



ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ

(редакция 1 от 26.06.2009 приказ №01-07-96С; с изменениями от 25.09.2009 приказ №01-07-149С; от 19.03.2010 приказ №01-07-33С; от 03.08.2012 приказ №01-07-96; от 25.11.2013 приказ №01-07-163; 26.09.2014 №01-07-137; от 14.10.2014 приказ №01-07-155; от 19.12.2014 приказ №01-07-192; от 01.06.2016 приказ №01-01-07-26; от 25.12.2017 приказ №01-01-07-56; от 21.01.2019 №01-01-07-03)

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Имущество, принимаемое на страхование
4. Страховой риск. Страховой случай. Объем страховой ответственности
5. Исключения из объема страховой ответственности
6. Основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения
7. Страховая стоимость. Страховая сумма (лимит ответственности). Франшиза
8. Страховая премия (страховые взносы) и страховой тариф
9. Срок действия и прекращение договора страхования
10. Территория страхования
11. Порядок заключения и оформления договора страхования
12. Изменение условий договора страхования
13. Права и обязанности сторон
14. Взаимоотношения сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
15. Порядок определения размера страхового возмещения
16. Порядок выплаты страхового возмещения
17. Суброгация
18. Порядок, способ уведомления и реквизиты сторон
19. Порядок рассмотрения споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Сургутнефтегаз» (далее – Страховщик) в соответствии с выданной лицензией, на основании действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил страхования специальных технических средств (далее – Правила страхования) заключает договоры страхования специальных технических средств (далее – договор страхования) с юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, индивидуальными предпринимателями и дееспособными физическими лицами (далее – Страхователи).

1.2. Правила страхования регулируют основные условия и порядок заключения договора страхования, взаимоотношения Сторон в период срока действия договора страхования и при наступлении страхового события (страхового случая).

При наличии расхождений между нормами договора страхования и Правил страхования, преимущественную силу имеют положения договора страхования.

1.3. По договору страхования, заключенному на основании Правил страхования, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (далее – Выгодоприобретатель), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе, включающем специальное техническое средство (далее – спецтехника) и дополнительное оборудование к нему, либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (Выгодоприобретателя) (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (Приложение 3 к Правилам) либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (Приложение 4 к Правилам), подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием Страхователем от Страховщика страхового полиса.

Информация и документы, предоставленные для заключения договора страхования и/или урегулирования убытка Страхователем (Выгодоприобретателем) – физическим лицом в электронной форме, подписанные простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), при условии, что между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) при регистрации Страхователя (Выгодоприобретателя) в личном кабинете на официальном сайте Страховщика достигнуто соглашение об электронном взаимодействии.

Информация и документы, предоставленные для заключения договора страхования и/или урегулирования убытка Страхователем (Выгодоприобретателем) – индивидуальным предпринимателем/юридическим лицом в электронной форме, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) – индивидуального предпринимателя/представителя юридического лица, при наличии подписанного отдельного соглашения между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) об использовании системы электронного документооборота или при условии присоединения Страхователя (Выгодоприобретателя) к Соглашению об электронном документообороте при регистрации Страхователя (Выгодоприобретателя) в личном кабинете на официальном сайте Страховщика.

1.4. Договор страхования может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества (собственника, арендатора, нанимателя, залогодержателя, лица, распоряжающегося имуществом на праве хозяйственного ведения или оперативного управления и т.п.). Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении этого имущества, недействителен.

1.5. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Однако Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

1.6. Действия (бездействие) работников Страхователя (Выгодоприобретателя) считаются действиями (бездействием) Страхователя (Выгодоприобретателя), если они повлекли гибель (хищение) или повреждение застрахованного имущества. Применительно к Правилам страхования работниками Страхователя (Выгодоприобретателя) признаются граждане, выполняющие работу на основании трудового договора (контракта), а также граждане, выполняющие работу по гражданско-

правовому договору, заключенному со Страхователем (Выгодоприобретателем), и если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Страхователя (Выгодоприобретателя) и под его контролем.

1.7. По Правилам страхования сторонами договора страхования (далее – Стороны) признаются Страховщик и Страхователь, заключившие договор страхования.

1.8. Страховая сумма, страховая премия и франшиза по договору страхования устанавливаются в российских рублях. По соглашению Сторон в договоре страхования страховая сумма, страховая премия и франшиза могут быть указаны в иностранной валюте.

При этом с целью осуществления контроля над возникающим валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на диапазон изменения курса валюты, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для осуществления страхования в выбранной валюте. Применение таких ограничений возможно при установлении в договоре страхования диапазона изменения курса иностранной валюты, а также использовании иных финансовых инструментов, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

Если страховая сумма, страховая премия и франшиза указаны в договоре страхования в иностранной валюте, то, если иное не предусмотрено договором страхования, страховая сумма по договору страхования определяется по курсу рубля Центрального банка Российской Федерации (далее по тексту – Банк России) к денежной единице иностранного государства на дату заключения договора страхования, величина страховой премии определяется по курсу Банка России на дату оплаты, размер страхового возмещения и франшизы – по курсу Банка России, зафиксированному на момент наступления страхового случая.

1.9. Страховщик вправе на основе Правил страхования формировать Полисные условия страхования (выдержки из Правил страхования), ориентированные на конкретного Страхователя или группу Страхователей, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования.

1.10. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключаемым на основе Правил страхования, в той мере, в какой как это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и в том порядке, как это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.11. В части, не нашедшей отражения в Правилах страхования и договоре страхования, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества.

При этом:

- под утратой (гибелью), недостачей имущества, застрахованного по договору страхования, понимается его безвозвратное уничтожение (хищение) в результате страхового случая;
- под повреждением имущества, застрахованного по договору страхования, понимается такое ухудшение его технических и эксплуатационных характеристик, когда путем восстановления (ремонта) оно может быть приведено в состояние, в котором находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

3. ИМУЩЕСТВО, ПРИНИМАЕМОЕ НА СТРАХОВАНИЕ

3.1. В соответствии с Правилами страхования на страхование может приниматься следующее имущество:

3.1.1. Специальные технические средства (далее – спецтехника):

- а) Самоходная строительная спецтехника на гусеничном или колесном ходу (тяжелые самоходные и башенные краны, экскаваторы, бульдозеры, передвижные установки для бетонирования, снегоболотоходы, транспортеры и т.п.);
- б) Дорожная спецтехника (дорожные катки, асфальтоукладчики, фрезы и т.п.);
- в) Погрузо-разгрузочное оборудование, в том числе стационарные и мобильные краны (мостовые и портальные краны, погрузчики, перегружатели и т.п.);
- г) Карьерная спецтехника (карьерные крупнотоннажные самосвалы, карьерные экскаваторы, крупнотоннажные карьерные фронтальные погрузчики, рыхлители и т.п.);
- д) Буровая, туннелестроительная и свайная спецтехника (буровые вышки, буровые подмости, оборудование по облицовке тоннелей, различное свайное оборудование и т.п.);
- е) Сельскохозяйственная спецтехника (тракторы, комбайны, жатки, плуги, бороны, сеялки, косилки, культиваторы и т.п.);
- ж) Лесозаготовительная спецтехника (харвестеры, форвардеры и т.п.);
- з) Стационарное оборудование на площадках (строительных, добывающих и т.п.), в том числе генераторы, компрессоры, дробильно-сортировочные комплексы, комплекты многофазовой опалубки,

транспортеры, бетоносмесительные установки и т.п.;

и) Коммунальная спецтехника (тротуароуборочная техника, поливочная техника, мусоровозы и др.);

к) Авиационная наземная техника (спецмашины, применяемые в аэропортах или на аэродромах: аэродромные автобусы, тягачи, топливозаправщики и т.п.);

л) Иная передвижная или стационарная, навесная спецтехника.

Спецтехника принимается на страхование в соответствии с перечнем по форме, разработанной Страховщиком.

3.1.2. Дополнительное оборудование.

Под дополнительным оборудованием по Правилам страхования понимаются любые отделимые и неотделимые улучшения спецтехники или ее частей, имеющие самостоятельную стоимость, установленные до или после приобретения спецтехники в собственность (владение/пользование/распоряжение) Страхователя (Выгодоприобретателя), в т.ч. как участвующие (дополнительное навигационное оборудование и др.), так и не участвующие (спасательное оборудование, компьютерные системы, сигнализация и т.д.) в процессе эксплуатации или перемещения спецтехники.

Дополнительное оборудование принимается на страхование в соответствии с перечнем по форме, разработанной Страховщиком.

3.2. В рамках Правил страхования имущество считается застрахованным во время использования по функциональному назначению (эксплуатации) и хранения (или только на время хранения), а также, если дополнительно предусмотрено договором страхования и во время погрузки, разгрузки, монтажа, демонтажа, проведения технического обслуживания или плановых ремонтов и/или его транспортировки автомобильным транспортом.

3.3. В рамках Правил страхования страхование дополнительного оборудования отдельно от спецтехники, на которой оно установлено, не допускается, если договором страхования не предусмотрено иное.

3.4. Имущество принимается на страхование при условии, что оно готово к эксплуатации и прошло в установленном порядке пробные испытания, техническое освидетельствование, обслуживание, предусмотренное заводом-изготовителем (обслуживающей организацией, имеющей соответствующие полномочия и квалифицированный персонал), и т.п., а также зарегистрированное в соответствующем государственном органе (в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации).

3.5. По Правилам страхования не подлежат самостоятельному страхованию отдельные виды сменного оборудования, инструментов и вспомогательные материалы, в т.ч.:

а) гусеничные ленты, тросы, цепи, кабели, канаты, шланги, ремни, щетки, ленты, сита, узорообразующие валы, резиновые шины и прочие детали; предметы, подверженные повышенному износу и которые в течение эксплуатации имущества должны неоднократно меняться;

б) сменные детали и инструмент всех видов (сверла, резцы, фрезы, ножи, пилы, дробильные молотки, шлифовальные круги и т.п.), а также матрицы, литейные формы, штампы, клише;

в) предметы из керамики и древесины;

г) основные и вспомогательные материалы, расходуемые в процессе эксплуатации имущества, в том числе горюче-смазочные материалы, фильтрационные, охлаждающие, чистящие и смазочные материалы, катализаторы, другие химикаты и прочие расходные материалы.

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, произошедшее в период срока действия договора страхования и на территории страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.3. В соответствии с Правилами страхования страховым случаем является утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества в результате наступления следующих событий (страховых рисков) и не подпадающих под перечень исключений, указанных в соответствующих пунктах Правил страхования:

4.3.1. Пожар.

