



УТВЕРЖДЕНЫ  
Приказом № 233  
от 17 марта 2020 г.

**ПРАВИЛА**  
**страхования рисков, связанных с использованием банковских карт**  
(номер по классификатору 37, редакция 2)

г. Ханты-Мансийск, 2020 г.

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. Общие положения.....	3
2. Объект страхования.....	6
3. Страховые случаи и объем страховой ответственности.....	7
4. Исключения из объема страхового покрытия.....	8
5. Страховая сумма. Франшиза .....	11
6. Страховая премия, форма и порядок ее уплаты .....	12
7. Договор страхования. Срок действия и досрочное прекращение договора страхования	14
8. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования...	24
9. Права и обязанности сторон .....	25
10. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.....	28
11. Страховая выплата. Освобождение от выплаты и отказ в выплате.....	32
12. Порядок разрешения споров.....	34
13. Почтовые уведомления .....	35

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами страхования рисков, связанных с использованием банковских карт (далее – Правила), Акционерное общество «Группа страховых компаний «Югория» (далее – Страховщик) заключает договоры страхования банковских карт с юридическими лицами (независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности), дееспособными физическими лицам, а также с индивидуальными предпринимателями (далее - Страхователи).

1.2. Настоящие Правила регулируют основные условия и порядок заключения, изменения, расторжения договора страхования рисков, связанных с использованием банковских карт (далее - Договор страхования), взаимоотношения Страховщика и Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение срока действия Договора страхования и при наступлении страхового события (страхового случая).

При наличии расхождений между условиями Договора страхования и настоящими Правилами, преимущественную силу имеют условия Договора страхования.

1.3. По Договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая), возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (далее – Выгодоприобретатель), причиненные вследствие этого события убытки в связи с имущественными интересами Страхователя (Выгодоприобретателя) (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

1.4. Договор страхования может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении банковской карты, денежных средств в связи с использованием банковских карт. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя, указанного в настоящем пункте интереса, недействителен.

1.5. Нижеуказанные понятия (термины) имеют в рамках Правил страхования следующее толкование:

1.5.1. Эмитент – кредитная организация, которая на основании специального разрешения (лицензии) Банка России имеет право осуществлять банковские операции, и которая заключила договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию платежных карт (далее – Банк, также - Банк - эмитент).

1.5.2. Платежная (международная) система – ассоциация финансовых и иных организаций, целью которой является обеспечение функционирования системы расчетов с использованием банковских карт между сторонами-участниками этой системы на основе единых правил (Правил системы), определяющих технические, юридические, организационные и финансовые аспекты такого функционирования. Все карты, которые принадлежат к одной платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к этой платежной системе.

1.5.3. Повреждение банковской карты – случайное механическое, термическое повреждение карты или ее размагничивание, в результате чего карта становится технически неспособной исполнять функцию платежного средства.

1.5.4. Уведомление об утрате банковской карты – письменное заявление в Банк – эмитент от держателя банковской карты об утрате и/или незаконном использовании банковской карты с просьбой прекратить расчеты по операциям с использованием банковской карты.

1.5.5. Утрата банковской карты – потеря банковской карты держателем, хищение банковской карты.

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

1.5.6. Банковская карта – платежная карта, эмитируемый Банком и необходимая держателю для распоряжения суммой средств на картсчете, номер которой указан в договоре страхования.

1.5.7. Расчетная (дебетовая) карта – банковская карта, предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной Банком - эмитентом суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств клиента, находящихся на его картсчете.

1.5.8. Овердрафт - кредит по счету карты, предоставляемый Банком держателю банковской карты, в пределах установленного Банком лимита.

1.5.9. Кредитная карта - банковская карта, предназначенная для совершения ее держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком - эмитентом клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.

1.5.10. Дополнительная карта – банковская карта, выпущенная Банком по заявлению клиента, для использования ее держателем. Все операции с дополнительной картой, выданной в рамках договора банковского счета, проводятся по банковскому счету клиента и подлежат оплате за его счёт. В отношении Дополнительной карты подлежат применению условия Правил, касающиеся банковской карты, номер которой указан в договоре страхования.

1.5.11. Предоплаченная карта - платежная карта, предоставляемая клиенту Банком, используемая для перевода денежных средств, возврата остатка денежных средств в пределах суммы предварительно предоставленных держателем денежных средств Банку в соответствии с требованиями Федерального закона N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.5.12. Виртуальная карта – карта, предназначенные для совершения расходных операций, которые не требуют физического предъявления платежной карты для своего завершения, в основном для покупок в сети Интернет.

1.5.13. Клиент Банка - физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, на имя которого открыт картсчет.

1.5.14. Держатель банковской карты – клиент Банка или иное лицо, получившее по заявлению клиента Банка в пользование банковскую карту для осуществления операций по картсчету клиента.

1.5.15. Картсчет – счет, открытый Банком на имя Клиента Банка для осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием банковской карты, а также для совершения иных операций, предусмотренных договором с Банком-эмитентом.

1.5.16. Персональный идентификационный номер, далее – PIN-код - индивидуальный секретный код банковской карты, который является конфиденциальной информацией, известной только Держателю данной банковской карты, и необходимый для получения с помощью банковской карты доступа к картсчету, к которому выпущена банковская карта, через терминалы и банкоматы. PIN-код банковской карты является аналогом подписи Держателя карты и средством защиты от несанкционированного использования банковской карты третьими лицами. К PIN-коду в рамках настоящих Правил относятся также любые средства доступа к картсчету Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, средства электронной цифровой подписи Клиента (Держателя), голосовые и иные пароли (ключи доступа и т.п.). в системе Интернет-клиент, личном кабинете, электронном кошельке или иных аналогичных системах, а также системах мобильных устройств.

1.5.17. Компрометация PIN-кода (реквизитов карты) – ситуация, при которой у Банка-эмитента и/или у держателей банковских карт есть основания предполагать, что PIN-код и/или реквизиты банковской карты стали известны третьим лицам при условии, что это позволит провести операции по банковской карте без ведома ее держателя.

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

1.5.18. Транзакция – инициированная Держателем банковской карты последовательность действий Держателя банковской карты и иных участников платежной системы, в результате которых Держатель карты получает доступ к картсчету с целью совершения платежей, снятия наличных и иных разрешенных для данной карты операций.

1.5.19. Авторизация - подтверждение Банком-эмитентом возможности проведения какой-либо операции по банковской карте.

1.5.20. Фишинг - вид интернет-мошенничества, цель которого — получить идентификационные данные держателей банковских карт, PIN-кода или реквизитов банковских карт. Не является фишингом получение конфиденциальных данных о карте обманным путем в ходе телефонного разговора, обмена сообщениями в интернете, в том числе через массовые рассылки электронных писем, путем заражения вредоносными программами системы доменных имен или оборудования держателя Карты.

1.5.21. Устройство – оборудование, предназначенное для проведения операций с банковскими картами, а именно:

- Банкомат – электронно-механический программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приёма наличных денежных средств, составления документов по операциям с использованием банковских карт, предоставления информации по картсчету, осуществлению безналичных платежей и т.д.

- Электронный терминал (терминал) – электронно-механическое программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций в предприятиях торговли (услуг) с использованием банковских карт.

- Импринтер – механическое или электромеханическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов карты на документ, составленный на бумажном носителе.

1.5.22. Скимминг – один из видов мошенничества с банковскими картами, при котором используется скиммер - устройство, копирующее данные банковской карты (несанкционированное считывание и сохранение данных с магнитной полосы банковской карты).

1.5.23. Неразрешенный овердрафт - превышение суммы расходных операций, проводимых с использованием банковской карты (реквизитов карты, систем удаленного доступа) над остатком денежных средств на картсчете либо над лимитом овердрафта.

1.5.24. Эквайринг - деятельность кредитной организации, включающая в себя осуществление расчетов с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием банковских карт, и осуществление операций по выдаче наличных денежных средств держателям банковских карт, не являющимся клиентами данной кредитной организации.

1.5.25. Эквайрер - кредитная организация, осуществляющая эквайринг.

1.5.26. Территория страхования – это территория, в пределах которой может произойти событие, предусмотренное Договором страхования, и которое может иметь признаки страхового случая. По настоящим Правилам, если в Договоре страхования не сказано иное, территорией страхования является весь мир.

1.5.27. Выгодоприобретатель - лицо, указанное в договоре страхования и имеющее основанный на законе или договоре интерес в сохранности банковской карты и/или денежных средств на картсчете, к которому выпущена застрахованная банковская карта и/или несущее риски расходов по восстановлению банковской карты при её утрате (гибели) или повреждении (Клиент Банка).

1.5.28. Реквизиты банковской карты – идентифицирующие данные банковской карты, нанесенные на лицевую и оборотную сторону банковской карты, содержащиеся на магнитной полосе и микропроцессоре, необходимые для совершения операций с ней. К реквизитам банковской карты относятся: номер карты, фамилия и имя держателя, CVV-код на оборотной стороне карты.

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

1.5.29. Стороны Договора страхования (далее – Стороны) - Страховщик и Страхователь, заключившие Договор страхования.

1.6. В части, не нашедшей отражения в Правилах и Договоре страхования, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.7. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать полисные условия страхования (выдержки из Правил), ориентированные на конкретного Страхователя или группу Страхователей, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам.

1.8. Страховая сумма, страховая премия и франшиза по Договору страхования устанавливаются в российских рублях. По соглашению Сторон в Договоре страхования страховая сумма, страховая премия и франшиза могут быть указаны в иностранной валюте.

