетельствующие о систематической перевозке грузов;

- товарно-распорядительные документы в зависимости от вида транспортного средства;

- счета-фактуры и договор между поставщиком и покупателем груза;
- отчет экспедитора (если экспедитор организует перевозку для клиента);
- сюрвейерский отчет (рапорт);
- квитанция грузовая;
- грузовая накладная;
- грузовой список;
- коносамент (бортовой, сквозной, мультимодальный и др.);
- манифест грузовой;
- манифест на контейнер;
- товарно-транспортная накладная;
- грузовая таможенная декларация;
- инвойс;
- международная автомобильная накладная CMR;
- заявление (информационную анкету), в котором отражаются основные сведения о перевозимом грузе, сопровождении, охране и т.д.;
- бухгалтерские и финансовые документы;
- путевой лист;
- паспорт безопасности вещества (материала);
- сертификат безопасности на груз и упаковку;
- свидетельство о допуске автотранспортного средства к перевозке грузов;
- трудовой договор (контракт), если перевозку осуществляет водитель, работающий по найму;

- сертификаты соответствия прилагаются в зависимости от характера груза;
- сертификаты качества, паспорта прилагаются в зависимости от характера груза;
- водительское удостоверение (права) или временное разрешение на управление транспортным средством (ТС);

- регистрационные документы (ПТС на машину и прицеп) и талон о прохождении ГТО на ТС;

- документ, подтверждающий право владения, пользования или распоряжения ТС;
- лицензия на осуществление перевозок грузов;
- информацию об аварийности во время перевозок за последние 3 года;
- договор (контракт) перевозки или разовый заказ на перевозку; договор фрахта; заказ-наряд;

- договор между грузоотправителем (грузополучателем) и перевозчиком, а также договор между экспедитором и перевозчиком; договор на стивидорное обслуживание; договор на проведение сюрвея; договор на оказание охранных услуг;
- сведения о наличии убытков за три года, предшествующих заключению договора страхования, с указанием причин и размеров убытков;
- документы, подтверждающие принятие груза к перевозке (расписка, акт приема-передачи, доверенность и пр.);
- упаковочные листы; спецификации груза; грузовые таможенные декларации; весовые свидетельства; экспедиторские, складские и/или тальманские расписки; грузовой манифест; полетное задание, сертификаты соответствия на груз; коммерческие акты; акты осмотра; генеральный акт разгрузки;
- схема маршрута перевозки;
- документы, подтверждающие согласование маршрута перевозки с компетентными органами;
- сертификаты соответствия на предоставляемые транспортные и транспортно-экспедиционные услуги.
- свидетельство о допуске водителя к перевозкам опасных грузов;
- аварийная карточка системы информации об опасности;
- адреса и телефоны должностных лиц автотранспортной организации, грузоотправителя, грузополучателя ответственных за перевозку дежурных частей органов ГИБДД МВД России, расположенных по маршруту движения;
- декларации отправителя об опасных грузах по форме, установленной правилами перевозки опасных грузов на соответствующем виде транспорта;
- лист контрольных проверок температуры груза и воздуха в кузове транспортного средства, выдаваемый водителю владельцем транспортного средства или экспедитором, осуществляющим перевозки скоропортящихся грузов;
- сертификат качества продукции, либо удостоверение качества, выдаваемое, в основном, на овощи, картофель, фрукты и бахчевые. Оба документа подтверждают качество и безопасность продукта и передаются водителю грузоотправителем;
- карантинный сертификат, оформляется местной организацией ветеринарно-санитарного надзора и передается водителю грузоотправителем;
- ветеринарное свидетельство, оформляется местной организацией ветеринарно-санитарного надзора и передается водителю грузоотправителем;
- санитарный паспорт оформляется территориальным органом госсанэпиднадзора на каждое транспортное средство и передается водителю транспортного средства;
- акт технического освидетельствования рефрижераторной установки, выданный сервис-центром официального представителя завода-изготовителя;
- специальное разрешение на перевозку крупногабаритного и (или) тяжеловесного груза;
- инструкции по перевозке крупногабаритных и тяжеловесных грузов автомобильным транспортом по дорогам Российской Федерации;

8.4.4. Документы, указанные в пп.8.3.1.-8.3.2. Правил страхования предоставляются в виде оригиналов для свидетельствования представителем Страховщика (в соответствии с наделенными полномочиями на заверение копий документов) верности копии с подлинника или в виде копий, удостоверенных в предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

8.4.5. Страхователь обязан дать ответы на все вопросы, поставленные ему Страховщиком в заявлении на страхование.

Заявление на страхование и приложения к нему, изложенные в письменной форме, являются неотъемлемой частью договора страхования.

8.5. Договор страхования может быть заключен путем составления одного подписанного Сторонами документа - договора страхования либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, содержащего все существенные условия договора страхования и подписанного Страховщиком, с приложением к нему Правил страхования. В последнем случае, согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса.

8.5.1. Страховой полис может быть передан Страхователем другому лицу с согласия Страховщика путем совершения передаточной надписи на страховом полисе (индоссамент).

8.5.2. По соглашению Страхователя со Страховщиком при систематическом страховании разных партий грузов на сходных условиях в течение определенного срока, может быть заключен генеральный договор страхования грузов (далее – генеральный договор), при этом, по требованию Страхователя, в рамках заключенного генерального договора, Страховщик обязан выдать ему страховой полис (или иной документ), оформленный на отдельную партию груза.

8.6. Подписанием договора страхования на основании Правил страхования, Страхователь (физическое лицо или индивидуальный предприниматель), в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и ст.946 Гражданского кодекса Российской Федерации, выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в целях заключения/сопровождения/исполнения договора страхования, а также на трансграничную передачу своих персональных данных, содержащихся в заявлении на страхование, договоре страхования, страховом полисе. Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях.

