



Э.Д. Соловьева
Э.Д. Соловьева
21 января 2019 г.

ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ГРАЖДАН

(редакция 1 от 29.06.2007 приказ №01-07-75С, с изменениями от 25.09.2009 приказ №01-07-149С; от 15.04.2010 приказ №01-07-50С; от 18.04.2011 приказ №01-07-052С; от 19.11.2013 приказ №01-07-159; от 19.08.2014 приказ №01-07-112; от 13.10.2014 приказ №01-07-149; от 29.09.2015 приказ №01-07-98; от 01.06.2016 приказ №01-01-07-23; от 21.12.2017 приказ №01-01-07-54, от 21.01.2019 приказ №01-01-07-03)

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Территория страхования
4. Страховые риски и страховые случаи
5. Исключения из страхового покрытия
6. Основания освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения
7. Страховая стоимость. Страховая сумма и лимит возмещения
8. Страховая премия (страховые взносы) и страховой тариф
9. Франшиза
10. Порядок заключения и оформление договора страхования
11. Срок действия и прекращение договора страхования
12. Изменение характера риска
13. Права и обязанности сторон
14. Взаимоотношения сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
15. Порядок определения размера вреда (ущерба) и выплата страхового возмещения
16. Порядок, способ уведомления и реквизиты сторон
17. Порядок разрешения споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил комплексного страхования имущества граждан (далее – Правила страхования), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз» (далее – Страховщик), заключает договоры страхования имущества граждан с дееспособными физическими лицами (в т.ч. индивидуальными предпринимателями) и юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности (далее – Страхователи).

Правила страхования регулируют основные условия и порядок заключения договора страхования, взаимоотношения Сторон в течение срока действия договора страхования и при наступлении страхового события (страхового случая).

1.2. По договору комплексного страхования имущества граждан (далее - договор страхования), Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию), при наступлении, предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая), возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе или убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (Приложение 5 к Правилам) либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (Приложение 4 к Правилам), подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием Страхователем от Страховщика страхового полиса.

Информация и документы, предоставленные для заключения договора страхования и/или урегулирования убытка Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) – физическим лицом в электронной форме, подписанные простой электронной подписью Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), при условии, что между Страховщиком и Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) при регистрации Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в личном кабинете на официальном сайте Страховщика достигнуто соглашение об электронном взаимодействии.

Информация и документы, предоставленные для заключения договора страхования и/или урегулирования убытка Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) – индивидуальным предпринимателем/юридическим лицом в электронной форме, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) – индивидуального предпринимателя/представителя юридического лица, при наличии подписанного отдельного соглашения между Страховщиком и Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) об использовании системы электронного документооборота или при условии присоединения Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) к Соглашению об электронном документообороте при регистрации Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в личном кабинете на официальном сайте Страховщика.

1.3. Договор страхования в части страхования имущества может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества (собственника, арендатора, нанимателя, залогодержателя, лица, распоряжающегося имуществом на праве хозяйственного ведения или оперативного управления и т.п.). Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении этого имущества, недействителен.

Выгодоприобретатель (в части страхования имущества) - юридическое лицо, муниципальные образования, субъекты Российской Федерации, Российская Федерация, физическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.4. По договору страхования в части страхования риска наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации в связи с эксплуатацией Страхователем застрахованного имущества (далее – риск наступления ответственности) может быть застрахован риск гражданской ответственности самого Страхователя или иного лица (Застрахованного лица), на которого такая ответственность может быть возложена.

1.5. Договор страхования в части страхования риска наступления ответственности считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (ущерб) (Выгодоприобретателей) в связи с эксплуатацией Страхователем застрахованного имущества, даже если договор страхования заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственного за причинение вреда (ущерба), либо в договоре страхования не сказано, в чью пользу он заключен.

Лицо, риск ответственности которого застрахован, должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре страхования не названо, то считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

Выгодоприобретатели (далее также – третьи лица) (в части страхования риска наступления ответственности):

- юридические лица, муниципальные образования, субъекты Российской Федерации, Российская Федерация имуществу которых причинен вред в связи с эксплуатацией Страхователем застрахованного имущества, указанного в договоре страхования;

- граждане, жизни, здоровью или имуществу которых причинен вред в связи с эксплуатацией Страхователем застрахованного имущества, указанного в договоре страхования, или лицо, имеющее право на получение возмещения в силу закона. При этом, граждане, проживающие со Страхователем (Застрахованным лицом) и ведущие с ним совместное хозяйство, а также работники Страхователя (Застрахованного лица) не относятся к третьим лицам.

1.6. Страховщик вправе на основе Правил страхования формировать Полисные условия страхования (выдержки из Правил страхования), ориентированные на конкретного Страхователя или группу Страхователей, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования.

1.7. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключаемым на основе Правил страхования, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и в том порядке, как это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Во всем ином, не урегулированном договором страхования, Стороны руководствуются Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования по договору страхования в части страхования имущества являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества.

2.1.1. Под утратой (гибелью), недостачей застрахованного по договору страхования имущества, понимается его безвозвратная утрата (уничтожение), в результате страхового случая.

2.1.2. Под повреждением застрахованного по договору страхования имущества, понимается такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта он может быть приведен в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и затраты на его восстановление не превышают 80% действительной стоимости застрахованного имущества. В остальных случаях объект страхования считается утраченным (погибшим).

2.2. Объектом страхования по договору страхования в части страхования риска наступления ответственности Страхователя (Застрахованного лица) по Дополнительным условиям по страхованию гражданской ответственности (Приложение 1 к Правилам страхования) являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации, в связи с эксплуатацией Страхователем (Застрахованным лицом) застрахованного имущества, указанного в договоре страхования

Дополнительные условия по страхованию гражданской ответственности регулируют основные условия и порядок заключения договора страхования в части страхования риска наступления ответственности, взаимоотношения Сторон в течение срока действия договора страхования и при наступлении страхового события (страхового случая).

2.3. По Правилам страхования на страхование принимается следующее имущество:

2.3.1. Недвижимое имущество – здания, дома для постоянного или сезонного проживания (жилые дома, дачи, коттеджи и т.п.), квартиры, комнаты, нежилые помещения хозяйственного и иного назначения, иные нежилые постройки, строения стоящие на постоянном месте и имеющие фундамент, внешние ограждающие стены, крышу, а также запирающиеся двери и застекленные (закрытые) окна, если их наличие предусмотрено конструкцией строения, а также земельные участки (за исключением земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, а также части земельного участка, площадь которой меньше минимального размера, установленного нормативными актами субъектов Российской Федерации и нормативными актами органов местного самоуправления для земель различного целевого назначения и разрешенного использования). В соответствии с настоящим пунктом на страхование также принимаются ограждения, бассейны вне строения, беседки, ландшафтные, спортивные и другие сооружения в пределах территории страхования, незавершенные объекты (объекты, в которых отсутствует или не завершен хотя бы один из следующих конструктивных элементов: фундамент, внешние ограждающие стены, крыша, либо отсутствуют застекленные (закрытые) окна и двери, если это предусмотрено их конструкцией или проектом).

При этом по данному пункту могут быть застрахованы:

2.3.1.1. конструктивные элементы:

- фундамент, подвал, цокольный этаж;
- несущие и ненесущие стены, колонны и столбы, балконы;
- внутренние не несущие перегородки;
- междуэтажные лестницы;
- перекрытия (первого этажа, междуэтажные, чердачные);
- крыша, кровля, фронтоны;
- входные двери (исключая межкомнатные двери);
- окна, включая рамы и остекление, являющие неотъемлемой частью конструктивного элемен-

та;

- системы водо-, электро-, тепло-, газоснабжения, являющие неотъемлемой частью конструктивного элемента, за исключением тех систем, которые не принадлежат Страхователю (т.е. общедомовых систем).

2.3.1.2. Внутренняя отделка объектов недвижимости, указанных в п.2.3.1. Правил страхования.

При этом по Правилам страхования при страховании внутренней отделки, в том числе отделки балконов и лоджий, считаются застрахованными все виды штукатурных и малярных работ, лепные работы, отделка стен всеми видами дерева, пластика и другими материалами, оклейка обоями, половой настил, покрытие пола и потолка, встроенные шкафы, а также внутренние дверные и оконные конструкции, остекление, находящееся с внутренней стороны застрахованного имущества, смонтированные в местах их крепления как элементы внутренней отделки и находящиеся с внутренней стороны застрахованного строения, электропроводка, телевизионный и телефонный кабель.

2.3.1.3. Внешняя отделка объектов недвижимости, указанных в п.2.3.1. Правил страхования.

При этом по Правилам страхования под внешней отделкой понимается отделка фасадов, все виды штукатурных и малярных работ, обшивка деревом (вагонкой, тесом и т.п.), облицовка кирпичом, декоративным камнем и другими материалами, наличники, карнизы, ставни, решетки, ступени, перила, декоративные элементы, находящиеся с внешней стороны застрахованного строения;

2.3.1.4. Оборудование - водопроводное, канализационное, отопительное оборудование (в том числе печи, камины, отопительные системы), водонагревательное оборудование, сплитсистема, кондиционеры, электрические счетчики, охранно-пожарная сигнализация и средства охранной сигнализации, оборудование бань и саун, сантехническое оборудование (раковины, ванны, предметы санфаянса, полотенцесушители, душевые кабины, джакузи, краны, смесители) и т.п. оборудование, находящееся в пределах территории страхования.

2.3.1.5. По дополнительному соглашению сторон, особо оговоренному в договоре страхования при условии оплаты дополнительной страховой премии - улучшения, произведенные в результате последующего ремонта имущества.

2.3.1.6. В соответствии с Правилами страхования на страхование могут приниматься как все виды имущества, указанные в пп.2.3.1.1.-2.3.1.4., так и по отдельности.

2.3.2. Движимое имущество. Под движимым имуществом в рамках Правил страхования понимается:

группа 1 - «Мебель» – мебель, предметы интерьера и обстановки, текстильные изделия, ковры, зеркала и т.п. имущество;

группа 2 - «Бытовая техника» - крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т.п.); прочая бытовая техника (микроволновые печи, швейные и вязальные машины, кухонные комбайны, мелкая бытовая техника, кондиционеры и др.); аудио-, видео-, радио-, электронная, вычислительная и оргтехника, средства связи (кроме мобильных телефонов), осветительные приборы и т.п. имущество;

группа 3 - «Инвентарь» - электроинструмент, строительный, садовый, хозяйственный, спортивный инвентарь (лыжи, сноуборды, коньки и т.п.) и т.п. имущество;

группа 4 - «Одежда» – меховые и кожаные изделия; одежда и обувь и т.п. имущество;

группа 5 - «Посуда» - изделия из стекла, фарфора, хрусталя, посуда и т.п. имущество;

группа 6 - «Украшения и антиквариат» - ювелирные изделия; изделия из драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней, металлов; коллекции; антиквариат; произведения искусства, оружие и т.п. имущество;

Другое имущество Страхователя (Выгодоприобретателя), прямо не указанное в группе имущества п.2.3.2 Правил страхования, относится к соответствующей группе по аналогии.

2.3.3. Прочее движимое имущество. Под прочим движимым имуществом в рамках Правил страхования понимается:

группа 7 - «Технические и транспортные средства» – технические средства (газонокосилки, мотокультиваторы и т.п.), транспортные средства, не подлежащие регистрации в ГИБДД - скутеры, снегоходы и т.п. имущество.

группа 8 - «Иное имущество» - выносные элементы - мачты, антенны, наружная электропроводка и т.п., а также имущество, которое не возможно отнести к группам 1-7 п.2.3.2.-2.3.3.

Правил страхования.

2.4. Не принимается на страхование в рамках Правил страхования:

2.4.1. имущество, конструктивные элементы и/или инженерное оборудование которого, находятся в аварийном состоянии, а также имущество, подлежащее сносу в связи с изъятием земельного участка либо отчуждению в связи с изъятием земельного участка;

2.4.2. имущество, на которое обращено взыскание по обязательствам, или подлежащее конфискации, а также, находящееся в споре или под запретом (арестом);

2.4.3. имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения или иные стихийные бедствия, с момента объявления о такой угрозе компетентными органами, если такое объявление было произведено до заключения договора страхования;

2.4.4. автотранспортные средства и дополнительное оборудование к ним, подлежащие регистрации в ГИБДД ;

2.4.5. продукты питания, животные, птицы, растения, урожай сельскохозяйственных культур, семена, посевы и посадки;

2.4.6. наличные деньги в российской и/или иностранной валюте, ценные бумаги, пластиковые карты;

2.4.7. информация на технических носителях, рукописи, слайды, фотоснимки, фотопленки, видео- и аудиозаписи, документы (планы, чертежи и т.п.);

2.4.8. оружие, не зарегистрированное в установленном законом порядке;

2.4.9. взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества;

2.4.10. сильнодействующие яды, отравляющие и едкие вещества;

2.4.11. имущество, изъятое из гражданского оборота;

2.4.12. имущество (оборудование, системы коммуникаций), находящееся в общедомовом владении многоквартирного дома.

3. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Имущество считается застрахованным при условии, что оно находится в пределах указанной в договоре страхования (или Заявлении на страхование) территории страхования.

Территория страхования - это территория, в пределах которой может произойти событие, предусмотренное договором страхования, и которое будет рассматриваться Страховщиком в качестве страхового случая.

В рамках Правил страхования под территорией страхования понимается адрес местонахождения застрахованного имущества (в т.ч. в результате эксплуатации которого может быть причинен вред жизни, здоровью и/или ущерб имуществу третьих лиц).

3.2. Если застрахованное имущество (или его отдельные элементы, части, предметы) находится вне территории страхования с ведома или по распоряжению Страхователя, Выгодоприобретателя, их представителей, членов их семьи, лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) или работников Страхователя (Выгодоприобретателя), то произошедшие с ним события не являются страховыми, если между Страховщиком и Страхователем не предусмотрено иное.

При этом, действия (бездействие) членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или работников Страхователя (Выгодоприобретателя) по Правилам страхования считаются действиями (бездействием) Страхователя (Выгодоприобретателя). Применительно к Правилам страхования работниками Страхователя (Выгодоприобретателя) признаются граждане, выполняющие работу на основании трудового договора (контракта), а также граждане, выполняющие работу по гражданско-правовому договору, заключенному со Страхователем (Выгодоприобретателем).

3.3. В случае перемещения застрахованного имущества с территории страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить об этом Страховщику в письменном виде не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты перемещения, с указанием нового места нахождения имущества и даты, с которой оно будет находиться на новом месте.

При необходимости, Страховщик запрашивает информацию для характеристики страхового риска и в случае необходимости, сообщает Страхователю об изменении условий договора страхования, а при наличии возражений со стороны Страхователя, требует досрочного расторжения договора страхования в отношении перемещенного имущества.

