



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Э.Д. Соловьева
Э.Д. Соловьева
01 февраля 2019 г.

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСТРОЙСТВ

(редакция 1 от 27.02.2001; с изменениями от 04.10.2001; от 29.01.2004, приказ №01-02-05С; от 21.03.2006, приказ №01-07-012С; от 16.08.2006 приказ 01-07-059С; от 15.07.2014 приказ №01-07-85; от 01.06.2016 приказ №01-01-07-24; от 26.02.2018 приказ №01-01-07-04; от 01.02.2019 приказ №01-01-07-12)

1. Общие положения
2. Объект страхования. Имущество, принимаемое на страхование
3. Страховой риск. Страховой случай
4. Исключения из страхового покрытия
5. Основания освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения
6. Территория страхования
7. Страховая стоимость. Страховая сумма (лимит ответственности)
8. Франшиза
9. Страховая премия (страховые взносы). Страховой тариф
10. Порядок заключения и оформления договора страхования
11. Срок действия и прекращение договора страхования
12. Права и обязанности сторон
13. Взаимоотношения сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
14. Порядок определения размера ущерба и страховая выплата
15. Порядок, способ уведомления и реквизиты сторон
16. Порядок разрешения споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Сургутнефтегаз» (далее - Страховщик) на основании действующего законодательства Российской Федерации и Правил страхования электронных устройств (далее – Правила страхования) заключает договоры страхования электронных устройств (далее – договор страхования) с юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, дееспособными физическими лицами (в т.ч. индивидуальными предпринимателями) (далее – Страхователи).

1.2. Правила страхования регулируют основные условия и порядок заключения договора страхования, взаимоотношения Сторон в течение срока действия договора страхования и при наступлении страхового события (страхового случая).

Во всем ином, не урегулированном договором страхования, Стороны руководствуются Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Договор страхования может быть заключен только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества (собственника, арендатора, нанимателя, залогодержателя, лица, распоряжающегося имуществом на праве хозяйственного ведения или оперативного управления и т.п.). Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении этого имущества недействителен.

1.4. Страхователи вправе при заключении договоров страхования назначать физических или юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей без образования юридического лица (далее – Выгодоприобретатели) для получения страховых выплат по договору страхования, а также заменять их по своему усмотрению до наступления страхового случая, письменно уведомив об этом Страховщика, однако Выгодоприобретатель не может быть заменен на другое лицо после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

1.5. По договору страхования, заключенному на основании Правил страхования, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненный вследствие этого события ущерб застрахованному имуществу (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).

Информация и документы, предоставленные для заключения договора страхования и/или урегулирования убытка Страхователем (Выгодоприобретателем) – физическим лицом в электронной форме, подписанные простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), при условии, что между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) при регистрации Страхователя (Выгодоприобретателя) в личном кабинете на официальном сайте Страховщика достигнуто соглашение об электронном взаимодействии.

Информация и документы, предоставленные для заключения договора страхования и/или урегулирования убытка Страхователем (Выгодоприобретателем) – индивидуальным предпринимателем/юридическим лицом в электронной форме, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) – индивидуального предпринимателя/представителя юридического лица, при наличии подписанного отдельного соглашения между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) об использовании системы электронного документооборота или при условии присоединения Страхователя (Выгодоприобретателя) к Соглашению об электронном документообороте при регистрации Страхователя (Выгодоприобретателя) в личном кабинете на официальном сайте Страховщика.

1.6. По Правилам страхования сторонами договора (далее – Стороны) признаются Страховщик и Страхователь, заключившие договор страхования.

1.7. Страховщик вправе на основе Правил страхования формировать Полисные условия страхования (выдержки из Правил страхования), ориентированные на конкретного Страхователя или группу Страхователей, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования.

1.8. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключаемым на основе Правил страхования, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и в том порядке, как это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.9. В части, не нашедшей отражения в Правилах страхования и договоре страхования, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. ИМУЩЕСТВО, ПРИНИМАЕМОЕ НА СТРАХОВАНИЕ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества. При этом,

- под утратой (гибелью), недостачей имущества по договору страхования имущества, понимается его безвозвратная утрата (уничтожение), в результате страхового случая;

- под повреждением имущества, застрахованного по договору страхования, понимается такое ухудшение его технических и эксплуатационных характеристик, когда путем восстановления (ремонта) оно может быть приведено в состояние, в котором находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

2.2. В соответствии с Правилами страхования на страхование может приниматься следующее имущество:

а) электронно-вычислительные машины (типа MAIN FRAME, мини-ЭВМ, рабочие станции (персональные компьютеры и др.), контроллеры, серверы (серверные станции, серверы доступа и др.) используемые для обработки данных, контроля и управления;

б) периферийное оборудование в составе электронно-вычислительных машин, комплексов (принтеры, сканеры, лентопротяжные устройства (стриммеры и др.), оборудование для MULTI MEDIA, модемы, контроллеры и т.д.);

в) электронные и радиоизлучающие устройства, а также научная аппаратура (аппараты и установки для различного вида диагностики и терапии, излучатели, анализаторы, электронные микроскопы и т.п.);

г) устройства сбора, обработки, передачи информации и управления технологическим процессом (телетайпы, телефаксы, радиолокационные установки, установки радиосвязи, модемы, вещательные радио- и телепередатчики, телеметрические системы, системы телемеханики, автоматизированные системы управления, Автоматизированные телефонные станции (АТС), радиорелейные линии (РРЛ), устройства радиодоступа, телефоны, линии связи, абонентские терминалы, системы спутниковой связи, мультиплексоры, банкоматы, POS-терминалы, устройства транковой связи и т.д.);

д) теле-, радио-, кино-, фото- и видеотехника (DVD, телевизионные устройства, аппаратно-студийные блоки для теле-, радио-, кино- и видеостудий, видеокамеры, а также дополнительные устройства к данной технике (микрофоны, наушники и др.) и т.п.);

е) множительная техника (копиры, ризографы, ксероксы и т.п.);

ж) внешние носители информации (данных) (перфоленты, магнитные ленты и диски, накопители на жестких магнитных и оптических дисках (винчестерах), стриммеры, флоппи-диски, оптические диски (CD, RW, DVD-диски и др.) и т.п.);

з) электронные и излучающие аппараты (приборы) используемые при строительстве, исследовании, ремонте и эксплуатации скважин (наземные станции, внутрискважинные геофизические приборы, система контроля бурения, телеметрические системы и т.п.);

и) телекоммуникационное оборудование (устройства видеонаблюдения, обеспечение видеоконференций и др.);

к) электронное медицинское оборудование (рентгеновские аппараты, аппараты типа "искусственные легкие", "искусственная почка", и др.);

л) оборудование сетевого обеспечения (концентратор, коммутатор, модем и др.);

м) системы и датчики сенсорного оборудования;

н) кабели, осуществляющие различного рода связь (сетевая, телефонная, и др.);

о) иное электронное оборудование.

2.3. Конкретное имущество, подлежащее страхованию может указываться в «Перечне электронных устройств, подлежащих страхованию», который является неотъемлемой частью заявления на страхование или договора страхования (страхового полиса).

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3.2. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.3. По Правилам страхования страховыми случаями признаются внезапно и непредвиденно возникшие утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества, произошедшие в период срока действия договора страхования и на территории страхования, в результате следующих событий (страховых рисков):

3.3.1. Воздействия следующих физических и природных явлений:

- а) действие огня из-за пожара, а также ущерб, причиненный продуктами горения и мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения огня;
- б) действие жидкости, в том числе в результате аварии водопроводной или канализационной сети, протечки кровли и т.п.;
- в) действие пара из-за аварии отопительной сети;
- г) землетрясение, просадка грунта, движение грунтов, извержение вулкана, тайфун, ураган, смерч, цунами, обвал, оползень, наводнение и др. стихийные бедствия;
- д) взрыв, удар молнии.