При этом с целью осуществления контроля над возникающим валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на диапазон изменения курса валюты, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для осуществления страхования в выбранной валюте. Применение таких ограничений возможно при установлении в Договоре страхования диапазона изменения курса иностранной валюты, а также использовании иных финансовых инструментов, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

Если страховая сумма, страховая премия и франшиза указаны в Договоре страхования в иностранной валюте, то:

- страховая сумма определяется по курсу рубля Банка России к денежной единице иностранного государства на дату вступления Договора страхования в силу, если иное не предусмотрено Договором страхования;

- величина страховой премии (страхового взноса) определяется по курсу Банка России на дату оплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика или получения на расчетный счет Страховщика (представителя Страховщика) при оплате безналичным способом, если иное не предусмотрено Договором страхования;

- размер страхового возмещения и франшизы – по курсу Банка России на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования в рамках настоящих Правил являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском несения расходов по восстановлению банковской карты при её утрате (гибели) или повреждении, а также риском утраты денежных средств, находящихся (находившихся) на картсчете клиента Банка.

2.2. Страховщик возмещает убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании банковской карты, как без возможности кредитования, так и с возможностью кредитования;

2.3. В рамках настоящих Правил страхование не распространяется на следующие карты и денежные средства, находящиеся на картсчетах, к которым выпущены карты:

2.3.1. дисконтные карты по оплате или предоставлению скидок для любого вида товаров и/или услуг;

2.3.2. банковские карты, эмитированные вне территории Российской Федерации или Банками, не имеющими лицензию на осуществление банковских операций на территории РФ;

2.3.3. банковские карты, не подключенные к одной из международных платежных систем или к национальной российской платежной системе и/или не обслуживаемые платежной системой;

2.3.4. банковские карты с истекшим сроком действия или досрочно прекратившие действие в связи с заменой;

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

2.3.5. банковские карты, сведения о которых не указаны в договоре страхования (полисе);

2.3.6. неименные или предоплаченные карты, если иное не предусмотрено договором страхования.

### **3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ОБЪЕМ СТРАХОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. По Правилам страховым риском является риск утраты или недостачи денежных средств, находящихся на картсчете Клиента (Выгодоприобретателя), в том числе вследствие утраты банковской карты в результате следующих событий:

3.2.1. несанкционированное снятие третьими лицами денежных средств с картсчета Клиента с применением банковской карты, номер которой указан в Договоре страхования, посредством банкомата, когда в результате подтвержденного компетентными органами насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких, держатель карты был вынужден передать третьим лицам свою банковскую карту и сообщить им PIN-код и реквизиты этой карты;

3.2.2. несанкционированное списание денежных средств с картсчета Клиента в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (работ, услуг), при оплате Держателем карты указанных товаров (работ, услуг) по банковской карте, номер которой указан в Договоре страхования;

3.2.3. несанкционированное снятие третьими лицами денежных средств с картсчета Клиента с применением реквизитов банковской карты, номер которой указан в Договоре страхования, путем:

а) использования поддельной банковской карты, с нанесенными на нее данными (реквизитами) действительной банковской карты;

б) операций, осуществляемых с применением методов получения информации от держателя банковской карты путем мошеннических действий (в том числе, но, не ограничивая, фишинг и скимминг);

3.2.4. несанкционированное снятие третьими лицами денежных средств с картсчета Клиента с использованием банковской карты, номер которой указан в договоре страхования, в результате ее утраты держателем банковской карты в результате ее потери, кражи, грабежа, разбоя, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.1. настоящих Правил.

Продолжительность покрытия рисков, указанных в п. 3.2. настоящих Правил не может превышать 48 часов до момента блокировки банковской карты, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3. Договором страхования к страховым рискам может быть отнесено также:

3.3.1. хищение у держателя карты наличных денежных средств, полученных им посредством Банкомата, если такое хищение совершено путем грабежа или разбоя, которые имели место после снятия денежных средств в банкомате в течение периода времени, указанного в договоре страхования, с использованием банковской карты, номер которой указан в договоре страхования.

3.3.2. утрата (гибель, повреждение) банковской карты вследствие ее потери, кражи, грабежа, разбоя, а также случайных механических, термических и иных повреждений,

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

размагничивания, неисправной работы банкомата в части риска несения Клиентом расходов по восстановлению банковской карты.

3.4. В рамках настоящих Правил страховым случаем является факт утраты Страхователем (Выгодоприобретателем) денежных средств с картсчета, к которому выпущена банковская карта, указанная в договоре страхования, или возникновение необходимости несения расходов по восстановлению банковской карты при её утрате (гибели) в результате событий, указанных в договоре страхования в качестве страховых рисков из числа перечисленных в п. 3.2.-3.3. настоящих Правил, с наступлением которого с учетом всех ограничений и исключений, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, у Страховщика возникает обязанность произвести выплату страхового возмещения, при одновременном соблюдении следующих условий:

3.4.1. в действиях Страхователя (Выгодоприобретателя) отсутствуют признаки умышленных действий (бездействий), направленных на наступление страхового случая;

3.4.2. событие, предусмотренное Договором страхования в качестве страхового риска, произошло в период срока действия страхования, обусловленного Договором страхования, и на территории страхования;

3.4.3. в обстоятельствах события, предусмотренного Договором страхования в качестве страхового риска, отсутствуют признаки, свойства или факты, предусмотренные разделом 4 настоящих Правил.

3.4.4. Выгодоприобретатель надлежащим образом исполнил все обязанности, предусмотренные разделом 10 настоящих Правил;

3.4.5. Обстоятельства утраты денежных средств подтверждаются компетентными органами (полицией, органами следствия и дознания).

3.5. Объем ответственности Страховщика по Договору страхования определяется выбранными Страхователем условиями страхования (страховыми рисками), из числа указанных в п. 3.2.-3.3 Правил (или их комбинаций), и устанавливается Договором страхования.

3.6. В соответствии с настоящими Правилами при наступлении в период страхования, обусловленного Договором страхования, страхового случая Страховщик возмещает необходимые и целесообразно произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы по минимизации или предотвращению убытков.

Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю (Выгодоприобретателю).

Понесенные в целях уменьшения убытков расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

4.1. В рамках настоящих Правил не являются страховым случаем и не возмещаются:

4.1.1. убытки от любых операций с использованием банковской карты, произведенных в период после истечения 12 часов с момента обнаружения держателем карты страхового события;

4.1.2. убытки от любых операций с использованием банковской карты, указанной в договоре страхования, наступившие ранее 48 часового периода, предшествующего моменту блокировки карты, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.1.3. убытки, возникшие вследствие механического повреждения банковской карты, в том числе, при размагничивании магнитной ленты, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.1.4. убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением



Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

Страхователем взятых на себя обязательств, вследствие утраты денежных средств, находящихся на карте, включая штрафы, пени, либо вследствие утраты или повреждения карты;

4.1.5. убытки вследствие добровольной передачи банковской карты и сведений о ней (PIN-кода, реквизитов карты и др.) в распоряжение третьим лицам (в т.ч. членам семьи и родственникам держателя карты).

4.1.6. убытки, возникшие в результате несанкционированного снятия денежных средств с картсчета при отсутствии блокировки карты, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент обнаружения такого снятия Держатель банковской карты не мог сообщить Банку об этом для блокировки карты.

4.1.7. убытки, наступившие при действиях (бездействии) Страхователя (Выгодоприобретателя), держателя банковской карты, находящегося в состоянии токсического, наркотического или алкогольного опьянения;

4.1.8. убытки, наступившие при действиях (бездействии), совершенных умышленно или по грубой неосторожности Страхователем (Выгодоприобретателем) или третьими лицами (в т.ч. членами семьи и родственниками держателя карты), имеющими доступ к использованию банковской карты;

4.1.9. убытки, наступившие при хищении у держателя банковской карты наличных денежных средств, полученных им посредством Банкомата с использованием банковской карты, номер которой указан в договоре страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.1.10. убытки, возникшие вследствие хищения у держателя карты наличных денежных средств, полученных им посредством Банкомата путем грабежа или разбоя, если такой риск застрахован в соответствии с условиями договора страхования, за пределами установленного договором периода времени, либо при отсутствии в договоре сведений о таком периоде (п. 3.3.1 Правил страхования);

4.1.11. убытки, наступившие при любых операциях с использованием банковской карты, которая не является застрахованной картой (не указана в договоре страхования);

4.1.12. убытки, наступившие при любых операциях, связанных с введением PIN-кода, за исключением операций, совершенных после того, как держатель банковской карты в результате или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден передать третьим лицам свою банковскую карту и сообщить им PIN-код и реквизиты этой карты, факт чего подтвержден компетентными органами;

4.1.13. убытки, наступившие при несоблюдении Страхователем (Выгодоприобретателем), держателем банковской карты, правил, рекомендаций, инструкций, условий Банка – эмитента по хранению и использованию банковской карты, PIN-кода, реквизитов карты, а также в результате непринятия мер по сохранению конфиденциальности PIN-кода, реквизитов банковской карты, в том числе хранение номера банковской карты и PIN-кода в доступных для посторонних лиц местах и/или хранение банковской карты вместе с PIN-кодом, предоставление информации о реквизитах карты (номер карты, срок действия, сведения о держателе карты, PIN-код, CVV/CVV2 коды, контрольной информации по банковской карте), либо передача пароля доступа к счету третьим лицам, включая работников Банка, по телефону, смс-сообщениях, по электронной почте или иным способом, проведение операций через банкоматы и иные устройства самообслуживания по инструкциям полученным по телефону, смс-сообщениях, по электронной почте или иным способом, использование карты без подписи держателя карты, хранение копий чеков, платежных и иных документов, где указан номер банковской карты вместе с реквизитами карты;;

4.1.14. убытки, наступившие при овердрафте, за исключением случаев, когда это предусмотрено договором страхования и овердрафт возник или его сумма увеличилась в