3.4. Изменение территории страхования оформляется дополнительным соглашением к договору страхования.

3.5. Страхование, обусловленное договором страхования, заключенным на основании Правил страхования, действует также в отношении застрахованного имущества, перемещаемого за пределы территории страхования в целях спасения данного имущества при наступлении события, имеющего признаки страхового случая. Данное положение Правил страхования действует только:

3.5.1. в пределах минимального расстояния от границы территории страхования, необходимого для исключения воздействия на застрахованное имущество поражающих факторов, вызванных событием, имеющим признаки страхового случая;

3.5.2. при условии, что спасание застрахованного имущества осуществляется целесообразным и разумным при данных обстоятельствах способом;

3.5.3. до момента осмотра Страховщиком спасенного (перемещенного за пределы территории страхования) застрахованного имущества либо до момента окончания 72-х часов с начала наступления события, имеющего признаки страхового случая, в зависимости от того, какой из этих двух моментов наступит ранее.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого, возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

В соответствии с Правилами страхования (в части страхования имущества) страховым случаем является утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества вследствие наступления событий, предусмотренных пп.4.2.1.–4.2.7. Правил страхования и не подпадающих под перечень исключений, указанных в соответствующих пунктах Правил страхования.

4.2. Пожеланию Страхователя имущество может быть застраховано как от всех ниже перечисленных рисков («страхование по полному пакету рисков»), так и по нескольким или отдельно по каждому из указанных рисков:

4.2.1. «Пожар» – возникновение ущерба вследствие утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества, произошедшего в результате:

4.2.1.1. неконтролируемого горения, возникшего вне специально предназначенных мест или вышедшего за пределы этих мест, способного к самостоятельному распространению и причиняющего материальный ущерб.

При этом возмещается ущерб от утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества в результате воздействия пламени, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры в результате пожара, возникшего по любой причине, кроме исключенных Правилами страхования или договором страхования.

Если пожар возник вне территории страхования, но причинил ущерб застрахованному имуществу, находящемуся на территории страхования, то такой случай также считается страховым.

4.2.1.2. удара молнии - прямого грозового разряда на застрахованное имущество, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества и оказывает термическое или механическое воздействие;

4.2.1.3. взрыва – взрыв паровых приборов, газохранилищ, газопроводов, употребляемого для бытовых нужд газа, машин, аппаратов и других аналогичных устройств. Под взрывом в Правилах страхования понимается стремительно протекающий процесс, сопровождающийся разрушительным воздействием расширяющихся газов или паров, вызванного освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени.

Ущерб от утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества в результате пожара, обусловленного противоправными действиями третьих лиц (включая террористический акт), не покрывается страхованием в соответствии с настоящим пунктом, но может быть застрахован в соответствии с пп.4.2.5.-4.2.6. Правил страхования.

4.2.1.4. применения мер пожаротушения – воздействия на застрахованное имущество жидких, газо- и пенообразных средств и других огнетушащих средств пожаротушения, разборки или слома конструкций застрахованного имущества и других мер, примененных с целью дальнейшего предотвращения распространения и/или тушения огня, причиняющего или способного причинить ущерб застрахованному имуществу.

По данному пункту не подлежат возмещению убытки, причиненные утратой (гибелью), недостачей или повреждением застрахованного имущества в результате залива из соседних помещений при тушении пожара в соседних помещениях. Данный риск может быть застрахован по п.4.2.2. Правил страхования.

4.2.2. «Залив» - возникновение ущерба вследствие утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества в результате внезапного и непредвиденного воздействия воды, пара, льда и/или других жидкостей вследствие:

4.2.2.1. аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной или иных гидравлических систем, а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы, не вызванного необходимостью ее включения.

При этом возмещаются расходы по устранению повреждений застрахованного оборудования, если оно входит в перечень имущества, принятого на страхование.

4.2.2.2. проникновения воды или иных жидкостей из соседних помещений или иного источника, находящегося вне территории страхования, включая залив из соседних помещений (в т.ч. чердачное

помещение) и протечку крыши, в результате применения в них мер пожаротушения.

4.2.3. «Стихийное бедствие» - возникновение ущерба вследствие утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества в результате:

4.2.3.1. бури, вихря, урагана, смерча, шторма, тайфуна - воздействия непосредственно на застрахованное имущество или на строение (сооружение, помещение), в котором оно находилось:

- ветрового напора (свыше 17 м/сек) и/или волн, в т.ч. сопровождающегося выпадением осадков;

- посторонних предметов (деревьев, обломков и т.п.), движимых или упавших под воздействием перечисленных природных сил;

4.2.3.2. наводнения, затопления, поступления подпочвенных вод, паводка, ледохода, ливня - воздействия воды и/или льда на застрахованное имущество вследствие повышения уровня грунтовых вод, интенсивного таяния снега и льда, выпадения ливневых и других атмосферных осадков, превышающих средние показатели для данной местности, прорыва искусственных или естественных плотин;

4.2.3.3. землетрясения - естественных колебаний почвы, зарегистрированных сейсмологической станцией;

4.2.3.4. извержения вулкана - естественного геофизического процесса, представляющего собой чередование слабых и сильных взрывов, происходящих внутри сопки горного образования, представляющего собой вулкан, и сопровождающегося излиянием лавы, выбросом облака раскаленной золы, газов, осадками в виде пепла или пемзы;

4.2.3.5. перемещения или просадки грунта, оползня, обвала;

4.2.3.6. селя, камнепада - воздействия на застрахованное имущество движущихся с гор грязевых потоков, падающих камней;

4.2.3.7. града - выпадения градин, размер или интенсивность выпадения которых, превышает средние многолетние значения для местности, в которой находилось застрахованное имущество;

4.2.4. «Повреждение» - возникновение ущерба вследствие утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества в результате:

4.2.4.1. наезда, столкновения, опрокидывания на него наземных транспортных средств, строительной, сельскохозяйственной и прочей техники, иных самодвижущихся машин их частей или грузов, перевозимых ими.

Не являются страховыми события, произошедшие во время управления вышеперечисленными транспортными средствами, машинами и механизмами Страхователем (Выгодоприобретателем), а также их представителями, членами их семей, лицами, проживающими совместно со Страхователем или Выгодоприобретателем или работниками Страхователя (Выгодоприобретателя).

4.2.4.2. падения на (попадания в) застрахованное имущество деревьев, столбов, мачт освещения и других предметов, за исключением убытков, происшедших вследствие:

- падения на/в него каких-либо предметов в результате стихийных бедствий (п.4.2.3. Правил страхования);

- разрушения (обвала) конструктивных элементов или частей строения, сооружения или помещения вследствие ветхости (износа), ошибок при монтаже и/или установке столбов, мачт освещения и т.п. конструкций;

- падения летательных аппаратов (самолетов, вертолетов, космических аппаратов и т.п.), их частей и/или обломков или их груза на/в застрахованное имущество;

4.2.4.3. падения летательных аппаратов (самолетов, вертолетов, космических аппаратов и т.п.), их частей и/или обломков или их груза на/в застрахованное имущество;

4.2.5. «Противоправные действия третьих лиц» - возникновение ущерба вследствие утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества в результате:

4.2.5.1. хищения в форме кражи, грабежа, разбоя - противоправного безвозмездного изъятия застрахованного имущества (в том числе, его отдельных частей, элементов) совершенного с корыстной целью.

Под кражей понимается тайное хищение застрахованного имущества. При страховании движимого имущества, находящегося в строении, сооружении, в квартире или помещении, под страховым случаем «кража» понимается «кража с проникновением» в форме взлома, то есть кража застрахованного имущества третьими лицами, проникшими в место хранения застрахованного имущества со взломом дверей или окон, применением отмычек или иных технических средств, через вентиляционные отверстия, а также в результате проделывания отверстий в полу, перегородках, стенах, крыше.

Ущерб от утраты (гибели), недостачи или повреждения элементов или частей застрахованного строения, квартиры или помещения в процессе проникновения, с целью осуществления кражи имущества, находящегося в нем или при попытке ее совершения, возмещается только в том случае, если указанные объекты были застрахованы по договору страхования.

Под грабежом понимается открытое хищение застрахованного имущества.

Под разбоем понимается нападение в целях хищения застрахованного имущества,

совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

4.2.5.2. хулиганства - грубого нарушения общественного порядка, сопровождающегося утратой (гибелью) или повреждением застрахованного имущества;

4.2.5.3. вандализма - осквернения зданий или иных сооружений, порчи застрахованного имущества в общественных местах.

4.2.5.4. умышленного уничтожения или повреждения застрахованного имущества (кроме хищения, хулиганства, вандализма), в том числе вследствие поджога, за исключением действий третьих лиц по приведению в активное состояние взрывчатых веществ и/или взрывных устройств, террористического акта (терроризма). Поджог имеет место, если третьим лицом совершены умышленные действия, повлекшие за собой уничтожение или повреждение застрахованного имущества огнем.

4.2.5.5. уничтожение или повреждение застрахованного имущества третьими лицами по неосторожности, совершенные путем неосторожного обращения с огнем или иными источниками повышенной опасности. Событие, указанное в настоящем пункте, относится к риску противоправные действия третьих лиц, только если это особо указано в договоре страхования.

4.2.6. «Терроризм» - совершения взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

4.2.7. «Конструктивный дефект» застрахованного имущества, о котором на момент заключения договора страхования не было известно Страхователю (Выгодоприобретателю).

В соответствии с Правилами страхования под конструктивным дефектом понимается не связанное с естественным износом непредвиденное разрушение или физическое повреждение конструктивных элементов (фундамента, колонн, перекрытий, балок, несущих стен, и т.д.) застрахованного имущества (при страховании недвижимого имущества) или здания, сооружения, постройки, в котором расположено застрахованное имущество (при страховании движимого имущества), вследствие дефектов внутренних и внешних несущих конструкций, существенных для устойчивости застрахованного имущества (здания, жилого помещения, сооружения, постройки), и невозможности в связи с этим пользования застрахованным имуществом по назначению, в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и иными нормами, устанавливающими требования к жилым и иным помещениям.

4.3. В соответствии с Правилами страхования (в части страхования риска наступления ответственности) страховым случаем является возникновение обязанности Страхователя (Застрахованного лица) на основании предъявленной к нему со стороны потерпевших третьих лиц обоснованной имущественной претензии (с письменного согласия Страховщика) или вступившего в законную силу решения суда возместить в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством Российской Федерации, вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектам Российской Федерации или Российской Федерации в процессе эксплуатации Страхователем (Застрахованным лицом) застрахованного имущества, указанного в договоре страхования, в течение срока действия договора страхования в результате рисков, указанных в пп.3.1.-3.3. Дополнительных условий по страхованию гражданской ответственности.

4.4. Страховой случай считается имевшим место, и наступают обязательства Страховщика по страховой выплате, если:

- событие, предусмотренное договором страхования в качестве страхового риска, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества, произошло в период действия страхования, обусловленного договором страхования, и на территории страхования;

- в действиях Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) отсутствуют признаки умышленных действий (бездействия), направленные на наступление страхового случая.

Дополнительно, в части страхования риска наступления ответственности, страховой случай считается имевшим место, и наступают обязательства Страховщика по страховой выплате, если:

- Страхователь (Застрахованное лицо) обязан возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или ущерб имуществу, причиненный третьим лицам в связи с эксплуатацией застрахованного имущества, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- факт причинения вреда (ущерба) третьим лицам и его размер подтверждены имущественными требованиями третьих лиц, предъявленными Страхователю (Застрахованному лицу), в соответствии и на основании норм гражданского законодательства Российской Федерации, в течение установленных сроков исковой давности, а также соответствующими документами из компетентных органов и/или вступившим в законную силу решением суда о возмещении вреда (ущерба), причиненного третьим лицам;

- имеется причинно-следственная связь между действиями Страхователя (Застрахованного лица) и причиненным вредом (ущербом) третьим лицам в связи с эксплуатацией им застрахованного

имущества;

- произошедшее событие явилось следствием непреднамеренных действий Страхователя (Застрахованного лица). При этом, под непреднамеренными действиями Страхователя (Застрахованного лица) понимаются случайные (непредумышленные) действия (бездействие) Страхователя (Застрахованного лица)/работников Страхователя (Застрахованного лица)/членов семьи Страхователя (Застрахованного лица), несоблюдение (нарушение) ими инструкций, правил и других обязательных для применения нормативных актов, стандартов, определяющих порядок и условия эксплуатации застрахованного имущества, а также иные непреднамеренные ошибки (дефекты) и упущения.

4.5. Страховщик возмещает разумные расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) с целью уменьшения убытка, возмещаемого по договору страхования, если такие расходы были необходимы или были произведены при выполнении письменных указаний Страховщика.

4.6. Договором страхования также может быть предусмотрено возмещение расходов по расчистке территории страхования от завалов, обломков (остатков) застрахованного имущества, пострадавшего при страховом случае («расходы по расчистке»), а также от последствий пожара (копоти, запаха и т.д.), от грязи наносов и отложений в результате стихийных бедствий. В случае, когда возмещение данных расходов предусмотрено договором страхования, размер возмещения не может превышать 10 (десяти) процентов от страховой суммы по пострадавшему имуществу, если в договоре страхования не согласован иной размер выплаты.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховыми рисками и не признаются страховыми случаями, события, возникшие при:

5.1.1. коротком замыкании тока в электросети независимого от причины без возникновения в дальнейшем пожара;

5.1.2. протекании стен или крыши вследствие ветхости или строительных дефектов кровельного покрытия крыши, швов стен, засорения дождевых стоков;

5.1.3. воздействии снега и/или веса снега;

5.1.4. просадке, оползне, обвале или ином движении грунта, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляносыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;

5.1.5. оседании, растрескивании, сжатии или вздутии фундаментов, стен, несущих конструкций или перекрытий недвижимого имущества, если они не вызваны страховым случаем;

5.1.6. обрушении подземных коммуникаций;

5.1.7. проведении работ, указанных в п.12.1 «д», «е» Правил страхования.