3.3.2. Небрежных (неосторожных) действий третьих лиц, Страхователя и/или его работников:

- а) механические повреждения;
- б) залив жидкостями;

3.3.3. Хищения или порчи в результате противоправных действий третьих лиц (кража, грабеж, разбой, вандализм, хулиганство) и т.п.

3.3.4. Нерасчетных режимов работы оборудования:

- а) авария энергосети внешних источников питания;
- б) воздействие электроэнергии в виде короткого замыкания электрического тока, падение (перепад) напряжения, атмосферный, статический разряд (кроме удара молнии), воздействие индуктивных токов и прочие подобные явления;
- в) вибрация, перегрев, разгерметизация, феррорезонансные перенапряжения;
- г) выход из строя систем кондиционирования воздуха;
- д) иные причины аварийного характера, связанные с эксплуатацией и обслуживанием электронных устройств (действие высоких/низких температур, непреднамеренные ошибки персонала Страхователя в использовании и обслуживании).

3.3.5. Посторонних воздействий:

- а) столкновение, наезд транспортных средств;
- б) падение, обрыв или зажим электронных устройств, падение внешних предметов;
- в) засор, заклинивание механической части, попадание посторонних предметов.

3.3.6. Аварий, наступивших вследствие ошибок и/или небрежности при изготовлении и/или монтаже оборудования, устройств: дефекты литья и материалов, ошибки в конструкции, расчетах при проектировании и т.п.

3.4. В случае, если территорией страхования имущества является территория его постоянного места нахождения, то при перемещении на новое место, если иное не оговорено договором страхования застрахованное имущество продолжает оставаться застрахованным и на время перевозки, если:

- об изменении места нахождения застрахованного имущества Страхователь письменно сообщил Страховщику в срок не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала перевозки;
- оплатил дополнительный взнос, соответствующий степени повышения страхового риска.

3.5. Страховщиком не возмещаются расходы, связанные с потерей, ухудшением и/или утратой товарного (внешнего) вида и/или товарной стоимости застрахованного имущества или его функциональных характеристик (потребительских свойств) (далее – УТС) вследствие событий, указанных в пп.3.3.1.-3.3.6. Правил.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, в соответствии с Правилами страхования не являются страховыми рисками и не признаются страховыми случаями события, произошедшие при:

4.1.1. использовании застрахованного имущества для целей, не соответствующих его функциональному назначению;

4.1.2. действию (бездействии) (в том числе совершенных умышленно, по неосторожности или небрежности) совершенных Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицами, состоящими в родственных отношениях со Страхователем (Выгодоприобретателем) или совершенных третьими лицами в сговоре со Страхователем (Выгодоприобретателем);

4.1.3. действию (бездействии) Страхователя (Выгодоприобретателя) (работника Страхователя (Выгодоприобретателя)) в состоянии токсического, наркотического или алкогольного опьянения;

4.1.4. ущербе, возникшем при перевозке (включая погрузку и разгрузку) застрахованного имущества (за исключением перевозки, предусмотренной п.3.4 Правил страхования);

4.1.5. ошибках или недостатках, которые существовали к моменту начала действия договора страхования и о которых было известно Страхователю или его представителям;

4.1.6. неприятии Страхователем или лицами, осуществляющими по его поручению эксплуатацию застрахованных электронных устройств и ответственными за их состояние, обычных для данного типа устройств мер по поддержанию их в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;

4.1.7. постоянно действующих факторов эксплуатации: износа, кавитации, эрозии, коррозии и

т.п.;

4.1.8. обычных погодных факторов: перегрев от солнечных лучей, влажность и т.п.;

4.1.9. заливе застрахованного имущества при нахождении его под открытым небом, если такое место нахождения запрещено условиями хранения и эксплуатации такого имущества;

4.1.10. обстоятельствах, за которые ответственность в соответствии с законом или договором несут изготовитель или поставщик застрахованного имущества, а по арендованным устройствам – их собственник;

4.1.11. хищении застрахованного имущества в момент и/или непосредственно после страхового события, при отсутствии страхового покрытия по п. 3.2.3. Правил страхования;

4.1.12. потере товарного вида в виде царапин, вмятин и иного повреждения внешнего вида электронных устройств без ущерба для рабочих функций, в том числе образовавшиеся в результате перепада температуры).

4.2. Также, в соответствии с Правилами страхования не являются страховыми рисками и не признаются страховыми случаями, события, причинившие:

4.2.1. моральный ущерб;

4.2.2. убытки от перерыва в производстве или коммерческой эксплуатации застрахованных электронных устройств, даже если они были вызваны страховым случаем;

4.2.3. косвенные убытки (упущенная или неполученная выгода и т.п.), понесенные Страхователем в результате страхового случая.

4.2.4. при страховании внешних носителей информации (данных) (ВНД) убытки связанные с:

– потерей всей (части) содержащейся на них информации или ее искажением;

– возникшие в результате ошибок, допущенных при программировании, вводе информации, перфорировании, инициализации, маркировке, стирании (удалении) информации по неосторожности;

– от действия компьютерных вирусов;

– от размагничивания вследствие воздействия на ВНД магнитных полей;

4.2.5. ущерб в виде дополнительных расходов, связанных со сверхурочными работами и ускоренной доставкой конструкций, материалов, оборудования для ремонта (восстановления) застрахованного имущества после страхового случая;

4.2.6. ущерб, возникший вследствие обслуживания застрахованного имущества лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий и/или не имеющими соответствующей квалификации, подтвержденной документально;

4.2.7. ущерб, возникший вследствие устранения функциональных дефектов;

4.2.8. ущерб, возникший вследствие вышедших из строя отдельных частей имущества: ламп, клапанов, лучевых трубок, ленточных транспортеров, ремней, тросов, цепей, резиновых шин, сменного оборудования и инструмента, предметов из стекла, фарфора, керамики, сит, тканей и всякого рода вспомогательных материалов (масел, топлива, химикатов и др.);

4.2.9. ущерб, возникший вследствие эстетических недостатков (царапины или незначительные вмятины на полированных или эмалированных поверхностях и т.п.).

5. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

5.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

5.1.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) или иных лиц, действующих по их поручению;

5.1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения или любых связанных с этим событий или обстоятельств;

5.1.3. любого рода военных действий (объявленных или нет), гражданской войны, маневров или иных военных мероприятий, включая восстания, мятежи, революции, узурпацию власти, захват власти военными силами, а также связанными с вышеуказанными обстоятельствами действиями или условиями;

5.1.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

5.1.5. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных ему мер для уменьшения возможных убытков.

6. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

6.1. При заключении договора страхования Стороны определяют территорию действия страхового покрытия (территорию страхования).

6.2. Территория страхования – это территория, в пределах которой может произойти событие, предусмотренное договором страхования, и которое будет рассматриваться Страховщиком в качестве страхового случая.

В рамках Правил страхования под территорией страхования понимается адрес места нахождения застрахованного имущества.

6.3. Имущество считается застрахованным на территории постоянного места нахождения по адресу, указанному в договоре страхования. Если это оговорено в договоре страхования имущество также считается застрахованным без привязки к постоянному месторасположению, но с ограниченной зоной (территорией, организацией и др.) нахождения, указанной в договоре страхования.

7. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ. СТРАХОВАЯ СУММА (ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ)

7.1. Страховой суммой является определяемая договором страхования денежная сумма, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

7.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению Сторон и не может превышать действительную стоимость застрахованного имущества на дату заключения договора страхования (страховую стоимость).

7.3. Страховая стоимость застрахованного имущества - действительная стоимость имущества в денежном выражении в месте его нахождения на день заключения договора страхования.