Согласие действительно в период срока действия договора страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия договора страхования. Согласие может быть отозвано Страхователем в любой момент, при предоставлении Страховщику заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.7. Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение Правил страхования и сами Правила страхования изложены в одном документе с договором страхования, либо являются приложением к нему. Подтверждением в получении Страхователем Правил страхования является подпись Страхователя в договоре страхования (страховом полисе).

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Изменение условий договора страхования производится в порядке, предусмотренном Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации, и оформляется дополнительным соглашением Сторон, которое становится неотъемлемой частью договора страхования.

Изменение условий договора страхования возможно в т.ч. в следующих случаях:

- при увеличении/уменьшении размера страховой суммы по договору страхования;
- при увеличении/уменьшении срока действия договора страхования;
- при изменении перечня страховых рисков по договору страхования, в части исключения или дополнения какого-либо страхового риска;
- при изменении перечня застрахованного имущества по договору страхования, в части исключения или дополнения какого-либо объекта.

9.2. Если иное не установлено соглашением Сторон, изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем подписания дополнительного соглашения Страховщиком и Страхователем.

9.3. В период срока действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска, к которым в частности относятся:

- задержка сверх указанных в договоре сроков в отправке, либо в доставке груза;
- отклонение от маршрута, указанного в договоре страхования;
- изменения пунктов перегрузки, выгрузки и назначения груза, перегрузка на другое судно или на другой вид транспорта;
- изменение способа отправки;
- оставление груза на зимовку, не предусмотренную в договоре страхования;
- другие обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска.

Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные Страховщиком в заявлении на страхование, договоре страхования (страховом полисе), Правилах страхования.

9.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска. При этом изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты дополнительной страховой премии, при условии подписания дополнительного соглашения между Страховщиком и Страхователем.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, то договор страхования считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня следующего за днем получения отказа (письменного или устного) Страхователя от изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии. При этом полученная ранее страховая премия за неистекший срок действия договора страхования Страхователю не возвращается.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали.

9.5. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной п. 9.3. Правил страхования обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования.

9.6. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на застрахованное имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества или отказа от права собственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно незамедлительно (в течение 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днём приобретения или регистрации права) письменно уведомить об этом Страховщика после приобретения имущества и подтвердить свой страховой интерес, предоставив Страховщику соответствующие документы.

9.8. В случае изменения условий договора страхования, предполагающих уплату дополнительной части страховой премии, дополнительный страховой взнос подлежит уплате в порядке и в сроки, предусмотренные договором страхования, рассчитывается на основании страховых тарифов, указанных в Правилах страхования, на основании которых заключен договор страхования.

Дополнительный страховой взнос уплачивается в рублях по курсу Банка России, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления) дополнительного страхового взноса.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

9.9. В случае изменения условий договора страхования, предполагающих возврат Страхователю части ранее уплаченной по договору страхования страховой премии, Страховщик производит возврат части премии:

- рассчитанный пропорционально времени, в течение которого действовало страхование на прежних условиях, за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки;

- наличными деньгами или в безналичной форме путем перечисления на счет, указанный Страхователем, в течение 10 (десять) рабочих дней со дня подписания дополнительного соглашения.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования может быть заключен на любой согласованный Сторонами срок:

- на единичную перевозку или группу перевозок с выдачей Страхователю разового страхового полиса;

- на перевозки в течение определенного срока (Генеральный договор).

10.2. Договор страхования считается заключенным с момента подписания Сторонами договора страхования и оканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата окончания срока действия договора страхования.

10.3. Страхование, обусловленное договором страхования, вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

10.3.1. при наличных расчетах – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) в кассу или уполномоченному представителю Страховщика;

10.3.2. при уплате страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) путем безналичных расчетов – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика.

10.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие во время перевозки, пересылки и/или промежуточного хранения груза в период срока действия договора страхования:

10.4.1. С момента, когда груз будет взят для перевозки, транспортировки, пересылки со склада или места складирования в пункте, указанном в договоре страхования, продолжается в течение всей перевозки по установленному маршруту и заканчивается (в зависимости от того, что произойдет раньше):

10.4.1.1. с момента, когда груз доставлен на склад грузополучателя или другой конечный склад или конечное место складирования в пункте назначения, указанном в договоре страхования;

10.4.1.2. с момента, когда груз доставлен на любой другой склад или любое другое место складирования, иное, чем указано в п.10.4.1.1. Правил страхования, которое находится на маршруте до пункта назначения, указанного в договоре страхования, или которое находится в пункте, выбранном Страхователем:

- для хранения (складирования) в месте, не включенном в маршрут перевозки;

- для разбивки коносаментной партии на месте выгрузки или последующей перевозки отдельными партиями.

10.4.2. Если после выгрузки из морского судна или иного перевозочного средства в конечном порту разгрузки (месте назначения), но до окончания действия договора страхования, груз должен быть отправлен в другой пункт назначения, нежели указанный в

договоре страхования, страхование, обусловленное договором страхования, заканчивается, когда груз взят с места складирования для перевозки в другой пункт назначения, но при условии, если оно не закончится по причинам, указанным в п. 10.4.1 Правил страхования.

10.4.3. Если вследствие обстоятельств, не зависящих от Страхователя (Выгодоприобретателя), договор перевозки закончится в другом порту или пункте, или перевозка закончится прежде, чем груз доставлен, как предусмотрено в пп.10.4.1.1. - 10.4.1.2. и 10.4.2. Правил страхования, то страхование, обусловленное договором страхования также закончится, но при условии, если Страховщику не будет дано немедленное извещение и Страхователь не заявит о продлении страхования.

10.5. По соглашению между Страховщиком и Страхователем сроки ответственности Страховщика по договору страхования, могут быть изменены или дополнены, или же заменены другими условиями, общепринятыми в страховой практике.