5.2. Не являются страховыми рисками и не признаются страховыми случаями следующие события, и не подлежит возмещению ущерб, возникший при:

5.2.1. воздействии огня, возникшего не в результате пожара, а также ущерба, причиненного застрахованному имуществу при его обработке огнем, тепловом или ином термическом воздействии на него, с целью их переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.);

5.2.2. окислении, коррозии, гниении, тлении, брожении, самовозгорании, физическом износе и других естественных свойствах застрахованного имущества;

5.2.3. ветхости (износа), частичном разрушении или повреждении застрахованного имущества в связи с длительной эксплуатацией;

5.2.4. воздействию воды, снега, града, грязи, проникших в застрахованные объекты, строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, через незакрытые окна или двери, лоджии, балконы, террасы, иные специально проделанные отверстия в строении, помещении, в котором находится застрахованное имущество или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов (в т.ч. щели, швы) а также ущерб, возникший вследствие нахождения застрахованного имущества под открытым небом;

5.2.5. землетрясении, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных строений, сооружений, незавершенных объектов, квартир и помещений не должным образом учитывались сейсмогеологические условия местности, в которых расположено застрахованное имущество;

5.2.6. воздействию на застрахованное имущество влажности (плесень, грибок и т.п.) внутри строения, помещения;

5.2.7. затоплении или подмочке имущества, хранящегося в подвальных или иных заглубленных помещениях на расстоянии менее 20 см от поверхности пола;

5.2.8. термическом расширении (сжатии) жидкостей (паров) от их нагрева (охлаждения), если гидравлические системы не снабжены предохранительными клапанами или расширительными баками;

5.2.9. хищении имущества вовремя или непосредственно после наступления страхового

случая по причинам, указанным в п.4.2.1. – 4.2.3. Правил страхования (в случае если страхование, обусловленное договором страхования, не распространяется на риск «Противоправные действия третьих лиц»);

5.2.10. самопроизвольной детонации взрывных устройств и/или боеприпасов;

5.2.11. дефектах и недостатках застрахованного имущества и других причин, которые могут повлечь наступление страхового случая, известные Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования и не сообщенные Страховщику при заключении договора страхования;

5.2.12. нарушении Страхователем (Выгодоприобретателем) членами его семьи, представителями Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или работниками Страхователя (Выгодоприобретателя), установленных действующим законодательством Российской Федерации норм безопасности, а также правил и инструкций по эксплуатации (в т.ч. пожарной безопасности, эксплуатации электрических сетей, охраны объекта и т.п.) и обслуживанию застрахованного имущества или иных установленных правил безопасного обращения с предметами и материалами, хранение или использование которых послужило причиной утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, при несоблюдении вышеуказанными лицами правил и инструкций по эксплуатации электроприборов и оборудования;

5.2.13. хищении движимого имущества без признаков проникновения в недвижимое имущество (строение, квартиру или иное помещение);

5.2.14. оттаивании или отмораживании застрахованных стекол с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок, кварцевых ламп и т.д.) или горячей водой;

5.2.15. эксплуатации технических и транспортных средств, указанных в группе 7 п.2.3.3 Правил страхования;

5.2.16. стихийных бедствиях при объявлении до момента заключения договора страхования, территории страхового покрытия зоной стихийного бедствия;

5.2.17. применении и складировании Страхователем (Выгодоприобретателем) огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов с нарушением установленных норм безопасности (в том числе, установленных правил, инструкций и иных нормативных актов в области пожарной безопасности, электробезопасности);

5.2.18. дополнительных расходах, связанных со сверхурочными работами и ускоренной доставкой конструкций, материалов, оборудования для ремонта (восстановления) застрахованного объекта после страхового случая;

5.2.19. действиях (бездействии) Страхователя (Выгодоприобретателя), членов его семьи, представителей Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или работников Страхователя (Выгодоприобретателя) в состоянии токсического, наркотического или алкогольного опьянения;

5.2.20. иных действиях (бездействии), совершенных Страхователем (Выгодоприобретателем) членами его семьи, представителями Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или работниками Страхователя (Выгодоприобретателя) или лицами, которым имущество передано во временное владение и/или пользование, способствовавших наступлению страхового события;

5.2.21. предъявлении Страхователю (Выгодоприобретателю) требований о возмещении морального ущерба, штрафных санкций, пеней, неустоек, налогов, а также косвенных убытков, включая упущенную прибыль Страхователя (Выгодоприобретателя), в результате события, повлекшего причинение ущерба застрахованному имуществу;

5.2.22. обслуживании застрахованного имущества лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий и/или не имеющими соответствующей квалификации, подтвержденной документально;

5.2.23. предъявлении требований о возмещении убытков, возникших до начала действия договора страхования, но обнаруженных в период действия договора страхования;

5.2.24. перевозке (включая погрузку и разгрузку) застрахованного имущества;

5.2.25. предъявлении требований о возмещении ущерба по договору (нарушение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору), а также основанные или возникшие из какого-либо поручительства и/или гарантийных обязательств Страхователя (Выгодоприобретателя).

5.2.26. проведении в строении, сооружении, незавершенном объекте, квартире или помещении строительных или ремонтных работ при отсутствии у Страхователя (Застрахованного лица) соответствующего разрешения компетентных органов на проведение этих работ, если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам, а также проведение ремонтных или строительных работ лицами, не имеющими соответствующих полномочий на их проведение;

5.2.27. использовании застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, либо с нарушением действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов, регламентирующих порядок использования застрахованного имущества, если такое использование стало причиной утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества;

5.2.28. вреде, причиненном Страхователю Застрахованным лицом, или вреде, причиненном

Застрахованному лицу Страхователем;

5.2.29. вреде, причиненном супругам, детям (в том числе усыновленными), родителям (усыновителям) Страхователя (Застрахованного лица), их братьям, сестрам и внукам, бабушкам и дедушкам, а также их ближайшим родственникам и иным лицам, проживающим со Страхователем (Застрахованным лицом) и ведущих с ним совместное хозяйство;

5.2.30. нарушении Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи, представителями Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или работниками Страхователя (Выгодоприобретателя) правил хранения и обращения с легковоспламеняющимися или горючими жидкостями и взрывчатыми веществами, если допущенные нарушения явились причиной утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества;

5.2.31. утрате, порче упаковки (тары) в которой находилось застрахованное имущество;

5.2.32. предъявлении (назначении) Страхователю (Выгодоприобретателю) штрафных санкций, пеней, неустоек, налогов и иных платежей, а также прочих косвенных расходов, возникших вследствие неисполнения, просрочки исполнения или иного ненадлежащего исполнения любого обязательства;

5.2.33. утрате товарной стоимости застрахованного имущества;

5.2.34. утрате права собственности (или ограничения права собственности) Страхователя (Выгодоприобретателя) на застрахованное имущество.

6. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

6.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

6.1.1. ущерба имуществу, возникшего вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица);

6.1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения или любых связанных с этим событий или обстоятельств;

6.1.3. любого рода военных действий (объявленных или нет), гражданской войны, маневров или иных военных мероприятий, включая восстания, мятежи, революции, узурпацию власти, захват власти военными силами, а также связанными с вышеуказанными обстоятельствами действиями или условиями;

6.1.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

6.1.5. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных ему мер для уменьшения возможных убытков.

6.2. Если это специально предусмотрено договором страхования, то ответственность Страховщика распространяется на действия, указанные в пп.6.1.2., 6.1.3. Правил страхования.

6.3. Страховщик освобождается от возмещения ущерба, возникшего вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможный ущерб.

6.4. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения за причинение вреда жизни или здоровью третьих лиц (в части страхования риска наступления ответственности), кроме лиц, проживающих со Страхователем (Застрахованным лицом) и ведущих с ним совместное хозяйство или работников Страхователя (Застрахованного лица), если вред причинен по вине ответственного лица Страхователя (Застрахованного лица).

7. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ. СТРАХОВАЯ СУММА И ЛИМИТ ВОЗМЕЩЕНИЯ

7.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

7.2. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по соглашению сторон:

7.2.1. Страховая сумма (в части страхования имущества) не может превышать действительную стоимость имущества на дату заключения договора страхования (страховую стоимость).

7.2.2. Страховая сумма (в части страхования риска наступления ответственности) устанавливается в договоре страхования отдельно от страховой суммы по страхованию имущества.

7.3. Страховая стоимость – действительная стоимость имущества, подлежащего страхованию в денежном выражении на день заключения договора страхования.

Действительная стоимость может определяться как рыночная, восстановительная, заявленная:

7.3.1. восстановительная стоимость (определяется для зданий и сооружений) – соответствует стоимости строительства в данной местности полностью аналогичного здания, сооружения (в соответствии с проектными характеристиками, по качеству строительного материала и т.п.). При определении восстановительной стоимости Страховщик, по согласованию со Страхователем, вправе учитывать

износ и эксплуатационно-техническое состояние здания или сооружения. Восстановительная стоимость также может определяться по справке БТИ;

7.3.2. рыночная стоимость – наиболее вероятная цена, по которой данный объект оценки может быть отчужден на открытом рынке в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют разумно, располагая всей необходимой информацией, а на величине цены сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства. В качестве подтверждения рыночной стоимости застрахованного имущества может использоваться заключение (оценка) независимого эксперта;

7.3.3. заявленная стоимость – это стоимость, установленная по договоренности Страховщика и Страхователя на момент заключения договора страхования, которая может определяться на основе балансовых документов, актов (отчетов) об оценке, документов организаций, осуществляющих строительные и отделочные работы, методических рекомендаций по определению рыночной стоимости, экспертных и других организаций, а также иных документов, подтверждающих стоимость имущества.

Вид страховой стоимости, принимаемой для установления страховой суммы, выбирается по соглашению сторон договора страхования.

7.4. Страховая стоимость застрахованного имущества, предусмотренная договором страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик не воспользовался до заключения договора страхования своим правом на оценку страхового риска или был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

7.5. Если завышение страховых сумм в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему убытков.

7.6. Если страховая сумма, установленная в договоре страхования, ниже страховой стоимости застрахованного имущества, то при наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных им убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.7. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость застрахованного имущества, договор страхования считается ничтожным в силу закона в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

7.8. В том случае, когда страховая сумма превысила действительную стоимость застрахованного имущества в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), применяются положения, предусмотренные Правилами страхования о последствиях страхования сверх страховой стоимости.

7.9. Страхователь вправе в течение срока действия договора страхования увеличить (в случае увеличения действительной стоимости застрахованного имущества, либо в случае дострахования имущества, застрахованного в неполной стоимости, либо после выплаты страхового возмещения и т.д.) или уменьшить (в случае уменьшения действительной стоимости застрахованного имущества и т.д.) размер страховой суммы.

В случаях увеличения страховой суммы (но не выше действительной стоимости застрахованного имущества), Страхователь уплачивает дополнительную страховую премию за не истекший срок действия договора страхования.

В случаях уменьшения страховой суммы Страховщик возвращает Страхователю соразмерную часть уплаченной страховой премии за неистекший срок действия договора страхования после подачи Страхователем соответствующего заявления за минусом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, утвержденной Страховщиком.

При изменении страховой суммы сторонами заключается письменное дополнительное соглашение к договору страхования.

7.10. Страховые суммы указываются в российских рублях. По соглашению сторон, в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в эквиваленте иностранной валюты.

7.11. По соглашению сторон, в договоре страхования могут быть установлены лимиты возмещения (лимит ответственности) – предельные суммы выплат по какому-либо риску применительно ко всему или части застрахованного имущества, по определенному виду вреда жизни и здоровью и/или ущербу имуществу, на одного потерпевшего и т.д. в расчете на весь срок действия договора страхования.

7.12. При возмещении вреда (ущерба) по одному страховому случаю нескольким третьим лицам, если общий объем нанесенного вреда (ущерба) превышает лимит ответственности по одному страховому случаю, то страховое возмещение выплачивается каждому третьему лицу пропорционально отношению лимита ответственности на один страховой случай к сумме нанесенного вреда (ущерба).

8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ) И СТРАХОВОЙ ТАРИФ

8.1. Страховая премия (страховые взносы) - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

8.2. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

При заключении договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им базовые страховые тарифы (Приложение 2 к Правилам страхования), определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы.

8.3. Основываясь на базовых страховых тарифах, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения страхового тарифа, учитывающего степень страхового риска, вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и/или понижающие коэффициенты.

Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов в определенных диапазонах являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании информации и документов, представленных Страхователем с Заявлением на страхование.

Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования.

8.4. Страховая премия уплачивается в валюте Российской Федерации.

По соглашению сторон в договоре страхования страховая премия может быть указана в эквиваленте иностранной валюты. В этом случае, если иное не предусмотрено договором страхования, страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей валюты на день уплаты страховой премии наличными денежными средствами или на день перечисления страховой премии по безналичному расчету.

При уплате страховой премии в рассрочку (при уплате дополнительной страховой премии при увеличении страхового риска или изменении иных условий договора страхования) очередная (или дополнительная) часть страховой премии уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления) очередного (или дополнительного) страхового взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.5. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно – разовым платежом за весь срок действия договора страхования или в рассрочку – в порядке, установленном договором страхования.

Страховая премия (страховые взносы) может быть уплачена Страхователем наличными деньгами или путем безналичных расчетов. Конкретный порядок и сроки уплаты страховых взносов определяются в договоре страхования.

8.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, по договорам страхования, заключенным на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии, в зависимости от фактического срока действия договора страхования. При этом неполный месяц принимается за полный, если иное не оговорено договором страхования:

Срок действия договора в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего размера годовой страховой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

8.7. Если договором страхования не предусмотрено иное, по договорам страхования, заключенным на срок более 1 года (долгосрочные договоры), размер страховой премии рассчитывается в следующем порядке: годовая страховая премия делится на 12 месяцев и умножается на срок действия договора страхования в месяцах. При этом неполный месяц принимается за полный.

8.8. Если договором страхования не предусмотрено иное, днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

8.8.1. При безналичной оплате – день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика, либо уполномоченного представителя Страховщика.

8.8.2. При наличной оплате – день внесения страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами в кассу Страховщика, либо уполномоченному представителю Страховщика с получением соответствующего документа об оплате.

8.9. Последствия неуплаты страховой премии (страхового взноса):

8.9.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность) в установленные договором страхования сроки страховой премии, а равно при неуплате страховой премии в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от договора страхования (исполнения договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от Договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда страховая премия должна была быть уплачена полностью. При этом полученная Страховщиком не в полном объеме страховая премия подлежит возврату Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения Страховщиком. При этом если страхование, обусловленное договором страхования, вступило в силу до момента уплаты страховой премии, Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекраще-

ния.