При этом под Пожаром понимается неконтролируемое горение, приведшее к гибели или повреждению застрахованного имущества в результате воздействия пламени, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры, а также в результате применения мер пожаротушения.

В соответствии с Правилами страхования под применением мер пожаротушения понимается воздействие на застрахованный объект жидких, газо- и пенообразных средств и других огнетушащих

средств пожаротушения, примененных с целью дальнейшего предотвращения распространения и/или тушения огня, причиняющего или способного причинить ущерб застрахованному имуществу.

Если пожар возник вне территории страхования, но причинил ущерб застрахованному имуществу, находящемуся на территории страхования, то такой случай также считается страховым.

В соответствии с Правилами страхования по риску Пожар не признаются страховым случаем гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

- противоправных действий третьих лиц, приведших к пожару, в том числе путем поджога; неосторожного обращения с огнем или иными источниками повышенной опасности;

- применения и складирования Страхователем (Выгодоприобретателем) огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов с нарушением установленных норм безопасности (в том числе, установленных правил, инструкций и иных нормативных актов в области пожарной безопасности, электробезопасности);

- террористического акта.

4.3.2. Удар молнии.

При этом под Ударом молнии понимается воздействие прямого грозового разряда, при котором ток молнии, протекая через элементы застрахованного имущества и оказывая термическое, механическое или электрическое (атмосферное перенапряжение) воздействие на него, приводит к гибели или повреждению застрахованного имущества.

Не является страховым случаем и не возмещается ущерб застрахованному имуществу от удара молнии защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям и другим заменяемым (расходным) устройствам молниезащиты.

4.3.3. Взрыв.

При этом под Взрывом понимается стремительно протекающий процесс, сопровождающийся разрушительным воздействием на застрахованное имущество расширяющихся газов или паров, вызванного освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, в том числе разрыв паровых котлов (стенок котла вследствие расширения газа или пара), двигателей внутреннего сгорания, других источников энергии.

4.3.4. Стихийное бедствие.

При этом под Стихийным бедствием понимается как непосредственное, так и косвенное воздействие на застрахованное имущество нехарактерных для данной территории природно-климатических явлений, факт наступления которых подтвержден соответствующей справкой уполномоченных государственных органов.

Особенности страхования имущества от гибели или повреждения вследствие стихийных бедствий регулируются Правилами страхования и Дополнительными условиями №1 по страхованию от стихийных бедствий (Приложение 1 к Правилам страхования).

4.3.5. Авария/инцидент.

При этом под Аварией/инцидентом понимается событие, приведшее к гибели или повреждению застрахованного имущества в результате:

- наезда на застрахованное имущество наземных транспортных средств;
- столкновения застрахованной спецтехники с неподвижными или движущимися предметами (транспортными средствами, сооружениями, животными и другими препятствиями);
- опрокидывания;
- падения.

Если авария/инцидент возник вне проезжих частей дорог общего пользования, то такой случай также считается страховым.

4.3.6. Затопление.

При этом под Затоплением понимается полное или частичное погружение застрахованного имущества под воду или лед, приведшее к его гибели или повреждению не только в разрешённых для проезда местах, но и в труднодоступных, заболоченных местностях или местностях с зыбучим грунтом при том, что такие условия эксплуатации предусмотрены заводом изготовителем и/или соответствуют назначению застрахованного имущества.

4.3.7. Падение (попадание) посторонних предметов.

При этом под Падением (попаданием) посторонних предметов понимается воздействие на/в застрахованное имущество деревьев, столбов, мачт освещения и других предметов и инородных тел в том числе, летательных аппаратов (самолетов, вертолетов, космических аппаратов и т.п.), их частей и/или обломков, за исключением событий, происшедших в результате стихийных бедствий (п.4.3.4. Правил страхования).

4.3.8. Противоправные действия третьих лиц.

При этом под Противоправными действиями третьих лиц понимается умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества, кража, грабеж, разбой, хулиганство, вандализм, а также, если это особо указано в договоре страхования: уничтожение или повреждение имущества третьими лицами по неосторожности, совершенные путем неосторожного обращения с огнем или иными источниками повышенной опасности; неправомерное завладение имуществом без

цели хищения, а также вследствие поджога, за исключением действий по приведению в активное состояние взрывчатых веществ и/или взрывных устройств, террористического акта (терроризма). Поджог имеет место, если третьим лицом совершены умышленные действия, повлекшие за собой уничтожение или повреждение застрахованного имущества огнем.

Не рассматриваются как страховые случаи и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате противоправных действий третьих лиц, если указанные действия совершены:

- лицами, проживающими совместно со Страхователем или Выгодоприобретателем и/или ведущими с ним общее хозяйство;

- лицами, находящимися со Страхователем (Выгодоприобретателем) в трудовых или гражданско-правовых отношениях, за исключением случаев, когда осуществление и подготовка хищения проводилась в то время, когда доступ к застрахованному имуществу для этих лиц был закрыт.

4.3.9. Залив водой и/или другими жидкостями.

При этом под Заливом водой и/или другими жидкостями понимается событие, приведшее к гибели или повреждению застрахованного имущества вследствие повреждения водой и/или другими жидкостями в результате аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации и т.п.

4.3.10. Дорожно-транспортное происшествие (далее - ДТП).

По Правилам страхования понятие ДТП соответствует правилам дорожного движения.

4.3.11. Терроризм (только в случае, если этот риск особо указан в договоре страхования).

При этом под Терроризмом понимается совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба застрахованному имуществу либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

4.4. По взаимной договоренности между Страховщиком и Страхователем при заключении договора страхования, отдельные понятия и определения страховых рисков могут быть уточнены в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и основным положениям Правил страхования.

4.5. В соответствии с Правилами страхования при наступлении в период срока действия страхования, обусловленного договором страхования, страхового случая Страховщик возмещает:

4.5.1. ущерб, причиненный застрахованному имуществу;

4.5.2. необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по уменьшению убытков от страхового случая, подлежащих возмещению Страховщиком, согласно действующему законодательству Российской Федерации. При этом, принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю (Выгодоприобретателю).

Расходы в целях уменьшения убытков подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Расходы в целях уменьшения убытков возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю) пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

4.5.3. Договором страхования может быть предусмотрено возмещение иных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с:

- предварительным выяснением обстоятельств наступления страхового случая и степени виновности Страхователя (Выгодоприобретателя) или третьих лиц;

- ведением в судебных органах дел по страховым случаям;

- расходами по расчистке территории страхования от завалов, обломков (остатков) застрахованного имущества, пострадавшего при страховом случае, («расходы по расчистке»), а также от последствий пожара (копоти, запаха и т.д.), от грязи наносов и отложений в результате стихийных бедствий;

- с утилизацией обломков (остатков) застрахованного имущества, поврежденного в результате наступления страхового случая.

4.6. В случае, когда возмещение иных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) (п.4.5.3. Правил страхования) предусмотрено договором страхования, размер такого возмещения не может превышать 10 (десять) процентов от страховой суммы погибшего (похищенного) или поврежденного застрахованного имущества.

4.7. Страховой случай считается имевшим место, и наступают обязательства Страховщика по страховой выплате, если:

- событие, предусмотренное договором страхования в качестве страхового риска, повлекшее гибель (хищение) или повреждение застрахованного имущества, произошло в период срока действия договора страхования и на территории страхования;

- в действиях Страхователя (Выгодоприобретателя) отсутствуют признаки умышленных действий (бездействия), направленные на наступление страхового случая.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, в соответствии с Правилами страхования не являются страховыми рисками и не признаются страховыми случаями, события, наступившие при:

5.1.1. нарушении Страхователем (Выгодоприобретателем) правил, инструкций по эксплуатации и обслуживанию (в том числе гарантийному) застрахованного имущества в соответствии с его техническим паспортом и рекомендациями, установленными заводом изготовителем или иной обслуживающей организацией, имеющей соответствующие полномочия и квалифицированный персонал, а также установленных норм безопасности, правил и инструкций по пожарной безопасности, охране объекта и т.п.;

5.1.2. обслуживании и эксплуатации застрахованного имущества лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий и/или не имеющими соответствующей квалификации, подтвержденной документально;

5.1.3. участия застрахованного имущества в экспериментах, испытаниях, соревнованиях или иных спортивных мероприятиях;

5.1.4. использовании застрахованного имущества для целей, не соответствующих его функциональному назначению, либо с нарушением действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов, регламентирующих порядок использования застрахованного имущества, если такое использование стало причиной утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества;

5.1.5. использовании техники, не прошедшей требуемого в соответствии с условиями действующего законодательства Российской Федерации освидетельствования, либо находящейся в заведомо непригодном к эксплуатации состоянии;

5.1.6. иных действиях (бездействии), совершенных Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицами, которым имущество передано во временное владение и/или пользование, способствовавших наступлению страхового события.

5.2. В соответствии с Правилами страхования не подлежат возмещению:

5.2.1. моральный вред, упущенная выгода, убытки, вызванные простоем, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), кроме случаев, указанных в пп.4.5.2., 4.5.3. Правил страхования;

5.2.2. ущерб, причиненный застрахованному имуществу, не предъявленному Страховщику для осмотра при его повреждении в результате события, имеющего признаки страхового случая, в случае, если Страховщик принял решение об осмотре пострадавшего застрахованного имущества согласно п.13.2. Правил страхования;

5.2.3. расходы на проведение работ по техническому обслуживанию застрахованного имущества и проводимому в связи с этим ремонтом;

5.2.4. дополнительные расходы, направленные на изменения или улучшения в процессе осуществления восстановительного ремонта застрахованного имущества, поврежденного в результате наступления страхового случая;

5.2.5. дополнительные расходы, связанные со сверхурочными работами, ускоренной доставкой конструкций, материалов, оборудования при проведении восстановительного ремонта застрахованного имущества после страхового случая;

5.2.6. ущерб, причиненный застрахованному имуществу вследствие дефектов и недостатков в нем, которые были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования и не сообщенные Страховщику при его заключении;

5.2.7. убытки, возникшие до начала срока действия договора страхования, но обнаруженные в период срока действия договора страхования;

5.2.8. убытки, возникшие в результате:

- окисления, коррозии, самовозгорания, физического износа и других естественных свойств застрахованного имущества;

- хищения застрахованного имущества во время или непосредственно после страхового случая по причинам, указанным в пп.4.3.1.-4.3.7., 4.3.9.-4.3.11. Правил страхования;

- подогрева, оттаивания или отмораживания отдельных элементов застрахованного имущества с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок, кварцевых ламп и т.д.) или горячей водой;

5.2.9. ущерб, возникший при совершении сделок с застрахованным имуществом представителями Страхователя (Выгодоприобретателя), не имеющими на это полномочий;

5.2.10. убытки, возникшие в случае нахождения Страхователя (Выгодоприобретателя) или их работников в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

5.2.11. убытки, возникшие во время использования застрахованного имущества по

функциональному назначению (эксплуатации), при условии, что договор страхования заключен только на время хранения застрахованного имущества;

5.2.12. штрафы, пени, упущенная или неполученная выгода, ущерб деловой репутации и моральный ущерб, хотя они и были вызваны страховым случаем;

5.2.13. расходы, связанные с потерей и/или ухудшением товарного (внешнего) вида застрахованного ТС или его функциональных характеристик (потребительских свойств) вследствие событий, указанных в пп.4.3.1.-4.3.10. Правил.

6. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

6.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

6.1.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) или иных лиц, действующих по их поручению;

6.1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения или любых связанных с этим событий или обстоятельств;

6.1.3. любого рода военных действий (объявленных или нет), гражданской войны, маневров или иных военных мероприятий, включая восстания, мятежи, революции, узурпацию власти, захват власти военными силами, а также связанными с вышеуказанными обстоятельствами действиями или условиями;

6.1.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

6.2. Если это специально предусмотрено договором страхования, то ответственность Страховщика распространяется на действия, указанные в пп.6.1.2., 6.1.3. Правил страхования.

7. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ. СТРАХОВАЯ СУММА (ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ). ФРАНШИЗА

7.1. Страховая стоимость – действительная стоимость имущества в денежном выражении на день заключения договора страхования.

7.2. При определении страховой стоимости имущества Страховщик и Страхователь вправе руководствоваться одним из следующих документов:

- о рыночной стоимости принимаемого на страхование имущества с учетом его технического состояния и степени износа на день заключения договора страхования;

- актами (отчетами) об оценке, составленными экспертными организациями;

- документами организаций, осуществляющих продажу и обслуживание принимаемого на страхование имущества, в том числе, справка – счет, счет – фактура завода – изготовителя или официального дилера (продавца); чеки, квитанции и другие платежные документы, таможенные документы; прайс – листы дилеров, каталоги для импортной спецтехники и дополнительного оборудования; иная справочная или периодическая литература;

- иными документами, подтверждающими стоимость принимаемого на страхование имущества.

7.3. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

7.4. Страховая сумма на каждую единицу застрахованного имущества определяется отдельно. Страховая сумма по каждой единице имущества, принимаемого на страхование устанавливается по соглашению сторон, но не выше его страховой стоимости.

7.5. При заключении договора страхования могут устанавливаться предельные суммы страхового возмещения (лимиты ответственности) в т.ч. по каждой единице имущества, принимаемого на страхование по одному страховому случаю, по каждому страховому случаю.

7.6. В случаях увеличения страховой суммы (но не выше действительной стоимости застрахованного имущества), Страхователь уплачивает дополнительную страховую премию за не истекший срок действия договора страхования.

В случаях уменьшения страховой суммы Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии с учетом времени, в течение которого действовало страхование и расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, утвержденной Страховщиком,.

При изменении страховой суммы сторонами договора страхования заключается дополнительное соглашение.

7.7. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости имущества (неполное имущественное страхование).

В этом случае, если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик с наступлением страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть

понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества.

Если имущество принято на страхование, лишь в части страховой стоимости, Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать страховую стоимость имущества.

7.8. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость застрахованного имущества, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

7.9. В том случае, когда страховая сумма по договору страхования превысила страховую стоимость застрахованного имущества в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), применяются положения, предусмотренные п.7.8. Правил страхования о последствиях страхования сверх страховой стоимости. При этом сумма страхового возмещения, подлежащая выплате каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

7.10. Договором страхования страховая сумма может быть установлена по одному из следующих вариантов:

7.10.1. «Агрегатная».

В соответствии с Правилами страхования под «Агрегатной» понимается страховая сумма, установленная договором страхования, которая уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения, с даты наступления страхового случая, в результате которого возникла обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения и является совокупным предельным размером страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим за весь период срока действия договора страхования. Договор страхования прекращает свое действие с момента осуществления страховых выплат в размере, эквивалентном страховой сумме.

После произведения страховой выплаты и соответствующего уменьшения страховой суммы дальнейшие страховые выплаты производятся в размере, пропорциональном отношению уменьшенной (остаточной) страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества.

По желанию Страхователя после выплаты страхового возмещения страховая сумма может быть восстановлена в прежнем размере путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся период срока действия договора страхования, при условии оплаты дополнительной страховой премии.

7.10.2. «Неагрегатная».

В соответствии с Правилами страхования под «Неагрегатной» понимается страховая сумма, установленная по договору страхования, которая не уменьшается на сумму выплаченного в период срока действия договора страхования страхового возмещения и является предельным размером выплаты страхового возмещения по каждому страховому случаю за весь период срока действия договора страхования. В случае хищения застрахованного имущества, а также при его полной гибели договор страхования прекращается со дня наступления страхового случая.

7.11. Договор страхования может быть заключен на условии «по первому риску».

При страховании «по первому риску» страховое возмещение выплачивается в размере ущерба, но не более установленной договором страховой суммы, без учета соотношения между страховой стоимостью застрахованного имущества и его страховой суммой. При этом не применяется правило пропорционального уменьшения страхового возмещения в случае неполного имущественного страхования.

Страхование «по первому риску» должно быть особо оговорено в договоре страхования. Если договором страхования не установлено иное, договор страхования заключенный на условиях «по первому риску» прекращает свое действие после первой выплаты страхового возмещения.

7.12. В договоре страхования может быть указан размер не компенсируемого Страховщиком ущерба - франшиза.

7.12.1. Если договором страхования установлена условная франшиза, то Страховщик не выплачивает страховое возмещение в случае, если его размер не превышает сумму установленной франшизы. Однако страховое возмещение выплачивается Страховщиком в полном объеме, если его размер превышает сумму установленной франшизы.

7.12.2. Если договором страхования установлена безусловная франшиза, то выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком за вычетом размера установленной франшизы.

7.12.3. Если в договоре страхования предусмотрена франшиза, но не указан вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза.

7.12.4. Величина франшизы устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя в процентах от страховой суммы (лимита ответственности) или в абсолютном выражении и

указывается в договоре страхования.

8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ) И СТРАХОВОЙ ТАРИФ

8.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями договора страхования.

8.2. При заключении договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им базовые страховые тарифы (Приложение 2 к Правилам страхования), определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы.

Основываясь на базовых страховых тарифах, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения страхового тарифа, учитывающего степень страхового риска, вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и понижающие коэффициенты в диапазонах применения, указанных в Приложении 2 к Правилам страхования.

Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов в определенных диапазонах являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании информации и документов, представленных Страхователем с Заявлением на страхование.

Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования.

8.3. Страховая премия уплачивается единовременным или рассроченным платежом (страховыми взносами), безналичным перечислением на расчетный счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика или его представителю. Конкретный порядок уплаты страховой премии (страховых взносов) оговаривается Сторонами в договоре страхования (страховом полисе).

При уплате страховой премии в рассрочку (при уплате дополнительной страховой премии при увеличении страхового риска или изменении иных условий договора страхования) очередная (или дополнительная) часть страховой премии уплачивается в рублях по курсу Банка России, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления) очередного (или дополнительного) страхового взноса.

8.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

8.4.1. При безналичной оплате – день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика, либо уполномоченного представителя Страховщика.

8.4.2. При наличной оплате – день внесения страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами в кассу Страховщика, либо уполномоченному представителю Страховщика с получением соответствующего документа об оплате.

8.5. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность) в установленные Договором страхования сроки страховой премии, а равно при неуплате страховой премии в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора страхования (исполнения Договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от Договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в Договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда страховая премия должна была быть уплачена полностью. При этом полученная Страховщиком не в полном объеме страховая подлежит возврату Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения Страховщиком. При этом если страхование, обусловленное договором страхования, вступило в силу до момента уплаты страховой премии, Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

8.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, на основании п.3 ст.954 Гражданского кодекса Российской Федерации Правилами страхования определяется следующее последствие неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов по договору страхования, предусматривающему внесение страховой премии в рассрочку:

8.6.1. при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность), в установленные Договором страхования сроки первого страхового взноса, а равно при неуплате первого страхового взноса в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора страхования (исполнения Договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от Договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в Договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда первый страховой взнос должен был быть уплачен полностью. При этом полученный Страховщиком не в полном объеме первый страховой взнос подлежит возврату Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его

получения Страховщиком. При этом если страхование, обусловленное договором страхования вступило в силу до момента уплаты первого страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

8.6.2. при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность), в установленные Договором страхования сроки очередного страхового взноса, а равно при неуплате очередного страхового взноса в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора страхования (исполнения Договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от Договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в Договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда очередной страховой взнос должен был быть уплачен полностью. При этом ранее уплаченные страховые взносы Страхователю не возвращаются, Страхователь обязан доплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

8.6.3. неуплата Страхователем – физическим лицом в установленные Договором страхования сроки страховой премии/очередного страхового взноса, а равно неуплата страховой премии/очередного страхового взноса в полном размере, на основании ст.958 Гражданского кодекса Российской Федерации является отказом Страхователя от Договора страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда страховая премия/очередной страховой взнос должны были быть уплачены полностью. При этом ранее уплаченные страховые взносы Страхователю не возвращаются, Страхователь обязан доплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

8.7. Если страховой случай наступил до даты уплаты страховой премии/очередного страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку), Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму неоплаченной страховой премии/страхового взноса.

8.8. Если иное не предусмотрено договором страхования, при заключении договора страхования на срок менее одного года (краткосрочные договоры страхования) страховая премия уплачивается единовременно в следующих процентах от величины годовой страховой премии в зависимости от срока действия договора страхования:

Срок страхования, месяцев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от годовой премии	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

Страховая премия за неполный месяц уплачивается как за полный.

8.9. Если иное не предусмотрено договором страхования, при заключении договора страхования сроком более одного года (долгосрочные договоры страхования), страховая премия рассчитывается в следующем порядке: годовая страховая премия делится на 12 месяцев и умножается на срок действия договора страхования в месяцах.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования заключается на любой согласованный Сторонами срок.