10.6. Договор страхования прекращается в следующих случаях:

10.6.1. по истечении его срока действия (договор прекращается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как день его окончания);

10.6.2. после выплаты страхового возмещения в размере полной страховой суммы. Договор страхования прекращается в отношении объекта страхования, по которому исчерпана страховая сумма со дня такой страховой выплаты. При этом договор страхования прекращается автоматически без составления дополнительного соглашения к договору страхования;

10.6.3. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, за исключением случая замены Страхователя по соглашению Сторон;

10.6.4. неуплата Страхователем очередного страхового взноса (второго, третьего и т.д.) (при оплате страховой премии в рассрочку) в размере и/или в срок, установленный договором страхования для уплаты очередного страхового взноса, означает для Сторон договора страхования выраженное Страхователем волеизъявление об отказе от договора страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда очередной страховой взнос должен был быть уплачен полностью;

10.6.5. если период хранения превысит 60 календарных дней после окончания выгрузки застрахованного груза в пункте назначения указанного в договоре страхования, если иное не оговорено договором страхования;

10.6.6. если подписан Акт приема груза грузополучателем;

10.6.7. по взаимному согласию Сторон, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (при этом порядок и форма возврата части страховой премии определяется соглашением Сторон).

10.7. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

10.7.1. если после начала срока действия договора страхования возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

10.7.2. если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского кодекса Российской Федерации. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали;

10.8. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

В случае отказа Страхователя от договора страхования, при условии, если страхование, обусловленное договором страхования, вступило в силу, уплаченная Страховщику страховая премия в соответствии с ч.2 п.3 ст.958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.

В случае отказа Страхователя от договора страхования, при условии, если страхование, обусловленное договором страхования, в силу не вступило, уплаченная страховая премия подлежит возврату со дня получения заявления Страхователя о досрочном расторжении или об отказе от договора страхования, за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.

10.9. Договор страхования считается прекратившим свое действие по основаниям, предусмотренным в пп.10.7.1., 10.8. Правил страхования (за исключением случая неуплаты Страхователем в установленные договором страхования сроки очередного страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку), а равно неуплаты очередного страхового взноса в полном размере, когда заявление Страхователя не предоставляется), с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о досрочном расторжении договора страхования или об отказе от договора страхования.

В случае досрочного прекращения срока действия договора страхования возврат Страхователю части страховой премии Страховщик производит наличными деньгами или в безналичной форме путем перечисления на счет, указанный Страхователем в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления Страхователя.

Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании с валютным эквивалентом, возврат страховой премии (или ее части) производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на дату уплаты страховой премии по договору страхования.

10.10. По запросу Страхователя Страховщик один раз бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы части страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и(или) условия договора страхования и Правил страхования.

10.11. Расторжение Сторонами договора страхования осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (глава 29 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.12. Действие досрочно прекращаемого договора страхования заканчивается в 00 часов 00 минут дня, указанного как дата его досрочного прекращения.

10.13. Досрочное прекращение действия договора страхования не освобождает Стороны от исполнения обязательств по нему, возникших в период срока действия договора страхования до момента досрочного прекращения его действия.

11. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

11.1. При заключении договора страхования Стороны определяют территорию действия страхового покрытия (территорию страхования).

11.2. Территория страхования – это территория, в пределах которой может произойти утрата (гибель) или повреждение груза, указанного в договоре страхования в результате события, предусмотренного договором страхования, будет рассматриваться Страховщиком в качестве страхового случая.

Если в договоре страхования не оговорено иное, территорией страхования считается территория региона перевозки или точного маршрута транспортировки груза, указанного в договоре страхования.

11.3. В случае, если в период срока действия договора страхования предполагается изменение территории страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить об этом Страховщику в письменном виде не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты изменения с указанием нового места нахождения застрахованного груза и даты, с которой он будет находиться на новом месте. Факт надлежащего исполнения указанной обязанности должен быть подтвержден письменным доказательством (квитанцией, распиской, факсимильным подтверждением Страховщика).

При этом Стороны должны заключить дополнительное соглашение к договору страхования.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12.1. В период срока действия договора страхования Страхователь имеет право:

12.1.1. отказаться от договора страхования или досрочно расторгнуть договор страхования в любое время в соответствии с Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

12.1.2. получить дубликат договора (полиса) страхования в случае его утраты на основании письменного заявления Страхователя;

12.1.3. вносить предложения по изменению условий договора страхования;

12.1.4. отозвать свое согласие на обработку персональных данных (если Страхователем является физическое лицо или индивидуальный предприниматель) в любой момент при предоставлении Страховщику заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, если предоставление такого согласия требуется согласно действующему законодательству Российской Федерации. При этом, полный отзыв согласия Страхователя (физического лица, индивидуального предпринимателя) на обработку его персональных данных, считается отказом Страхователя от договора страхования с даты получения Страховщиком указанного выше заявления. При этом, ранее уплаченная страховая премия возврату не подлежит, если договором страхования не будет установлено иное;

12.1.5. получить страховое возмещение на условиях, предусмотренных договором страхования и Правилами страхования;

12.1.6. заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика;

12.1.7. запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

12.2. Страхователь обязан:

12.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику достоверную информацию обо всех обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;

12.2.2. в период срока действия договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста и даты сообщения (заказным письмом с уведомлением о вручении, телефонограммой или телеграммой, по факсимильной связи, электронной почтой, либо с использованием других средств связи и доставки) о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. При этом существенными признаются изменения, оговоренные в заявлении на страхование, в договоре страхования или в Правилах страхования, а также изменения, касающиеся состояния, содержания, условий эксплуатации и обслуживания застрахованного имущества, влияющие на увеличение степени страхового риска и об изменении адреса места регистрации/места нахождения. Существенными могут быть также признаны сведения и обстоятельства, относящиеся к определению степени риска, если Страховщик докажет, что, зная о таких сведениях и/или обстоятельствах, он никогда бы не принял данный риск на страхование, либо принял бы его на иных условиях;

12.2.3. своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке и в размере, установленные договором страхования;

12.2.4. принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения возможного ущерба застрахованному грузу, а при наступлении страхового случая немедленно принять необходимые возможные меры к спасанию груза, уведомлению Страховщика, предотвращению дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба, а также к обеспечению права на суброгацию к виновной стороне;