8.9.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, на основании п.3 ст.954 Гражданского кодекса Российской Федерации Правилами страхования определяется следующее последствие неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов по договору страхования, предусматривающему внесение страховой премии в рассрочку:

8.9.2.1. при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность), в установленные Договором страхования сроки первого страхового взноса, а равно при неуплате первого страхового взноса в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора страхования (исполнения Договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от Договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в Договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда первый страховой взнос должен был быть уплачен полностью. При этом полученный Страховщиком не в полном объеме первый страховой взнос подлежит возврату Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения Страховщиком. При этом если страхование, обусловленное договором страхования вступило в силу до момента уплаты первого страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

8.9.2.2. при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность), в установленные Договором страхования сроки очередного страхового взноса, а равно при неуплате очередного страхового взноса в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора страхования (исполнения Договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от Договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в Договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда очередной страховой взнос должен был быть уплачен полностью. При этом ранее уплаченные страховые взносы Страхователю не возвращаются, Страхователь обязан доплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

8.9.3. неуплата Страхователем – физическим лицом в установленные Договором страхования сроки страховой премии/очередного страхового взноса, а равно неуплата страховой премии/очередного страхового взноса в полном размере, на основании ст.958 Гражданского кодекса Российской Федерации является отказом Страхователя от Договора страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда страховая премия/очередной страховой взнос должны были быть уплачены полностью. При этом ранее уплаченные страховые взносы Страхователю не возвращаются, Страхователь обязан доплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

8.10. Если страховой случай наступил до уплаты очередного взноса страховой премии (при оплате страховой премии в рассрочку), Страховщик вправе из подлежащей выплате суммы страхового возмещения удержать оставшиеся страховые взносы в полном или определенном размере.

9. ФРАНШИЗА

9.1. Договором страхования может предусматриваться собственное участие Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении ущерба – франшиза.

Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Франшиза устанавливается в процентах от страховой суммы (лимита ответственности) либо от суммы возмещения, либо в абсолютном размере.

При условной (не вычитаемой) франшизе Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, если его размер не превышает величину франшизы и возмещает ущерб полностью, если его размер превышает франшизу. При безусловной (вычитаемой) франшизе ответственность Страховщика определяется размером ущерба за вычетом величины франшизы.

9.2. Франшиза может устанавливаться по каждому объекту страхования в отдельности, по каждому страховому случаю, по договору страхования в целом. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежат.

9.3. Применение в договоре страхования франшизы может служить основанием для снижения страхового тарифа (применения поправочных коэффициентов), кроме случаев, когда применение франшизы является непременным условием принятия риска на страхование.

Франшиза в абсолютном размере устанавливается в валюте, в которой заключен договор страхования.

9.4. Если в договоре установлена франшиза, но не указан вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза.

9.5. В отношении риска наступления ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц франшиза не устанавливается.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования оформляется в письменной форме, несоблюдение которой влечет его недействительность.

Договор страхования может быть также составлен в виде электронного документа с учетом особенностей, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Договор страхования заключается на основании письменного (по установленной Страховщиком форме) (Приложение 3 к Правилам страхования) или устного заявления Страхователя на страхование имущества граждан (далее – Заявление на страхование).

Договор страхования может быть заключен путем составления одного подписанного сторонами документа - договора страхования (Приложение 5 к Правилам страхования) либо вручения Страхователю, подписанного Страховщиком страхового полиса (далее – Полис) (Приложение 4 к Правилам страхования), в том числе в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

В случае направления Страховщиком Страхователю договора страхования, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, такой договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор страхования на предложенных условиях.

10.3. Вместе с Заявлением на страхование в целях заключения договора страхования, Страхователь по требованию Страховщика предъявляет следующие документы, конкретный перечень которых определяется в зависимости от категории Страхователя (Выгодоприобретателя) и имущества, принимаемого на страхование и/или страховых рисков:

10.3.1. документы, необходимые для идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя):

10.3.1.1. для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей

- документ, удостоверяющий личность – для индивидуальных предпринимателей;

- учредительные документы, подтверждающие правоспособность юридического лица, в редакции, действующей на момент предоставления документов;

- документы, подтверждающие полномочия лица, подписывающего договор от имени контрагента (документ об избрании (назначении) единоличного исполнительного органа, удостоверенный в предусмотренном действующим законодательством РФ порядке, приказы о назначении на должность (при наличии));

- выписка из ЕГРЮЛ – для юридических лиц / выписка из ЕГРИП – для индивидуальных предпринимателей, сформированная в электронном виде на официальном сайте ФНС России, подписанная электронно-цифровой подписью ФНС России (допускается самостоятельное формирование Страховщиком выписки из ЕГРЮЛ / ЕГРИП);

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе российской организации по месту ее нахождения (для юридических лиц) / свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (для индивидуальных предпринимателей);

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица / Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) о юридическом лице, зарегистрированном до 01.07.2002 года / лист записи ЕГРЮЛ (для юридических лиц, зарегистрированных после 01.01.2017);

- свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя / лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей ЕГРИП (для индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных после 01.01.2017).

Примечание: Документом, подтверждающим факт внесения записи в ЕГРЮЛ или ЕГРИП после 03.07.2013, является: при создании (в том числе путем реорганизации) юридического лица, приобретении физическим лицом статуса индивидуального предпринимателя – свидетельство и прилагаемый к нему лист записи, форма и содержание которых утверждены приказом ФНС России от 13.11.2012 №ММВ-7-6/843@ «Об утверждении формы и содержания документа, подтверждающего факт внесения записи в ЕГРЮЛ юридических лиц или Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей».

Документом, подтверждающим факт внесения записи в ЕГРЮЛ или ЕГРИП после 01.01.2017, является лист записи, форма и содержание которого утверждены приказом ФНС России от 12.09.2016 N ММВ-7-14/481@;

- доверенность на подписание договора страхования (в случае подписания договора не единоличным исполнительным органом), если доверенность не содержит образца подписи поверенного, нотариально удостоверенную копию листа паспорта поверенного, содержащего Ф.И.О и образец его личной подписи);- решение полномочного органа (общего собрания акционеров (участников, членов), совета директоров (наблюдательного совета) о разрешении (одобрении) на заключение договора

страхования в случае, если принятие соответствующего решения необходимо в соответствии с учредительными документами юридического лица и/или действующим законодательством Российской Федерации (в случае, если сделка является для данного юридического лица – крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью);

- справка юридического лица, о том, что сделка не является для данного юридического лица – крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью;- согласие на обработку персональных данных – для индивидуальных предпринимателей;

10.3.1.2. для физического лица:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности для военнослужащих и т.п. документ);

- согласие на обработку персональных данных;

- миграционная карта – для иностранных граждан;

- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в Российской Федерации;

- документ, подтверждающий полномочия представителя на заключение договора страхования (т.е. оформленная в установленном законом порядке доверенность);

- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (при наличии);

- свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии);

10.3.2. документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении имущества, принимаемого на страхование и/или риск наступления ответственности за эксплуатацию которого принимается на страхование:

10.3.2.1. правоустанавливающие документы, подтверждающие (устанавливающие) наличие, возникновение, прекращение, переход, ограничение (обременение) прав на имущество:

- документы, подтверждающие государственную регистрацию возникновения, прекращения, перехода, ограничения (обременения) прав на недвижимое имущество, принимаемого на страхование (предоставляются при страховании недвижимого имущества) ;

- документы, подтверждающие (устанавливающие) наличие, возникновение, прекращение, переход прав на недвижимое имущество (предоставляются для недвижимого имущества, не прошедшего государственную регистрацию в установленном действующим законодательством порядке) (договор купли-продажи, договор мены, договор, предусматривающий право временного владения и/или пользования объектом страхования, договор финансовой аренды (лизинга), договор залога, договор поставки, решение суда, постановление администрации города, решение собственника, акт приема-передачи и т.п. документы);

- ордер на квартиру (предоставляется для квартир, не зарегистрированных в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке);

- книжка садовода, оформленная на Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или справку из садового товарищества, что Страхователь (Выгодоприобретатель) является его членом (предоставляется для строений в садовых товариществах и т.п. объединениях, не зарегистрированных в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке);

- документы, подтверждающие (устанавливающие) наличие, возникновение, прекращение, переход прав на движимое имущество, принимаемое на страхование;

- иные правоустанавливающие документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у Страхователя или Выгодоприобретателя при заключении договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому договору.

При этом договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен;

10.3.2.2. кредитный договор (договор займа) или иной договор, обеспеченный залогом имущества, а также договор, являющийся обеспечением исполнения обязательства (предоставляется при принятии на страхование имущества, находящегося в залоге);

10.3.3. документы, необходимые для оценки страховых рисков:

- технический паспорт объекта недвижимости с выкопировкой из поэтажного плана здания с экспликацией площади, изготовленного не более 5-ти лет назад, и выписки из технического паспорта (срок действия выписки – не более 3-х месяцев) (предоставляется по запросу специалиста ответственного за оценку риска);

- разрешение органа местного самоуправления, а также разрешение кредитной организации (в случае если объект недвижимости находится в залоге у кредитной организации) на переустройство и/или перепланировку объекта недвижимости или решения суда о сохранении объекта недвижимости в переустроенном и/или перепланированном виде (предоставляется по запросу специалиста ответственного за оценку риска при наличии переустройства и/или перепланировки объекта недвижимости);

- охранное обязательство (предоставляется в случаях, если жилое/нежилое помещение находится в доме, включенном в перечень памятников градостроительства и архитектуры города, получен-

ное у Главного государственного инспектора по охране историко-культурного наследия);

- кадастровый план земельного участка (предоставляется при принятии на страхование объекта недвижимости, находящегося в залоге);

- согласие собственника земельного участка, оформленное в установленном законом порядке, на котором находится объект недвижимости (здание или сооружение) на залог права собственности или права аренды;

- договор подряда на строительство объекта недвижимости и т.д.;

- регистрационные документы (ПТС или ПСМ) и талон о прохождении ГТО на технические средства;

- техническая документация, принимаемого на страхование имущества (для технических/транспортных средств/оборудования);

- руководство по эксплуатации технического средства/оборудования;

- спецификация, принимаемого на страхование движимого имущества;

- гарантийные документы (обязательства), принимаемого на страхование имущества;

- эксплуатационная документация на оборудование;

- ремонтная документация, принимаемого на страхование движимого имущества;

- производственные инструкции по эксплуатации;

- фотографии принимаемого на страхование имущества;

- информация об аварийности за последние 5 лет;

10.3.4. документы, подтверждающие действительную стоимость имущества, принимаемого на страхование;

- отчет независимого оценщика о стоимости имущества (предоставляется по запросу специалиста ответственного за оценку риска);

- товарные накладные, счета, квитанции, сметы, калькуляции;

- акт инвентаризации;

- балансовая справка;

- справка об остаточной стоимости.

10.3.5. Документы, указанные в пп.10.3.1.-10.3.4. Правил страхования предоставляются в виде оригиналов для свидетельствования представителем Страховщика (в соответствии с наделенными полномочиями на заверение копий документов) верности копии с подлинника или в виде копий, удостоверяемых в предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации порядке..

Страхователь обязан дать ответы на все вопросы, поставленные ему Страховщиком в письменном заявлении на страхование.

Заявление на страхование и приложения к нему, изложенные в письменной форме, являются неотъемлемой частью договора страхования.

10.4. При заключении договора страхования, Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества, с указанием наименования другого Страховщика, срока действия договора страхования, страховых рисков и страховых сумм. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования или в заявлении на страхование.

10.5. Страховщик имеет право провести осмотр принимаемого на страхование имущества или заключить договор страхования без осмотра.

10.6. В процессе осмотра принимаемого на страхование имущества, Страховщик проверяет: состояние (наличие, целостность, исправность, условия эксплуатации или хранения, степень износа); соответствие заявленной и действительной стоимостей имущества; оценивает характер страховых рисков; запрашивает у Страхователя дополнительные сведения, позволяющие судить о степени риска, а также может назначить техническую или независимую экспертизу, в целях установления подлинности и действительной стоимости принимаемого на страхование имущества.

10.7. В случае если заявление на страхование не содержит все характеристики описания имущества, принимаемого на страхование, имеющие существенное значение, то оформление описи застрахованного имущества происходит в обязательном порядке, если договором страхования не предусмотрено иное.

10.8. Если принимаемое на страхование имущество принадлежит Страхователю на праве общей долевой собственности, то в заявлении на страхование Страхователь обязан указать остальных собственников имущества, размер их долей и предъявить правоустанавливающие документы, подтверждающие его долю в общей долевой собственности. Если в представленных документах размер доли не указан, то в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, доли собственников считаются равными.

В случае, если доля в общей долевой собственности была выделена в натуре, то Страхователь при заключении договора страхования обязан предоставить документы, определяющие границы его доли в общем имуществе. В этом случае договор страхования заключается на страхование конкретного имущества (с описанием его границ) в общей собственности.

Страхователь вправе застраховать:

- свою долю имущества с установлением страховой суммы в пределах страховой стоимости этой доли;

- все имущество, находящееся в общей долевой собственности, с установлением страховой суммы в пределах страховой стоимости всего имущества, при условии, что договор страхования заключается в пользу всех собственников (они должны быть обозначены в договоре страхования в качестве Выгодоприобретателей) с указанием размеров их долей, а в случае, если было произведено выделение долей в натуре, с указанием границ имущества каждого собственника. Выплата страхового возмещения при страховании всего имущества, находящегося в общей долевой собственности, осуществляется каждому собственнику, в соответствии с его долей в общем имуществе. Страховое возмещение в полном объеме может быть выплачено Страхователю только в том случае, если у него имеется соответствующая доверенность от остальных собственников общего имущества на получение их доли страхового возмещения. При отсутствии такой доверенности Страхователь имеет право получить страховое возмещение, соответствующее его доле в застрахованном имуществе.

10.9. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал страхователь, уже отпали.

10.10. Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение Правил страхования и сами Правила страхования изложены в одном документе с договором страхования, либо являются приложением к нему. Подтверждением в получении Страхователем Правил страхования является подпись Страхователя в договоре страхования (страховом полисе).

10.11. При утрате Страхователем оригинала договора (полиса) страхования, составленного в письменной форме, в период его действия, Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает дубликат. Утраченный документ аннулируется, и выплаты по нему не производятся.

10.12. Все изменения и дополнения к договору страхования производятся в порядке, предусмотренном Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации и оформляются в письменной форме путем подписания сторонами дополнительных соглашений, которые становятся неотъемлемой частью договора страхования. Изменение условий договора страхования возможно в том числе в следующих случаях:

- при увеличении/уменьшении размера страховой суммы по договору страхования;
- при увеличении/уменьшении срока действия договора страхования;
- при изменении перечня страховых рисков по договору страхования, в части исключения или дополнения какого-либо страхового риска;
- при изменении перечня застрахованного имущества по договору страхования, в части исключения или дополнения какого-либо объекта.

10.13. В случае изменения условий договора страхования, предполагающих уплату дополнительной части страховой премии, дополнительный страховой взнос подлежит уплате в порядке и в сроки, предусмотренные договором страхования, рассчитывается на основании страховых тарифов, указанных в Правилах страхования, на основании которых заключен договор страхования.