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

результате противоправных действий третьих лиц;

4.1.15. убытки, наступившие при блокировании картсчета Клиента или его последующего разблокирования;

4.1.16. моральный ущерб;

4.1.17. косвенные убытки, штрафы; пени; неустойки; дополнительные платы, комиссии, в т.ч. за обналчиивание денежных средств с картсчета, за обслуживание счета; упущенная выгода, потеря дохода и другие коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) кроме предусмотренных настоящими Правилами страхования и договором страхования;

4.1.18. убытки сверх объемов и сумм (лимитов) возмещения, предусмотренных Договором страхования;

4.1.19. убытки, возникшие вследствие неплатежеспособности или банкротства Страхователя (Выгодоприобретателя);

4.1.20. убытки, по которым Выгодоприобретатель получил возмещение в полном объеме от Банка и/или от иных третьих лиц;

4.1.21. убытки от несанкционированного использования банковской карты лицом, утратившим полномочия по ее использованию;

4.1.22. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные денежные средства или провести иные операций, из-за сомнений, возникших в процессе идентификации держателя банковской карты или по иным законным основаниям;

4.1.23. убытки, вызванные сбоем в программных комплексах Банка, неисправностями банкоматов, банковских терминалов, платежных сервисов;

4.1.24. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по банковской карте, или любых операций с картой в результате ее блокировки, либо повреждением карты вследствие совершения операций в банкомате, платежном терминале или ином аппарате, не приспособленном для авторизации карт платежной системы, к которой принадлежит банковская карта;

4.1.25. убытки, возникшие до начала действия срока страхования, предусмотренного договором страхования, но обнаруженные в период действия Договора страхования;

4.1.26. убытки, которые Выгодоприобретатель не смог объяснить и доказать в соответствии с требованиями настоящих Правил;

4.1.27. убытки, вызванные перевыпуском банковской карты, кроме случаев, предусмотренных договором страхования;

4.1.28. убытки в результате операций по счету банковской карты, требующих авторизации и совершенных после получения Банком-эмитентом уведомления об утрате банковской карты или ее компрометации;

4.1.29. убытки от использования банковской карты, выданной Банком-эмитентом держателю карты без предварительного заявления с его (держателя) стороны, за исключением случаев замены ранее выданной банковской карты;

4.1.30. убытки в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) Банком-эмитентом и/или платежной системой порядка (правил, условий) эмиссии и/или использования платежных карт, установленного действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными документами платежной системой и/или нормативными документами Банка-эмитента;

4.1.31. убытки в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком-эмитентом операций по банковской карте, указанной в договоре страхования.

4.1.32. убытки в результате действия (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, Банка-эмитента, в том числе в результате блокировки (разблокировки) или ареста картсчета, к которому выпущена банковская карта, издания указанными органами и должностными лицами

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

документов, несоответствующих действующим законам или другим нормативным правовым актам;

4.1.33. убытки, возникшие после истечения периода страхования, установленного договором страхования;

4.1.34. убытки в результате или ставшие следствием действия любых санкций, запретов, эмбарго и ограничений в соответствии с резолюциями ООН или торгово-экономическими санкциями, резолюциями, законодательством или постановлениями ЕС, Великобритании, США и/или любых других государств и организаций;

4.1.35. убытки от некорректного использования держателем карты банкоматов и банковских терминалов, в том числе невыполнения инструкций банкоматов и банковских терминалов при выполнении операций с банковской картой (оставление денежных средств в банкомате и пр.);

4.1.36. убытки, возникшие в результате хищения денежных средств через программы мобильного банкинга, установленные на смартфонах под управлением соответствующих операционных систем, с использованием любых вирусных атак, совершаемых на мобильные устройства Страхователя (Выгодоприобретателя) и активируемых при запуске Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего мобильного приложения (банковского приложения, интернет-магазинов) (если иное особо не предусмотрено Договором страхования);

4.1.37. убытки, возникшие в результате хищения денежных средств вследствие банковских операций, осуществляемых с использованием системы Интернет-клиент, электронного кошелька или иных аналогичных систем, а также систем мобильных устройств (если иное особо не предусмотрено Договором страхования).

4.1.38. убытки, возникшие вследствие несанкционированной замены сим-карты, либо вследствие блокировки сим-карты, используемой для целей идентификации Клиента банка и/или осуществления платежей по любой причине, а также убытки, возникшие вследствие неисполнения договора банковского счета и/или отсутствия в нем условий о блокировке карты вследствие замены сим-карты.

4.2. Страховщик вправе при заключении конкретного Договора страхования в зависимости от степени страхового риска и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при заключении Договора страхования, уменьшить перечень исключений из страхового покрытия в той части, в которой это не противоречит действующему законодательству и настоящим Правилам. При этом изменение объема исключений из страхового покрытия влечет за собой применение (по усмотрению Страховщика) поправочных коэффициентов к базовым страховым тарифам.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА**

5.1. Страховая сумма – денежная сумма, определенная Договором страхования, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования, определяется соглашением Страхователя и Страховщика.

5.2. По рискам, перечисленным в пп.3.2.-3.3 настоящих Правил, страховая сумма устанавливается в размере согласованных со Страхователем лимитов ответственности Страховщика, исходя из предполагаемой суммы убытков, которые Выгодоприобретатель может понести при наступлении страхового случая.

5.3. При заключении Договора страхования могут устанавливаться лимиты ответственности Страховщика - предельные суммы страхового возмещения (в т.ч. по одному страховому случаю, по отдельным типам и видам банковских карт, по всем или

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

отдельным страховым рискам, по всем или отдельным видам расходов, по отдельным территориям страхования и др.).

Общая сумма страхового возмещения, подлежащая выплате Страховщиком по совокупности всех страховых случаев, наступивших в течение всего срока действия договора страхования, не может превысить страховую сумму, установленную в договоре страхования.

5.4. Страховая сумма, установленная Договором страхования, уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения с даты наступления страхового случая, в результате которого возникла обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения, если такая выплата не прекращает Договора страхования.

По соглашению Сторон после выплаты страхового возмещения страховая сумма может быть восстановлена в прежнем размере путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования, при условии оплаты дополнительного страхового взноса.

5.5. В период действия Договора страхования Страхователь по соглашению со Страховщиком может увеличить размер страховой суммы. При этом сторонами заключается дополнительное соглашение к Договору страхования и Страхователь уплачивает дополнительный страховой взнос за неистекший срок действия Договора страхования в порядке и в сроки, предусмотренные п.8.2. Правил.

В случаях уменьшения страховой суммы Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии с учетом времени, в течение которого действовало страхование в порядке, предусмотренном п.8.4. Правил.

5.6. По соглашению сторон в Договоре страхования может быть указан размер не компенсируемого Страховщиком ущерба - франшиза.

5.7. При установлении безусловной (вычитаемой) франшизы сумма франшизы всегда вычитается из суммы страхового возмещения (из суммы страховой выплаты), рассчитанной в соответствии с условиями договора страхования. Если размер причиненного ущерба не превышает размер безусловной франшизы, страховая выплата Страховщиком не осуществляется.

5.8. При установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик не выплачивает страховое возмещение (не осуществляет страховую выплату), если размер причиненного ущерба не превышает размера франшизы, но выплачивает страховое возмещение (осуществляет страховую выплату) в полном объеме, если размер ущерба превышает размер франшизы.

5.9. Франшиза может устанавливаться в процентах от страховой суммы (лимита ответственности) или в абсолютном выражении по каждому страховому случаю и указывается в Договоре страхования. Если в Договоре страхования франшиза указана без указания ее вида, то считается, что установлена безусловная франшиза. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

5.10. Применение в Договоре страхования франшизы может служить основанием для снижения страхового тарифа (применения поправочных коэффициентов, предусмотренных настоящими Правилами), кроме случаев, когда применение франшизы является обязательным условием принятия риска на страхование.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ**

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

6.2. При определении размера страховой премии (страхового взноса), подлежащей уплате по Договору страхования, Страховщик применяет разработанные им базовые

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

страховые тарифы, соответствующие размеру страховой премии, взимаемой с единицы страховой суммы по Договору страхования с учетом характера страхового риска.

Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями Договора страхования.

6.3. Для расчета по конкретному Договору страхования базового страхового тарифа, учитывающего степень каждого из включаемых в этот Договор страхования страховых рисков и особенности имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик, основываясь на базовых страховых тарифах, вправе применять в каждом конкретном случае повышающие и/или понижающие коэффициенты.

Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов в определенных диапазонах являются документы и информация, касающаяся деловой репутации Страхователя (Выгодоприобретателя), имевшие место страховые случаи и размер ущерба, другие факторы, влияющие на величину страхового риска.

Конкретный размер страхового тарифа определяется при заключении Договора страхования.

6.4. Страховая премия по Договору страхования уплачивается единовременным или рассроченным платежом (страховыми взносами), безналичным перечислением на расчетный счет Страховщика или наличными деньгами уполномоченному представителю Страховщика.

6.5. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

6.5.1. при уплате наличными деньгами - день получения денег уполномоченным представителем Страховщика;

6.5.2. при безналичных расчетах:

6.5.2.1. если Страхователем является физическое лицо – дата подтверждения исполнения распоряжения о переводе денежных средств (страховой премии (страхового взноса) по договору страхования) Страховщику в допустимой законодательством, регулирующим безналичные способы оплаты, форме кредитной организацией, уполномоченной (имеющей право в соответствии с законодательством), принимать денежные средства физических лиц для последующего перечисления Страховщику;

6.5.2.2. если Страхователем по договору страхования является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель - день поступления денег на расчетный счет Страховщика.