12.2.5. сообщить Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая в сроки, предусмотренные Правилами страхования и договором страхования;

12.2.6. обеспечивать сохранность груза, не нарушать правила и нормы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации по перевозке, хранению, а также по технике безопасности и норм противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические и другие требования;

12.2.7. предоставить Страховщику (его представителю), экспертам, иным специалистам возможность произвести осмотр или обследование поврежденного груза, не меняя его расположение, упаковку и сохранив пострадавший груз в том виде, в котором он оказался после страхового случая, за исключением случаев, когда изменение расположения и состояния груза необходимо для предотвращения дальнейшего ущерба;

12.2.8. своевременно обеспечивать выполнение указаний и предписаний соответствующих органов надзора, письменно уведомив о них Страховщика;

12.2.9. предоставить копии перевозочных или иных документов, подтверждающих стоимость и имущественные права на грузы, подлежащие страхованию;

12.2.10. обеспечить документальное оформление произошедшего события, в результате которого причинен ущерб застрахованному имуществу;

12.2.11. предоставить полные банковские реквизиты получателя для перечисления Страховщиком страховой выплаты;

12.2.12. в течение 3 (трех) рабочих дней известить Страховщика способом, обеспечивающим фиксирование текста и даты сообщения (заказным письмом с уведомлением о вручении, телефонограммой или телеграммой, по факсимильной связи, электронной почтой, либо с использованием других средств связи и доставки) о начале расследования компетентными органами по факту причинения ущерба застрахованному грузу, возбуждении уголовного дела, наложении ареста на застрахованный груз, приостановлении деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, начале процедуры ликвидации или банкротства и т.п.;

12.2.13. в случае причинения ущерба по вине третьих лиц, ответственных за причиненный ущерб, сообщить об этом Страховщику и передать ему все документы, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновному лицу;

12.2.14. не признавать ответственность по выдвинутому против него иску третьего лица и не урегулировать иск без предварительного письменного согласия Страховщика, а также не поддерживать и не оспаривать любую юридическую процедуру или решение суда без соответствующих предварительных консультаций со Страховщиком и его рекомендаций;

12.2.15. в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своих уполномоченных лиц для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, выдать доверенность и иные документы лицам, указанным Страховщиком;

12.2.16. передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему в письменном виде все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, которое не является стороной по договору страхования.

Если Страхователь откажется от такой обязанности или осуществление этой обязанности окажется невозможным по его вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущербу, если иное не предусмотрено в договоре страхования. В случае, если страховая выплата уже произведена, Страхователь обязан возвратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму;

12.2.17. возвратить Страховщику полученное по договору страхования страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации срока исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по действующему законодательству Российской Федерации или Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя права на страховое возмещение;

12.2.18. при получении от третьих лиц страхового возмещения (в полном объеме либо в части) за убытки, причиненные объекту страхования, немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

В случае, если на момент получения страхового возмещения от третьих лиц страховая выплата Выгодоприобретателю была произведена, Страхователь обязан перечислить Страховщику полученное от третьих лиц возмещение, но не более суммы произведенной страховой выплаты по соответствующему страховому случаю; 12.2.19. совершать другие действия, предусмотренные Правилами страхования и/или договором страхования.

12.3. Страховщик имеет право:

12.3.1. проверять сообщенную Страхователем информацию о грузе, подлежащем страхованию и ее достоверность, а также выполнение Страхователем требований и условий Правил страхования и договора страхования;

12.3.2. проводить осмотр, назначать техническую или независимую экспертизу имущества, принимаемого на страхование, а также затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования, осуществлять проверку предоставленной Страхователем (Выгодоприобретателем) информации в период действия договора страхования;

12.3.3. по мере необходимости направлять запросы в компетентные органы и иные организации, запрашивать у Страхователя необходимую для установления наличия (отсутствия) причины наступления страхового события, а также характера и размера ущерба, размера подлежащего выплате страхового возмещения, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, а также самостоятельно выяснять причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер нанесенного ущерба;

12.3.4. участвовать в спасании и сохранении груза, а также давать письменные рекомендации по уменьшению убытка, являющиеся обязательными для Страхователя. Однако эти действия не могут рассматриваться, как признание обязанности Страховщика выплачивать страховое возмещение;

12.3.5. досрочно расторгнуть договор страхования в случаях, предусмотренных Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

12.3.6. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

12.3.7. производить осмотр груза, пострадавшего при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также производить осмотр груза до начала его транспортировки. При этом осмотр груза Страховщик может производить как самостоятельно, так и с привлечением независимого эксперта (сюрвейера и др.), а Страхователь не вправе препятствовать Страховщику (его представителю, эксперту) в проведении такого осмотра;

12.3.8. получать от Страхователя (Выгодоприобретателя) оформленные надлежащим образом доверенности на указанных Страховщиком лиц для ведения судебного,

арбитражного или претензионного дела и совершения любых необходимых действий по защите интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) и уменьшению ущерба;

12.3.9. представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), вести от имени Страхователя (Выгодоприобретателя) переговоры, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) ведение дел в судах и иных компетентных органах;

12.3.10. при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения потребовать от него выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. В этом случае, риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель;

12.3.11. отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения (составление страхового акта или мотивированного отказа) в случае:

а) если по факту, связанному с наступлением страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо до устранения иных обстоятельств, вызванных деятельностью государственных органов и препятствующих осуществлению страховой выплаты;

б) если Страхователь или Выгодоприобретатель предоставил ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов; документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.) - до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;

в) при возникновении споров в правомочности Страхователя и/или Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства, но на срок не более 90 дней с момента получения от Страхователя Заявления о страховом событии;

г) если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, а равно и достоверности содержащейся в них информации, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов / достоверность информации специализированной организацией;

д) если течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра утраченного/поврежденного имущества - до даты проведения осмотра утраченного/поврежденного имущества. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем);

е) в случае необходимости проведения независимой экспертизы – на время ее проведения;

ж) - в случае не предоставления документа удостоверяющего личность получателя страховой выплаты - до получения указанного документа, оформленного надлежащим образом;

з) в случае обжалования (опротестования) судебного решения в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке - до момента вступления в законную силу решения суда;

и) до получения ответов компетентных органов на запросы по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая.