Дополнительный страховой взнос уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления) дополнительного страхового взноса, если иное не установлено договором.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

В случае изменения условий договора страхования, предполагающих возврат Страхователю части ранее уплаченной по договору страхования страховой премии, Страховщик производит возврат части премии:

- рассчитанный пропорционально времени, в течение которого действовало страхование на прежних условиях, за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки;

- наличными деньгами или в безналичной форме путем перечисления на счет, указанный Страхователем, в течение 10 (десять) рабочих дней со дня подписания дополнительного соглашения.

10.14. Подписанием договора страхования на основании Правил страхования Страхователь (физическое лицо/индивидуальный предприниматель) дает согласие на обработку Страховщиком сообщенных Страхователем персональных данных: Страховщик (в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и ст.946 Гражданского кодекса Российской Федерации и с соблюдением тайны страхования) имеет право на

автоматизированную и неавтоматизированную обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, удаление, использование, распространение, передачу) персональных данных, сообщенных Страхователем при заключении и исполнении договора страхования, в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах, в том числе при непосредственном контакте или с помощью средств связи, в иных случаях, незапрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

Согласие действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Согласие может быть отозвано в любой момент при предоставлении Страховщику заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

11.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон. Договор страхования считается заключенным с момента подписания Сторонами договора страхования.

В случае направления Страховщиком Страхователю договора страхования, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, такой договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных условиях.

11.2. Страхование, обусловленное договором страхования, вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

а) при уплате страховой премии наличными деньгами – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты в кассу Страховщика или получения представителем Страховщика страховой премии или первого взноса (при уплате в рассрочку). Прием наличных денежных средств оформляется квитанцией по установленной форме;

б) при уплате страховой премии по безналичному расчету – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии или ее первого взноса при уплате в рассрочку на расчетный счет Страховщика.

11.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, то действие договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата его окончания.

11.4. Договор страхования прекращается по истечении его срока действия.

11.5. Договор страхования прекращается в полном объеме или в части объекта страхования до наступления срока, на который он был заключен в следующих случаях:

11.5.1. после выплаты страхового возмещения в размере полной страховой суммы. Договор страхования прекращается в отношении объекта страхования, по которому выплачена полная страховая сумма со дня такой страховой выплаты. При этом договор страхования прекращается автоматически без составления дополнительного соглашения к договору страхования;

11.5.2. если после вступления в силу договора страхования возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности относятся:

11.5.2.1. в части страхования имущества - гибель застрахованного имущества;

11.5.2.2. в части страхования риска наступления ответственности - прекращение в установленном законом порядке эксплуатации Страхователем (Застрахованным лицом) застрахованного имущества.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на возврат части страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

11.5.3. если Страхователь отказался от договора страхования. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

11.5.3.1. Отказом Страхователя от договора страхования, в частности является:

- полный отзыв согласия Страхователя (физического лица или индивидуального предпринимателя) на обработку персональных данных, считается отказом Страхователя от договора страхования;

- в части страхования имущества, также:

- переход или прекращение права собственности на застрахованное имущество;

- недействительность основного обязательства, обеспеченного залогом (при принятии на страхование имущества, находящегося в залоге);

- замена предмета залога по договору залога (при принятии на страхование имущества, находящегося в залоге);

- обращение взыскания на застрахованное имущество;

- исполнение (в т.ч. досрочное исполнение) в полном объеме обязательства, обеспеченного залогом (при принятии на страхование имущества, находящегося в залоге);

- прекращение действия договора залога/лизинга (при принятии на страхование имущества, находящегося в залоге/лизинге);

- неуплата Страхователем физическим лицом в установленные договором страхования сроки очередного страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку), а равно неуплата очередного страхового взноса в полном размере (п.8.9.3. Правил страхования).

11.5.3.2. В случае отказа Страхователя - физического лица от договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения независимо от причины отказа и от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, страховая премия подлежит возврату в следующем порядке:

- в случае если Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;

- в случае если Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

11.5.3.3. В случае отказа Страхователя (физического лица) от договора страхования по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, а также, в случае отказа Страхователя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) от договора страхования, при условии, если страхование вступило в силу, уплаченная страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

В случае отказа Страхователя (физического лица) от договора страхования по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, а также, в случае отказа Страхователя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) от договора страхования, при условии, если страхование в силу не вступило, уплаченная страховая премия подлежит возврату за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, утвержденной Страховщиком.

11.5.3.4. Договор страхования считается прекратившим свое действие по основаниям, предусмотренным в пункте 11.5.3. Правил страхования (за исключением случая неуплаты Страхователем-физическим лицом в установленные договором страхования сроки очередного страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку), а равно неуплаты очередного страхового взноса в полном размере, когда заявление Страхователя не предоставляется), с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о досрочном расторжении договора страхования или об отказе от договора страхования;

11.5.4. если Страховщик отказался от договора страхования. Страховщик вправе отказаться от договора страхования в соответствии со ст.328 и ст.450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации (п.8.10.1. Правил страхования);

11.5.5. по взаимному соглашению Сторон (при этом порядок возврата части страховой премии определяется соглашением Сторон), а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. В случае досрочного прекращения срока действия договора страхования возврат Страхователю части страховой премии Страховщик производит наличными деньгами или в безналичной форме путем перечисления на счет, указанный Страхователем в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления Страхователя.

Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании с валютным эквивалентом, возврат страховой премии производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на дату уплаты страховой премии по договору страхования.

11.7. По запросу Страхователя Страховщик один раз бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы части страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и(или) условия настоящих Правил страхования и/или договора страхования.

11.8. Страховщик вправе потребовать признания заключенного договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского Кодекса Российской Федерации, если после заключения договора страхования будет установлено, что при заключении договора страхования Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

11.9. Действие досрочно прекращаемого договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного как дата его досрочного прекращения, если договором страхования не предусмотрено иное.

11.10. Изменение и расторжение сторонами договора страхования осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ХАРАКТЕРА РИСКА

12.1. Страхователь обязан незамедлительно, в течение 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста и даты сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой, с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и т.п.) обо всех существенных изменениях характера и условий эксплуатации застрахованного имущества, влияющих на характер страхового риска, в том числе, о следующих изменениях:

- а) отчуждение застрахованного/эксплуатируемого имущества в собственность другого лица;
- б) передача права владения, пользования, распоряжения (без передачи права собственности) застрахованным/эксплуатируемым имуществом другому лицу;
- в) передача застрахованного/эксплуатируемого имущества в аренду, залог и т.п.;
- г) изменение местонахождения застрахованного/эксплуатируемого имущества;
- д) проведение строительных работ в целях капитального ремонта, перепланировки или реконструкции строения, сооружения, квартиры или помещения (кроме случаев страхования «Незавершенный объект» при условии, что Страхователь сообщил при заключении договора страхования о намерении проводить строительные работы), в том числе работ по пробивке стен, разборке и/или замене конструктивных элементов; замена инженерного оборудования;
- е) проведение электротехнических работ, на которые требуется разрешение соответствующих надзорных органов;
- ж) установка в застрахованном/эксплуатируемом строении или помещении газовых баллонов емкостью более 50 литров, не оговоренная при заключении договора страхования;
- з) оставление застрахованного/эксплуатируемого имущества без присмотра на период более девяти месяцев;
- и) снятие или установка противопожарной и (или) охранной сигнализации.

12.2. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение характера страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования, или уплаты дополнительной части страховой премии соразмерно увеличению риска.

При уплате дополнительной страховой премии Страхователь подписывает дополнительное соглашение об изменении условий договора страхования, которое вступает в силу в порядке, предусмотренном п.11.2. Правил страхования, если Сторонами не согласован иной порядок вступления в силу дополнительного соглашения.

В случае электронного документооборота, Страховщиком Страхователю направляется дополнительное соглашение об изменении условий договора страхования, составленное в виде электронного документа, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, которое считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем дополнительной части страховой премии соразмерно увеличению риска.

12.3. Если Страхователь не согласится на новые условия договора страхования или откажется от уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации. При этом полученная ранее страховая премия за неистекший срок действия договора страхования Страхователю не возвращается.

12.4. При неисполнении Страхователем обязанностей по сообщению Страховщику информации об увеличении степени страхового риска последний, вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

12.5. Независимо от того, наступило ли повышение степени страхового риска или нет, Страховщик вправе в период действия договора страхования проверять состояние и условия эксплуатации и хранения застрахованного имущества.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

13.1. Страхователь имеет право:

13.1.1. заключить договор страхования в пользу Выгодоприобретателя, имеющего интерес в сохранении застрахованного имущества, а также заменить его до наступления страхового случая. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом, если он выполнил какую-либо обязанность по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

13.1.2. в период действия договора страхования обратиться к Страховщику с предложением

об изменении условий договора страхования (изменение страховой суммы, срока страхования, расторжение договора страхования и т.п.);

13.1.3. получить дубликат договора страхования в случае его утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

13.1.4. получить страховое возмещение на условиях, предусмотренных договором страхования и Правилами страхования;

13.1.5. досрочно расторгнуть договор страхования или отказаться от договора страхования в любое время в порядке, предусмотренном Правилами страхования, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

13.1.6. отозвать свое согласие (если Страхователь – физическое лицо или индивидуальный предприниматель) на обработку персональных данных в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. При этом, полный отзыв согласия Страхователя (физического лица, индивидуального предпринимателя) на обработку его персональных данных, считается отказом Страхователя от договора страхования с даты получения Страховщиком указанного выше заявления. При этом, ранее уплаченная страховая премия возврату не подлежит, если договором страхования не будет установлено иное;

13.1.7. ознакомиться с Правилами страхования, условиями договора страхования;

13.1.8. получать от Страховщика документы, подтверждающие внесение Страхователем очередного страхового взноса;

13.1.9. запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;

13.2. Страхователь обязан:

13.2.1. при заключении договора страхования, сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования или в заявлении на страхование;

13.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного имущества, с указанием наименования другого Страховщика, срока действия договора страхования, страховых рисков и страховых сумм;

13.2.3. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроках, установленных договором страхования;

13.2.4. относиться к застрахованному имуществу так, как если бы оно не было застраховано: соблюдать установленные нормы и правила эксплуатации, обслуживания и содержания имущества и т.п.;

13.2.5. сообщить Страховщику, в сроки, указанные в п.12.1 Правил страхования, обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. При этом существенными признаются изменения, оговоренные в заявлении на страхование, в договоре страхования или в Правилах страхования, а также изменения, касающиеся состояния, содержания, условий эксплуатации и обслуживания застрахованного имущества, влияющие на увеличение степени страхового риска и об изменении адреса места регистрации/места нахождения. Существенными могут быть также признаны сведения и обстоятельства, относящиеся к определению степени риска, если Страховщик докажет, что, зная о таких сведениях и/или обстоятельствах, он никогда бы не принял данный риск на страхование, либо принял бы его на иных условиях;

13.2.6. выполнять письменные требования Страховщика, связанные с уменьшением степени страхового риска и размеров возможных убытков;

13.2.7. при обнаружении ущерба известить об этом Страховщика и соответствующие компетентные органы: органы правопорядка, отдел пожарной охраны и другие, в сроки, указанные в пп.14.1.2 – 14.1.3. Правил страхования;

13.2.8. подать письменное заявление о страховом событии (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя путем электронного документооборота), с указанием обстоятельств возникновения ущерба, а также предоставить, затребованные Страховщиком документы, необходимые для подтверждения факта, установления причины и размера ущерба.

Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в каком оно оказалось после страхового случая. Изменение картины убытка возможно только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности и/или стремлением уменьшить размер ущерба;

13.2.9. предоставлять возможность Страховщику или его представителям проводить расследование, а также возможность ознакомления с документами, позволяющими выяснить обстоятельства наступления страхового события и размер причиненного застрахованному имуществу ущерба, опрашивать любого работника Страхователя (Выгодоприобретателя), знающего обстоятельства дела;

13.2.10. обеспечивать возможность участия представителя Страховщика в осмотре места события и/или поврежденного имущества, во всех комиссиях и судебных разбирательствах по факту

наступления страхового события;

13.2.11. предоставить полные банковские реквизиты получателя для перечисления Страховщиком страховой выплаты, а также другие сведения, необходимые для получения страховой выплаты в безналичном порядке;

13.2.12. после восстановления застрахованного имущества в течение 30 (тридцати) рабочих дней от даты окончания ремонта предоставить его Страховщику или его представителю для осмотра. В случае невозможности предоставления восстановленного имущества Страховщику или его представителю, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты окончания ремонта согласовать с ним иной способ подтверждения факта восстановления застрахованного имущества (фотографии, акт выполненных работ и т.п.).

При невыполнении данной обязанности Страховщик не производит выплат страхового возмещения при повторных аналогичных повреждениях застрахованного имущества;

13.2.13. в течение 3 (трех) рабочих дней известить Страховщика способом, обеспечивающим фиксирование текста и даты сообщения (заказным письмом с уведомлением о вручении, телефонограммой или телеграммой, по факсимильной связи, электронной почтой, либо с использованием других средств связи и доставки) о начале расследования компетентными органами по факту причинения ущерба застрахованному имуществу, возбуждении уголовного дела, наложении ареста на застрахованное имущество, приостановлении деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, начале процедуры ликвидации или банкротства и т.п.;

13.2.14. в случае причинения ущерба по вине третьих лиц, ответственных за причиненный ущерб, сообщить об этом Страховщику и передать ему все документы, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновному лицу;

13.2.15. не признавать ответственность по выдвинутому против него иску третьего лица и не урегулировать иск без предварительного письменного согласия Страховщика, а также не поддерживать и не оспаривать любую юридическую процедуру или решение суда без соответствующих предварительных консультаций со Страховщиком и его рекомендаций;

13.2.16. в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своих уполномоченных лиц для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, выдать доверенность и иные документы лицам, указанным Страховщиком;

13.2.17. передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему в письменном виде все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, которое не является стороной по договору страхования.

Если Страхователь откажется от такой обязанности или осуществление этой обязанности окажется невозможным по его вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущербу, если иное не предусмотрено в договоре страхования. В случае, если страховая выплата уже произведена, Страхователь обязан возратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму;

13.2.18. возратить Страховщику полученное по договору страхования страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации срока исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по действующему законодательству Российской Федерации или Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя права на страховое возмещение;

13.2.19. при получении от третьих лиц страхового возмещения (в полном объеме либо в части) за убытки, причиненные объекту страхования, немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

В случае, если на момент получения страхового возмещения от третьих лиц страховая выплата Выгодоприобретателю была произведена, Страхователь обязан перечислить Страховщику полученное от третьих лиц возмещение, но не более суммы произведенной страховой выплаты по соответствующему страховому случаю;

13.2.20. совершать другие действия, предусмотренные Правилами страхования и/или договором страхования.