6.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при заключении Договора страхования на срок менее одного года (краткосрочные Договоры страхования) страховая премия уплачивается единовременно в следующих процентах от величины годовой страховой премии в зависимости от срока действия Договора страхования:

Срок страхования, месяцев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от годовой страховой премии	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

Страховая премия за неполный месяц уплачивается как за полный.

6.7. При заключении Договора страхования сроком более одного года (долгосрочные Договоры страхования), страховая премия рассчитывается, если иное не предусмотрено Договором страхования, в следующем порядке: годовая страховая премия делится на 12 месяцев и умножается на срок действия Договора страхования в месяцах. При этом не полный месяц принимается за полный.

6.8. Если Договором страхования не предусмотрено иное, в случае неуплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку) в размере и в срок, установленный Договором страхования, Договор

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

страхования считается не вступившим в силу, не влечет каких-либо правовых последствий для его Сторон и выплата страхового возмещения по нему не осуществляется, а уплаченные частично денежные средства (при наличии) подлежат возврату Страхователю на основании его письменного обращения (составляется в свободной форме с указанием всех необходимых для перечисления реквизитов, если возврат денежных средств будет производиться в безналичном порядке) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения Страховщиком указанного письменного обращения Страхователя.

6.9. В случае уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку) в сумме меньшей, чем предусмотрено Договором страхования, Договор страхования вступает в силу с момента фактической уплаты страховой премии или первого страхового взноса в полном объеме, если Договором страхования не предусмотрено иное.

6.10. Если Договором страхования не предусмотрено иное, в случае если предусмотренное настоящими Правилами страховое событие наступило ранее, чем Страхователь полностью оплатил страховую премию, предусмотренную Договором страхования (если Договором страхования предусмотрена рассрочка уплаты страховой премии, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов), порядок уплаты страховой премии изменяется, а именно: неуплаченная часть премии подлежит уплате Страхователем в течение 5 рабочих дней с момента получения от Страховщика уведомления о признании случая страховым. При неуплате Страхователем премии в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения по договору страхования зачесть подлежащие уплате страховые взносы.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, в случае неуплаты Страхователем очередного (второго или последующего) страхового взноса в сумме и сроки, установленные Договором страхования, за исключением случая, когда порядок уплаты страховой премии изменяется при наступлении страхового события в соответствии с п. 6.10. настоящих Правил, Договор страхования прекращает свое действие с 00.00 часов дня, следующего за датой, указанной в Договоре страхования как срок оплаты очередного страхового взноса и у Страховщика не возникает обязательств выплаты страхового возмещения по страховым случаям, произошедшим после наступления указанного срока.

6.11. О факте просрочки уплаты страховой премии (страхового взноса) и последствиях неуплаты, Страховщик информирует Страхователя в порядке и сроки, предусмотренные Договором страхования, а если они не предусмотрены, то в разумные сроки.

6.12. Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неуплаты страховых взносов в установленные сроки и порядок действий сторон.

6.13. При уплате страховой премии в иностранной валюте, в том числе, в рассрочку страховая премия (ее взнос) уплачивается в рублях по курсу Банка России, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления) страховой премии (очередного страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования.

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования заключается в письменной форме на основании письменного заявления или устного заявления Страхователя, а также сведений и документов, запрошенных Страховщиком, в том числе необходимых в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, путем составления одного документа, подписанного Сторонами, путем вручения Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием Полиса.

Заявление в письменной форме, а также предоставленные Страхователем документы становятся неотъемлемой частью Договора страхования.

Настоящие Правила могут быть вручены страхователю, в т.ч. путем информирования его об адресе размещения Правил на сайте Страховщика в информационно-коммуникационной сети Интернет, путем направления файла, содержащего текст Правил, на указанный Страхователем адрес электронной почты, или путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации на котором размещен файл, содержащий текст Правил.

В случае если Правила были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста Правил на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя от исполнения обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами. Страхователь имеет право в любой момент обратиться к Страховщику за получением текста Правил на бумажном носителе.

7.2. При обращении потенциального Страхователя с намерением заключить Договор страхования Страховщик предоставляет Страхователю следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен Договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты, в том числе перечень документов, которые необходимо предоставить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

- о применяемой Страховщиком франшизе и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;

- о наличии дополнительных условий для заключения Договора страхования, в том числе о перечне документов и информации, необходимых для заключения Договора страхования;

- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного Страхователем заявления о заключении Договора страхования с уведомлением Страхователя (Выгодоприобретателя) о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;

- о сроках рассмотрения обращений Страхователей (Выгодоприобретателей) относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

- о принципах расчета ущерба.

Вышеуказанная информация доводится до потенциального Страхователя в устной, бумажной или электронной форме, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

По запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик разъясняет ему положения, содержащиеся в информации, предоставляемой при заключении Договора страхования.

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

7.3. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (степени риска).

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования, заявлении на страховании или в его запросе.

Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения о существенных обстоятельствах, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных ст.179 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

Страховщик оставляет за собой право в каждом конкретном случае перед заключением Договора страхования произвести оценку страхового риска любым способом по усмотрению Страховщика.

7.4. Вместе с заявлением на страхование Страхователь, по требованию Страховщика, предоставляет следующие документы и/или следующую информацию, конкретный перечень которой определяется в зависимости от условий страхования:

7.4.1. документы, необходимые для идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя):

7.4.1.1. для юридических лиц:

- выписка из ЕГРЮЛ, сформированная в электронном виде на официальном сайте ФНС России, подписанная электронно-цифровой подписью ФНС России (допускается самостоятельное формирование Страховщиком выписки из ЕГРЮЛ);

- устав в последней редакции, изменения в устав (при их наличии), в редакции, действующей на момент предоставления документов;

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе российской организации по месту ее нахождения;

- документы, подтверждающие полномочия лица, подписывающего договор страхования от имени юридического лица (решение полномочного органа об избрании (назначении) единоличного исполнительного органа (протокол общего собрания акционеров (участников, членов и т.д.), совета директоров (наблюдательного совета) и т.п.), приказы о назначении на должность;

- доверенность на подписание Договора страхования с образцом подписи (в случае подписания договора страхования не единоличным исполнительным органом);

- решение полномочного органа (общего собрания акционеров (участников, членов), совета директоров (наблюдательного совета) о разрешении (одобрении) на заключение договора страхования в случае, если принятие соответствующего решения необходимо в соответствии с учредительными документами юридического лица и/или действующим законодательством Российской Федерации (в случае, если сделка является для данного юридического лица является крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью);

- паспорт единоличного исполнительного органа юридического лица (копию, заверенную владельцем паспорта или представителем юридического лица, или, при наличии оригинала паспорта, уполномоченное лицо Страховщика имеет право заверить копию паспорта);

- паспорт бенефициарного владельца юридического лица (копию, заверенную владельцем паспорта или представителем юридического лица, или, при наличии оригинала паспорта, уполномоченное лицо Страховщика имеет право заверить копию паспорта);



Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

- письмо в произвольной форме с разъяснением оснований (причин), по которым бенефициарный владелец отсутствует (подписанное единоличным исполнительным органом или иным представителем юридического лица);
- справка юридического лица, о том, что сделка не является для данного юридического лица – крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью;
- свидетельство о государственной регистрации юридического лица/Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) о юридическом лице, зарегистрированном до 01.07.2002 года/Лист записи ЕГРЮЛ (для юридических лиц, зарегистрированных после 01.01.2017);
- сведения, необходимые для дальнейшего исполнения Договора страхования (в частности, контактные данные, платежные реквизиты Страхователя);
- сведения и / или документы, получение которых обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации (в т.ч. нормативными правовыми актами в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), в частности, документы о финансовом положении;
- сведения о деловой репутации (отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) Страхователя от других клиентов Страховщика, имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых Страхователь находится (находился) на обслуживании, с информацией от этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации данного юридического лица).

В случае отсутствия возможности получения сведений в виде документов, перечисленных в настоящем пункте Страховщик вправе принять к рассмотрению иные документы подтверждающие деловую репутацию Страхователя, в том числе рекомендательные письма от Контрагентов, отзывы Контрагентов Страхователя.

Иностранное юридическое лицо при отсутствии одного или нескольких из перечисленных документов представляет аналогичный по смыслу документ в соответствии с законодательством страны его регистрации;

7.4.1.2. для индивидуальных предпринимателей:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности для военнослужащих);
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, если согласно законодательству Российской Федерации, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);
- доверенность, подтверждающую полномочия представителя, действующего от имени индивидуального предпринимателя (предоставляется при наличии представителя в виде оригинала или нотариальной копии);
- документ, удостоверяющий личность представителя индивидуального предпринимателя (предоставляется при наличии представителя в виде копии, заверенной владельцем паспорта);
- сведения, необходимые для дальнейшего исполнения Договора страхования (в частности, контактные данные, платежные реквизиты Страхователя);
- сведения и / или документы, получение которых обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации (в т.ч. нормативными правовыми актами в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), в частности, документы о финансовом положении;
- сведения о деловой репутации (отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) Страхователя от других клиентов, имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

которых Страхователь находится (находился) на обслуживании, с информацией от этих кредитных организаций (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации данного лица).