7.4. По соглашению Сторон в договоре страхования могут быть установлены лимиты возмещения (лимиты ответственности Страховщика) – предельные суммы выплат, в т.ч. по каждому объекту имущества), принимаемому на страхование, по одному страховому случаю, по каждому страховому риску.

7.5. Страховые суммы указываются в российских рублях. По соглашению сторон, в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в эквиваленте иностранной валюты .

7.6. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную договором страхования, за исключением случаев, когда Страховщик не воспользовался своим правом на оценку страхового риска и был умышленно введен Страхователем в заблуждение относительно этой стоимости.

7.7. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости имущества (неполное имущественное страхование).

В этом случае, если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик с наступлением страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества.

Если имущество принято на страхование, лишь в части страховой стоимости, Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать страховую стоимость имущества.

7.8. Сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в соответствии с Правилами страхования по каждому страховому случаю с учетом соответствующих сумм собственного участия Страхователя в убытке (франшиз) не может превысить установленной в договоре страхования страховой суммы (лимита ответственности), если иное не оговорено в договоре страхования.

7.9. В договоре страхования может быть установлена неагрегатная или агрегатная страховая сумма.

Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период действия договора страхования (страхового полиса).

Агрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в период действия договора страхования (страхового полиса). При осуществлении страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

7.10. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превысила страховую стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же имущества у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков.

7.11. Страхователь вправе в период действия договора страхования по согласованию со Страховщиком увеличить размер страховой суммы (в случае увеличения действительной стоимости застрахованного имущества, либо в случае дострахования имущества, застрахованного в неполной стоимости или, при установлении агрегатной страховой суммы, восстановить первоначальный размер страховой суммы после страховой выплаты и восстановления (ремонта) имущества, при условии уплаты дополнительной страховой премии, при этом Сторонами заключается дополнительное

соглашение к договору страхования.

7.12. При изменении страховой суммы Сторонами заключается дополнительное соглашение к договору страхования.

7.13. В случаях увеличения страховой суммы, Страхователь уплачивает дополнительную страховую премию за не истекший срок действия договора страхования.

В случаях уменьшения страховой суммы Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии с учетом времени, в течение которого действовало страхование, за минусом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, утвержденной Страховщиком.

8. ФРАНШИЗА

8.1. Договором страхования может предусматриваться собственное участие Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении убытков – франшиза.

Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Величина франшизы устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя в процентах от страховой суммы или от суммы ущерба, или в абсолютном выражении по каждому страховому случаю и указывается в договоре страхования.

8.2. При установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если его размер не превышает сумму франшизы, но выплачивает страховое возмещение в полном объеме, если его размер превышает сумму франшизы.

8.3. При установлении безусловной (вычитаемой) франшизы ее размер всегда вычитается из страхового возмещения. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежат.

8.4. Если в договоре страхования установлена франшиза, но не указан вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза.

8.5. Применение в договоре страхования франшизы может служить основанием для снижения страхового тарифа (применения поправочных коэффициентов, предусмотренных в Правилах страхования), кроме случаев, когда применение франшизы является неременным условием принятия риска на страхование.

9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ). СТРАХОЙ ТАРИФ

9.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями договора страхования.

При заключении договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им базовые страховые тарифы (Приложение 1 к Правилам страхования), определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы.

9.2. Основываясь на базовых тарифных ставках, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения страхового тарифа, учитывающего степень страхового риска, вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и/или понижающие коэффициенты.

Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов к базовым страховым тарифам в определенных диапазонах являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании информации и документов, представленных Страхователем с Заявлением на страхование.

Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования по соглашению Сторон.

9.3. Страховая премия по договору страхования уплачивается единовременным или рассроченным платежом (страховыми взносами), безналичным перечислением на расчетный счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика или получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика с получением соответствующего документа об оплате.

Если договором страхования не предусмотрено иное, днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- при безналичной оплате – день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика, либо уполномоченного представителя Страховщика;

- при наличной оплате - день внесения страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами в кассу Страховщика, или получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика с получением соответствующего документа об оплате.

9.4. Последствия неуплаты страховой премии (страхового взноса):

9.4.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность) в установленные договором страхования сроки страховой премии, а равно при неуплате страховой премии в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от договора страхования (исполнения договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда страховая премия должна была быть уплачена полностью. При этом полученная Страховщиком не в полном объеме страховая подлежит возврату Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения Страховщиком. При этом если страхование, обусловленное договором страхования вступило в силу до момента уплаты страховой премии, Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения;

9.4.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, на основании п.3 ст.954 Гражданского кодекса Российской Федерации Правилами страхования определяется следующее последствие неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов по Договору страхования, предусматривающему внесение страховой премии в рассрочку:

9.4.2.1. при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность), в установленные договором страхования сроки первого страхового взноса, а равно при неуплате первого страхового взноса в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от договора страхования (исполнения договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда первый страховой взнос должен был быть уплачен полностью. При этом полученный Страховщиком не в полном объеме первый страховой взнос подлежит возврату Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения Страховщиком. При этом если страхование, обусловленное договором страхования вступило в силу до момента уплаты первого страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения;

9.4.2.2. при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность), в установленные договором страхования сроки очередного страхового взноса, а равно при неуплате очередного страхового взноса в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от договора страхования (исполнения договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда очередной страховой взнос должен был быть уплачен полностью. При этом ранее уплаченные страховые взносы Страхователю не возвращаются, Страхователь обязан доплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения;

9.4.2.3. неуплата Страхователем – физическим лицом в установленные договором страхования сроки страховой премии/очередного страхового взноса, а равно неуплата страховой премии/очередного страхового взноса в полном размере, на основании ст.958 Гражданского кодекса Российской Федерации является отказом Страхователя от договора страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда страховая премия/очередной страховой взнос должны были быть уплачены полностью. При этом ранее уплаченные страховые взносы Страхователю не возвращаются, Страхователь обязан доплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

9.5. Если страховой случай наступил до даты уплаты страховой премии/очередного страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку), Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму неоплаченной страховой премии/страхового взноса.

9.6. По запросу Страхователя Страховщик один раз бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы части страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и Правил страхования.

9.7. При сроке страхования менее года (краткосрочные договоры страхования) страховая премия исчисляется в следующих процентах от годовой суммы страховой премии, если иное не предусмотрено договором страхования:

1 месяц – 20%, 2 месяца – 30%, 3 месяца – 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев – 60%, 6 месяцев – 70%, 7 месяцев – 75%, 8 месяцев- 80%, 9 месяцев- 85%, 10 месяцев – 90%, 11 месяцев – 95%.

Страховая премия за неполный месяц уплачивается как за полный.

9.8. При сроке страхования более года (долгосрочные договоры страхования) страховая премия рассчитывается как сумма годовой премии и премии за соответствующее количество месяцев, исходя из приведенного выше расчета, если иное не предусмотрено договором страхования.

9.9. При увеличении степени страхового риска в период действия договора страхования, Страховщик имеет право потребовать уплаты дополнительной страховой премии исходя из характера и размера увеличения риска.

Обстоятельствами увеличения риска, в частности, являются:

- перевозка застрахованного имущества;
- изменение места нахождения застрахованного имущества;
- ненадлежащий уровень охраны помещения (здания) (при страховании от противоправных действий третьих лиц);
- разрушение помещения (здания), в котором находятся предметы страхования, или проведение ремонтных работ в этом помещении (здании);
- расширение функциональных возможностей электронно-вычислительных устройств за счет замены ключевых блоков, приведших к качественно новому виду оборудования (upgrade kit);
- иных непредвиденных до начала действия договора страхования факторов риска.

9.10. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку), не нарушая Страхователем, при этом, сроков уплаты, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму неоплаченного страхового взноса.