13.3. Страховщик имеет право:

13.3.1. провести осмотр, назначить техническую или независимую экспертизу имущества, принимаемого на страхование, а также затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования, осуществлять проверку предоставленной Страхователем (Выгодоприобретателем) информации в период действия договора страхования и выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) требований Правил страхования и договора страхования;

13.3.2. потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговоренными в договоре страхования (п.12.1. Правил страхования);

13.3.3. при необходимости запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов и иных организаций информацию, необходимую для установления наличия (отсутствия) причины наступления страхового события, а также характера и размера ущерба, размера подлежаще-

го выплате страхового возмещения, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, а также самостоятельно выяснять причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер нанесенного ущерба;

13.3.4. в период действия договора страхования проверять состояние, условия эксплуатации и хранения застрахованного имущества;

13.3.5. давать Страхователю (Выгодоприобретателю) письменные рекомендации по предупреждению страховых случаев;

13.3.6. приступать к осмотру пострадавшего застрахованного имущества, либо места происшествия, не дожидаясь уведомления об ущербе, если Страховщику стало известно о наступлении такого ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) не вправе препятствовать в этом Страховщику;

13.3.7. при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения потребовать от него выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. В этом случае, риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

13.3.8. отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения (составление страхового акта или мотивированного отказа в выплате страхового возмещения):

а) если по факту, связанному с наступлением страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо до устранения иных обстоятельств, вызванных деятельностью государственных органов и препятствующих осуществлению страховой выплаты;

б) если Страхователь или Выгодоприобретатель предоставил ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов; документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.) - до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;

в) при возникновении споров в правомочности Страхователя и/или Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства, но на срок не более 90 дней с момента получения от Страхователя Заявления о страховом событии;

г) если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, а равно и достоверности содержащейся в них информации, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов / достоверность информации специализированной организацией;

д) если течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра утраченного/поврежденного имущества. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем);

е) в случае необходимости проведения независимой экспертизы – на время ее проведения;

ж) в случае обжалования (опротестования) судебного решения в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке - до момента вступления в законную силу решения суда;

з) до получения ответов компетентных органов на запросы по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая;

и) в случае непредставления документа, удостоверяющего личность получателя страховой выплаты – до получения указанного документа, оформленного надлежащим образом;

13.3.9. продлить (приостановить) срок выплаты страхового возмещения, предусмотренный договором страхования, в случае не предоставления полных банковских реквизитов получателя страховой выплаты, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты - до получения указанных сведений/документов, оформленных надлежащим образом;

В случае продления/приостановки Страховщиком срока выплаты страхового возмещения, Страховщик уведомляет обратившееся за страховой выплатой лицо о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения/документы.

13.3.10. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Правилами страхования;

13.3.11. при выплате страхового возмещения получить в свою собственность остатки застрахованного имущества или, в случае, если похищенное имущество было найдено, само застрахованное имущество на сумму выплаченного возмещения. В случае необходимости, все действия для передачи прав собственности на имущество Страховщику, Страхователь совершает за свой счет.

13.4. Страховщик обязан:

13.4.1. выдать/направить Страхователю договор страхования (страховой полис), Правила и

иные документы, являющиеся неотъемлемой частью договора страхования (программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), и разъяснить Страхователю основные положения, содержащиеся в Правилах и договоре страхования (страховом полисе). При направлении вышеперечисленных документов в рамках соглашения об электронном взаимодействии или в рамках соглашения об электронном документообороте, Страховщик обязан предоставить по требованию Страхователя текст документов на бумажном носителе.

13.4.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), в том числе изложенные в заявлении на страхование и договоре страхования, а также информацию, полученную в ходе проверки страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

13.4.3. выдать Страхователю дубликат договора (полиса) страхования, в случае его утраты;

13.4.4. по поступившему запросу Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) проинформировать обо всех предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования необходимых действиях, предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования необходимых действиях, которые он должен предпринять, и обо всех необходимых документах для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов.

13.4.5. обеспечивать соблюдение требований к идентификации Страхователей (Выгодоприобретателей, Застрахованных лиц, их представителей, а также получателей страховой выплаты) в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при заключении договора страхования и/или при урегулировании требований о страховой выплате;

13.4.6. при оплате страховой премии в рассрочку, проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений одним из следующих способов: путем рассылки SMS сообщения на имеющийся у Страховщика телефонный номер или путем письменного уведомления, в том числе с помощью официального сайта Страховщика через личный кабинет Страхователя (при наличии) путем электронного документооборота;

13.4.7. уведомить Страхователя о дополнительных условиях для заключения договора страхования и о порядке выполнения дополнительных условий (в т.ч. об осмотре имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования и т.п.);

13.4.8. по запросу Страхователя предоставить ему копии договора страхования (страхового полиса) и копии иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (Правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.). При этом, Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз;

13.4.9. По запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставить ему информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;

13.4.10. после получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

13.4.10.1. выяснить обстоятельства наступления страхового события;

13.4.10.2. после получения и рассмотрения необходимых документов, признания наступившего события страховым случаем и определения размера ущерба, составить Страховой акт (Приложение 7 к Правилам страхования) и произвести расчет суммы страхового возмещения;

13.4.10.3. по поступившему запросу проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо) о предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования;

13.4.10.4. в случае непредставления документов и сведений, указанных в п.13.2.11. Правил страхования, уведомить лицо, обратившееся за страховой выплатой, о факте приостановки срока осуществления страховой выплаты и запросить недостающие документы и сведения;

13.4.10.5. при признании события страховым случаем выплатить страховое возмещение в установленный договором страхования срок;

13.4.10.6. по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», предоставить бесплатно:

- информацию о расчете суммы страховой выплаты;
- исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты);
- расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества;
- документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе в выплате страхового возмещения (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты);

13.4.10.7. в случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения, в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе направить письменное уведомление Страхователю (Выгодоприобретателю) с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения (в том числе с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя путем электронного документооборота) со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

13.4.10.8. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и/или Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя, не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору страхования, если только договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

13.6. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, а также при разделе имущества, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на это имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п.2 ст.235 Гражданского кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности (ст.236 Гражданского кодекса Российской Федерации).

13.7. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно незамедлительно (в течение 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днём приобретения имущества или регистрации права) письменно уведомить об этом Страховщика после приобретения имущества и подтвердить свой страховой интерес, предоставив Страховщику соответствующие документы.

13.8. В случае повышения степени риска при переходе прав на застрахованное имущество к другому лицу Страховщик вправе осуществить действия, предусмотренные п.13.3.2. Правил страхования.

13.9. Страховщик и Страхователь также обладают иными правами и обязанностями, предусмотренными договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

14. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

14.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в случае обнаружения ущерба, причиненного застрахованному имуществу (в части страхования имущества):

14.1.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования, в том числе, по спасанию имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения, устранению причин, способствующих возникновению дальнейшего убытка;

14.1.2. незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента наступления страхового события обратиться в компетентные органы (внутренних дел, пожарного надзора, аварийные службы, гидрометеослужбу, подразделение МЧС и т.д.) и обеспечить документальное оформление произошедшего события, в результате которого причинен ущерб застрахованному имуществу;

14.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о причинении ущерба застрахованному имуществу, уведомить Страховщика по телефону, факсимильной связи или телеграммой, в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя путем электронного документооборота, об обнаружении ущерба, сообщив следующие сведения:

- номер и дату заключения договора страхования;
- дату причинения ущерба застрахованному имуществу (если она неизвестна, то указываются ориентировочные данные);

- наименование имущества, которому был причинен ущерб;
- краткие сведения о произошедшем событии, в результате которого было повреждено или утрачено (погибло) застрахованное имущество, и о характере причиненного ущерба, о его ориентировочном размере.

Данная обязанность Страхователя (Выгодоприобретателя) не считается исполненной, если Страхователь (Выгодоприобретатель) допустил ошибку при указании почтовых реквизитов Страховщика, в результате чего, Страховщик не получил данное уведомление.

14.1.4. следовать указаниям Страховщика по уменьшению убытков, покрываемых страхованием, если таковые будут сообщены;

14.1.5. сохранить поврежденное имущество в неизменном виде для осмотра представителем Страховщика в течение сроков, согласованных со Страховщиком, предоставить ему возможность провести осмотр поврежденного имущества и/или места происшествия с целью выяснения причин и размера убытка. Если из соображений безопасности, уменьшения размера ущерба или по независящим от Страхователя (Выгодоприобретателя) обстоятельствам, сохранение картины ущерба невозможно, осуществить доступные меры по сбору и сохранению информации о поврежденном объекте и месте происшествия, в том числе, фото - и видеоматериалов и других документов;

14.1.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, в том числе, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях;

14.1.7. по требованию Страховщика предъявить имущество после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, восстановления (ремонта) имущества. При отказе Страхователя предъявить восстановленное имущество Страховщик не несет ответственность при повторном его повреждении;

14.1.8. в случае причинения ущерба застрахованному имуществу по вине третьих лиц, ответственных за причиненный ущерб, сообщить об этом Страховщику и передать ему все документы, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновному лицу.

14.2. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обязан:

14.2.1. при необходимости осмотра поврежденного или утраченного (погибшего) имущества на месте происшествия согласовать со Страхователем (Выгодоприобретателем) дату его проведения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления (п.14.1.3. Правил страхования), провести осмотр в присутствии полномочных представителей Страхователя (Выгодоприобретателя) и составить акт осмотра.

Страховщик оставляет за собой право не осматривать погибший или поврежденный застрахованный объект, а также место происшествия, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении случайного и непредвиденного события, имеющего признаки страхового случая.

В случае, если Страховщик воспользовался своим правом на осмотр погибшего (поврежденного) застрахованного объекта, а также места происшествия, представитель Страховщика совместно с представителем Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение 5 (пяти) рабочих дней после проведения осмотра погибшего (поврежденного) застрахованного имущества или места происшествия составляют Акт осмотра. Акт осмотра подписывается представителем Страховщика и представителем Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае если осмотр погибшего (поврежденного) объекта, а также осмотр места происшествия представителем Страховщика не производился, Акт осмотра не составляется;

14.2.2. принять решение о признании (или непризнании) случая страховым и произвести страховую выплату (или отказать в выплате) в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами страхования или договором страхования, после получения всех необходимых документов (пп.15.1. Правил страхования).

14.3. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, имеет право:

14.3.1. доступа своих представителей к месту происшествия и к соответствующей документации Страхователя (Выгодоприобретателя) для определения обстоятельств, характера и размера убытка;

14.3.2. участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, давать Страхователю (Выгодоприобретателю) рекомендации по уменьшению убытков, покрываемых страхованием;

14.3.3. направлять запросы в органы пожарной охраны, внутренних дел, аварийно - технические службы, государственные и ведомственные комиссии, территориальные подразделения гидрометеослужбы, подразделения МЧС и другие компетентные органы по вопросам, касающимся причин, обстоятельств, характера и размера ущерба застрахованному имуществу;

14.3.4. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

14.3.5. приступить к осмотру пострадавшего имущества либо места происшествия, не

дожидаясь уведомления об ущербе, если Страховщику стало известно о наступлении такого ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) не вправе препятствовать в этом Страховщику, при этом вся ответственность за возможные вред жизни или здоровью представителей Страховщика и ущерб его имуществу ложится на Страховщика.

15. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВРЕДА (УЩЕРБА) И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

15.1. При обращении за выплатой страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя путем электронного документооборота), если иное не предусмотрено договором страхования, следующие документы (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии), исчерпывающий перечень которых Страховщик определяет в зависимости от наступившего события и иных обстоятельств:

15.1.1. Договор (полис) страхования и дополнительные соглашения к нему (если таковые составлялись в письменной форме);

15.1.2. Заявление о страховом событии по установленной Страховщиком форме (Приложение 6 к Правилам страхования);

15.1.3. Документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения (т.е. оформленная в установленном законом порядке доверенность);

15.1.4. Документы, необходимые для идентификации Выгодоприобретателя (в случае, если на этапе заключения договора страхования идентификация указанного лица не осуществлялась), в том числе документ, удостоверяющий личность получателя страхового возмещения (паспорт, удостоверение личности для военнослужащих и т.п. документ). При этом, срок урегулирования требования о страховой выплате начинает течь не ранее получения страховщиком данного документа;

15.1.5. Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества и/или риск наступления ответственности, за эксплуатацию которого застрахован или право на выплату страхового возмещения (предоставляются в случае, если на момент заключения договора страхования данные документы Страховщику не предоставлялись);

15.1.6. Перечень (опись) погибшего (утраченного) или поврежденного застрахованного имущества с указанием степени его повреждения;

15.1.7. В перечень документов в зависимости от конкретного случая могут быть включены:

- по группе рисков «Пожар»- документы из органов пожарной охраны, органов внутренних дел, заключения пожарно-технической экспертизы, акты, заключения аварийных служб, государственных и ведомственных комиссий, МЧС, подтверждающие факт наступления события, в случае возбуждения / отказа в возбуждении уголовного дела по факту пожара - копия постановления о возбуждении / отказа в возбуждении уголовного дела с указанием статьи Уголовного кодекса Российской Федерации, заверенная печатью органа внутренних дел, в производстве которого находится уголовное дело и др.;

- по группе рисков «Залив», «Конструктивный дефект» - документы из аварийных служб, ремонтно-эксплуатационных подразделений, государственных и ведомственных комиссий и др., подтверждающие факт наступления события;

- по группе рисков «Стихийное бедствие» - акты, заключения, справки подразделений сейсмологической и гидрометеослужбы, МЧС, государственных и ведомственных комиссий или других компетентных органов, подтверждающие факт наступления стихийного бедствия и его параметры;

- по группе рисков «Повреждение» - документы из ГИБДД (в случае наезда транспортного средства на застрахованное имущество), аварийных служб, экспертных комиссий, территориальных подразделений ГО и ЧС, Госгортехнадзора, и др.; данные лабораторных анализов (проводятся в химических лабораториях специализированных инспекций аналитического контроля территориальных природоохранных органов системы соответствующих министерств и государственных служб), подтверждающие факт наступления события;

- по группе рисков «Противоправные действия третьих лиц», «Терроризм» - справка из правоохранительных органов, подтверждающая факт обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) или членов его семьи и/или работников Страхователя (Выгодоприобретателя) в Органы внутренних дел по поводу противоправных действий третьих лиц; копия постановления о возбуждении уголовного дела с указанием статьи Уголовного кодекса Российской Федерации или об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенная печатью органа внутренних дел, в производстве которого находится уголовное дело) и др.;

15.1.8. Документы, позволяющие оценить размер причиненных убытков, позволяющие судить о стоимости утраченного (погибшего) или поврежденного имущества, стоимости необходимых ремонтно-восстановительных работ и других расходов:

- документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие

размер стоимости утраченного (погибшего) или поврежденного имущества;

- документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по расчистке территории страхования от обломков (остатков) застрахованного имущества, пострадавшего при страховом случае, если данные расходы возмещаются по условиям договора страхования и расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования;

- отчет независимого оценщика о стоимости ремонтно-восстановительных работ;

15.1.9. претензионные документы (претензии, требования к третьим лицам);

15.1.10. полные банковские реквизиты получателя страхового возмещения для перечисления Страховщиком страховой выплаты;

15.1.11. В случае, если соответствующие компетентные органы отказали Страхователю (Выгодоприобретателю) в выдаче каких – либо документов, запрошенных Страховщиком, - копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен.