12.3.12. продлить (приостановить) срок выплаты страхового возмещения, предусмотренный договором страхования, в случае не предоставления полных банковских

реквизитов получателя страховой выплаты, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты - до получения указанных сведений/документов, оформленных надлежащим образом;

В случае продления/приостановки Страховщиком срока выплаты страхового возмещения, Страховщик уведомляет обратившееся за страховой выплатой лицо о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения/документы.

12.3.13. Никакие действия Страховщика, перечисленные в п.12.3. Правил страхования, не являются доказательством признания им факта наличия страхового случая.

12.4. Страховщик обязан:

12.4.1. выдать/направить Страхователю договор страхования (страховой полис), Правила и иные документы, являющиеся неотъемлемой частью договора страхования (программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), и разъяснить Страхователю основные положения, содержащиеся в Правилах и договоре страхования (страховом полисе). При направлении вышеперечисленных документов в рамках соглашения об электронном взаимодействии или в рамках соглашения об электронном документообороте, Страховщик обязан предоставить по требованию Страхователя текст документов на бумажном носителе.

12.4.2. соблюдать условия Правил страхования и договора страхования;

12.4.3. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

12.4.4. по поступившему запросу проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя) обо всех предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования необходимых действиях, которые он должен предпринять, и обо всех необходимых документах для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

12.4.5. обеспечивать соблюдение требований к идентификации Страхователей (Выгодоприобретателей, их представителей, а также получателей страховой выплаты) в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при заключении договора страхования и/или при урегулировании требований о страховой выплате;

12.4.6. при оплате страховой премии в рассрочку, проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений одним из следующих способов: путем рассылки SMS сообщения на имеющийся у Страховщика телефонный номер или путем письменного уведомления, в том числе с помощью официального сайта Страховщика через личный кабинет Страхователя (при наличии) путем электронного документооборота;

12.4.7. уведомить Страхователя о дополнительных условиях для заключения договора страхования и о порядке выполнения дополнительных условий (в т.ч. об осмотре имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования и т.п.);

12.4.8. по запросу Страхователя предоставить ему копии договора страхования (страхового полиса) и копии иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (Правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования) за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.). При этом, Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз;

12.4.9. по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставить ему информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

12.4.10. после получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

12.4.10.1. выяснить обстоятельства наступления страхового события;

12.4.10.2. после получения и рассмотрения необходимых документов, признания наступившего события страховым случаем и определения размера причиненного ущерба, произвести расчет суммы страхового возмещения, составить Страховой акт;

12.4.10.3. по поступившему запросу проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя) о форме и способах осуществления страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования;

12.4.10.4. при признании события страховым случаем выплатить страховое возмещение в установленный договором страхования срок;

12.4.10.5. по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», предоставить бесплатно:

- информацию о расчете суммы страховой выплаты;

- исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты);

- расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества;

- документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе в выплате страхового возмещения (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты).

12.4.10.6. В случае принятия решения об отказе в выплате, в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного документооборота) со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

При наличии споров о правомерности признания произошедшего события страховым случаем, размерах причиненного вреда (ущерба) и/или о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страхового возмещения и т.п., выплата страхового возмещения производится в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, на основании вступившего в законную силу:

- решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг – физических лиц;

- решения суда.

12.5. Страхователь и Страховщик обладают другими правами и обязанностями, предусмотренными Правилами страхования, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

13. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

13.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) или его представитель обязан принять все возможные меры к спасанию и сохранению поврежденного груза.

13.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, уведомить об этом Страховщика способом, обеспечивающим фиксирование текста с указанием отправителя и даты сообщения (письменным заявлением, заказным письмом с уведомлением о вручении, телефонограммой или телеграммой, по факсимильной связи, электронной почтой, либо с использованием других средств связи и доставки, в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя путем электронного документооборота), с указанием следующих сведений:

- номера и даты заключения договора страхования;
- даты отправки и даты прибытия груза;
- даты и места осмотра груза;
- принятых мер по спасанию и уменьшению ущерба от наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- даты причинения ущерба грузу (если она неизвестна, то указываются ориентировочные данные);
- причины возникновения убытка (достоверные и предполагаемые);
- предполагаемого размера убытка по каждому виду застрахованных грузов;
- кратких сведений о произошедшем событии, в результате которого было утрачено (погибло) или повреждено застрахованное имущество, о характере причиненного ущерба и о его ориентировочном размере.

13.3. Незамедлительно, но в любом случае в течение 24-х часов с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обратиться в компетентные органы (органы охраны правопорядка, управление пожарной охраны и другие и обеспечить документальное оформление факта и обстоятельств произошедшего события.

13.4. До проведения каких-либо ремонтно-восстановительных работ предоставить Страховщику и/или его представителям возможность осмотра груза, выяснения причин, размера убытка и иных обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая (в том числе установление лиц, ответственных за причинение вреда).

13.5. В случае, если Страховщик воспользовался своим правом на осмотр, уполномоченный представитель Страховщика обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней (если иное не предусмотрено договором страхования) с момента получения письменного заявления на выплату страхового возмещения от Страхователя (Выгодоприобретателя) прибыть на место осмотра для осмотра поврежденного груза (остатков груза), транспортных средств и составления соответствующего Акта осмотра.

В случае, если Страховщик воспользовался своим правом на осмотр, Страхователь обязан составить совместно с представителем Страховщика Акт осмотра с указанием сведений о гибели (утрате), повреждении застрахованного груза и подписать его.

В случае, если есть основания предполагать наличие лица, виновного в повреждении застрахованного груза, осмотр производится в присутствии предполагаемого виновного лица.