В случае отсутствия возможности получения сведений в виде документов, перечисленных в абзаце первом настоящего подпункта Страховщик вправе принять к рассмотрению иные документы, подтверждающие деловую репутацию Страхователя, в том числе рекомендательные письма от контрагентов, отзывы Контрагентов Страхователя;

- лист записи о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (при наличии);

- выписка из ЕГРИП, сформированная в электронном виде на официальном сайте ФНС России, подписанная электронно-цифровой подписью ФНС России (допускается самостоятельное формирование Страховщиком выписки из ЕГРИП);

- свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя/Лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных после 01.01.2017);

7.4.1.3. для физических лиц:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности для военнослужащих);

- согласие на обработку персональных данных (в случаях, если согласно законодательству Российской Федерации, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

- доверенность, подтверждающую полномочия представителя (предоставляется при наличии представителя в виде оригинала или нотариальной копии);

- документ, удостоверяющий личность представителя (предоставляется при наличии представителя в виде копии, заверенной владельцем паспорта);

- сведения, необходимые для дальнейшего исполнения Договора страхования (в частности, контактные данные, платежные реквизиты Страхователя);

- сведения и / или документы, получение которых обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации (в т.ч. нормативными правовыми актами в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), в частности, документы о финансовом положении;

- сведения о деловой репутации (отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) Страхователя от других клиентов, имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых Страхователь находится (находился) на обслуживании, с информацией от этих кредитных организаций (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации данного лица);

- свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии);

- миграционная карта – для иностранных граждан;

- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в Российской Федерации;

7.4.2. документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя):

- договор об открытии банковского счета;

- документы, подтверждающие право (полномочия) Держателя карты пользоваться картсчетом Клиента.

На основе вышеуказанного документа, Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса при заключении Договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому Договору страхования.

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

Если Договор страхования заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении денежных средств на картсчете Клиента, то Страховщик информирует Страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса у Страхователя или Выгодоприобретателя;

7.4.3. информация, необходимая для оценки страховых рисков:

- наименование и реквизиты Банка-эмитента (включая при наличии, филиал, отделение, иное обособленное структурное подразделение), с которым у Страхователя (Выгодоприобретателя) заключен договор о выдаче банковской карты и ведении счета карты, заявленной на страхование;

- сведения о банковской карте, принимаемой на страхование (номер счета карты, категория, тип карты, вид платежной системы, срок действия карты, размер лимита овердрафта; ограничения по карте и остаток денежных средств на этом счете), на дату подачи заявления на страхование (с документальным подтверждением – выпиской по счету карты, чеком банкомата или иным документом), допустимые правилами безопасности;

- реквизиты договора о выдаче банковской карты и ведении счета карты, заявленной на страхование, дата вступления в силу и срок данного договора;

- достоверные сведения о держателе банковской карты и о его доверенных лицах, которых Клиент наделяет полномочиями на проведение операций по своему картсчету и/или которые имеют доступ к PIN-коду, реквизитам карты (должностных лиц, членов семьи и т.д.);

- информацию о наличии/отсутствии подключенных к картсчету систем удаленного доступа (Интернетбанк, SMS- сервис и т.п.);

- копия договора с банком;

- выписка банка об остатке денежных средств на счете;

- перечень должностных лиц при страховании корпоративной банковской карты или список членов семьи при страховании семейной банковской карты, уполномоченных проводить операции по счету в банке.

7.4.4. Указанные в настоящем разделе Правил перечни сведений и документов, необходимых для заключения Договора страхования и оценки страховых рисков, являются исчерпывающими. При этом Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень документов и (или) сведений или принять взамен иные документы и (или) сведения, из числа предоставленных потенциальным Страхователем, если это не влияет на оценку риска, вероятности наступления страхового случая, а также определение размера ущерба.

Форма предоставления указанных в настоящем разделе Правил документов (в частности, оригиналы, копии (в т.ч., нотариально заверенные/заверенные уполномоченным представителем организации, выдавшей документ)) устанавливается Страховщиком и доводится до сведения Страхователя при его обращении.

Документы, представленные на иностранном языке, должны быть надлежащим образом легализованы (апостилированы) и переведены на русский язык. Перевод на русский язык подлежит нотариальному заверению. Страховщик не возмещает расходы Страхователя, связанные с переводом и заверением документов.

При необходимости передачи Страховщику особо охраняемых данных, Стороны вправе заключить отдельное соглашение о конфиденциальности.

7.4.5. Для принятия решения о заключении Договора страхования Страховщик вправе, в случае необходимости, обращаться с запросами в Банк-эмитент, компетентные органы и/или произвести самостоятельно, либо с привлечением независимых экспертов, анализ вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

7.5. Стороны вправе вносить в Договор страхования изменения, не противоречащие

## Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт АО «ГСК «Югория»

действующему законодательству Российской Федерации, при этом Страховщик может потребовать уплаты дополнительной страховой премии в зависимости от изменения условий Договора страхования. Любые изменения к Договору страхования оформляются письменно путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения.

7.6. В случае утери экземпляра Договора страхования и/или Дополнительного соглашения Страховщик выдает Страхователю по его составленному в свободной форме письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный документ считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

7.7. В случаях, установленных Страховщиком, Договор страхования может быть заключен в виде электронного документа через официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.ugsk.ru](http://www.ugsk.ru), далее – официальный сайт, сайт Страховщика).

При этом указанный официальный сайт Страховщика может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы.

Страховщик может установить ограничения на использование сайта для заключения, изменения, прекращения действия Договоров страхования в электронной форме по отдельным договорам страхования.

7.8. Создание и отправка Страхователем Страховщику информации в электронной форме для заключения, изменения и прекращения Договора страхования осуществляются с использованием официального сайта Страховщика через персональную страницу Страхователя на данном сайте (далее – личный кабинет). Условия создания и использования личного кабинета подлежат размещению на сайте Страховщика.

7.9. Создание личного кабинета и доступ к нему Страхователя может осуществляться путем идентификации, аутентификации/авторизации (в том числе с использованием единой системы идентификации и аутентификации), то есть установления личности Страхователя и удостоверения правомочности его обращения к Страховщику с указанием следующих сведений: фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при наличии), адреса его электронной почты, абонентского номера, выделенного оператором подвижной радиоэлектронной связи (мобильного телефона) (при наличии), иных необходимых сведений.

7.10. Доступ к сайту Страховщика Страхователя – физического лица, в том числе, с использованием единой системы идентификации и аутентификации осуществляется с согласия Страхователя – физического лица на передачу персональных данных в информационные системы Компании, выраженного посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, в том числе, посредством проставления отметки в специально предусмотренных полях (графах), размещенных в запросных формах на сайте Страховщика.

7.11. После создания личного кабинета Страховщик направляет на указанные Страхователем абонентский номер и (или) адрес электронной почты текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, позволяющим использовать личный кабинет для осуществления страхования и указание лицу, использующему простую электронную подпись, на необходимость соблюдать ее конфиденциальность и не передавать ключ третьим лицам.

7.12. Создание личного кабинета Страхователя – юридического лица осуществляется при условии использования юридическим лицом усиленной

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

квалифицированной электронной подписи клиента – юридического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи».

7.13. Сведения, необходимые для создания личного кабинета Страхователя на сайте Страховщика, могут быть предоставлены лицом, намеревающимся заключить договор страхования, также при его личном приеме в офисе Страховщика. В этом случае, Страховщик при личном приеме физического лица создает и предоставляет клиенту на бумажном носителе ключ простой электронной подписи для обеспечения заключения договора без необходимости осуществления действий для создания личного кабинета, и одновременно сообщает лицу, использующему простую электронную подпись, необходимость соблюдать ее конфиденциальность и не передавать ключ третьим лицам.

По решению Страховщика Личный кабинет также может быть создан Выгодоприобретателем для целей урегулирования убытков (в том числе, для направления уведомлений и документов).

7.14. Для заключения Договора страхования в электронной форме Страхователь на сайте Страховщика после создания личного кабинета заполняет заявление на страхование, либо предоставляет запрашиваемые Страховщиком сведения, а также предоставляет копии документов, предусмотренных настоящими Правилами или условиями страхования на сайте Страховщика.

Заявление на страхование, поданное в электронной форме подписывается Страхователем – физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем – юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью.

При заключении Договора страхования в виде электронного документа Страхователь предоставляет копии документов в электронном виде в графических форматах (pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif. и т.д.) путем их загрузки в личный кабинет.

7.15. Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная простой электронной подписью Страхователя - физического лица или усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя – юридического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица или уполномоченного представителя юридического лица.

7.16. В случаях, установленных Страховщиком, заявление на страхование (для заключения Договора страхования в виде электронного документа) может быть подано в бумажном виде.

7.17. В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», пунктом 4 статьи 6.1 Закона РФ №4015-1 от 27.11.1992, Договор страхования, составленный в виде электронного документа, направляемый Страхователю на основании его заявления, и подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Страховщика.

7.18. При заключении Договора страхования в виде электронного документа Страхователь оплачивает страховую премию после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и настоящих Правилах, направленных на адрес его электронной почты и/или в его личный кабинет, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Договор страхования в виде электронного документа считается заключённым с момента уплаты страховой премии (страхового взноса).

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил, условиями страхования может подтверждаться в том числе, специальными отметками, проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора страхования, заключенного в виде электронного документа.

7.19. Исполнение Договора страхования, заключенного в форме электронного документа, включая исполнение обязанностей Сторон Договора страхования, производится в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и условиями страхования.

К Договору страхования, заключенному в виде электронного документа, применяются положения настоящих Правил, если они не противоречат положениям настоящего пункта, нормам законодательства или существу обязательства.

7.20. Договор страхования заключается на любой согласованный Сторонами срок, при этом срок страхования не может превышать срок действия банковской карты.

7.21. Страхование, обусловленное Договором страхования, вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное) с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) Страховщика (п. 6.5. Правил).

7.22. Если договором страхования не предусмотрено иное, то действие Договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата его окончания.

7.23. Договор страхования прекращается в случае истечения срока его действия.

7.24. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

7.24.1. после выплаты страхового возмещения в размере полной страховой суммы со дня такой страховой выплаты. При этом Договор страхования прекращается без составления дополнительного соглашения к Договору страхования;

7.24.2. если после вступления в силу Договора страхования возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким случаям, в частности, относятся:

- прекращение срока действия договора об открытии картсчета, к которому выпущена банковская карта, указанная в договоре страхования;

- прекращения срока действия карты, указанной в договоре страхования.