15.2. При незначительной сумме ущерба (в частности, при бое стекла, повреждении дверей или дверных замков, и т.п. мелким убыткам, не достигающим 3 % от страховой суммы пострадавшего имущества, но в любом случае, не превышающем 10 000 (десять тысяч) рублей) Страховщик вправе, если иное не предусмотрено договором страхования, принять решение о выплате страхового возмещения без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов из компетентных органов и учреждений. Размер ущерба в этом случае определяется представителем Страховщика.

При этом в случае страхования строения, сооружения или незавершенного строительства Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика предоставляет справку, выданную председателем правления садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения граждан (товарищества, потребительского кооператива, некоммерческого партнерства), подтверждающую факт наступления ущерба и характер повреждений, причиненных застрахованному имуществу.

При повторном наступлении страхового случая с размером убытков, не превышающим указанной суммы, Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставление подтверждающих документов из компетентных органов.

15.3. После получения всех необходимых документов (п.15.1. Правил страхования) Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) принимает решение о признании события страховым случаем или отказе в выплате страхового возмещения. Решение оформляется составлением страхового акта (Приложение 7 к Правилам страхования), после чего:

15.3.1. в случае принятия решения о выплате Страховщик не позднее 10 (десяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) со дня подписания страхового акта производит выплату страхового возмещения. Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе в договоре страхования указать иной срок рассмотрения претензии и выплаты страхового возмещения.

Страховщик имеет право продлить срок выплаты страхового возмещения, предусмотренный договором страхования, в случае не предоставления Страхователем полных банковских реквизитов получателя страхового возмещения.

15.3.2. в случае принятия решения об отказе в выплате, в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе направить Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного документооборота) со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

15.3.3. При наличии споров о правомерности признания произошедшего события страховым случаем, размерах причиненного вреда (ущерба) и/или о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страхового возмещения и т.п., выплата страхового возмещения производится в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, на основании вступившего в законную силу:

- решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг – физических лиц;

- решения суда.

15.3.4. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате (составление страхового акта или мотивированного отказа) в случаях, указанных в п.13.3.8. Правил страхования;

15.4. Под ущербом в Правилах страхования понимается стоимость похищенного имущества и/или стоимость утраченного (погибшего) или поврежденного имущества.

Размер страхового возмещения определяется Страховщиком исходя из размера реального ущерба, причиненного страховым случаем. По требованию одной из сторон определение размера реального ущерба может быть произведено:

- независимой экспертизой с оплатой услуг эксперта стороной, назначившей экспертизу;
- на основании сметы (расчета) Страховщика;
- на основании лимитов возмещения, установленных на весь срок действия договора страхования.

15.5. Определение размера страхового возмещения производится в следующем порядке:

15.5.1. При утрате (гибели) застрахованного недвижимого имущества – в размере реальных затрат, необходимых для восстановления имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования и реализации, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по данному имуществу в соответствии с договором страхования. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании проведенной им экспертизы с учетом стоимости поврежденного (погибшего) объекта недвижимого имущества на момент наступления страхового события.

15.5.2. При повреждении застрахованного недвижимого имущества – в размере реальных затрат, необходимых для восстановления поврежденного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по данному имуществу в соответствии с договором страхования.

15.5.3. При утрате (гибели) внутренней отделки застрахованного недвижимого имущества – в размере реальных затрат, необходимых для проведения отделочных работ в объеме и качестве, соответствующих погибшему имуществу, за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования и реализации, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по данному имуществу в соответствии с договором страхования.

15.5.4. При повреждении внутренней отделки застрахованного недвижимого имущества – в размере реальных затрат, необходимых для проведения отделочных работ в объеме и качестве, соответствующих поврежденному имуществу, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по данному имуществу в соответствии с договором страхования.

15.5.5. При утрате (гибели), недостачи застрахованного движимого имущества – в размере его действительной стоимости на момент заключения договора страхования за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования и реализации, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по данному имуществу в соответствии с договором страхования. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании проведенной им экспертизы с учетом стоимости утраченного (погибшего) имущества на момент наступления страхового события.

15.5.6. При повреждении застрахованного движимого имущества – в размере реальных затрат, необходимых для восстановления поврежденного имущества до состояния в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по данному имуществу в соответствии с договором страхования.

15.5.7. При утрате (гибели), недостачи внешней отделки застрахованного недвижимого имущества – в размере реальных затрат, необходимых для проведения отделочных работ в объеме и качестве, соответствующих погибшему имуществу, за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования и реализации, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по данному имуществу в соответствии с договором страхования.

15.5.8. При повреждении внешней отделки застрахованного недвижимого имущества – в размере реальных затрат, необходимых для проведения отделочных работ в объеме и качестве, соответствующих поврежденному имуществу, но не выше страховой суммы (лимита ответственности) установленной по данному имуществу в соответствии с договором страхования.

15.5.9. Необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по минимизации или предотвращению убытка возмещаются Страховщиком пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму (лимит ответственности), установленную договором страхования.

15.6. Восстановительные и ремонтные работы производятся наиболее экономичным способом, в которые включаются:

- расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления) застрахованного имущества;
- расходы на оплату работ по ремонту (восстановлению) застрахованного имущества;
- расходы на разборку конструкций пострадавшего имущества, если возмещение данных расходов предусмотрено договором страхования;
- расходы на доставку материалов к месту ремонта;
- другие расходы, произведенные Страхователем после их письменного согласования со Страховщиком.

Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

15.7. Возмещение расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) по расчистке территории

страхования от обломков или остатков застрахованного имущества, пострадавшего при наступлении страхового случая, производится, только если это предусмотрено договором страхования.

15.8. Если в договоре страхования не установлено иное, после выплаты страхового возмещения страховая сумма по договору страхования уменьшается на размер выплаченного Страхователю (Выгодоприобретателю) страхового возмещения. При восстановлении или замене пострадавшего имущества размер страховой суммы может быть увеличен до первоначального при условии внесения соответствующих дополнений в договор страхования и уплаты дополнительной страховой премии, если договором страхования не предусмотрено иное.

15.9. Размер подлежащего выплате страхового возмещения, согласно п.15.6. Правил страхования, корректируется с учетом соотношения страховой суммы и страховой стоимости застрахованного имущества, а также франшизы и лимитов ответственности, если они установлены в договоре страхования. Общая сумма страхового возмещения, согласно п.15.6. Правил страхования, за все страховые случаи, произошедшие с застрахованным имуществом в течение срока действия договора страхования, не должна превышать страховую сумму, установленную для данного имущества.

15.10. Если убыток возник по вине третьих лиц и возмещен ими Страхователю (Выгодоприобретателю) в полном размере, страховое возмещение не выплачивается. Если убыток возмещен третьими лицами частично – страховая выплата производится в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно известить Страховщика о получении таких сумм.

15.11. В случае, если похищенное имущество, за которое Страховщик выплатил страховое возмещение, найдено и возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю), последний обязан в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента возвращения указанного имущества возвратить Страховщику полученную сумму страхового возмещения, за вычетом ущерба, нанесенного похищенному имуществу, определенным в соответствии с п.15.5. Правил страхования.

15.12. Если на дату наступления страхового случая имущество застраховано в нескольких страховых организациях и общая страховая сумма по всем договорам страхования превышает его страховую стоимость, то договоры страхования являются ничтожными в части превышения общей страховой суммы над страховой стоимостью. При этом каждая из страховых организаций выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования данного имущества, и Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, приходящейся на его долю.

15.13. Если в течение срока исковой давности, после выплаты страхового возмещения, обнаружится обстоятельство, которое по Правилам страхования или договору страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, он обязан вернуть Страховщику полученное возмещение (или его соответствующую часть) в течение 5 (пяти) рабочих дней.

15.14. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные по договору страхования.

Условие договора страхования, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне уплаченной суммы страхового возмещения.

15.15. В случае, если Выгодоприобретатель – физическое лицо умер, не успев получить причитающееся ему страховое возмещение за утраченное (погибшее) или поврежденное имущество, выплата производится его наследникам после предоставления документов, указанных в п.15.1.-15.2. Правил страхования и документов, подтверждающих вступление в права наследования.

15.16. Выплата страхового возмещения производится по соглашению сторон путем безналичного перечисления на указанный Выгодоприобретателем банковский счет либо наличными деньгами через кассу Страховщика.

15.17. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или день их выдачи через кассу Страховщика.

15.18. При определении в договоре страхования страховой суммы, размера страховой премии в эквиваленте иностранной валюты, страховое возмещение исчисляется в эквиваленте соответствующей иностранной валюты и выплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором.

15.19. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая

из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы согласованным со Страховщиком экспертом (оценщиком). Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. Если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в страховой выплате был не обоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы, выплаченной после проведения экспертизы. Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на счет Страхователя.

15.20. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

16. ПОРЯДОК, СПОСОБ УВЕДОМЛЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

16.1. Согласно статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) и Страховщик договорились, что заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или договор страхования связывают гражданско-правовые последствия для данных лиц, должны быть совершены в письменной форме и переданы адресату (его представителю) на руки, почтовой, телеграфной связью, в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) путем электронного взаимодействия / документооборота, а также с помощью электронной почты на электронный адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), указанный в заявлении на страхование / договоре страхования, влекут для них такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения адресату (его представителю), при этом юридически значимое сообщение считается доставленным в следующих случаях:

- 1) при передаче юридически значимого сообщения на руки адресату – со дня его вручения;
- 2) при передаче юридически значимого сообщения почтовой, телеграфной связью в случае наступления одного из следующих событий в зависимости от того, какое из них наступило ранее:
 - со дня вручения его адресату;
 - отказа адресата от его получения;
 - по истечению месяца со дня его поступления на объект почтовой связи, обслуживающий адресата, на который отправлено юридически значимое сообщение (в последних двух случаях юридически значимое сообщение считается доставленным, так как оно не было фактически получено адресатом по обстоятельствам, зависящим от него);
- 3) при передаче юридически значимого сообщения с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, в т.ч. на адрес электронной почты - со дня его доставки по назначению.

16.2. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) и Страховщик согласно абзаца 2 пункта 1 статьи 432 Гражданского кодекса Российской Федерации договорились, что адреса (в т.ч. адрес электронной почты) данных лиц, указанные в договоре страхования и в его письменном запросе, а также указанные в них для исполнения договора страхования сведения о реквизитах банковских счетов этих лиц являются существенными условиями договора страхования и подлежат изменению только в письменной форме путем односторонних сделок – направления юридически значимых сообщений согласно пункту 16.1. Правил страхования. При этом договор страхования считается измененным в этой части со дня доставки юридически значимого сообщения адресату согласно пункта 16.1. Правил страхования.

В случае изменения адреса (в т.ч. адреса электронной почты), реквизитов банковского счета одной из сторон договора страхования и не изменения этой стороной договора страхования в данной части предусмотренными пунктами 16.1.-16.2. Правил страхования способом, риск связанных с этим неблагоприятных последствий (в том числе риск убытков) несет сторона, чьи адрес и (или) реквизиты банковского счета изменились.

17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

17.1. По спорам, вытекающим из договора страхования, обязателен следующий досудебный порядок урегулирования, состоящий из двух обязательных этапов:

- проведение переговоров - при этом лицо, считающее, что его права нарушены, обязано направить письменное уведомление о проведении переговоров, обеспечив вручение адресату уведомления о дате, времени и месте переговоров за семь дней до дня переговоров;
- при недостижении соглашения по предмету спора в процессе переговоров обязательным является направление письменной претензии (заявления) (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного документооборота), с указанием причин несогласия с действиями (бездействием) оппонента, мотивированных доводов по предъявляемым требованиям. При этом, до момента направления письменной претензии (заявления) необходимо предоставить застрахованное имущество Страховщику для осмотра.

17.2. Срок рассмотрения претензий (заявлений) и подсудность:

17.2.1. Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иных лиц, не являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (в отношении лиц, упомянутых в ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», данные вопросы определены в п.17.2.2 настоящих правил страхования), срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня получения претензии. В случае неудовлетворения претензии споры с лицами, указанными в настоящем пункте правил страхования, разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде по подсудности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

17.2.2. Для физических лиц, являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также для иных лиц, которым перешли права требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации (ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг») срок рассмотрения претензий (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»¹) составляет:

- в случаях, подлежащих рассмотрению в порядке ч.1 ст.15 и п.1 ч.2 ст.16 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», - 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), при этом со дня нарушения прав Страхователя должно пройти не более 180 календарных дней;

- в иных случаях 30 (тридцать) дней.

В случае неудовлетворения претензий/заявлений лиц, указанных в настоящем пункте Правил страхования, споры разрешаются в судебном порядке в суде по установленной подсудности.

¹ Положения Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» применяются с 01.06.2019 (в том числе к договорам страхования, заключенным до 03.09.2018), если действующим законодательством РФ не будет изменен срок применения соответствующих положений указанного Федерального закона. До 01.06.2019 применяется общий порядок рассмотрения претензии – 30 дней с даты получения претензии Страховщиком

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
по страхованию гражданской ответственности

1. Дополнительные условия по страхованию гражданской ответственности (далее - Дополнительные условия), разработанные в рамках Правил комплексного страхования имущества граждан (далее – Правила страхования) регулируют основные условия и порядок заключения договора страхования в части страхования риска наступления ответственности, взаимоотношения Сторон в течение срока действия договора страхования и при наступлении страхового события (страхового случая).

Во всем ином, не урегулированном Дополнительными условиями, Стороны руководствуются Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

2. По договору страхования в части страхования риска наступления ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации, в связи с эксплуатацией Страхователем (Застрахованным лицом) застрахованного имущества, указанного в договоре страхования предусматриваются страховые выплаты при наступлении страховых случаев по следующим рискам:

2.1. риск наступления ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за вред, причиненный жизни, здоровью третьих лиц;

2.2. риск наступления ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за ущерб, причиненный имуществу третьих лиц.