9.11. Страховая премия устанавливается в российских рублях. По соглашению Сторон в договоре страхования страховая премия может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях.

В этом случае страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

В случаях, когда действующим законодательством Российской Федерации разрешены расчеты между Сторонами договора в иностранной валюте, страховая премия может быть установлена, а также может быть оплачена Страхователем в иностранной валюте.

9.12. При уплате страховой премии в рассрочку (при уплате дополнительной страховой премии при увеличении страхового риска или изменении иных условий договора страхования) очередная (или дополнительная) часть страховой премии уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления) очередного (или дополнительного) страхового взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования оформляется в письменной форме, несоблюдение которой влечет его недействительность, в том числе в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

В случае направления Страховщиком Страхователю договора страхования, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, такой договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор страхования на предложенных условиях.

Договор страхования может быть заключен путем составления одного, подписанного Сторонами документа - договора страхования (Приложение 3 к Правилам страхования) либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (далее – страховой полис) (Приложение 4 к Правилам страхования).

Систематическое страхование разных однородных партий электронных устройств на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению Страхователя со Страховщиком осуществляться на основании одного договора страхования - генерального полиса.

10.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления на страхование (далее – Заявление на страхование) по форме Страховщика (Приложение 2 к Правилам страхования). В Заявлении на страхование Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. При этом существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Заявлении на страхование, в письменном запросе Страховщика или в договоре страхования (страховом полисе).

10.3. В случае утраты договора страхования (страхового полиса) в период срока его действия

Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат договора страхования (страхового полиса), после чего утраченный документ считается аннулированным, и страховые выплаты по нему не производятся.

10.4. Вместе с Заявлением на страхование Страхователь по требованию Страховщика предъявляет следующие документы, в зависимости от имущества, принимаемого на страхование и/или страховых рисков:

10.4.1. документы, необходимые для идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя):

10.4.1.1. для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей:

- учредительные документы (с изменениями при их наличии), подтверждающие правоспособность юридического лица, в редакции, действующей на момент предоставления документов;

- документ, удостоверяющий личность – для индивидуальных предпринимателей;

- документы, подтверждающие полномочия лица, подписывающего договор от имени юридического лица (решение полномочного органа об избрании (назначении) единоличного исполнительного органа (протокол общего собрания акционеров (участников, членов и т.д.), совета директоров (наблюдательного совета) и т.п.), приказы о назначении на должность, для руководителя государственной или муниципальной организации - копия приказа вышестоящей организации-документы, подтверждающие полномочия лица, подписывающего договор от имени контрагента (документ об избрании (назначении) единоличного исполнительного органа, удостоверенный в предусмотренном действующим законодательством РФ порядке, приказы о назначении на должность (при наличии));

- выписка из ЕГРЮЛ – для юридических лиц / выписка из ЕГРИП – для индивидуальных предпринимателей, сформированная в электронном виде на официальном сайте ФНС России, подписанная электронно-цифровой подписью ФНС России (допускается самостоятельное формирование Страховщиком выписки из ЕГРЮЛ / ЕГРИП);

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе российской организации по месту ее нахождения (для юридических лиц) / свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (для индивидуальных предпринимателей);

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица / Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) о юридическом лице, зарегистрированном до 01.07.2002 года / лист записи ЕГРЮЛ (для юридических лиц, зарегистрированных после 01.01.2017);

- свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя / лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей ЕГРИП (для индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных после 01.01.2017).

Примечание: Документом, подтверждающим факт внесения записи в ЕГРЮЛ или ЕГРИП после 03.07.2013, является: при создании (в том числе путем реорганизации) юридического лица, приобретении физическим лицом статуса индивидуального предпринимателя – свидетельство и прилагаемый к нему лист записи, форма и содержание которых утверждены приказом ФНС России от 13.11.2012 №ММВ-7-6/843@ «Об утверждении формы и содержания документа, подтверждающего факт внесения записи в ЕГРЮЛ юридических лиц или Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей».

Документом, подтверждающим факт внесения записи в ЕГРЮЛ или ЕГРИП после 01.01.2017, является лист записи, форма и содержание которого утверждены приказом ФНС России от 12.09.2016 N ММВ-7-14/481 @;

- доверенность на подписание договора страхования (в случае подписания договора страхования не единоличным исполнительным органом);

- решение полномочного органа (общего собрания акционеров (участников, членов), совета директоров (наблюдательного совета) о разрешении (одобрении) на заключение договора страхования в случае, если принятие соответствующего решения необходимо в соответствии с учредительными документами юридического лица и/или действующим законодательством Российской Федерации (в случае, если сделка является для данного юридического лица – крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью);

- справка юридического лица, о том, что сделка не является для данного юридического лица – крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью;

- согласие на обработку персональных данных – для индивидуальных предпринимателей;

10.4.1.2. для физических лиц:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности для военнослужащих);

- согласие на обработку персональных данных;

- миграционная карта – для иностранных граждан;

- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в Российской Федерации;

- документ, подтверждающий полномочия представителя на заключение договора страхования (т.е. оформленная в установленном законом порядке доверенность);
- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (при наличии);
- свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии).

10.4.2. документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении имущества, принимаемого на страхование:

- правоустанавливающие документы, подтверждающие (устанавливающие) наличие, возникновение, прекращение, переход, ограничение (обременение) прав на имущество, принимаемое на страхование: договор купли-продажи, договор дарения, договор мены, договор, предусматривающий право временного владения и/или пользования (договор аренды), договор залога, договор поставки, решение суда, постановление администрации города, акт приема-передачи;
- кредитный договор (договор займа) или иной договор, обеспеченный залогом имущества, принимаемого на страхование, а также договор, являющийся обеспечением исполнения обязательства (предоставляется при принятии на страхование имущества, находящегося в залоге);
- иные правоустанавливающие документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

На основе вышеуказанных документов, Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса при заключении договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому договору.

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

10.4.3. документы, необходимые для оценки страховых рисков (предоставляются в зависимости от степени страхового риска):

- перечень (опись) имущества, заявляемого на страхование;
- техническая документация, принимаемого на страхование имущества;
- руководство по эксплуатации; эксплуатационная документация;
- спецификация;
- гарантийные документы (обязательства), принимаемого на страхование имущества;
- ремонтная документация;
- фотографии принимаемого на страхование имущества;
- договоры на обслуживание инженерных систем (охранной сигнализации, охранно-пожарной сигнализации, речевого оповещения при пожаре, видеонаблюдения, пожаротушения, управления контроля-доступа, электроснабжения, газоснабжения и газораспределения, вентиляции и дымоудаления, отопления, горячего/холодного водоснабжения и водоотведения, грузоподъемного оборудования);
- договор на оказание охранных услуг;
- договор на оказание охранных услуг с использованием системы охранно-пожарной сигнализации;

10.4.4. документы, подтверждающие действительную стоимость имущества, принимаемого на страхование:

- документы о рыночной стоимости принимаемого на страхование имущества с учетом его технического состояния и степени износа на день заключения договора страхования;
- отчет независимого оценщика о стоимости имущества, принимаемого на страхование (предоставляется по запросу специалиста ответственного за оценку риска);
- товарные накладные, счета, квитанции, сметы, калькуляции, приходный ордер, кассовый чек;
- балансовые справки; справка об остаточной стоимости.

10.4.5. Страхователь обязан дать ответы на все вопросы, поставленные ему Страховщиком в Заявлении на страхование.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

11.1. Договор страхования заключается на любой согласованный Сторонами срок.

11.2. Договор страхования считается заключенным с момента подписания Сторонами договора страхования и оканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата окончания срока действия договора страхования.

Страхование, обусловленное договором страхования вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

11.2.1. при наличных расчетах – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) в кассу или уполномоченному представителю Страховщика;

11.2.2. при уплате страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) путем безналичных расчетов – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем

зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика.