9.2. Договор страхования считается заключенным с момента подписания Сторонами договора страхования и оканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата окончания срока действия договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

Страхование, обусловленное договором страхования, вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

9.2.1. При наличных расчетах – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) в кассу или уполномоченному представителю Страховщика;

9.2.2. При уплате страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) путем безналичных расчетов – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика.

9.3. Договор страхования прекращается по истечении срока его действия (договор прекращается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как день его окончания);

9.4. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен в следующих случаях:

9.4.1. после выплаты страхового возмещения в размере полной страховой суммы. Договор страхования прекращается в отношении объекта страхования, по которому выплачена полная

страховая сумма со дня такой страховой выплаты. При этом договор страхования прекращается без составления дополнительного соглашения к договору страхования;

9.4.2. если после вступления в силу договора страхования возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности относятся: гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая;

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

9.4.3. если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 ст.179 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали;

9.4.4. при отказе Страхователя от договора страхования. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

К случаям отказа от договора страхования, в частности относятся:

- переход или прекращение права собственности на застрахованное имущество. При этом в случае отказа от договора страхования по причинам перехода права собственности на застрахованное имущество от Страхователя к новому лицу, Страхователь должен уведомить Страховщика не позднее момента документального оформления перехода права собственности. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно также незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика после приобретения имущества и подтвердить свой страховой интерес, предоставив Страховщику соответствующие документы;

- обращение взыскания на застрахованное имущество, заложенное для обеспечения исполнения обязательства;

- исполнение (в т.ч. досрочное исполнение) в полном объеме обязательства, обеспеченного залогом;

- прекращение договора лизинга или залога (прекращение действия договора залога);

- неуплата Страхователем физическим лицом в установленные договором страхования сроки очередного страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку), а равно неуплата очередного страхового взноса в полном размере (п.8.6.3. Правил страхования);

- полный отзыв согласия Страхователя (физического лица или индивидуального предпринимателя) на обработку своих персональных данных.

9.4.4.1. В случае отказа Страхователя физического лица от договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения независимо от причины отказа и от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, страховая премия подлежит возврату в следующем порядке:

- в случае если Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;

- в случае если Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

9.4.4.2. В случае отказа Страхователя (физического лица) от договора страхования по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, а также в случае отказа Страхователя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) от договора страхования, при условии, если страхование вступило в силу, уплаченная страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

В случае отказа Страхователя (физического лица) от договора страхования по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, а также в случае отказа Страхователя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) от договора страхования, при условии, если страхование в силу не вступило, уплаченная страховая премия подлежит возврату за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, утвержденной Страховщиком.

9.4.4.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие по основаниям, предусмотренным в пункте 9.4.4. Правил страхования (за исключением случая неуплаты

Страхователем физическим лицом в установленные договором страхования сроки очередного страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку), а равно неуплаты очередного страхового взноса в полном размере, когда заявление Страхователя не предоставляется), с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о досрочном расторжении договора страхования или об отказе от договора страхования;

9.4.5. по соглашению Сторон (при этом порядок и форма возврата части страховой премии определяется соглашением Сторон), а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.4.6. если Страховщик отказался от договора страхования. Страховщик вправе отказаться от договора страхования в соответствии со ст.328 и ст.450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации (п.8.6.1. Правил страхования);

9.5. В случае досрочного прекращения срока действия договора страхования возврат Страхователю части страховой премии Страховщик производит наличными деньгами или в безналичной форме путем перечисления на счет, указанный Страхователем в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления Страхователя.

Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании с валютным эквивалентом, возврат страховой премии (или ее части) производится в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на дату уплаты страховой премии по договору страхования.

9.6. По запросу Страхователя Страховщик один раз бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы части страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и(или) условия договора страхования и настоящих Правил.

9.7. Досрочное прекращение действия договора страхования не освобождает Стороны от исполнения обязательств по нему, возникших в период срока действия договора страхования до момента досрочного прекращения его действия.

10. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

10.1. При заключении договора страхования Стороны определяют территорию действия страхового покрытия (территорию страхования).

10.2. Территория страхования – это территория, в пределах которой может произойти событие, предусмотренное договором страхования, и которое будет рассматриваться Страховщиком в качестве страхового случая.

10.3. В случае если в период срока действия договора страхования предполагается изменение территории страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить об этом Страховщику в письменном виде не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты изменения с указанием нового места нахождения застрахованного имущества и даты, с которой оно будет находиться на новом месте. При этом Стороны должны заключить дополнительное соглашение к договору страхования.

10.4. Страхование, обусловленное договором страхования, заключенным на основании Правил страхования, действует также в отношении застрахованного имущества, перемещаемого за пределы территории страхования в целях спасания данного имущества при наступлении события, имеющего признаки страхового случая. Данное положение Правил страхования действует только:

10.4.1. в пределах минимального расстояния от границы территории страхования, необходимого для исключения воздействия на застрахованное имущество поражающих факторов, вызванных событием, имеющим признаки страхового случая;

10.4.2. при условии, что спасание застрахованного имущества осуществляется целесообразным и разумным при данных обстоятельствах способом;

10.4.3. до момента осмотра Страховщиком спасенного (перемещенного за пределы территории страхования) застрахованного имущества либо до момента окончания 72-х часов с начала наступления события, имеющего признаки страхового случая, в зависимости от того, какой из этих двух моментов наступит ранее.

11. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

11.1. Договор страхования оформляется в письменной форме, несоблюдение которой влечет его недействительность.

11.2. В случае утраты Страхователем договора страхования (страхового полиса), Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает ему дубликат утраченного документа.

11.3. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления на страхование (далее – Заявление на страхование) по форме Страховщика (Приложение 5 к Правилам страхования). В Заявлении на страхование Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. При этом

существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Заявлении на страхование, в письменном запросе Страховщика или в договоре страхования (страховом полисе).

11.4. Вместе с Заявлением на страхование Страхователь по требованию Страховщика предъявляет следующие документы, конкретный перечень которых определяется в зависимости от имущества, принимаемого на страхование и/или страховых рисков:

11.4.1. документы, необходимые для идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя):

11.4.1.1. для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей:

- документ, удостоверяющий личность – для индивидуальных предпринимателей;
- учредительные документы, подтверждающие правоспособность юридического лица в редакции, действующей на момент предоставления документов;

- документы, подтверждающие полномочия лица, подписывающего договор от имени юридического лица (решение полномочного органа об избрании (назначении) единоличного исполнительного органа (протокол общего собрания акционеров (участников, членов и т.д.), совета директоров (наблюдательного совета) и т.п.), приказы о назначении на должность;

- выписка из ЕГРЮЛ – для юридических лиц / выписка из ЕГРИП – для индивидуальных предпринимателей, сформированная в электронном виде на официальном сайте ФНС России, подписанная электронно-цифровой подписью ФНС России (допускается самостоятельное формирование Страховщиком выписки из ЕГРЮЛ / ЕГРИП);

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе российской организации по месту ее нахождения (для юридических лиц) / свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (для индивидуальных предпринимателей);

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица / Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) о юридическом лице, зарегистрированном до 01.07.2002 года / лист записи ЕГРЮЛ (для юридических лиц, зарегистрированных после 01.01.2017);

- свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя / лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей ЕГРИП (для индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных после 01.01.2017).

Примечание: Документом, подтверждающим факт внесения записи в ЕГРЮЛ или ЕГРИП после 03.07.2013, является: при создании (в том числе путем реорганизации) юридического лица, приобретении физическим лицом статуса индивидуального предпринимателя – свидетельство и прилагаемый к нему лист записи, форма и содержание которых утверждены приказом ФНС России от 13.11.2012 №ММВ-7-6/843@ «Об утверждении формы и содержания документа, подтверждающего факт внесения записи в ЕГРЮЛ юридических лиц или Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей».

Документом, подтверждающим факт внесения записи в ЕГРЮЛ или ЕГРИП после 01.01.2017, является лист записи, форма и содержание которого утверждены приказом ФНС России от 12.09.2016 N ММВ-7-14/481@;

- доверенность на подписание договора страхования с образцом подписи (в случае подписания договора не единоличным исполнительным органом), если доверенность не содержит образца подписи поверенного, нотариально удостоверенную копию листа паспорта поверенного, содержащего Ф.И.О и образец его личной подписи) – для юридических лиц;

- документ, подтверждающий полномочия представителя на заключение договора страхования (т.е. оформленная в установленном законом порядке доверенность) – для индивидуальных предпринимателей;

- решение полномочного органа (общего собрания акционеров (участников, членов), совета директоров (наблюдательного совета) о разрешении (одобрении) на заключение договора страхования в случае, если принятие соответствующего решения необходимо в соответствии с учредительными документами юридического лица и/или действующим законодательством Российской Федерации (в случае, если сделка является для данного юридического лица – крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью);

- справка юридического лица, о том, что сделка не является для данного юридического лица – крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью;

- согласие на обработку персональных данных – для индивидуальных предпринимателей;

11.4.1.2. для физических лиц:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности для военнослужащих);

- согласие на обработку персональных данных;

- миграционная карта – для иностранных граждан;

- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в Российской Федерации;

- документ, подтверждающий полномочия представителя на заключение договора страхования (т.е. оформленная в установленном законом порядке доверенность);
- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (при наличии);

- свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии);

11.4.2. документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении имущества, принимаемого на страхование:

11.4.2.1. правоустанавливающие документы, подтверждающие (устанавливающие) наличие, возникновение, прекращение, переход, ограничение (обременение) прав на имущество, принимаемое на страхование: договор купли-продажи, договор дарения, договор мены, договор, предусматривающий право временного владения и/или пользования (договор аренды), договор финансовой аренды (лизинга), договор залога, договор поставки, свидетельство о праве на наследство, решение суда, постановление администрации города, решение собственника, акт приема-передачи, свидетельство о государственной регистрации спецтехники, технический паспорт, документы, подтверждающие таможенное оформление и оплату таможенных платежей.

Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у Страхователя или Выгодоприобретателя при заключении договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому договору.