При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.24.3. при отказе Страхователя от Договора страхования. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

К случаям отказа от Договора страхования, в частности относятся:

- полный отзыв согласия Страхователя (физического лица или индивидуального предпринимателя) на обработку персональных данных;

- неуплата Страхователем в установленные Договором страхования сроки очередного страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку), а равно неуплата очередного страхового взноса в полном размере.

7.24.3.1. В случае отказа Страхователя физического лица от Договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения независимо от причины отказа и от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, страховая премия подлежит возврату в следующем порядке (если иное не предусмотрено договором страхования):

- в случае если Страхователь отказался от Договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения и до даты начала действия

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;

- в случае если Страхователь отказался от Договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

7.24.3.2. В случае отказа Страхователя (физического лица) от Договора страхования по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, а также, в случае отказа Страхователя от Договора страхования (п.7.24.3. Правил), при условии, если страхование вступило в силу, уплаченная страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если Договором страхования не предусмотрено иное.

В случае отказа Страхователя (физического лица) от Договора страхования по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, а также, в случае отказа Страхователя от Договора страхования (п.7.24.3. Правил), при условии, если страхование в силу не вступило, уплаченная страховая премия подлежит возврату за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, утвержденной Страховщиком, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.24.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие по основаниям, предусмотренным в п.7.24.3. настоящих Правил, с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования (за исключением абз. 4 п. 7.24.3. настоящих Правил, когда заявление Страхователя не предоставляется);

7.24.4. если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных статьей 179 Гражданского кодекса Российской Федерации. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали;

7.24.5. по соглашению Сторон (при этом порядок и форма возврата части страховой премии определяется соглашением Сторон), а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором страхования;

7.24.6. если Страховщик отказался от Договора страхования. Страховщик вправе отказаться от Договора страхования в соответствии со ст.328 и ст.450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации;

7.25. В случае досрочного прекращения срока действия Договора страхования возврат страховой премии (части страховой премии) Страховщик производит в безналичной форме путем перечисления на счет, указанный Страхователем, в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя (за исключением абз.4 п.7.24.3. и п.7.24.6. настоящих Правил, когда заявление Страхователя не предоставляется) о досрочном расторжении или об отказе от Договора страхования.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, при страховании с валютным эквивалентом, возврат страховой премии производится в рублях по курсу Банка России, установленному для данной валюты на дату уплаты страховой премии по Договору страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

7.26. По запросу Страхователя Страховщик один раз бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы части страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении Договора страхования. К указанному расчету по запросу

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и(или) условия настоящих Правил страхования и/или Договора страхования.

7.27. Изменение и расторжение Сторонами Договора страхования осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (глава 29 Гражданского кодекса Российской Федерации).

7.28. Подписанием Договора страхования на основании настоящих Правил, Страхователь (физическое лицо или индивидуальный предприниматель), в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и ст.946 Гражданского кодекса Российской Федерации, выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в заявлении на страхование, Договоре страхования, страховом полисе в целях заключения/сопровождения/исполнения Договора страхования, а также получение сведений, содержащих банковскую тайну у Банка-эмитента, включая сведения об операциях по картсчету, а также обязан обеспечить получение такого согласие от держателей карт в пользу Страховщика. Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях.

Согласие действительно в течение срока действия Договора страхования и в течение 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора страхования. Согласие может быть отозвано в любой момент при предоставлении Страховщику заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы Стороны могли это разумно предвидеть, Договор страхования вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).

8.2. После получения информации об увеличении страхового риска, Страховщик вправе потребовать от Страхователя уплаты дополнительной страховой премии соразмерно изменению степени риска или изменения условий Договора страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, дополнительная страховая премия рассчитывается по формуле:

$$D = \frac{(B2 - B1) * n}{365},$$

где:

D - дополнительная страховая премия;

B1 - страховая премия за год, рассчитанная исходя из степени риска на момент заключения Договора страхования;

B2 - страховая премия за год, рассчитанная исходя из степени риска на момент изменения Договора страхования;

n - количество дней, оставшихся до окончания срока действия Договора страхования.

Дополнительный страховой взнос подлежит уплате в сроки, предусмотренные Договором страхования и/или дополнительным соглашением к договору страхования, рассчитывается на основании страховых тарифов по Правилам, на основании которых заключен Договор страхования.



Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

При установлении страховой премии в валюте, дополнительный страховой взнос уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления) дополнительного страхового взноса, если иное не предусмотрено Договором страхования или дополнительным соглашением Сторон.

8.3. В случае, если Страхователь не известил Страховщика об обстоятельствах, возникших в период действия Договора страхования и существенно влияющих на увеличение степени риска в соответствии с п.8.1. Правил, Страховщик имеет право требовать расторжения Договора страхования и возмещения Страхователем убытков, причиненных расторжением Договора страхования.

Страховщик не имеет права требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение риска, уже отпали.

8.4. В случае изменения условий договора страхования, предполагающих возврат Страхователю части ранее уплаченной по договору страхования страховой премии, Страховщик производит возврат части премии, если иное не предусмотрено договором страхования:

- рассчитанный пропорционально времени, в течение которого действовало страхование на прежних условиях, за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки;
- в безналичной форме путем перечисления на счет, указанный Страхователем, в течение 10 (десять) рабочих дней со дня подписания дополнительного соглашения.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

9.1. Страховщик обязан:

9.1.1. выдать/направить Страхователю Договор страхования (страховой полис) с приложением настоящих Правил и иные документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора страхования (программы, планы, дополнительные условия страхования и другие документы в соответствии с условиями, указанными в Договоре страхования) и разъяснить Страхователю основные положения, содержащиеся в Правилах и Договоре страхования. При направлении вышеперечисленных документов в рамках соглашения об электронном взаимодействии или в рамках соглашения об электронном документообороте, Страховщик обязан предоставить по требованию Страхователя текст документов на бумажном носителе;

9.1.2. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, соблюдать строгую конфиденциальность деловой, коммерческой и иной информации, полученной в связи с заключением и исполнением Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

9.1.3. при утрате Страхователем Договора страхования (страхового полиса) выдать на основании письменного заявления его дубликат;

9.1.4. по факту заявленного события принять решение о признании или непризнании его страховым случаем, составить и подписать Страховой акт или иной аналогичный документ (далее – страховой акт), на основании которого произвести в предусмотренный настоящими Правилами или договором страхования срок выплату страхового возмещения либо направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ;

9.1.5. по поступившему запросу проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя) о форме и способах осуществления страховой выплаты удобным для него способом, из числа указанных в Договоре страхования или настоящих Правилах, и порядке их изменения;

9.1.6. по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», предоставить бесплатно:

- информацию о расчете суммы страховой выплаты;
- исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты);
- документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе в выплате страхового возмещения (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты);

9.1.7. по поступившему запросу проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя) обо всех предусмотренных Договором страхования и (или) Правилами необходимых действиях, которые он должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

9.1.8. обеспечивать соблюдение требований к идентификации Страхователей (Выгодоприобретателей), их представителей, бенефициарных владельцев, иных лиц в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при заключении Договора страхования и/или при урегулировании требований о страховой выплате;

9.1.9. при оплате страховой премии в рассрочку, проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений одним из следующих способов, согласованных со Страхователем в Договоре страхования: путем рассылки SMS сообщения на имеющийся у Страховщика телефонный номер или путем письменного уведомления, в том числе с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя (при наличии) путем электронного документооборота;

9.1.10. уведомить Страхователя о дополнительных условиях и требованиях для заключения Договора страхования (при наличии таких требований);

9.1.11. по запросу Страхователя предоставить ему копии Договора страхования (страхового полиса) и копии иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования (Правил, страховых программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в Договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению. При этом, Страховщик обязан предоставить Страхователю копии, указанных документов по действующим Договорам страхования бесплатно один раз;

9.1.12. по запросу Страхователя предоставить ему информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

9.2. Страховщик имеет право:

9.2.1. проверять сообщенную Страхователем (Выгодоприобретателем) информацию, а также выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) требований Договора страхования;

9.2.2. запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя), у Банка-эмитента, компетентных органов и иных организаций любую информацию, необходимую для установления наличия (отсутствия) страхового случая и размера подлежащего выплате страхового возмещения, включая сведения, составляющие банковскую или коммерческую тайну, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации,

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

а также самостоятельно выяснять причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер нанесенного ущерба;

9.2.3. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

9.2.4. при изменении степени страхового риска потребовать изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска;

9.2.5. предоставлять информацию о персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) по официальному запросу третьих лиц только в установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях;

9.2.6. досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2.7. применять ограничения на диапазон изменения курса валюты, используемого Страховщиком в качестве допустимого для осуществления страхования в выбранной валюте (с целью контроля над возникающим валютным риском). Применение таких ограничений возможно при установлении в Договоре страхования диапазона изменения курса иностранной валюты, а также использовании иных финансовых инструментов, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

9.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

9.3.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику достоверную информацию обо всех обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;

9.3.2. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и сроки, определенные Договором страхования;

9.3.3. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в отношении принимаемой на страхование банковской карты;

9.3.4. выполнять правила, рекомендации, инструкции, условия Банка – эмитента по хранению и использованию банковской карты (PIN-кода, реквизитов карты), а также требования настоящих Правил, условий Договора страхования и договора на открытие банковского счета, а также обеспечивать их выполнение Держателями карты;

9.3.5. уведомить Страховщика о досрочном расторжении договора на открытие банковского счета, а также о приостановлении действия банковской карты по инициативе Банка или Клиента;

9.3.6. отслеживать движение денежных средств (поступления, списания со счета), а также соблюдать установленные размеры лимитов;

9.3.7. при работе с банкоматами и банковскими терминалами выполнять правильно и своевременно все его инструкции и указания;

9.3.8. соблюдать конфиденциальность PIN-кода, реквизитов банковской карты. Не передавать банковскую карту (PIN-код, реквизиты карты) в распоряжение третьим лицам (в т.ч. членам семьи и родственникам);

9.3.9. в случае возникновения спорной операции по счету (двойная авторизация, двойное списание, выдача банкоматом суммы, не соответствующей запрашиваемой) незамедлительно обратиться в Банк;

9.3.10. уведомить Страховщика о снятии Банком блокировки банковской карты;

9.3.11. передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования;

9.3.12. при нахождении утраченной, возвращении похищенной банковской карты незамедлительно уведомить об этом Банк-эмитент и Страховщика;

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

9.3.13. в случае утраты банковской карты вне зависимости от причины утраты незамедлительно уведомить об этом Банк-эмитент и Страховщика;

9.3.14. предоставить полные банковские реквизиты получателя для перечисления Страховщиком страховой выплаты.