11.3. Договор страхования прекращается в случае истечения срока его действия.

11.4. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен в следующих случаях:

11.4.1. после выплаты страхового возмещения в размере полной страховой суммы. Договор страхования прекращается в отношении объекта страхования, по которому выплачена полная страховая сумма со дня такой страховой выплаты. При этом договор страхования прекращается без составления дополнительного соглашения к договору страхования;

11.4.2. если после вступления в силу договора страхования возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, относится гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

11.4.3. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, за исключением случая замены Страхователя по соглашению Сторон;

11.4.4. если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 ст.179 Гражданского кодекса Российской Федерации. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали;

11.4.5. если Страхователь отказался от договора страхования. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

Отказом Страхователя от договора страхования, в частности, является:

- переход или прекращение права собственности на застрахованное имущество. При этом в случае отказа от договора страхования по причинам перехода права собственности на застрахованное имущество от Страхователя к новому лицу, Страхователь должен уведомить Страховщика не позднее момента документального оформления перехода права собственности. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно также незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика;

- списание застрахованного имущества с баланса Страхователя в результате морального устаревания, несовместимости с вновь приобретенными электронными устройствами и т.п.;

- полный отзыв согласия Страхователя (физического лица или индивидуального предпринимателя) на обработку персональных данных;

- неуплата Страхователем (физическим лицом) в установленные договором страхования сроки очередного страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку), а равно неуплата очередного страхового взноса в полном размере.

11.4.5.1. В случае отказа Страхователя (физического лица) от договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения независимо от причины отказа и от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия подлежит возврату в следующем порядке:

- в случае если Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;

- в случае если Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

11.4.5.2. В случае отказа Страхователя (физического лица) от договора страхования по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, а также, в случае отказа Страхователя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) от договора страхования, при условии, если страхование вступило в силу, уплаченная страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

В случае отказа Страхователя (физического лица) от договора страхования по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, а также, в случае отказа Страхователя

(юридического лица или индивидуального предпринимателя) от договора страхования, при условии, если страхование в силу не вступило, уплаченная страховая премия подлежит возврату в порядке, предусмотренном п.11.5. Правил страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

11.4.6. по взаимному соглашению Сторон (при этом порядок и форма возврата части страховой премии определяется соглашением Сторон), а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.4.7. если Страховщик отказался от договора страхования. Страховщик вправе отказаться от договора страхования в соответствии со ст.328 и ст.450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.5. В случае досрочного прекращения срока действия договора страхования возврат страховой премии (части страховой премии) Страховщик производит наличными деньгами или в безналичной форме путем перечисления на счет, указанный Страхователем, в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя о досрочном расторжении или об отказе от договора страхования, за вычетом расходов на ведение дела (за исключением абз.6 п.11.4.5., 11.4.7. Правил страхования когда заявление Страхователя не предоставляется).

Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании с валютным эквивалентом, возврат страховой премии производится в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на дату уплаты страховой премии по договору страхования.

11.6. Изменение и расторжение Сторонами договора страхования осуществляется в порядке, предусмотренном главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.7. Досрочное прекращение действия договора страхования не освобождает Стороны от исполнения обязательств по нему, возникших в период действия договора страхования до момента досрочного прекращения его действия.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12.1. Страховщик обязан:

12.1.1. выдать/направить Страхователю договор страхования (страховой полис), Правила и иные документы, являющиеся неотъемлемой частью договора страхования (программы, планы, дополнительные условия страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), и разъяснить Страхователю основные положения, содержащиеся в Правилах и договоре страхования (страховом полисе). При направлении вышеперечисленных документов в рамках соглашения об электронном взаимодействии или в рамках соглашения об электронном документообороте, Страховщик обязан предоставить по требованию Страхователя текст документов на бумажном носителе;

12.1.2. в случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшивших риск наступления страхового случая и размер возможного ущерба застрахованному имуществу, либо в случае увеличения его действительной стоимости изменить соответствующие условия договора страхования;

12.1.3. уведомить Страхователя о дополнительных условиях для заключения договора страхования и о порядке выполнения дополнительных условий (в т.ч. об осмотре имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования и т.п.);

12.1.4. обеспечивать соблюдение требований к идентификации Страхователей (Выгодоприобретателей, их представителей, а также получателей страховой выплаты) в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при заключении договора страхования и/или при урегулировании требований о страховой выплате;

12.1.5. по запросу Страхователя предоставить ему копии договора страхования (страхового полиса) и копии иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.). При этом, Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз;

12.1.6. по поступившему запросу проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя) обо всех предусмотренных договором страхования и (или) Правилами необходимых действиях, которые он должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

12.1.7. при оплате страховой премии в рассрочку, проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о

последствиях таких нарушений одним из следующих способов: путем рассылки SMS сообщения на имеющийся у Страховщика телефонный номер или путем письменного уведомления, в том числе с помощью официального сайта Страховщика через личный кабинет Страхователя (при наличии) путем электронного взаимодействия/документооборота;

12.1.8. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, если это не вступит в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации;

12.1.9. после получения уведомления Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

12.1.9.1. выяснить обстоятельства наступления страхового события;

12.1.9.2. произвести при участии Страхователя (Выгодоприобретателя) в течении 5 (пяти) рабочих дней осмотр поврежденного имущества и после предоставления Страхователем документов, указанных в п.13.4. Правил страхования составить Страховой акт (Приложение 5 к Правилам страхования) в порядке и сроки, предусмотренные Правилами страхования;

12.1.9.3. в случае не признания заявленного события страховым случаем направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в порядке и сроки, предусмотренные п.13.10. Правил страхования;

12.1.9.4. после получения и рассмотрения необходимых документов, признания наступившего события страховым случаем и определения размера ущерба, составить Страховой акт (Приложение 5 к Правилам) и произвести расчет суммы страхового возмещения;

12.1.9.5. выплатить страховое возмещение в установленный Правилами страхования и договором страхования срок;

12.1.9.6. по поступившему запросу проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя) о предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты, и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования;

12.1.9.7. по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», предоставить бесплатно:

- информацию о расчете суммы страховой выплаты;

- расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества (в случае наличия в договоре и (или) Правилах страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества);

- исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты);

- документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе в выплате страхового возмещения (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты);

12.1.9.8. по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставить ему информацию о размере вознаграждения, выплачиваемую страховому агенту или страховому брокеру.

12.1.10. совершать другие действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами страхования и/или договором страхования.

12.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

12.2.1. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и сроки, предусмотренные договором страхования;

12.2.2. соблюдать Правила страхования, сообщать Страховщику обо всех известных ему обязательствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска, при заключении договора страхования и всех изменениях риска в период действия договора страхования, а также предоставлять Страховщику дополнительную информацию о застрахованном имуществе;

12.2.3. сообщать Страховщику обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении принимаемого на страхование имущества с указанием наименования другого Страховщика, срока действия договора страхования, страховых рисков и страховых сумм;

12.2.4. в период действия договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста и даты сообщения (заказным письмом с уведомлением о вручении, телефонограммой или телеграммой, по факсимильной связи, электронной почтой, либо с использованием других средств

связи и доставки) о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

При этом значительными признаются изменения оговоренные в Заявлении на страхование, в договоре (полисе) страхования или в Правилах страхования, а также изменения касающиеся состояния, содержания и условий эксплуатации и обслуживания застрахованного имущества, влияющие на увеличение степени возникновения страхового риска и об изменении адреса места регистрации/места нахождения;

12.2.5. не передавать застрахованное имущество в пользование третьему лицу без предварительного письменного уведомления Страховщика;

12.2.6. предоставлять возможность Страховщику или его представителям проводить расследование, а также возможность ознакомления с документами, позволяющими выяснить обстоятельства наступления страхового события и размер причиненного застрахованному имуществу ущерба, опрашивать любого работника Страхователя (Выгодоприобретателя), знающего обстоятельства дела;

12.2.7. обеспечивать возможность участия представителя Страховщика в осмотре места события и/или поврежденного имущества, во всех комиссиях и судебных разбирательствах по факту наступления страхового события;

12.2.8. после восстановления застрахованного имущества в течение 30 (тридцати) рабочих дней от даты окончания ремонта предоставить его Страховщику или его представителю для осмотра. В случае невозможности предоставления восстановленного имущества Страховщику или его представителю, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты окончания ремонта согласовать с ним иной способ подтверждения факта восстановления застрахованного имущества (фотографии, акт выполненных работ и т.п.);

12.2.9. передать Страховщику все документы и предпринять все меры для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам;

12.2.10. предоставить полные банковские реквизиты получателя для перечисления Страховщиком страховой выплаты (при получении выплаты страхового возмещения в денежной форме);

12.2.11. совершать другие действия, предусмотренные Правилами страхования и/или договором страхования.