Акт осмотра пострадавшего груза подписывается также предполагаемым виновным лицом, а в случае отказа последнего от подписания, об этом делается пометка в Акте осмотра.

13.6. Размер убытка (ущерба) определяется представителем Страховщика либо согласованным между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) экспертом (аварийным комиссаром, сюрвейером и т.п.).

Если не согласовано иного, Страхователь или Выгодоприобретатель должен обращаться к аварийным комиссарам, указанным в страховом полисе (договоре страхования) или в списке, прилагаемом к страховому полису (договору страхования). Отступление от этого условия дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения. Выводы и заключения лиц, указанных в настоящем пункте, не являются бесспорным основанием для суждения о наличии страхового случая или размере ущерба и не предрешают обязанности Страховщика в выплате страхового возмещения.

13.7. Для получения страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику следующие документы (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии), конкретный перечень которых определяется Страховщиком в зависимости от наступившего события и иных обстоятельств:

- договор страхования (страховой полис) и дополнительные соглашения к нему (если таковые составлялись);

- документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения (т.е. оформленная в установленном действующем законодательством Российской Федерации порядке доверенность);

- документы, необходимые для идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае, если на этапе заключения договора страхования идентификация указанных лиц не осуществлялась), а также документ, удостоверяющий личность (если получатель – физическое лицо);

- документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного груза (предоставляются в случае, если на момент заключения договора страхования данные документы Страховщику не предоставлялись): договор поставки, купли-продажи, счета, инвойсы, платежные поручения на оплату груза, грузовая таможенная декларация с отметками таможенного органа, осуществившего выпуск товаров, договор на перевозку груза, коносаменты, железнодорожные накладные и другие перевозочные документы, счета-фактуры, если по содержанию этих документов Страхователь имеет право распоряжения грузами; при страховании фрахта: чартер-партии и коносаменты;

- документы, подтверждающие наступление страхового случая: морской протест, акт регистра, выписка из судового машинного журнала, коммерческий акт, ведомость о результатах разгрузки судна, выписка из бортового журнала перевозочного средства, его накладная и другие официальные акты, удостоверяющие страховой случай; в случае пропажи судна или иного перевозочного средства без вести или неприбытия их в пункт назначения в обычные сроки: достоверные сведения об их отбытии из пункта отправления и неприбытия в пункт назначения или иные документы, предусмотренные договором страхования, документы, подтверждающие прием груза для перевозки, документы, содержащие сведения о наименовании и количестве перевозимого груза (отгрузочная спецификация, отгрузочный и упаковочный лист);

- документы, позволяющие оценить размер причиненных убытков: акты осмотра груза аварийным комиссаром (экспертами торгово-промышленной палаты и др.), акт о недостатке, акты экспертизы, оценки и т.п. документы, составленные согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток; документы, подтверждающие размер необходимых и целесообразных расходов по минимизации или предотвращению убытка, а в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии - обоснованный

документами расчет или диспаша, а также иные документы, необходимые Страховщику для рассмотрения претензии;

- перечень (опись) поврежденного груза с указанием степени его повреждения;
- заявление о выплате страхового возмещения по утвержденной Страховщиком форме;
- письменное объяснение лица, сопровождавшего застрахованный груз на момент наступления заявленного события (если такое лицо установлено);
- документы компетентных органов, проводивших расследование по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая и подтверждающих факт причинения ущерба грузу;
- претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) к лицу, ответственному за причиненные убытки (с указанием требования заявителя, обоснованного расчета суммы претензии и доказательств, на которых основываются требования заявителя) с подтверждением о вручении указанной претензии;
- полные банковские реквизиты получателя страховой выплаты для перечисления Страховщиком страховой выплаты;
- в случае, если соответствующие компетентные органы отказали Страхователю (Выгодоприобретателю) в выдаче каких – либо документов, запрошенных Страховщиком, - копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен.

13.8. На основании предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, указанных в п.13.7. Правил страхования (если иной срок не предусмотрен договором страхования) принимает решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем, оформляет Страховой акт или составляет мотивированный отказ.

Составленный и утвержденный уполномоченным лицом Страховщика, Страховой акт должен содержать расчет суммы страхового возмещения и свидетельствовать о признании страхового события страховым случаем и являться основанием для выплаты страхового возмещения.

13.9. В случае не согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с результатами осмотра (экспертизы), произведенного представителем Страховщика (экспертом Страховщика), либо не согласия Страховщика с результатами дополнительного осмотра (дополнительной экспертизы), произведенного Страхователем (Выгодоприобретателем), величина страхового возмещения, подлежащая выплате Страхователю (Выгодоприобретателю), устанавливается по решению суда. При этом Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения в неоспариваемой им части, предварительно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя).

13.10. Страхователь обязан принять меры и выполнить необходимые формальности для обеспечения возможности реализации Страховщиком права на суброгацию.

В частности, Страхователь обязан письменно заявить перевозчику претензию в связи с утратой, гибелью или повреждением груза, повреждением его упаковки, нарушением пломб, повреждением контейнеров или перевозочных средств, а также в связи с какими – либо иными ставшими известными нарушениями правил перевозки, погрузки/разгрузки и/или хранения, предположительно явившимися причинами наступления страхового случая. Претензия заявляется в сроки и в порядке, установленные международными или национальными правилами перевозок для соответствующего вида транспорта. К претензии об утрате (гибели) или повреждении груза должны быть приложены копии перевозочных документов, а также копии документов, подтверждающих право на предъявление претензии, удостоверяющих количество и стоимость отправленного груза. В случае предъявления перевозчику (экспедитору, администрации склада, порта и т.д.) претензии в связи с утратой, гибелью или повреждением груза Страхователь обязан незамедлительно письменно сообщить об этом Страховщику.

14. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВРЕДА (УЩЕРБА) И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

14.1. При досудебном урегулировании ущерба, причиненного грузу, размер страхового возмещения определяется в соответствии с Правилами страхования, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. В соответствии с Правилами страхования, размер подлежащего выплате страхового возмещения, размер необходимых и целесообразных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, предусмотренных договором страхования и возмещаемых Страховщиком при наступлении страхового случая, определяется следующим образом:

14.2.1. при полной утрате (гибели), всего или части груза страховое возмещение выплачивается в размере стоимости утраченного (погибшего) груза в соответствии с документами, подтверждающими его действительную стоимость и документально подтвержденными убытками, связанными с перевозкой груза, если предусмотрено договором страхования. При полной гибели груза возмещение происходит за вычетом суммы годных остатков груза и безусловной франшизы, если такая франшиза предусмотрена договором страхования;

14.2.2. при пропаже без вести груза вместе с транспортным средством страховое возмещение производится так же, как в случае полной утраты (гибели) груза, если при этом потеря по экспертной оценке Страховщика произошла в результате указанного в договоре страхования страхового события.

Транспортное средство с грузом считается пропавшим без вести:

- при морских перевозках – если со времени запланированного прибытия транспортного средства прошло 60 (шестьдесят) календарных дней (для европейских внутренних водных линий этот срок составляет 30 (тридцать) календарных дней) и ко времени подачи требования о возмещении ущерба о застрахованных грузах и транспортном средстве не было получено никакой информации;

- при железнодорожных перевозках – если застрахованные грузы не были выданы грузополучателю по его требованию по причине отсутствия известий о застрахованных грузах и транспортном средстве в течение 30 (тридцать) календарных дней по истечению срока доставки, а при перевозке грузов в прямом смешанном сообщении – по истечении 120 (сто двадцать) календарных дней со дня приема грузов к перевозке;

- при автомобильных перевозках – если застрахованные грузы не были выданы грузополучателю по его требованию и о застрахованных грузах и транспортном средстве не было получено никакой информации;

- при городской и пригородной перевозке – в течение 10 (десять) календарных дней со дня приема застрахованных грузов к перевозке;

- при междугородней, международной перевозке - в течение 30 (тридцать) календарных дней по истечении срока доставки;

- при перевозке застрахованных грузов в прямом смешанном сообщении - по истечении 150 (сто пятьдесят) календарных дней со дня приема застрахованных грузов к перевозке;

- при авиационных перевозках - если застрахованные грузы и транспортное средство не обнаружено при розыске в течение 120 (сто двадцать) календарных дней, считая со дня, следующего за тем, в который они должны были быть доставлены в аэропорт назначения.

Если сведения о грузе могут быть получены в связи с войной, военными мероприятиями или народными волнениями, то, в зависимости от конкретного случая, указанные сроки продлеваются не более чем на 6 месяцев;

14.2.3. при повреждении (порче) всего или части груза страховое возмещение выплачивается в следующих размерах:

а) за утрату или недостачу груза - в размере части страховой суммы, пропорциональной отношению стоимости утраченного (недостающего) груза к действительной стоимости застрахованного груза, но не более установленной в договоре страхования страховой суммы, за вычетом суммы годных остатков груза и безусловной франшизы, если такая франшиза предусмотрена договором страхования;

б) за повреждение (порчу) груза - в размере реального ущерба, за вычетом безусловной франшизы, если такая франшиза предусмотрена договором страхования;

При страховании груза, представляющего собой бывшее в употреблении имущество, царапины, сколы, вмятины, изломы и тому подобные повреждения, не изменяющие функциональные качества данного имущества, а также нарушение лакокрасочного покрытия и коррозии повреждением не являются и не подлежат компенсации Страховщиком.

14.2.4. необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по спасанию груза и уменьшению убытков возмещаются Страховщиком пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму (лимит ответственности).

14.3. Если договор страхования предусматривает перевозку (хранение) груза партиями (по частям), но при этом страховая сумма в договоре страхования определена на весь груз в совокупности, то сумма страхового возмещения по каждой партии (части) груза равна той части страховой суммы, которая приходится на данную партию (часть) груза, исходя из величины ее стоимости в общей действительной стоимости груза.

14.4. В случаях, если действительная стоимость перевозимого (хранимого) груза превышает страховую сумму, размер суммы страхового возмещения определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости перевозимого (хранимого) груза. Возмещение убытков при этом производится в соответствующей части от полного размера ущерба.

14.5. Страховщик имеет право, но не обязан выплатить полную страховую сумму при условии отказа Страхователя от своих прав на застрахованный груз (абандон) в следующих случаях:

- а) пропажи груза вместе с перевозочным средством без вести;
- б) полной гибели груза;
- в) экономической нецелесообразности устранения повреждений или доставки застрахованного груза в пункт назначения;
- г) захвата груза в результате народных волнений или террористических актов, если груз застрахован от этих рисков и захват длится более 60 календарных дней.

Заявление об абандоне не может быть истребовано Страхователем (Выгодоприобретателем) обратно.

Если после получения страхового возмещения груз окажется не погибшим, Страховщик может потребовать, чтобы Страхователь (Выгодоприобретатель), оставив за собой груз, возвратил страховое возмещение, за вычетом возмещения частичного убытка, если таковой имел место.

При этом переход к Страховщику прав на застрахованный груз не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанности принять все возможные меры по минимизации убытков.

14.6. Не подлежат возмещению убытки, произошедшие вследствие конструктивной полной гибели груза, кроме случаев, когда Страхователь обосновано и своевременно откажется от своего застрахованного груза или в связи с тем, что стоимость его восстановления (ремонта) и перевозки в пункт назначения превысит стоимость груза в пункте назначения.

14.7. Выплата страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) производится путем:

- безналичного перечисления на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя). Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания со счета Страховщика подлежащей перечислению на счет получателя суммы;

- наличными деньгами через кассу Страховщика, при этом датой выплаты страхового возмещения признается дата получения Страхователем (Выгодоприобретателем) денежных средств в кассе Страховщика.

14.8. Страховая выплата производится Страховщиком за вычетом установленной в договоре страхования франшизы.