9.4. Страхователь имеет право:

9.4.1. при утрате (утере) Договора страхования (страхового полиса) получить на основании письменного заявления его дубликат. При этом, Страхователь самостоятельно несет ответственность за персональные данные, указанные в утраченном (утерянном) документе;

9.4.2. вносить предложения по изменению условий Договора страхования;

9.4.3. отказаться от Договора страхования в любое время в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации;

9.4.4. проверять выполнение Страховщиком требований и условий Договора страхования и получать от Страховщика все необходимые документы о страховании;

9.4.5. отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент путем предоставления Страховщику заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

9.4.6. запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

9.5. Страховщик и Страхователь также обладают иными правами и обязанностями, предусмотренными Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации. В Договоре страхования Сторонами могут быть согласованы иные права и обязанности, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

## **10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

10.1. При наступлении страхового события по рискам, предусмотренным пп. 3.2.-3.3. Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно с момента обнаружения факта утраты или недостачи денежных средств на картсчете, утраты банковской карты, хищения наличных денежных средств, полученных с помощью банкомата:

10.1.1. заявить о произошедшем событии в местные компетентные органы (правоохранительные органы, - полицию) для начала расследования, а также обеспечить документальное оформление произошедшего события сотрудниками компетентных органов;

10.1.2. незамедлительно сообщить в Банк-эмитент (или службу поддержки соответствующей платежной системы) о случившемся событии для блокировки банковской карты;

10.1.3. незамедлительно (если конкретный срок не предусмотрен в Договоре страхования) после того, как ему стало известно о произошедшем событии, любым доступным в сложившихся обстоятельствах способом сообщить о происшедшем Страховщику (в том числе, по телефону или электронной почте), сообщив следующие сведения:

- номер и дату Договора страхования (страхового полиса);
- имеющиеся сведения о произошедшем событии (время, место, предполагаемые причины и характер события, имена лиц, участвующих в данном событии, предварительный размер ущерба, имя лица, ответственного за причиненный ущерб, если оно установлено, о начале действий компетентных органов по факту причинения убытков, расследование, вызов в суд и т.д).

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

10.2. При наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) также обязан:

10.2.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможного ущерба. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен следовать указаниям Страховщика, если они ему сообщены;

10.2.2. осуществлять доступные меры по сбору и сохранению информации и других документов;

10.2.3. известить Страховщика в порядке и сроки, указанные в настоящих Правилах и/или договоре страхования, о начале расследования Банком-эмитентом, компетентными органами по факту причинения ущерба, возбуждении уголовного дела, наложении ареста на денежные средства, находящиеся на картсчете;

10.2.4. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с причинением ущерба, а также опрашивать любое лицо, знающее обстоятельства дела;

10.2.5. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя (Выгодоприобретателя), если Страховщик сочтет необходимым привлечение своего адвоката или иного уполномоченного лица/представителя для осуществления защиты. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи со страховым случаем;

10.2.6. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к причинению убытков Выгодоприобретателю;

10.2.7. при наличии лиц, ответственных за причинение убытков, сообщить об этом Страховщику и передать ему все документы, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к этому виновному лицу;

10.2.8. в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно или должно было стать известно о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, если иной срок не предусмотрен в Договоре страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен в письменном виде заявить Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с подробным описанием произошедшего события, а также предоставить документы, предусмотренные Правилами и/или договором страхования, в зависимости от характера и обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая.

10.3. Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику следующие документы, конкретный перечень которых определяется Страховщиком в зависимости от наступившего события и иных обстоятельств:

10.3.1. заявление о наступлении страхового события по утвержденной Страховщиком форме с подробным описанием характера, причин и обстоятельств события, повлекшего причинение ущерба;

10.3.2. договор страхования (полис страхования) и дополнительные соглашения к нему (если таковые составлялись), а также документы, подтверждающие оплату страховой премии;

10.3.3. документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя на взаимодействие со Страховщиком и передачу ему документов и сведений (если заявление и документы поданы Страховщику представителем Выгодоприобретателя);

10.3.4. документы, необходимые для идентификации Выгодоприобретателя (или получателя страховой выплаты);

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

10.3.5. согласие на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных Законом и передачу Страховщику сведений, составляющих банковскую тайну;

10.3.6. договор на открытие банковского счета (картсчета);

10.3.7. документы компетентных органов по факту причинения ущерба: копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенная печатью следственного органа, в производстве которого находится уголовное дело. В случае возбуждения уголовного дела предоставляются документы по результатам расследования уголовного дела (постановление о признании потерпевшим, прекращении, приостановлении уголовного дела, привлечении в качестве обвиняемого, передаче дела в суд, копия обвинительного заключения, приговора суда);

10.3.8. Документы Банка-эмитента (надлежащим образом оформленные выписки по счету о движении денежных средств за указанный Страховщиком период, но не менее чем за один месяц, предшествующий наступлению события, имеющего признаки страхового случая) подтверждающие факт причинения ущерба и его размеры;

10.3.9. документы Банка – эмитента, подтверждающие:

- момент уведомления держателем банковской карты Банка-эмитента о случившемся событии и блокировке банковской карты, с указанием даты и времени уведомления и даты и времени блокировки карты- факт невозможности пользования банковской картой в связи с утратой Pin-кода банковской карты, а также размагничиванием, механическим, термическим, электрическим, магнитным повреждением банковской карты;

- выдачу новой банковской карты взамен утраченной;

10.3.10. копии финансовых документов:

- полученные от платежной системы и подтверждающие списание/зачисление(возврат) сумм операций, проведенных с использованием карты по картсчету с корсчета Банка (в случаях, когда операция по карте, указанной в договоре страхования, совершалась у чужого эквайера);

10.3.11. документы (счета, чеки, квитанции, накладные, электронная переписка с точкой обслуживания, и иные документы), позволяющие оценить размер причиненных убытков;

10.3.12. выписку по картсчету, заверенную Банком-эмитентом, подтверждающую движение денежных средств по картсчету, в том числе время последней транзакции, предшествующей хищению денежных средств; произведенные несанкционированные операции, в результате которых денежные средства были похищены (с указанием их даты, времени), за период, в который произошло страховое событие, с указанием суммы, времени и места снятия/перечисления денежных средств;

10.3.13. документы, подтверждающие фишинг-атаки (входящие рассылки электронных писем от имени популярных брендов и т.д.);

10.3.14. документы, подтверждающие использование скиммера в банкомате, с помощью которого Страхователь (Выгодоприобретатель) производил операции по своему счету с использованием своей банковской карты, если таковые имеются в наличии у Банка-эмитента и/или Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе документы компетентных органов;

10.3.15. в случае, если соответствующие компетентные органы отказали Страхователю (Выгодоприобретателю) в выдаче каких – либо документов, запрошенных Страховщиком - копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен;

10.3.16. документы, подтверждающие произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы согласно п.3.5. настоящих Правил;

10.3.17. полные банковские реквизиты получателя страховой выплаты для перечисления Страховщиком страховой выплаты.

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

10.4. Страховщик вправе запрашивать у Банка-эмитента и компетентных органов дополнительные документы (или их копии), позволяющие судить об имущественном интересе Страхователя (Выгодоприобретателя), о причинах, обстоятельствах наступления страхового события и размере причиненного ущерба, перечень которых Страховщик определяет в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступления страхового события, а также проводить самостоятельное расследование. Срок принятия страховщиком решения о признании или непризнании заявленного события страховым случаем продлевается (приостанавливается) до момента получения Страховщиком ответа на направленные запросы.

Страховщик имеет право не признавать событие страховым случаем в части убытка, не подтвержденного документально.

10.5. Документы должны предоставляться Страховщику в виде оригиналов или в виде копий (заверенных надлежащим образом и с предоставлением по требованию Страховщика оригинала документа).

При этом на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязанность предоставить построчный перевод документов, составленных на иностранном языке, а также совершить все необходимые действия по удостоверению соответствующим образом документов, составленных за пределами территории Российской Федерации (легализация документа или проставление апостиля). В случаях, когда согласно законодательству Российской Федерации и/или международным договорам Российской Федерации, легализация или проставление апостиля не требуется, Страховщик вправе потребовать предоставления нотариально заверенного перевода документа.

Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически предоставленных документов и сократить указанный перечень документов, а также принять иные документы (в т.ч. в иной форме, по отношению к той, которая установлена настоящими Правилами) взамен указанных.

10.6. На основании предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов Страховщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней (если иное не предусмотрено Договором страхования) с момента получения всех необходимых документов, указанных в пп.10.3. Правил, принимает решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем.