12.3. Страхователь имеет право:

12.3.1. вносить предложения по изменению условий договора страхования;

12.3.2. досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном Правилами страхования, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

12.3.3. при утрате договора страхования получить на основании письменного заявления его дубликат;

12.3.4. получать от Страховщика документы, подтверждающие внесение Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса);

12.3.5. запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;

12.4. Страховщик имеет право:

12.4.1. проверять сообщенную Страхователем информацию о принимаемом на страхование имуществе, производить его осмотр, а при необходимости назначать экспертизу для определения действительной его стоимости;

12.4.2. в течение срока действия договора страхования проверять состояние застрахованного имущества;

12.4.3. участвовать в сохранении и спасении застрахованного имущества, давать Страхователю рекомендации по предупреждению страховых случаев и уменьшению убытков при их наступлении;

12.4.4. производить осмотр пострадавшего имущества, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке, причем Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, а также самостоятельно выяснять причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер нанесенного ущерба;

12.4.5. запрашивать у компетентных органов и иных организаций, информацию, необходимую для установления наличия (отсутствия) страхового случая и определения размера причиненного ущерба;

12.4.6. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства возникновения убытков, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового события;

12.4.7. при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения потребовать от него выполнения обязанностей по договору страхования, включая

обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. В этом случае, риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

12.4.8. с целью осуществления контроля над возникающим валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на диапазон изменения курса валюты, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для осуществления страхования в выбранной валюте. Применение таких ограничений возможно при установлении в договоре страхования диапазона изменения курса иностранной валюты, а также использовании иных финансовых инструментов, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;

12.4.9. отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения (отсрочить составление страхового акта или мотивированного отказа в выплате страхового возмещения) в порядке, предусмотренном разделом 13 Правил страхования;

12.4.10. продлить (приостановить) срок выплаты страхового возмещения, предусмотренный договором страхования в порядке, предусмотренном разделом 13 Правил страхования;

12.4.11. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных Правилами страхования и/или договором страхования и/или действующим законодательством Российской Федерации.

Никакие действия Страховщика, перечисленные в п.12.4. Правил страхования, не являются доказательством признания им факта наличия страхового случая.

12.5. Страхователь не вправе требовать от Страховщика компенсации расходов, связанных с УТС вследствие событий, указанных в пунктах 3.3.1.-3.3.6. Правил, в связи с тем, что в соответствии с п.3.5. Правил, данные расходы Страховщиком не возмещаются ни при каких обстоятельствах.

13. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

13.1. Страхователь (Выгодоприобретатель), в случае обнаружения ущерба, причиненного застрахованному имуществу, обязан:

13.1.1. Принять все возможные и необходимые меры для, предотвращения и/или устранения причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба и по спасению застрахованного имущества.

13.1.2. Незамедлительно, но в любом случае в течение 24-х часов с момента наступления страхового события, обратиться в компетентные органы (органы охраны правопорядка, управление пожарной охраны и т.п.) и обеспечить документальное оформление произошедшего события, в результате которого причинен ущерб застрахованному имуществу.

13.1.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о причинении ущерба застрахованному имуществу, уведомить Страховщика об обнаружении ущерба, способом, обеспечивающим фиксирование текста с указанием отправителя и даты сообщения (заказным письмом с уведомлением о вручении, телефонограммой или телеграммой, по факсимильной связи, электронной почтой, либо с использованием других средств связи и доставки), с указанием следующих сведений:

- номера и даты заключения договора страхования;
- даты причинения ущерба застрахованному имуществу (если она неизвестна, то указываются ориентировочные данные);
- кратких сведений о произошедшем событии, в результате которого был нанесен ущерб застрахованному имуществу, характере причиненного ущерба и его ориентировочном размере.

13.1.4. Следовать письменным указаниям Страховщика по уменьшению убытков, покрываемых страхованием, если таковые будут сообщены. В случае если Страховщик сочтет необходимым осмотреть место происшествия, сохранять пострадавшее имущество до прибытия эксперта Страховщика в неизменном виде.

Изменение обстоятельств причинения убытка может быть произведено в случае, если это диктуется соображениями безопасности или уменьшением размера ущерба.

13.1.5. Осуществлять доступные меры по сбору и сохранению информации о поврежденном застрахованном имуществе, месте происшествия, в том числе, фото - и видеоматериалов и других документов.

13.2. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая, обязан, при необходимости осмотра поврежденного или погибшего застрахованного имущества, а также места происшествия, согласовать со Страхователем (Выгодоприобретателем) дату его проведения и провести осмотр (в присутствии полномочных представителей Страхователя (Выгодоприобретателя)).

Страховщик оставляет за собой право не осматривать погибшее или поврежденное застрахованное имущество, а также место происшествия, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении случайного и непредвиденного события, имеющего признаки страхового случая.

В случае если Страховщик воспользовался своим правом на осмотр утраченного (погибшего), недостающего или поврежденного застрахованного имущества, а также места происшествия, представитель Страховщика совместно с представителем Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение 5 (пяти) рабочих дней после проведения осмотра погибшего (поврежденного) застрахованного имущества или места происшествия составляют Акт осмотра. Акт осмотра подписывается представителем Страховщика и представителем Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае если осмотр утраченного (погибшего), недостающего или поврежденного застрахованного имущества, а также осмотр места происшествия представителем Страховщика не производился, Акт осмотра не составляется.

13.3. В случае причинения ущерба застрахованному имуществу по вине третьих лиц, принять меры к выявлению виновного в причинении ущерба и обеспечению права требования к виновной стороне.

13.4. Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику следующие документы, конкретный перечень которых определяется Страховщиком в зависимости от наступившего события и иных обстоятельств:

13.4.1. Заявление о выплате страхового возмещения по утвержденной Страховщиком форме (Приложение 6 к Правилам страхования) с указанием полных банковских реквизитов получателя для перечисления Страховщиком страховой выплаты (при получении выплаты страхового возмещения в денежной форме);

13.4.2. Договор страхования (страховой полис) и дополнительные соглашения к нему (если таковые составлялись);

13.4.3. Документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения (т.е. оформленная в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке доверенность);

13.4.4. документы, необходимые для идентификации Выгодоприобретателя (в случае, если на этапе заключения договора страхования идентификация указанного лица не осуществлялась), а также документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты (если получатель – физическое лицо);

13.4.5. Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества, указанные в п.10.4.2. Правил страхования (предоставляются в случае, если на момент заключения договора страхования данные документы Страховщику не предоставлялись);

13.4.6. Перечень (опись) утраченного (погибшего), недостающего или поврежденного застрахованного имущества, с указанием количества и степени его повреждения;

13.4.7. Имеющиеся документы, позволяющие оценить размер причиненных убытков, и позволяющие судить о стоимости утраченного (погибшего) или поврежденного имущества, стоимости необходимых ремонтно - восстановительных работ и др. расходов:

- документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер, в т.ч. необходимых и целесообразных расходов по минимизации или предотвращению убытка или размер расходов по расчистке территории страхования от обломков (остатков) застрахованного имущества, пострадавшего при страховом случае, если данные расходы возмещаются по условиям договора страхования;

- отчет независимого оценщика о размере ущерба или о стоимости ремонтно - восстановительных работ.