При этом договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен;

11.4.2.2. кредитный договор (договор займа) или иной договор, обеспеченный залогом имущества, принимаемого на страхование, а также договор, являющийся обеспечением исполнения обязательства (предоставляется при принятии на страхование имущества, находящегося в залоге);

11.4.3. документы, необходимые для оценки страховых рисков (предоставляются в зависимости от степени страхового риска):

- перечень (опись) принимаемого на страхование имущества;
- водительское удостоверение (права) или временное разрешение на управление транспортного средства (ТС);
- регистрационные документы (ПТС или ПСМ) и талон о прохождении ГТО на ТС;
- техническая документация, принимаемого на страхование имущества;
- руководство по эксплуатации технического средства/оборудования;
- спецификация;
- гарантийные документы (обязательства), принимаемого на страхование имущества;
- эксплуатационная документация на оборудование;
- ремонтная документация;
- производственные инструкции по эксплуатации;
- фотографии принимаемого на страхование имущества;
- информация об аварийности за последние 5 лет;

11.4.4. документы, подтверждающие действительную стоимость имущества, принимаемого на страхование:

- отчет независимого оценщика о стоимости имущества, принимаемого на страхование (предоставляется по запросу специалиста ответственного за оценку риска);
- товарные накладные, счета, квитанции, сметы, калькуляции, приходный ордер, кассовый чек;
- акт инвентаризации, бухгалтерский баланс и заключение независимого аудитора о составе и стоимости имущества.

Документы, указанные выше предоставляются в виде оригиналов для свидетельствования представителем Страховщика (в соответствии с наделенными полномочиями на заверение копий документов) верности копии с подлинника или в виде копий, удостоверенных в предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

Страхователь обязан дать ответы на все вопросы, поставленные ему Страховщиком в заявлении на страхование.

Заявление на страхование и приложения к нему, изложенные в письменной форме, являются неотъемлемой частью договора страхования.

11.5. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

11.6. Для принятия решения о заключении договора страхования, Страховщик вправе, в случае необходимости, обращаться с запросами в компетентные органы и/или произвести

самостоятельно, либо с привлечением независимых экспертов, анализ вероятности наступления страхового случая и размера возможного вреда от его наступления.

11.7. Подписанием договора страхования на основании Правил страхования, Страхователь (физическое лицо или индивидуальный предприниматель), в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и ст.946 Гражданского Кодекса Российской Федерации, выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в целях заключения/сопровождения/исполнения договора страхования, а также на трансграничную передачу своих персональных данных, содержащихся в заявлении на страхование, договоре страхования, страховом полисе. Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях.

Согласие действительно в период срока действия договора страхования и в течение 5 (пять) лет после окончания срока действия договора страхования. Согласие может быть отозвано в любой момент при предоставлении Страховщику заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.8. Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение Правил страхования и сами Правила страхования изложены в одном документе с договором страхования, либо являются приложением к нему. Подтверждением в получении Страхователем Правил страхования является подпись Страхователя в договоре страхования (страховом полисе).

12. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

12.1. Изменение условий договора страхования производится по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, и оформляется дополнительным соглашением Сторон, которое становится неотъемлемой частью договора страхования.

Изменение условий договора страхования возможно в том числе в следующих случаях:

- при увеличении/уменьшении размера страховой суммы по договору страхования;
- при увеличении/уменьшении срока действия договора страхования;
- при изменении перечня страховых рисков по договору страхования, в части исключения или дополнения какого-либо страхового риска;
- при изменении перечня застрахованного имущества по договору страхования, в части исключения или дополнения какого-либо объекта.

12.2. Если иное не установлено соглашением Сторон, изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем подписания дополнительного соглашения Страховщиком и Страхователем.

12.3. В случае если изменение условий договора страхования связано с изменением степени риска, то Страховщик имеет право потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска. При этом изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты дополнительной страховой премии, при условии подписания дополнительного соглашения между Страховщиком и Страхователем.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. При этом полученная ранее страховая премия за неистекший срок действия договора страхования Страхователю не возвращается.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали.

12.4. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на застрахованное имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества или отказа от права собственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, обязано незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика и подтвердить свой страховой интерес.

12.6. В случае изменения условий договора страхования, предполагающих уплату дополнительной части страховой премии, дополнительный страховой взнос подлежит уплате в порядке и в сроки, предусмотренные договором страхования, рассчитывается на основании страховых тарифов, указанных в Правилах страхования, на основании которых заключен договор страхования.

Дополнительный страховой взнос уплачивается в рублях по курсу Банка России, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления) дополнительного страхового взноса, если иное не установлено договором страхования.

12.7. В случае изменения условий договора страхования, предполагающих возврат Страхователю части ранее уплаченной по договору страхования страховой премии, Страховщик производит возврат части премии:

- рассчитанный пропорционально времени, в течение которого действовало страхование на прежних условиях, за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки;

- наличными деньгами или в безналичной форме путем перечисления на счет, указанный Страхователем, в течение 10 (десять) рабочих дней со дня подписания дополнительного соглашения

12.8. В случае внесения в действующее законодательство Российской Федерации изменений, затрагивающих правоотношения по договору страхования, договор страхования подлежит изменению и приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

13.1. Страховщик имеет право:

13.1.1. После получения письменного Заявления на страхование от Страхователя потребовать:

- обеспечения возможности проведения осмотра, назначения технической или независимой экспертизы имущества, принимаемого на страхование;

- предоставления дополнительных сведений, прямо или косвенно связанных с обстоятельствами, имеющими значение для определения вероятности наступления страхового случая и возможной величины убытка от его наступления;

- подтверждения его прав (имущественного интереса) в отношении принимаемого на страхование имущества, а также заявленной страховой стоимости;

- обеспечения установки на спецтехнику, являющуюся транспортным средством, электронной противоугонной системы сигнализации (ЭПСС), и/или системы радиолокационного поиска, и/или системы спутникового контроля и обнаружения транспортных средств.

13.1.2. Проверять достоверность сообщаемой Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) требований Правил страхования и договора страхования.

13.1.3. В период срока действия договора страхования проверять состояние, условия эксплуатации и хранения застрахованного имущества.

13.1.4. Давать Страхователю (Выгодоприобретателю) письменные рекомендации по предупреждению страховых случаев.

13.1.5. Запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов и иных организаций, любую информацию, необходимую для установления наличия (отсутствия) страхового случая и размера подлежащего выплате страхового возмещения, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, а также самостоятельно выяснять причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер нанесенного ущерба.

13.1.6. Приступать к осмотру пострадавшего застрахованного имущества, либо места происшествия, не дожидаясь уведомления об ущербе, если Страховщику стало известно о наступлении такого ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) не вправе препятствовать в этом Страховщику.

13.1.7. Получать от Страхователя (Выгодоприобретателя) оформленные надлежащим образом доверенности на указанных Страховщиком лиц для ведения судебного, арбитражного или претензионного дела и совершения любых необходимых действий по защите интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) и уменьшению ущерба.

13.1.8. Представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), вести от имени Страхователя (Выгодоприобретателя) переговоры, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) ведение дел в судах и иных компетентных органах.

13.1.9. При предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения потребовать от него выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. В этом случае, риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

13.1.10. Отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения (составление страхового акта или мотивированного отказа в выплате страхового возмещения):

а) если по факту, связанному с наступлением страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо до устранения иных обстоятельств, вызванных деятельностью государственных органов и препятствующих осуществлению страховой выплаты;

б) если Страхователь или Выгодоприобретатель предоставил ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов; документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.) - до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;

в) при возникновении споров в правомочности Страхователя и/или Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства, но на срок не более 90 дней с момента получения от Страхователя Заявления о страховом событии;

г) если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, а равно и достоверности содержащейся в них информации, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов / достоверность информации специализированной организацией;

д) если течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра утраченного/поврежденного имущества – до даты проведения осмотра утраченного/поврежденного имущества. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на выплату страхового возмещения, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем);

е) в случае необходимости проведения независимой экспертизы – на время ее проведения;

ж) в случае обжалования (опротестования) судебного решения в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке - до момента вступления в законную силу решения суда;

з) до получения ответов компетентных органов на запросы по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая;

и) в случае непредоставления документа, удостоверяющего личность получателя страховой выплаты – до получения указанного документа, оформленного надлежащим образом.

13.1.11. продлить (приостановить) срок выплаты страхового возмещения, предусмотренный договором страхования, в случае не предоставления полных банковских реквизитов получателя страхового возмещения, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты - до получения указанных сведений/документов, оформленных надлежащим образом;

В случае продления/приостановки Страховщиком срока выплаты страхового возмещения, Страховщик уведомляет обратившееся за страховой выплатой лицо о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения/документы;

13.1.12. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных Правилами страхования и/или договором страхования и/или действующим законодательством Российской Федерации.

13.1.13. Никакие действия Страховщика, перечисленные в п.13.1. Правил страхования, не являются доказательством признания им факта наличия страхового случая.

13.1.14. Запрашивать у Страховщика, застраховавшего гражданскую ответственность владельца транспортного средства – второго участника ДТП, все необходимые сведения, материалы и документы о ДТП, оформленном в соответствии со статьей 11.1 Федерального закона №40-ФЗ от 25 апреля 2002 года «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО).

13.2. Страховщик обязан:

13.2.1. выдать/направить Страхователю договор страхования (страховой полис), Правила и иные документы, являющиеся неотъемлемой частью договора страхования (программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), и разъяснить Страхователю основные положения, содержащиеся в Правилах и договоре страхования (страховом полисе). При направлении вышеперечисленных документов в рамках соглашения об электронном взаимодействии или в рамках соглашения об электронном документообороте, Страховщик обязан предоставить по требованию Страхователя текст документов на бумажном носителе.

13.2.2. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

13.2.3. Соблюдать условия Правил страхования и договора страхования.

13.2.4. По поступившему запросу проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя) обо всех предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования необходимых действиях, которые он должен предпринять, и обо всех необходимых документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов.

13.2.5. Обеспечивать соблюдение требований к идентификации Страхователей (Выгодоприобретателей), их представителей, а также получателей страховой выплаты в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при заключении договора страхования и/или при урегулировании требований о страховой выплате.

13.2.6. При оплате страховой премии в рассрочку, проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений одним из следующих способов: путем рассылки SMS сообщения на имеющийся у Страховщика телефонный номер или путем письменного уведомления, в том числе с помощью официального сайта Страховщика через личный кабинет Страхователя (при наличии) путем электронного взаимодействия/документооборота.

13.2.7. Уведомить Страхователя о дополнительных условиях для заключения договора страхования и о порядке выполнения дополнительных условий (в т.ч. об осмотре имущества, подлежащего страхованию, а также перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования и т.п.).