14.9. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного груза действовали другие договоры страхования, возмещение распределяется пропорционально страховым суммам, установленным по всем договорам страхования, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.10. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

14.11. Если при приемке груза получатель письменно не заявил перевозчику о недостатке или повреждении груза, считается, что он получил груз в надлежащем виде в соответствии с условиями договора перевозки (коносамента, товарно-транспортной или железнодорожной накладной и т.п.). Если недостача или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приема груза, заявление перевозчику должно быть сделано в течение срока, определенного правилами перевозок, установленными на соответствующем виде транспорта. Если грузополучатель не сделает такого заявления перевозчику в установленный срок, это может послужить основанием для отказа Страховщика в выплате страхового возмещения.

14.12. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

14.13. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы (при этом Страхователь согласовывает эксперта (оценщика) со Страховщиком). Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. Если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в страховой выплате был не обоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы, выплаченной после проведения экспертизы. Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на счет Страхователя.

14.14. В случае возмещения убытка лицом, ответственным за его причинение, Страхователь обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику в письменном виде.

14.15. Если в последующем после выплаты страхового возмещения обнаружится обстоятельство, которое по Правилам страхования или договору страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, он обязан вернуть Страховщику полученное возмещение (или его соответствующую часть) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня официального подтверждения данного обстоятельства.

14.16. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком в той валюте, в которой Страхователь уплатил страховую премию.

15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВА ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТСТВЕННОЙ СТОРОНЕ

15.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

15.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) при получении страхового возмещения обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, в том числе экземпляры перевозочных документов и документов, удостоверяющих количество и стоимость отправленного груза, и выполнить все формальности, необходимые для осуществления права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

15.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

16. ПОРЯДОК И СПОСОБ УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН

16.1. Согласно статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик договорились, что заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или договор страхования связывают гражданско-правовые последствия для данных лиц, должны быть совершены в письменной форме и переданы адресату (его представителю) на руки или почтовой, телеграфной связью, в том числе с помощью официального сайта Страховщика через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя) путем электронного взаимодействия/документооборота, а также с помощью электронной почты на электронный адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), указанный в заявлении на страхование/договоре страхования, влекут для них такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения адресату (его представителю), при этом юридически значимое сообщение считается доставленным в следующих случаях:

1) при передаче юридически значимого сообщения на руки адресату – со дня его вручения;

2) при передаче юридически значимого сообщения почтовой, телеграфной связью в случае наступления одного из следующих событий в зависимости от того, какое из них наступило ранее:

- со дня вручения его адресату;
- отказа адресата от его получения;
- по истечению месяца со дня его поступления на объект почтовой связи, обслуживающий адресата, на который отправлено юридически значимое сообщение (в последних двух случаях юридически значимое сообщение считается доставленным, так как оно не было фактически получено адресатом по обстоятельствам, зависящим от него);

3) при передаче юридически значимого сообщения с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя) или на адрес электронной почты - со дня его доставки по назначению.

16.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик согласно абзаца 2 пункта 1 статьи 432 Гражданского кодекса Российской Федерации договорились, что адреса данных лиц, указанные в договоре страхования и в его письменном запросе (в т.ч. адреса электронной почты), а также указанные в них для исполнения договора страхования сведения о реквизитах банковских счетов этих лиц являются существенными условиями договора страхования и подлежат изменению только в письменной форме путем односторонних сделок – направления юридически значимых сообщений согласно пункта 16.1 Правил страхования. При этом договор страхования считается измененным в этой части со дня доставки юридически значимого сообщения адресату согласно пункта 16.1. Правил страхования.

В случае изменения адреса (в т.ч. адреса электронной почты), реквизитов банковского счета одной из сторон договора страхования и не изменения этой стороной договора

страхования в данной части предусмотренным пунктами 16.1.-16.2. Правил страхования способом, риск связанных с этим неблагоприятных последствий (в том числе риск убытков) несет сторона, чьи адрес и (или) реквизиты банковского счета изменились.

17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

17.1. По спорам, вытекающим из договора страхования, обязателен следующий досудебный порядок урегулирования, состоящий из двух обязательных этапов:

- проведение переговоров - при этом лицо, считающее, что его права нарушены, обязано направить письменное уведомление о проведении переговоров, обеспечив вручение адресату уведомления о дате, времени и месте переговоров за семь дней до дня переговоров;

- при недостижении соглашения по предмету спора в процессе переговоров обязательным является направление письменной претензии (заявления) (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного документооборота), с указанием причин несогласия с действиями (бездействием) оппонента, мотивированных доводов по предъявляемым требованиям. При этом, до момента направления письменной претензии (заявления) необходимо предоставить застрахованное имущество Страховщику для осмотра.

17.2. Срок рассмотрения претензий (заявлений) и подсудность:

17.2.1. Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иных лиц, не являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (в отношении лиц, упомянутых в ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», данные вопросы определены в п.17.2.2 настоящих правил страхования), срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня получения претензии. В случае неудовлетворения претензии споры с лицами, указанными в настоящем пункте Правил страхования, разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде по подсудности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

17.2.2. Для физических лиц, являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также для иных лиц, которым перешли права требования потребителя финансовых услуг к Страховщику (ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг») срок рассмотрения претензий (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»¹) составляет:

- в случаях, подлежащих рассмотрению в порядке ч.1 ст.15 и п.1 ч.2 ст.16 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», - 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), при этом со дня нарушения прав Страхователя должно пройти не более 180 календарных дней;

- в иных случаях 30 (тридцать) дней.

В случае неудовлетворения претензий/заявлений лиц, указанных в настоящем пункте Правил страхования, споры разрешаются в судебном порядке в суде по установленной подсудности.

¹ Положения Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Федеральный закон) применяются с 01.06.2019 (в том числе к договорам страхования, заключенным до 03.09.2018), если действующим законодательством РФ не будет изменен срок применения соответствующих положений указанного Федерального закона. До 01.06.2019 применяется общий порядок рассмотрения претензии – 30 дней с даты получения претензии Страховщиком.