13.4.8. Имеющиеся документы, подтверждающие факт наступления события:

- справки государственной противопожарной службы;

- справки органов внутренних дел (талон уведомления о принятии заявления Страхователя (Выгодоприобретателя), либо справка, подтверждающая факт обращения в органы внутренних дел; копия постановления о возбуждении уголовного дела с указанием статьи Уголовного кодекса Российской Федерации или об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенная печатью органа внутренних дел, в производстве которого находится уголовное дело);

- заключения пожарно-технической экспертизы;

- акты, заключения аварийных служб;

- справки, акты, заключения государственных и ведомственных комиссий, МЧС;

- акты, заключения, справки подразделений сейсмологической и гидрометеослужбы.

13.4.9. Претензионные документы (претензии, требования к третьим лицам);

13.4.10. Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания произошедшего события страховым случаем и определения размеров убытка.

Если информации, содержащейся в предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах, недостаточно для принятия Страховщиком решения о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем и/или определения размера ущерба, Страховщик запрашивает у компетентных органов дополнительные документы (или их копии).

13.5. При незначительной сумме ущерба застрахованному имуществу, в размере не превышающим 3% (трех процентов) от страховой суммы пострадавшего застрахованного имущества, Страховщик вправе, если данное условие особо предусмотрено договором страхования, принять решение о выплате страхового возмещения без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов из компетентных органов. Размер ущерба в этом случае определяется представителем Страховщика.

13.6. При повторном наступлении страхового случая с размером убытков, не превышающем суммы, указанной в п.13.5. Правил страхования, Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставление подтверждающих документов из компетентных органов.

13.7. Договором страхования может быть предусмотрено условие, при котором, в случае если событие произошло в отдаленных, малонаселенных или труднодоступных районах, куда затруднен доступ сотрудников компетентных органов, Страховщик имеет право принять решение о признании или не признании произошедшего события страховым случаем на основании акта расследования проведенного Страховщиком.

13.8. На основании предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (если иное не предусмотрено договором страхования) с момента получения всех необходимых документов, указанных в пп.13.4.1.-13.4.9. Правил страхования, Страховщик принимает решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем, оформляет Страховой акт или составляет мотивированный отказ.

Составленный и утвержденный уполномоченным лицом Страховщика, Страховой акт должен содержать расчет суммы страхового возмещения и свидетельствует о признании страхового события страховым случаем и является основанием для выплаты страхового возмещения.

13.9. Страховщик имеет право отсрочить (продлить, приостановить) принятие решения о выплате страхового возмещения (составление Страхового акта или мотивированного отказа) в случае:

- возбуждения против Страхователя (Выгодоприобретателя) уголовного дела по факту утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества - до вынесения приговора судом или прекращения уголовного дела, уголовного преследования;

- если Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил или предоставил ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов; документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.) - до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;

- если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, а равно и достоверности содержащейся в них информации, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность/достоверность информации таких документов специализированной организацией;

- в случае не предоставления документа удостоверяющего личность получателя страховой выплаты - до получения указанного документа, оформленного надлежащим образом;

- если Страховщик предъявил исковое требование о признании договора страхования недействительным по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами страхования, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации - до вступления в силу вынесенного судебного решения, а в случае его обжалования – до окончания судебного разбирательства;

- если по факту, связанному с наступлением страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка (независимая экспертиза), возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо до устранения иных обстоятельств, вызванных деятельностью государственных органов и препятствующих осуществлению страховой выплаты;

- до получения ответов компетентных органов на запросы по факту наступления события, имеющего признаки страхового;

- при возникновении споров в правомочности Страхователя и/или Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства.

- если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, а равно и достоверности содержащейся в них информации, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов / достоверность информации специализированной организацией;

- в случае обжалования (опротестования) судебного решения в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке - до момента вступления в законную силу решения суда;

- если течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра утраченного/поврежденного имущества - до даты проведения осмотра – утраченного/поврежденного имущества. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом

заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

13.10. Страховщик имеет право продлить (приостановить) срок выплаты страхового возмещения, предусмотренный договором страхования, в случае не предоставления полных банковских реквизитов получателя страховой выплаты, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты - до получения указанных сведений/документов, оформленных надлежащим образом.

В случае продления/приостановки Страховщиком срока выплаты страхового возмещения, Страховщик уведомляет обратившееся за страховой выплатой лицо о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения/документы.

14. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

14.1. В соответствии с Правилами страхования, размер убытков (ущерба) определяется следующим образом:

14.1.1. при полной (фактической или конструктивной) гибели застрахованного имущества - в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования за вычетом стоимости имеющихся остатков, годных для использования или реализации, а также франшизы, при ее наличии;

14.1.2. при повреждении застрахованного имущества - в размере реальных затрат, необходимых для восстановления поврежденного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, но не выше страховой суммы, установленной в договоре страхования.

14.2. Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на материалы и запасные части для ремонта;
- расходы на оплату работ по восстановлению (ремонту);
- расходы на транспортировку;
- расходы на демонтаж, монтаж;

- другие расходы, необходимые для приведения поврежденного застрахованного имущества в такое состояние, в котором он находился до страхового случая, при условии, что возмещение этих расходов предусмотрено договором страхования.

14.3. Не подлежат возмещению следующие расходы:

- дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного имущества;

- расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом, заменой отдельных деталей (конструкций), частей вследствие их износа или технического брака;

- работы, связанные с реконструкцией или переоборудованием застрахованного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей или принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т.д.;

- замена подлежащих ремонту тех или иных частей, деталей или принадлежностей в сборе застрахованного имущества из-за отсутствия у ремонтной организации необходимых запасных частей и деталей для ремонта.

14.4. Размер страхового возмещения во всех случаях уменьшается на стоимость неповрежденного застрахованного имущества его частей, деталей, материалов и т.д.

14.5. При установлении агрегатной страховой суммы, после страховой выплаты страховая сумма считается уменьшенной на размер выплаты со дня осуществления страховой выплаты. После уменьшения страховой суммы дальнейшие страховые выплаты осуществляются в размере, пропорциональном отношению оставшейся страховой суммы к действительной (страховой) стоимости, если иное не оговорено договором страхования.

14.6. Страховое возмещение выплачивается в пределах лимита возмещения по каждому застрахованному имуществу, страховому случаю и страховому риску в целом, но не более общей страховой суммы по договору страхования с учетом установленной франшизы.

14.7. Расходы в целях уменьшения убытков, возмещаются Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены Страхователем во исполнение указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не оговорено договором страхования.

14.8. Если страховая сумма превышает страховую стоимость в результате страхования одного и того же предмета у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), то сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

Если в договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю

(Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

14.9. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

14.10. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право требовать проведение независимой экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате Страхового возмещения был необоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы возмещения, выплаченной по результатам проведенной экспертизы.

Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после ее проведения не страховыми, несет Страхователь.

14.11. Если ущерб был возмещен Страхователю третьими лицами, Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

14.12. В случае принятия решения о выплате Страховщик не позднее 10 (десять) рабочих дней со дня подписания Страхового акта производит выплату страхового возмещения. Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе в договоре страхования указать иной срок рассмотрения претензии и выплаты страхового возмещения.