13.2.8. По запросу Страхователя предоставить ему копии договора страхования (страхового полиса) и копии иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (Правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования) за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.). При этом, Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз;

13.2.9. По запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставить ему информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

13.2.10. После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

13.2.10.1. Выяснить обстоятельства наступления страхового события.

13.2.10.2. После получения и рассмотрения необходимых документов, признания наступившего события страховым случаем и определения размера ущерба, составить Страховой акт (Приложение 6 к Правилам страхования) и произвести расчет суммы страхового возмещения.

13.2.10.3. По поступившему запросу проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя) о предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

13.2.10.4. Выплатить страховое возмещение в установленный договором страхования срок.

13.2.11. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», предоставить бесплатно:

- информацию о расчете суммы страховой выплаты;
- исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты);

- расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества (в случае наличия в договоре страхования условия об осуществлении выплаты с учетом износа застрахованного имущества);

- документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе в выплате страхового возмещения (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты).

13.2.12. В случае принятия решения об отказе в выплате, в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное

уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного взаимодействия/документооборота) со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Страхователь имеет право:

13.3.1. При утрате договора страхования (страхового полиса) получить на основании письменного заявления его дубликат.

13.3.2. Вносить предложения по изменению условий договора страхования.

13.3.3. Досрочно расторгнуть или отказаться от договора страхования в порядке, предусмотренном Правилами страхования, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

13.3.4. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент (в случае, когда такое согласие предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации) путем предоставления Страховщику заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

13.3.5. Страхователь вправе в течение срока действия договора страхования как увеличить (в случае увеличения действительной стоимости застрахованного имущества, либо в случае дострахования имущества, застрахованного в неполной стоимости, либо после выплаты страхового возмещения и т.д.), так и уменьшить (в случае уменьшения действительной стоимости застрахованного имущества и т.д.) размер страховой суммы.

При изменении страховой суммы сторонами договора страхования заключается дополнительное соглашение в письменной форме.

В случаях уменьшения страховой суммы, Страховщик возвращает Страхователю соразмерную часть уплаченной страховой премии за не истекший срок действия договора страхования после подачи Страхователем соответствующего заявления за минусом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, утвержденной Страховщиком.

В случаях увеличения страховой суммы (но не выше действительной стоимости застрахованного имущества), Страхователь уплачивает дополнительную страховую премию за не истекший срок действия договора страхования.

13.3.6. Запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

13.3.7. Получать от Страховщика документы, подтверждающие внесение Страхователем очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку).

13.4. Страхователь обязан:

13.4.1. Выполнять условия Правил страхования и договора страхования.

13.4.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику достоверную информацию обо всех обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска.

13.4.3. Сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества, с указанием наименования другого Страховщика, срока действия договора страхования, страховых рисков и страховых сумм.

13.4.4. Обеспечивать сохранность застрахованного имущества, не нарушать правил его эксплуатации и обслуживания, правил и норм по технике безопасности, противопожарной безопасности, охране объекта и санитарно-эпидемиологических требований, принимать меры, предупреждающие его гибель (утрату), недостачу или повреждение, предоставлять Страховщику и его представителям возможность осмотра застрахованного имущества.

Своевременно обеспечивать выполнение указаний и предписаний соответствующих органов надзора, письменно уведомив о них Страховщика.

13.4.5. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и сроки, определенные договором страхования.

13.4.6. Не передавать застрахованное имущество в пользование третьему лицу без предварительного письменного уведомления Страховщика.

13.4.7. Ознакомить работников, эксплуатирующих и обслуживающих застрахованное имущество, а также отвечающих за его сохранность, с условиями договора страхования.

13.4.8. Выполнять письменные требования Страховщика, связанные с уменьшением степени страхового риска и размеров возможных убытков.

13.4.9. В период срока действия договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста и даты сообщения (заказным письмом с уведомлением о вручении, телефонограммой или телеграммой, по факсимильной связи, электронной почтой, либо с использованием других средств связи и доставки), обо всех существенных изменениях обстоятельств, касающихся состояния,

содержания и условий эксплуатации и обслуживания застрахованного имущества, влияющих на увеличение степени возникновения страхового риска, а также об изменении адреса места регистрации/места нахождения.

Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы Стороны могли это разумно предвидеть, договор страхования вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на других условиях.

При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности по незамедлительному уведомлению Страховщика о существенном изменении обстоятельств, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением.

13.4.10. Предоставлять возможность Страховщику или его представителям проводить расследование, а также возможность ознакомления с документами, позволяющими выяснить обстоятельства наступления страхового события и размер причиненного застрахованному имуществу ущерба, опрашивать любого работника Страхователя (Выгодоприобретателя), знающего обстоятельства дела.

13.4.11. Обеспечивать возможность участия представителя Страховщика в осмотре места события и/или поврежденного имущества, во всех комиссиях и судебных разбирательствах по факту наступления страхового события.

13.4.12. Если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты как своих, так и интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи со страховым случаем – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам.

Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи со страховым случаем.

13.4.13. В течение 3 (трех) рабочих дней известить Страховщика способом, обеспечивающим фиксирование текста и даты сообщения (заказным письмом с уведомлением о вручении, телефонограммой или телеграммой, по факсимильной связи, электронной почтой, либо с использованием других средств связи и доставки), о начале расследования компетентными органами по факту причинения ущерба застрахованному имуществу, возбуждении уголовного дела, наложении ареста на застрахованное имущество, приостановлении деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, начале процедуры ликвидации или банкротства и т.п.

13.4.14. Передать Страховщику все документы и предпринять все меры для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику всю необходимую для реализации этого права информацию и документы, подтверждающие это право и находящиеся в его распоряжении, а также информацию и документы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может получить в дальнейшем (в пределах срока исковой давности). До перехода указанного права к Страховщику, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан за свой счет производить все требуемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации действия, направленные на получение возмещения от виновного лица.

13.4.15. Предоставить полные банковские реквизиты получателя для перечисления Страховщиком страховой выплаты, а также другие сведения, необходимые для получения страховой выплаты в безналичном порядке.

13.5. Договором страхования могут быть предусмотрены также другие права и обязанности Сторон, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

14. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

14.1. Страхователь (Выгодоприобретатель), в случае обнаружения ущерба, причиненного застрахованному имуществу, обязан:

14.1.1. Принять все возможные и необходимые меры для предотвращения и/или устранения причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба, и по спасению застрахованного имущества.

14.1.2. Незамедлительно, но в любом случае в течение 24-х часов с момента наступления страхового события, обратиться в компетентные органы (органы охраны правопорядка, управление пожарной охраны и т.п.) и обеспечить документальное оформление произошедшего события, в результате которого причинен ущерб застрахованному имуществу.

14.1.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о причинении ущерба застрахованному имуществу, уведомить Страховщика об обнаружении ущерба, способом, обеспечивающим фиксирование текста с указанием отправителя и даты сообщения (заказным письмом с уведомлением о вручении, телефонограммой или телеграммой, по факсимильной связи, электронной

почтой, либо с использованием других средств связи и доставки, в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя путем электронного взаимодействия/документооборота), с указанием следующих сведений:

- номер и дату заключения договора страхования;
- дату причинения ущерба застрахованному имуществу (если она неизвестна, то указываются ориентировочные данные);
- краткие сведения о произошедшем событии, в результате которого был нанесен ущерб застрахованному имуществу, характере причиненного ущерба и его ориентировочном размере.

14.1.4. Следовать письменным указаниям Страховщика по уменьшению убытков, покрываемых страхованием, если таковые будут сообщены. В случае если Страховщик сочтет необходимым осмотреть место происшествия, сохранять пострадавшее имущество до прибытия эксперта Страховщика в неизменном виде.

Изменение обстоятельств причинения убытка может быть произведено в случае, если это диктуется соображениями безопасности или уменьшением размера ущерба.

14.1.5. Осуществлять доступные меры по сбору и сохранению информации о поврежденном застрахованном имуществе, месте происшествия, в том числе, фото - и видеоматериалов и других документов.

14.2. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая, обязан, при необходимости осмотра поврежденного или погибшего застрахованного имущества, а также места происшествия, согласовать со Страхователем (Выгодоприобретателем) дату его проведения и провести осмотр (в присутствии полномочных представителей Страхователя (Выгодоприобретателя)).

Страховщик оставляет за собой право не осматривать погибший или поврежденный застрахованный объект, а также место происшествия, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении случайного и непредвиденного события, имеющего признаки страхового случая.

В случае если Страховщик воспользовался своим правом на осмотр погибшего (поврежденного) застрахованного имущества, а также места происшествия, представитель Страховщика совместно с представителем Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение 5 (пяти) рабочих дней после проведения осмотра погибшего (поврежденного) застрахованного имущества или места происшествия составляют Акт осмотра. Акт осмотра подписывается представителем Страховщика и представителем Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае если осмотр погибшего (поврежденного) застрахованного имущества, а также осмотр места происшествия представителем Страховщика не производился, Акт осмотра не составляется.

14.3. В случае причинения ущерба застрахованному имуществу по вине третьих лиц, принять меры к выявлению виновного в причинении ущерба и обеспечению права требования к виновной стороне.

14.4. Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику следующие документы (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии), конкретный перечень которых определяется Страховщиком в зависимости от наступившего события и иных обстоятельств:

14.4.1. Заявление о выплате страхового возмещения по утвержденной Страховщиком форме (Приложение 7 к Правилам страхования) с указанием полных банковских реквизитов получателя для перечисления Страховщиком страховой выплаты, а также других сведений, необходимых для получения страховой выплаты в безналичном порядке.

14.4.2. Договор страхования (страховой полис) и дополнительные соглашения к нему (если таковые составлялись).

14.4.3. Документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения (т.е. оформленная в установленном законом порядке доверенность).

14.4.4. Документы, необходимые для идентификации Выгодоприобретателя (в случае, если на этапе заключения договора страхования идентификация указанного лица не осуществлялась), в том числе документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты (если получатель – физическое лицо).

14.4.5. Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества, указанные в п.11.4.2. Правил страхования (предоставляются в случае, если на момент заключения договора страхования данные документы Страховщику не предоставлялись).

14.4.6. Перечень (опись) погибшего (похищенного) или поврежденного застрахованного имущества, с указанием степени его повреждения.