В случае принятия Страховщиком решения о признании заявленного события страховым случаем Страховщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения оформить и утвердить страховой акт.

Составленный и утвержденный уполномоченным лицом Страховщика страховой акт должен содержать сумму страховой выплаты, свидетельствует о признании страхового события страховым случаем и является основанием для страховой выплаты.

В случае принятия решения об отказе в выплате, в течение 3 (трех) рабочих дней, если иной срок не установлен действующими нормативно-правовыми актами после принятия решения об отказе направить Выгодоприобретателю письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в страховой выплате (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного документооборота) со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил, на основании которых принято решение об отказе. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате (составление страхового акта или мотивированного отказа) в случае:

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

- возбуждения против Страхователя (Выгодоприобретателя) уголовного дела по факту хищения денежных средств с картсчета - до вынесения приговора судом или прекращения уголовного дела, уголовного преследования;
- если Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов; документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.) - до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;
- если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, а равно и достоверности содержащейся в них информации, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность/достоверность информации таких документов специализированной организацией;
- при необходимости проведения независимой экспертизы – на время ее проведения;
- на период времени, необходимый для получения ответов компетентных органов на запросы по факту наступления события, имеющего признаки страхового;
- в случае не предоставления документа, удостоверяющего личность представителя Выгодоприобретателя;
- в случае обжалования (опротестования) судебного решения в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке - до момента вступления в законную силу решения суда.

## **11. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ВЫПЛАТЫ И ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ**

11.1. Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования (Правилами), и выплачивается Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

Страховая выплата может быть выплачена только после того, как будут установлены факт страхового случая, размер убытка, составлен и утвержден страховой акт.

Размер страховой выплаты определяется в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования.

11.2. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя), Банка-эмитента, компетентных органов и организаций документов, подтверждающих факт причинения убытков и их размер. Размер страхового возмещения в зависимости от события, которое повлекло его причинение, определяется следующим образом:

11.2.1. по риску, предусмотренному п.3.2.1. настоящих Правил - исходя из размера списанных (снятых) с картсчета Страхователя (Выгодоприобретателя) денежных средств, но в любом случае не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной Договором страхования по данному страховому риску;

11.2.2. по риску, предусмотренном п.3.2.2. настоящих Правил - исходя из размера разницы между стоимостью приобретенного товара (услуги) и фактически списанных (снятых) с картсчета Страхователя (Выгодоприобретателя) денежных средств, но в любом случае не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной Договором страхования по данному страховому риску;

11.2.3. по рискам, предусмотренным пп.3.2.3.-3.2.4. настоящих Правил - исходя из размера снятых или несанкционированно списанных денежных средств с картсчета Страхователя (Выгодоприобретателя), но в любом случае не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной Договором страхования по соответствующему страховому риску.

11.2.4. по риску, предусмотренному пп.3.3.1 настоящих Правил – исходя из размера наличных денежных средств, похищенных путем грабежа или разбоя, ранее полученных держателем карты посредством Банкомата с использованием банковской карты, указанной



Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

в договоре страхования, но в любом случае не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной Договором страхования по данному страховому риску;

11.2.5. по риску, предусмотренному п.3.3.2. настоящих Правил - исходя из стоимости изготовления новой банковской карты, предусмотренной договором между Банком – эмитентом и держателем банковской карты / юридическим лицом по корпоративным картам, или исходя из стоимости восстановления прежней Банковской карты (восстановления магнитной полосы), но не может превышать страховую сумму и/или лимитов ответственности, установленных Договором страхования по данному страховому риску.

11.2.6. В случае, если в договоре страхования установлена франшиза, сумма ущерба уменьшается на величину франшизы.

11.3. Необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по минимизации или предотвращению убытка (п.3.5. Правил), если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

11.4. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней, если иное не предусмотрено Договором страхования, после утверждения Страхового акта.

11.5. Страховщик имеет право продлить (приостановить) срок выплаты страхового возмещения, предусмотренный Договором страхования, в случае не предоставления полных банковских реквизитов получателя страхового возмещения, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты - до получения вышеуказанных документов, оформленных надлежащим образом;

В случае продления/приостановки Страховщиком срока выплаты страхового возмещения, Страховщик уведомляет обратившееся лицо о факте продления/приостановки и запрашивает у него недостающие сведения/документы.

11.6. Страховое возмещение выплачивается в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Если страховое возмещение исчисляется в соответствующей иностранной валюте и выплачивается в рублях по курсу Банка России, установленному для данной валюты на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования.

В случае, если покрываемые по настоящим Правилам расходы понесены в иностранной валюте, то их возмещение производится в рублях по курсу Центрального банка РФ на дату их фактического несения.

11.7. Выплата страхового возмещения Выгодоприобретателю производится путем:  
- безналичного перечисления на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя). Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания со счета Страховщика подлежащей перечислению на счет получателя суммы.

11.8. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного имущественного интереса действовали другие Договоры страхования, возмещение по убытку распределяется пропорционально страховым суммам, установленным по всем Договорам страхования, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.9. Если Выгодоприобретатель получил возмещение за убытки от третьих лиц (в том числе от Банка), Страховщик выплачивает, лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

11.10. При наличии споров о правомерности признания произошедшего события страховым случаем, размерах причиненного вреда (ущерба) и/или о наличии у

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

Выгодоприобретателя права на получение страхового возмещения и т.п., выплата страхового возмещения производится в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, на основании вступившего в законную силу:

- решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг – физических лиц;
- решения суда.

11.11. Если в течение срока исковой давности после выплаты страхового возмещения обнаружится обстоятельство, которое по настоящим Правилам или Договору страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страхового возмещения, он обязан вернуть Страховщику полученное возмещение (или его соответствующую часть) в течение 5 (пять) рабочих дней со дня официального подтверждения данного обстоятельства.

11.12. В соответствии с пунктом 1 статьи 964 Гражданского Кодекса Российской Федерации, если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

11.13. В соответствии со статьей 963 Гражданского Кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя.

11.14. В соответствии с пунктом 4 статьи 965 Гражданского Кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

11.15. В соответствии с пунктом 3 статьи 962 Гражданского Кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

11.16. В соответствии с пунктом 2 статьи 964 Гражданского Кодекса Российской Федерации, если Договором страхования не предусмотрено иное, страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения банковской карты по распоряжению государственных органов.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Иск по требованиям, вытекающим из Договора страхования, может быть предъявлен в течение срока исковой давности, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры по Договору страхования разрешаются в установленном законодательством порядке.

12.3. По спорам, вытекающим из Договора страхования, обязателен следующий досудебный порядок урегулирования, состоящий из двух обязательных этапов:

- проведение переговоров – при этом лицо, считающее, что его права нарушены, обязано направить письменное уведомление о проведении переговоров, обеспечив вручение адресату уведомления о дате, времени и месте переговоров за 7 (семь) дней до дня переговоров;

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

- при недостижении соглашения по предмету спора в процессе переговоров обязательным является направление письменной претензии (заявления) в которой в обязательном порядке указываются суть предъявляемых претензий и требований, излагаются доказательства допущенных нарушений (при их наличии), а также предлагается устранить нарушения и/или исполнить условия Договора страхования другой Стороне в разумный срок.

12.4. Сторона, получившая письменное требование (претензию), обязана в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней ответить на него в письменной форме (ответ на претензию), указав предпринятые меры для урегулирования разногласий с приложением подтверждающих документов (при наличии) или причины невыполнения требований другой Стороны.

12.5. Срок рассмотрения претензий (заявлений) и подсудность:

12.5.1. Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иных лиц, не являющихся потребителями согласно Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) дней со дня получения претензии. В случае неудовлетворения претензии споры с лицами, указанными в настоящем пункте Правил, разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде по подсудности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации;

12.5.2. Для физических лиц, являющихся потребителями согласно Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также для иных лиц, к которым перешли права требования потребителя финансовых услуг к Страховщику (ч.3 ст.2 Федерального закона Российской Федерации от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг») срок рассмотрения претензий составляет:

- в случаях, подлежащих рассмотрению в порядке ч.1 ст.15 и п.1 ч.2 ст.16 Федерального закона Российской Федерации от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» - 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии, при этом со дня нарушения прав Страхователя должно пройти не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

- в иных случаях – 30 (тридцать) дней.

12.6. Претензия и ответ на нее отправляются по адресам, указанным в Договоре страхования, почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой (с отметкой о вручении).

12.7. В случае неудовлетворения претензий/заявлений лиц, указанных в настоящем пункте Правил, споры разрешаются в судебном порядке в суде по установленной подсудности.

### **13. ПОЧТОВЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ**

13.1. Вся переписка между Страховщиком и Страхователем осуществляется по адресам (в т.ч. адрес электронной почты), указанным в Договоре страхования. Каждая из Сторон обязана известить другую сторону об изменении таких адресов в течение 3 (трех) дней с даты его изменения в письменной форме, при этом риски неполучения корреспонденции в связи с неуведомлением о таком изменении лежат на Стороне, не исполнившей данную обязанность.

13.2. Уведомление, направленное по почтовому адресу, указанному в Договоре страхования, считается доставленным и полученным адресатом по истечении 10 (десять) дней после его отправки, дата которой подтверждается штемпелем на конверте, либо ином документе о направлении такого уведомления, в том числе, в случае возврата почтовой корреспонденции с указанием, что сторона по адресу, указанному в Договоре страхования, не значится («выбыл») или за окончанием срока хранения.

Правила страхования рисков, связанных с использованием банковских карт  
АО «ГСК «Югория»

13.3. Иной срок, по истечении которого направленное уведомление считается доставленным и полученным адресатом, а также порядок такого уведомления может быть установлен настоящими Правилами или изменен по соглашению Сторон в Договоре страхования.