14.13. Выплата страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) производится путем:

- безналичного перечисления на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя). Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания со счета Страховщика подлежащей перечислению на счет получателя суммы;

- наличными денежными средствами через кассу Страховщика, при этом датой выплаты страхового возмещения признается дата получения Страхователем (Выгодоприобретателем) денежных средств в кассе Страховщика.

14.14. При определении в договоре страхования страховой суммы, размера страховой премии в эквиваленте иностранной валюты, страховое возмещение исчисляется в эквиваленте соответствующей иностранной валюты и выплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования.

14.15. В случае принятия решения об отказе в выплате, в течение 3 (трех) рабочих дней направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного взаимодействия/документооборота) со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

14.16. При наличии споров о правомерности признания произошедшего события страховым случаем, размерах причиненного вреда (ущерба) и/или о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страхового возмещения и т.п., выплата страхового возмещения производится в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, на основании вступившего в законную силу:

- решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг – физических лиц;
- решения суда.

15. ПОРЯДОК, СПОСОБ УВЕДОМЛЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

15.1. Согласно статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик договорились, что заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или договор страхования связывают гражданско-правовые последствия для данных лиц, должны быть совершены в письменной форме и переданы адресату (его представителю) на руки или почтовой, телеграфной связью, в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя) путем электронного взаимодействия/документооборота, а также с помощью электронной почты на электронный адрес Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный в заявлении на страхование/в договоре страхования, влекут для них такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения адресату (его

представителю), при этом юридически значимое сообщение считается доставленным в следующих случаях:

- 1) при передаче юридически значимого сообщения на руки адресату – со дня его вручения;
- 2) при передаче юридически значимого сообщения почтовой, телеграфной связью в случае наступления одного из следующих событий в зависимости от того, какое из них наступило ранее:
 - со дня вручения его адресату;
 - отказа адресата от его получения;
 - по истечению месяца со дня его поступления на объект почтовой связи, обслуживающий адресата, на который отправлено юридически значимое сообщение (в последних двух случаях юридически значимое сообщение считается доставленным, так как оно не было фактически получено адресатом по обстоятельствам, зависящим от него);
- 3) при передаче юридически значимого сообщения с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в т.ч. на адрес электронной почты - со дня его доставки по назначению.

15.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик согласно абзаца 2 пункта 1 статьи 432 Гражданского кодекса Российской Федерации договорились, что адреса данных лиц, указанные в договоре страхования и в его письменном запросе, а также указанные в них для исполнения договора страхования сведения о реквизитах банковских счетов этих лиц являются существенными условиями договора страхования и подлежат изменению только в письменной форме путем односторонних сделок – направления юридически значимых сообщений согласно пункту 15.1. Правил страхования. При этом договор страхования считается измененным в этой части со дня доставки юридически значимого сообщения адресату согласно пункту 15.1. Правил страхования.

В случае изменения адреса (в т.ч. адреса электронной почты), реквизитов банковского счета одной из Сторон договора страхования и не изменения этой стороной договора страхования в данной части предусмотренными пунктами 15.1.-15.2. Правил страхования способом, риск связанных с этим неблагоприятных последствий (в том числе риск убытков) несет Сторона, чьи адрес и (или) реквизиты банковского счета изменились.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. По спорам, вытекающим из договора страхования, обязателен следующий досудебный порядок урегулирования, состоящий из двух обязательных этапов:

- проведение переговоров - при этом лицо, считающее, что его права нарушены, обязано направить письменное уведомление о проведении переговоров, обеспечив вручение адресату уведомления о дате, времени и месте переговоров за семь дней до дня переговоров;
- при недостижении соглашения по предмету спора в процессе переговоров обязательным является направление письменной претензии (заявления) (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного взаимодействия/документооборота), с указанием причин несогласия с действиями (бездействием) оппонента, мотивированных доводов по предъявляемым требованиям. При этом, до момента направления письменной претензии (заявления) необходимо предоставить застрахованное имущество Страховщику для осмотра.

16.2. Срок рассмотрения претензий (заявлений) и подсудность:

16.2.1. Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иных лиц, не являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (в отношении лиц, упомянутых в ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», данные вопросы определены в п.16.2.2 настоящих правил страхования), срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня получения претензии. В случае неудовлетворения претензии споры с лицами, указанными в настоящем пункте правил страхования, разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде по подсудности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

16.2.2. Для физических лиц, являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также для иных лиц, которым перешли права требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации (ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»¹) срок рассмотрения претензий (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг») составляет:

¹ Положения Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Федеральный закон) применяются с 01.06.2019 (в том числе к договорам страхования, заключенным до 03.09.2018), если действующим законодательством РФ не будет изменен срок применения соответствующих положений указанного Федерального закона.

До 01.06.2019 применяется общий порядок рассмотрения претензии – 30 дней с даты получения претензии Страховщиком.

- в случаях, подлежащих рассмотрению в порядке ч.1 ст.15 и п.1 ч.2 ст.16 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», - 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), при этом со дня нарушения прав Страхователя должно пройти не более 180 календарных дней;

- в иных случаях 30 (тридцать) дней.

В случае неудовлетворения претензий/заявлений лиц, указанных в настоящем пункте Правил страхования, споры разрешаются в судебном порядке в суде по установленной подсудности.

БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ
(в % к страховой сумме)

№ п/п	Страховые риски (страховые случаи)	Размер страхового тарифа, %
1	2	3
1.	Воздействия следующих физических и природных явлений:	
1.1.	действие огня из-за пожара, а также ущерб, причиненный продуктами горения и мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения огня	0,06
1.2.	действие жидкости в т.ч. в результате аварии водопроводной или канализационной сети, протечки кровли и т.п.	0,03
1.3.	действие пара из-за аварии отопительной сети	0,03
1.4.	землетрясение, просадка грунта, движение грунтов, извержение вулкана, тайфун, ураган, смерч, цунами, обвал, оползень, наводнение и др. стихийные бедствия	0,01
1.5.	взрыв, удар молнии	0,02
1.6.	Итого:	0,15
2.	Небрежные (неосторожные) действия третьих лиц, Страхователя и/или его работников:	
2.1.	механические повреждения	0,62
2.2.	залив жидкостями	0,15
2.3.	Итого:	0,77
3.	Хищение или порча в результате противоправных действий третьих лиц (кража, грабеж, разбой, вандализм, хулиганство) и т.п.	0,07
4.	Нерасчетный режим работы оборудования:	
4.1.	авария энергосети внешних источников питания	0,85
4.2.	воздействие электроэнергии в виде короткого замыкания электрического тока, падение (перепад) напряжения, атмосферный, статический разряд (кроме удара молнии), воздействие индуктивных токов и прочие подобные явления	1,00
4.3.	вибрация, перегрев, разгерметизация, феррорезонансные перенапряжения	0,35
4.4.	выход из строя систем кондиционирования воздуха	0,08
4.5.	иные причины аварийного характера, связанные с эксплуатацией и обслуживанием электронных устройств (действие высоких / низких температур, непреднамеренные ошибки персонала Страхователя в использовании и обслуживании)	0,42
4.6.	Итого:	2,70
5.	Посторонних воздействий:	
5.1.	столкновение, наезд транспортных средств	0,07
5.2.	падение, обрыв или зажим электронных устройств, падение внешних предметов	0,42
5.3.	засор, заклинивание механической части, попадание посторонних предметов	0,25
5.4.	Итого:	0,74
6.	Авария, наступившая вследствие ошибок и/или небрежности при изготовлении и/или монтаже оборудования, устройств: дефекты литья и материалов, ошибки в конструкции, расчетах при проектировании и т.п.	1,3
7.	Итого по полному пакету рисков:	4,43