14.4.7. Оригиналы или заверенные копии документов в зависимости от конкретного случая:

- по рискам Пожар, Удар молнии, Взрыв, Залив водой и/или другими жидкостями - справки государственной противопожарной службы, органов внутренних дел, заключения пожарно-технической экспертизы, акты, заключения аварийных служб, государственных и ведомственных комиссий, МЧС, подтверждающие факт наступления события. В случае возбуждения/отказа в возбуждении уголовного дела по факту пожара (взрыва) предоставляется копия постановления о возбуждении уголовного дела/отказе в возбуждении уголовного дела с указанием статьи Уголовного кодекса Российской Федерации, заверенная печатью органа внутренних дел, в производстве которого находится уголовное дело и др.;

- по риску Стихийное бедствие - акты, заключения, справки подразделений сейсмологической и гидрометеослужбы, подразделений МЧС, государственных и ведомственных комиссий и др., подтверждающие факт наступления стихийного бедствия и его параметры;

- по рискам Авария/инцидент, Затопление, Падение (попадание) посторонних предметов, ДТП - документы из органов ГИБДД, акты, заключения аварийных служб, территориальных подразделений ГО и ЧС, органов внутренних дел, экспертных комиссий, объяснительные участников и свидетелей происшествия, акты служебного расследования, заключения экспертных комиссий и др.;

- по рискам Противоправные действия третьих лиц, Терроризм - документы из органов внутренних дел (талон уведомления о принятии заявления Страхователя (Выгодоприобретателя), либо справка, подтверждающая факт обращения в органы внутренних дел по поводу противоправных действий третьих лиц. В случае возбуждения/отказа в возбуждении уголовного дела предоставляется копия постановления о возбуждении уголовного дела/отказе в возбуждении уголовного дела с указанием статьи Уголовного кодекса Российской Федерации, заверенная печатью органа внутренних дел, в производстве которого находится уголовное дело и др.

14.4.8. Документы, подтверждающие периодичность проведения технического обслуживания застрахованного имущества, предусмотренную заводом-изготовителем (обслуживающей организацией) (сервисная книжка и т.п.), а также техническое освидетельствование.

14.4.9. Документы, подтверждающие размер причиненных убытков застрахованному имуществу.

14.4.10. Документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер необходимых и целесообразных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) по уменьшению убытков (п.4.5.2. Правил страхования), подлежащих возмещению Страховщиком.

14.4.11. Документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер иных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) (п.4.5.3. Правил страхования), если возмещение данных расходов предусмотрено условиями договора страхования.

14.4.12. Претензионные документы (претензии, требования к третьим лицам, отзывы на претензии, судебные акты и т.д.).

14.4.13. Страховщик, при необходимости, в письменной форме запрашивает у Страхователя (Выгодоприобретателя) и компетентных органов дополнительные документы (или их копии), позволяющие судить об имущественном интересе Страхователя (Выгодоприобретателя), причинах, обстоятельствах причинения и размере ущерба, а также проводит самостоятельное расследование.

Перечень дополнительных документов Страховщик определяет в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступления страхового события.

14.4.14. Документы, указанные в пп.14.4.3.-14.4.13. Правил страхования предоставляются в виде оригиналов для свидетельствования представителем Страховщика (в соответствии с наделенными полномочиями на заверение копий документов) верности копии с подлинника или в виде копий, удостоверенных в предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

14.5. Если особо предусмотрено договором страхования при незначительной сумме ущерба застрахованному имуществу в размере, установленном в договоре страхования, Страховщик вправе, принять решение о выплате страхового возмещения без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов из компетентных органов. Размер ущерба в этом случае определяется представителем Страховщика.

14.6. При повторном наступлении страхового случая с размером убытков, не превышающем суммы, указанной в п.14.5. Правил страхования, Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставление подтверждающих документов из компетентных органов.

14.7. При обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) с заявлением о выплате страхового возмещения по договору страхования в связи с наступлением страхового события в результате ДТП в случае если данное ДТП оформлялось в соответствии со ст.11.1 Закона об ОСАГО без участия уполномоченных на то сотрудников полиции («Европротокол»), Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов и сведений, подтверждающих факт и обстоятельства ДТП, оформленных в соответствии с указанной статьей Закона об ОСАГО.

В целях выяснения обстоятельств произошедшего ДТП, Страховщик самостоятельно запрашивает у Страховщика, застраховавшего гражданскую ответственность владельца транспортного средства – второго участника ДТП, все необходимые сведения, материалы и документы о данном ДТП.

В случае не получения необходимых сведений, материалов и документов, указанных в настоящем пункте, в течение 3 (трех) рабочих дней, Страховщик вправе продлить срок выплаты страхового возмещения, установленный договором страхования, на период, не превышающий количества дней между датой представления документов и датой когда документы должны были быть представлены, но не более чем на 20 (двадцать) календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней.

14.8. На основании предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (если иное не предусмотрено договором страхования) с момента получения всех необходимых документов принимает решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем и оформляет Страховой акт о страховом случае или составляет мотивированный отказ.

Составленный и утвержденный уполномоченным лицом Страховщика, Страховой акт должен содержать расчет суммы страхового возмещения и свидетельствует о признании страхового события страховым случаем и является основанием для выплаты страхового возмещения.

14.9. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения (отсрочить составление страхового акта или мотивированного отказа в выплате страхового возмещения) в случаях, указанных в п.13.1.10. Правил страхования.

14.10. При наличии споров о правомерности признания произошедшего события страховым случаем, размерах причиненного вреда (ущерба) и/или о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страхового возмещения и т.п., выплата страхового возмещения производится в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, на основании вступившего в законную силу:

- решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг – физических лиц;
- решения суда.

15. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

15.1. При урегулировании ущерба, причиненного застрахованному имуществу, размер страхового возмещения определяется в соответствии с Правилами страхования и договором страхования.

15.2. В соответствии с Правилами страхования, размер подлежащего выплате страхового возмещения, размер расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), предусмотренных договором страхования и возмещаемых Страховщиком при наступлении страхового случая определяется следующим образом:

15.2.1. При утрате (гибели) застрахованного имущества - в размере реальных затрат, необходимых для приобретения имущества, аналогичного погибшему, за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования и реализации (если иное не установлено договором страхования), но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по данному застрахованному имуществу в соответствии с договором страхования.

15.2.2. При хищении застрахованного имущества - в размере реальных затрат, необходимых для приобретения имущества, аналогичного похищенному, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по данному застрахованному имуществу в соответствии с договором страхования.

15.2.3. При повреждении застрахованного имущества - в размере реальных затрат, необходимых для восстановления поврежденного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по данному застрахованному имуществу в соответствии с договором страхования.

В случае неполного имущественного страхования, а также в случае установления договором страхования «агрегатной» страховой суммы, возмещается часть размера реальных затрат, необходимых для восстановления поврежденного застрахованного имущества, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества, если договором страхования не предусмотрено иное.

15.2.4. В соответствии с условиями Правил страхования, страховая выплата при повреждении застрахованного имущества может быть произведена на условиях «С учетом износа» и «Без учета износа».

При страховании «С учетом износа» страховая выплата производится в размере, указанном в документах, подтверждающих фактическую стоимость ремонта, либо калькуляции (сметы) стоимости ремонта независимой оценочной компании или специалистов Страховщика, за вычетом износа деталей, подлежащих замене, в установленном проценте. Процент износа устанавливается на

момент наступления страхового случая.

При страховании «Без учета износа» страховая выплата производится в полном объеме согласно документам, подтверждающим фактическую стоимость ремонта, либо калькуляции (сметы) стоимости ремонта независимой оценочной компании или специалистов Страховщика.

15.2.5. Необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) (п.4.5.2. Правил страхования) возмещаются Страховщиком пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

15.2.6. Иные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) (п.4.5.3. Правил страхования) – в соответствии с лимитами ответственности Страховщика, установленными в договоре страхования. При этом размер возмещения по данным расходам не может превышать 10 (десять) процентов от страховой суммы.

15.3. Общий размер страхового возмещения, состоящий из размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу вследствие его гибели (хищения) или повреждения, и размера иных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) (п.4.5.3 Правил страхования) по одному страховому случаю, не может превышать установленной договором страхования страховой суммы (лимита ответственности).

15.4. Размер страховой выплаты, осуществляемой в соответствии с пунктом 14.7 Правил страхования, определяется с учетом следующих условий:

15.4.1. При условии оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 1 статьи 11.1 Закона об ОСАГО, размер страховой выплаты по договору страхования устанавливается в размере страховой выплаты, установленной пунктом 4 статьи 11.1 Закона об ОСАГО, за вычетом суммы страховой выплаты, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) по данному страховому событию в рамках ОСАГО.

15.4.2. При условии оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке установленных пунктом 5 статьи 11.1 Закона об ОСАГО (на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области), размер страховой выплаты по договору страхования устанавливается в размере страховой суммы, установленной подпунктом «б» статьи 7 Закона об ОСАГО, за вычетом суммы страховой выплаты, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) по данному страховому событию в рамках ОСАГО

15.5. Спецтехника и дополнительное оборудование считаются погибшими, если затраты на их ремонт превышают действительную стоимость.

15.6. Ремонтные работы производятся наиболее экономичным способом, в которые включаются:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей, необходимых для ремонта застрахованного имущества;

- расходы на оплату работ по ремонту застрахованного имущества;

- другие необходимые и целесообразные расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) после их письменного согласования со Страховщиком.

Если в процессе восстановительного ремонта Страхователем (Выгодоприобретателем) произведена замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

15.7. Если в процессе ремонта застрахованного имущества будут обнаружены скрытые дефекты, возникшие в результате страхового случая, то Страховщик определяет величину убытка, вызванного скрытыми дефектами, и производит выплату дополнительного страхового возмещения в порядке, предусмотренном Правилами страхования.

15.8. В затраты на ремонт застрахованного имущества не включаются:

- расходы, связанные с изменением и/или улучшением застрахованного имущества, его реконструкцией или переоборудованием, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей вследствие износа или технического брака;

- расходы по профилактическому техническому обслуживанию или гарантийному ремонту застрахованного имущества;

- расходы по оплате сумм налога на добавленную стоимость (НДС), таможенные сборы и транспортные расходы, если иное не предусмотрено договором страхования;

- иные расходы по ремонту застрахованного имущества, необходимость которых не обусловлена страховым случаем.

15.9. Величина реальных затрат для проведения восстановительного ремонта застрахованного имущества может определяться на основании одного из следующих документов:

- а) сметы, подтверждающей фактическую стоимость ремонта, составленную организацией, имеющей на это право;

б) сметы на ремонт, составленной независимой оценочной компанией;

в) на основании сметы (расчета) Страхователя (Страховщика).