3. Страховым случаем по дополнительным условиям является возникновение обязанности Страхователя (Застрахованного лица) на основании предъявленной к нему со стороны потерпевших третьих лиц обоснованной имущественной претензии (с письменного согласия Страховщика) или вступившего в законную силу решения суда возместить в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством Российской Федерации, вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу граждан; имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектам Российской Федерации или Российской Федерации в процессе эксплуатации Страхователем (Застрахованным лицом) застрахованного имущества, указанного в договоре страхования, в течение срока действия страхования, обусловленного договором страхования, в результате следующих событий:

3.1. «Пожар» (согласно пп.4.2.1.1,4.2.1.3.-4.2.1.4. Правил страхования);

3.2. «Залив» (согласно пп.4.2.2.1.-4.2.2.2. Правил страхования);

3.3. «Авария», произошедшая в результате проведения ремонтных и/или строительных работ на объекте недвижимости, если такие работы проводились лицом или организацией, имеющим специальное разрешение (лицензию) на осуществление данных работ, в соответствии с договором, заключенным со Страхователем (Застрахованным лицом) в письменной форме.

4. Договором страхования в части страхования риска наступления ответственности может предусматриваться возмещение обусловленных страховым случаем необходимых и целесообразных расходов Страхователя (Застрахованного лица), понесенных в ходе предварительного выяснения обстоятельств страхового случая, внесудебного урегулирования требований третьих лиц, а также в ходе судебной защиты по предъявленным требованиям третьих лиц о возмещении вреда, если дело рассматривалось в судебном порядке (далее - Судебные расходы), в том числе:

- расходов на проведение независимой экспертизы с целью установления причин, последствий и размера вреда, причиненного третьим лицам;

- расходов, связанных с рассмотрением дел в суде о возмещении причиненного вреда (судебные расходы, государственная пошлина);

- расходов по внесению залога или иных денежных сумм, которые Страхователь обязан внести в силу закона, на основании решения суда или иных компетентных органов в целях обеспечения исполнения обязательств.

5. Для заключения договора страхования в части страхования риска наступления ответственности, вместе с Заявлением на страхование Страхователь по требованию Страховщика дополнительно к документам, указанным в п.10.3.1.-10.3.2. Правил страхования, представляет следующие документы:

- сведения о предъявленных Страхователю в течение последних пяти лет претензиях, связанных с эксплуатацией Страхователем (Застрахованным лицом) застрахованного имущества.

6. При наступлении события, указанного в п.3. Дополнительных условий, которое может повлечь предъявление требований третьих лиц о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью или ущербу имуществ, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

6.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования, в том числе, по спасанию жиз-

ни, здоровья и/или имущества потерпевших, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;

6.2. незамедлительно, как это станет возможным, заявить в компетентные органы (пожарную охрану, аварийные службы и т.п.), ДЕЗ и т.п., надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с произошедшим событием, приведшим к причинению вреда третьим лицам;

6.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю (Застрахованному лицу) стало известно о произошедшем событии, уведомить Страховщика по телефону, факсимильной связи, телеграммой или с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя (Застрахованного лица) путем электронного документооборота об обнаружении ущерба, сообщив следующие сведения:

- номер и дату договора страхования;
- дату произошедшего события (если она неизвестна, то указываются ориентировочные данные);
- краткие сведения о произошедшем событии, в результате которого был причинен вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц;
- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного вреда;

6.4. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения официального требования от третьего лица о возмещении причиненного вреда/ущерба, уведомить об этом Страховщика лично либо по телефону, факсимильной связи, телеграммой или по факсу, в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя (Застрахованного лица) путем электронного документооборота, а также своевременно сообщать Страховщику о начале действий компетентных органов, по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т.д.), информировать его о ходе следствия, судебного разбирательства и т.п.;

6.5. следовать указаниям Страховщика по вопросам совершения действий после причинения вреда/ущерба потерпевшему;

6.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, в том числе, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях;

6.7. без письменного согласия Страховщика не давать обещаний и не делать предложений о добровольном полном или частичном возмещении ущерба, не выплачивать возмещения иначе как по вступившему в законную силу решению суда, не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию предъявленных требований;

6.8. согласовывать со Страховщиком назначение экспертов, адвокатов и других лиц для урегулирования предъявленных требований третьих лиц;

6.9. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя (Застрахованного лица) в связи со страховым случаем, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя (Застрахованного лица) в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя (Застрахованного лица) в связи со страховым случаем;

6.10. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с причинением ущерба, а также опрашивать любое лицо, знающее обстоятельства дела;

6.11. оказывать содействие Страховщику при урегулировании предъявленных требований о возмещении ущерба, если тот сочтет необходимым, в назначении своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов Страхователя, как в судебном, так и в досудебном порядке;

6.12. незамедлительно известить Страховщика и принять все доступные меры по уменьшению размеров предъявляемых требований потерпевших лиц, если у Страхователя (Застрахованного лица) имеются для этого основания.

7. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, имеет право:

7.1. участвовать в осмотре поврежденного, погибшего (уничтоженного) имущества третьих лиц и от имени Страхователя (Застрахованного лица) подписывать акты осмотра;

7.2. оспорить размер требований к Страхователю (Застрахованному лицу) по факту причиненного вреда третьим лицам в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

7.3. представлять интересы Страхователя (Застрахованного лица) при урегулировании требований третьих лиц, вести от имени Страхователя переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя (Застрахованного лица) ведение дел в судебных и иных компетентных органах по предъявленным требованиям;

7.4. отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения до вынесения судебными органами решения о возмещении Страхователем (Застрахованным лицом) вреда, причиненного тре-

тым лицам;

7.5. по мере необходимости направлять запросы в компетентные органы по поводу обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба.

8. Прочие права и обязанности сторон определены в Разделах 13-14 Правил страхования, причем обязанности Страхователя (за исключением обязанностей по уплате страховой премии) распространяются также на Застрахованное лицо.

9. При обращении за выплатой страхового возмещения Страхователь (Застрахованное лицо) дополнительно к документам, указанным в п.15.1.1.-15.1.6., 15.1.9.,15.1.10. Правил страхования, представляет по требованию Страховщика следующие документы:

9.1. при причинении ущерба имуществу третьих лиц:

- перечень (опись) погибшего (утраченного) или поврежденного имущества с указанием степени его повреждения;

- акт осмотра погибшего (уничтоженного) или поврежденного имущества;

- документы, позволяющие оценить размер причиненных убытков, позволяющие судить о стоимости утраченного (погибшего) или поврежденного имущества, стоимости необходимых ремонтно-восстановительных работ (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы);

- документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов, предусмотренных п.4. Дополнительных условий (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы);

- по группе рисков «Пожар» - документы из органов пожарной охраны, аварийных служб, при необходимости - копия постановления о возбуждении уголовного дела (или отказ в возбуждении) по факту пожара и др.;

- по группе рисков «Залив», «Авария» - документы из аварийных служб и др.;

- отчет независимого оценщика о стоимости ремонтно-восстановительных работ;

9.2. при причинении вреда жизни или здоровью:

- предъявленное Страхователю (Застрахованному лицу) требование о возмещении вреда (ущерба) или решение суда, вступившее в законную силу, если спор рассматривался в судебном порядке;

- заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера нанесенного вреда жизни или здоровью третьих лиц, диагноза, периода нетрудоспособности;

- выданное в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке заключение медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – о степени утраты общей трудоспособности;

- в случае смерти потерпевшего лица: свидетельство о смерти потерпевшего, выданное органом ЗАГС, а также документ, подтверждающий расходы на погребение потерпевшего, а также документов, подтверждающих право на возмещение вреда в связи с потерей кормильца. В этом случае страховое возмещение выплачивается третьим лицам, имеющим в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации право на возмещение вреда, причиненного им в связи со смертью потерпевшего;

- документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего третьего лица, на получение им суммы страхового возмещения (в случае смерти потерпевшего или его продолжительной болезни или лечения);

- справки с места работы, подтверждающие среднемесячный заработок при смерти потерпевшего лица или в случае потери трудоспособности.

10. Документы, указанные в п.9 предоставляются в виде оригиналов для свидетельствования представителем Страховщика (в соответствии с наделенными полномочиями на заверение копий документов) верности копии с подлинника или в виде копий надлежащего качества.

11. Если по факту произошедшего события проводится расследование, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, то решение о выплате страхового возмещения принимается после окончания расследования или судебного разбирательства и представления Страховщику соответствующих документов.

12. После получения всех необходимых документов и сведений Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) принимает решение о признании события страховым случаем или отказе в выплате. Решение оформляется составлением страхового акта, после чего:

12.1. в случае принятия решения о выплате Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания страхового акта производит выплату страхового возмещения. В соответствии с решением суда о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью могут быть предусмотрены и иные сроки выплаты страхового возмещения.

Страховщик имеет право продлить срок выплаты страхового возмещения, предусмотренный договором страхования, в случае не предоставления Страхователем полных банковских реквизитов получателя страхового возмещения;

12.2. в случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания страхового акта направляет Страхователю (За-

страхованному лицу) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения (в том числе с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя (Застрахованного лица) путем электронного документооборота);

12.3. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате (составление страхового акта или мотивированного отказа) в случаях, предусмотренных п.13.3.8. Правил страхования.

13. Определение размера страхового возмещения производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Застрахованного лица), потерпевших или компетентных органов документов, подтверждающих факт причинения и размер вреда, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов. При наличии споров о правомерности признания произошедшего события страховым случаем, размерах причиненного вреда (ущерба) и/или о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страхового возмещения и т.п., выплата страхового возмещения производится в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, на основании вступившего в законную силу:

- решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг – физических лиц;
- решения суда.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

В сумму страхового возмещения в зависимости от условий договора страхования и вида причиненного вреда включаются:

13.1. Для случаев причинения вреда (ущерба) имуществу третьих лиц – действительная стоимость имущества, подтвержденная документально потерпевшим лицом, или на основании отчета об оценке, представленного независимой экспертной организацией, имеющей право на проведение оценочной деятельности, или заключения, составленного представителем Страховщика, в ценах на момент наступления страхового случая по договору страхования за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования, но в любом случае не выше страховой суммы (лимита ответственности по каждому страховому случаю/сублимита), установленных договором страхования.

Погибшим (уничтоженным) считается имущество, если затраты на его ремонт (восстановление) превышают его действительную стоимость, при этом, под действительной стоимостью понимается - стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования;

Расходы по восстановлению имущества при его повреждении. Под расходами по восстановлению поврежденного имущества понимаются затраты на материалы и запасные части для ремонта, затраты на оплату работ по ремонту, затраты по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления поврежденного имущества, произведенные наиболее экономичным способом за вычетом износа.

В сумму расходов на восстановление не включаются затраты, связанные с изменениями и улучшением (реконструкцией) поврежденного имущества, дополнительные расходы в связи со срочностью проведения работ.

13.2. Необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Застрахованного лица) по предварительному выяснению обстоятельств наступления страхового случая и степени виновности Страхователя (Застрахованного лица) возмещаются Страховщиком по фактически понесенным Страхователем (Застрахованным лицом) расходам (издержкам), если данные расходы предусмотрены договором страхования, но не более страховой суммы (сублимита, установленного по данным расходам договором страхования).

13.3. Необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Застрахованного лица) по уменьшению вреда (ущерба), причиненного третьим лицам в результате страхового случая, возмещаются Страховщиком по фактически понесенным Страхователем (Застрахованным лицом) расходам (издержкам).

13.4. Необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Застрахованного лица) по ведению в судебных органах дел по страховым случаям возмещаются Страховщиком по фактически понесенным Страхователем (Застрахованным лицом) расходам (издержкам), если данные расходы предусмотрены договором страхования, но не более 10% (десяти процентов) от страховой суммы, если иное не предусмотрено договором страхования.

13.5. Размер вреда, причиненного жизни, здоровью третьих лиц, исчисляется Страховщиком в соответствии с нормами Гражданского законодательства Российской Федерации, в рамках страховых сумм (лимитов ответственности), предусмотренных договором страхования.

14. Страховые выплаты не могут превышать лимитов возмещения, если они установлены в договоре страхования, а в совокупности по всем страховым случаям, произошедшим в период действия страхования, обусловленного договором страхования, - страховой суммы, указанной в договоре страхования. Размер страхового возмещения корректируется с учетом франшизы, если она установлена в договоре страхования.

15. В тех случаях, когда вред, причиненный Страхователем (Застрахованным лицом) потерпевшим, возмещается также другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой

возмещения, подлежащей выплате по договору страхования, и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь (Застрахованное лицо) обязан известить Страховщика о ставших ему известными выплатах в возмещение вреда потерпевшим, производимых другими лицами.

15.1. В случае, если на основании исполнения судебного решения или по согласованию со Страховщиком Страхователь (Застрахованное лицо) самостоятельно компенсировал вред (ущерб), причиненный третьим лицам, Страховщик вправе выплатить страховое возмещение Страхователю (Застрахованному лицу) в пределах произведенной им компенсации вреда, но не более установленных по договору страхования лимитов ответственности и в пределах страховой суммы.

16. Выплата страхового возмещения производится:

16.1. Потерпевшему юридическому лицу - путем безналичного перечисления на указанный им банковский счет;

16.2. Потерпевшему физическому лицу - наличными деньгами либо путем перечисления на его банковский счет;

16.3. Страхователю (Застрахованному лицу) (согласно п.4 Дополнительных условий):

- юридическому лицу - путем безналичного перечисления на указанный им банковский счет;
- физическому лицу - наличными деньгами либо путем перечисления на его банковский счет.

БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ
ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВА
(В % ОТ СТРАХОВОЙ СУММЫ)

Таблица 1

№ п/п	Вид риска	Наименование имущества	
		Движимое имущество	Недвижимое имущество
1	1	2	3
1	Пожар	0,12	0,08
2	Залив	0,14	0,10
3	Повреждение	0,03	0,03
4	Противоправные действия третьих лиц	0,15	0,07
5	Стихийное бедствие	0,04	0,04
6	Терроризм	0,10	0,10
7	Конструктивный дефект	0,10	0,10

БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ
ПО СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
(В % ОТ СТРАХОВОЙ СУММЫ)

Таблица 2

№ п/п	Вид риска	Тариф
1	1	2
1	Риск наступления ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за ущерб, причиненный имуществу третьих лиц	0,35
2	Риск наступления ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за вред, причиненный жизни, здоровью третьих лиц	0,30