В смету на ремонт включается только та утраченная стоимость застрахованного имущества, которая вызвана страховым случаем.

15.10. При урегулировании требования о страховой выплате в судебном порядке выплата суммы страхового возмещения производится на основании решения суда (арбитражного суда), вступившего в законную силу.

16. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

16.1. При урегулировании требования о страховой выплате и при наличии у Страхователя (Выгодоприобретателя) обоснованного и документально подтвержденного права на возмещение ущерба, причиненного застрахованному имуществу, и обязанности Страховщика его возместить, страховая выплата осуществляется на основании документов, перечисленных в п.14.4. Правил страхования и Страхового акта.

16.2. Страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю), возмещение расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), предусмотренных пп.4.5.2., 4.5.3. Правил страхования, подлежат выплате в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после подписания Страховщиком Страхового акта (если иной срок не предусмотрен договором страхования). Страховщик имеет право продлить срок выплаты страхового возмещения, предусмотренный договором страхования, в случае не предоставления Выгодоприобретателем полных банковских реквизитов получателя страхового возмещения.

16.3. Выплата страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю), возмещение расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), предусмотренных пп.4.5.2., 4.5.3. Правил страхования, производятся путем:

- безналичного перечисления на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания со счета Страховщика подлежащей перечислению на счет получателя суммы.

- наличными деньгами через кассу Страховщика, при этом датой выплаты страхового возмещения признается дата получения Страхователем (Выгодоприобретателем) денежных средств в кассе Страховщика.

Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок выплаты страхового возмещения, предусмотренный соглашением Сторон.

16.4. Страховая выплата производится Страховщиком за вычетом установленной в договоре страхования франшизы.

16.5. Если в момент наступления страхового случая действовали другие договоры страхования, возмещение по убытку распределяется пропорционально страховым суммам, установленным по всем договорам страхования, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16.6. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение за убытки от третьих лиц, Страховщик выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

16.7. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

16.8. В случае обжалования (опротестования) судебного решения в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке, Страховщик имеет право отложить решение вопроса о страховой выплате до момента вступления в законную силу решения суда.

16.9. Если в течение срока исковой давности после выплаты страхового возмещения обнаружится обстоятельство, которое по Правилам страхования или договору страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, он обязан вернуть Страховщику полученное возмещение (или его соответствующую часть) в течение 5 (пять) рабочих дней со дня официального подтверждения данного обстоятельства.

16.10. Для получения страхового возмещения в случае хищения застрахованного имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан заключить со Страховщиком договор о передаче права собственности на имущество, в соответствии с которым Страхователь (Выгодоприобретатель) принимает на себя обязательство возратить Страховщику в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты обнаружения имущества, застрахованного по договору страхования, выплаченное страховое возмещение за вычетом расходов, связанных с компенсацией ущерба, причиненного хищением данного имущества. Определение размера указанных расходов происходит в соответствии с договором страхования и Правилами страхования.

17. СУБРОГАЦИЯ

17.1. К Страховщику в пределах размеров страхового возмещения переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки.

Условие договора страхования, исключаящее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

17.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы, доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

17.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы страхового возмещения.

18. ПОРЯДОК, СПОСОБ УВЕДОМЛЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

18.1. Согласно статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик договорились, что заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или договор страхования связывают гражданско-правовые последствия для данных лиц, должны быть совершены в письменной форме и переданы адресату (его представителю) на руки или почтовой, телеграфной связью, в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя) путем электронного взаимодействия/документооборота, а также с помощью электронной почты на электронный адрес Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный в заявлении на страхование / в договоре страхования, влекут для них такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения адресату (его представителю), при этом юридически значимое сообщение считается доставленным в следующих случаях:

1) при передаче юридически значимого сообщения на руки адресату – со дня его вручения;
2) при передаче юридически значимого сообщения почтовой, телеграфной связью в случае наступления одного из следующих событий в зависимости от того, какое из них наступило ранее:

- со дня вручения его адресату;
- отказа адресата от его получения;
- по истечению месяца со дня его поступления на объект почтовой связи, обслуживающий адресата, на который отправлено юридически значимое сообщение (в последних двух случаях юридически значимое сообщение считается доставленным, так как оно не было фактически получено адресатом по обстоятельствам, зависящим от него);

3) при передаче юридически значимого сообщения с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя), в т.ч. на адрес электронной почты - со дня его доставки по назначению.

18.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик согласно абзаца 2 пункта 1 статьи 432 Гражданского кодекса Российской Федерации договорились, что адреса данных лиц, указанные в договоре страхования, а также сведения о реквизитах банковских счетов этих лиц являются существенными условиями договора страхования и подлежат изменению только в письменной форме путем односторонних сделок – направления юридически значимых сообщений согласно пункта 18.1 Правил страхования. При этом договор страхования считается измененным в этой части со дня доставки юридически значимого сообщения адресату согласно пункта 18.1 Правил страхования.

В случае изменения адреса (в т.ч. адреса электронной почты), реквизитов банковского счета одной из сторон договора страхования и не изменения этой стороной договора страхования в данной части предусмотренными пунктами 18.1-18.2 Правил страхования способом, риск связанных с этим неблагоприятных последствий (в том числе риск убытков) несет сторона, чьи адрес и (или) реквизиты банковского счета изменились.

19. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

19.1. По спорам, вытекающим из договора страхования, обязателен следующий досудебный порядок урегулирования, состоящий из двух обязательных этапов:

- проведение переговоров - при этом лицо, считающее, что его права нарушены, обязано направить письменное уведомление о проведении переговоров, обеспечив вручение адресату уведомления о дате, времени и месте переговоров за семь дней до дня переговоров;

- при недостижении соглашения по предмету спора в процессе переговоров обязательным является направление письменной претензии (заявления) (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного взаимодействия/документооборота), с указанием причин несогласия с действиями (бездействием)

оппонента, мотивированных доводов по предъявляемым требованиям. При этом, до момента направления письменной претензии (заявления) необходимо предоставить застрахованное имущество Страховщику для осмотра.

19.2. Срок рассмотрения претензий (заявлений) и подсудность:

19.2.1. Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иных лиц, не являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (в отношении лиц, упомянутых в ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», данные вопросы определены в п.19.2.2 настоящих правил страхования), срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня получения претензии. В случае неудовлетворения претензии споры с лицами, указанными в настоящем пункте правил страхования, разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде по подсудности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

19.2.2. Для физических лиц, являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также для иных лиц, которым перешли права требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации (ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг») срок рассмотрения претензий (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»¹) составляет:

- в случаях, подлежащих рассмотрению в порядке ч.1 ст.15 и п.1 ч.2 ст.16 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»,
- 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), при этом со дня нарушения прав Страхователя должно пройти не более 180 календарных дней;

- в иных случаях 30 (тридцать) дней.

В случае неудовлетворения претензий/заявлений лиц, указанных в настоящем пункте Правил страхования, споры разрешаются в судебном порядке в суде по установленной подсудности.

¹ Положения Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Федеральный закон) применяются с 01.06.2019 (в том числе к договорам страхования, заключенным до 03.09.2018), если действующим законодательством РФ не будет изменен срок применения соответствующих положений указанного Федерального закона. До 01.06.2019 применяется общий порядок рассмотрения претензии – 30 дней с даты получения претензии Страховщиком.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ №1 ПО СТРАХОВАНИЮ ОТ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ

1. Настоящие Дополнительные условия №1 по страхованию от стихийных бедствий (далее – Условия) определяют особенности страхования спецтехники и дополнительного оборудования от гибели или повреждения вследствие нижеперечисленных стихийных бедствий:

1.1. Буря, вихрь, ураган, смерч, шторм, цунами, тайфун.

Убытки от бури, вихря, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, а также, принесенными ветром предметами, элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев возмещаются в случае скорости ветра, причинившего убыток, более 17 м/сек, если иное не предусмотрено договором страхования.

1.2. Наводнение, затопление, внезапный выход подпочвенных вод, паводок, ледоход, ливень – воздействие воды и/или льда на застрахованное имущество вследствие выхода водяной массы из нормальных границ водоема, вызванного интенсивным таянием снега и льда, повышением уровня грунтовых вод, выпадением большого количества ливневых осадков, превышающих средние показатели для данной местности, а также прорыва искусственных или естественных дамб и плотин; обвалом в русло рек горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

События Паводок, Наводнение могут быть признаны страховыми случаями при условии, что уровень подъема воды превышает нормы, которые должны учитываться при эксплуатации застрахованного имущества.

Событие Ливень признается страховым случаем, если на момент гибели или повреждения застрахованного имущества интенсивность выпадения атмосферных осадков превышали средние многолетние значения для местности, в которой находилось застрахованное имущество.

1.3. Землетрясение - результат природных процессов, сопровождаемых подземными толчками и естественными колебаниями почвы, происходящих в недрах земли.

Убытки от землетрясения подлежат возмещению лишь в том случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) докажет, что при эксплуатации застрахованного имущества должным образом учитывались сейсмические условия местности.

1.4. Извержение вулкана - естественный геофизический процесс, представляющего собой чередование слабых и сильных взрывов, происходящих внутри сопки горного образования, представляющего собой вулкан, и сопровождающийся выбросом из жерла вулкана раскаленных газов, камней, пепла, пемзы, золы, а также излиянием лавы и вытеканием магмы.

1.5. Оползень - скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

1.6. Просадка грунта - опускания грунта в природные трещины или пустоты земли в результате природных явлений, в том числе изменения уровня грунтовых вод, обрушения карстовых сводов, выгорания залежей торфа и т.п.

Данное событие признается страховым случаем при условии, что эксплуатация застрахованного имущества осуществлялась с учетом результатов инженерно-геологических изысканий, в соответствии с требованиями строительных норм и правил для данной местности.

1.7. Обвал, камнепад, сель, лавина - внезапное обрушение горных пород, соскальзывания масс снега в результате потери устойчивости, скатывания грязекаменных потоков с горных склонов, произошедшие, в том числе и вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием.

1.8. Град - разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины, размер и интенсивность выпадения которых превышает средние многолетние значения для местности, в которой находилось застрахованное имущество.

1.9. Сильный снегопад – продолжительное выпадение снега, приводящее к формированию снежного покрова, толщина которого превышает средние многолетние значения для местности, в которой находилось застрахованное имущество.

2. Убытки от внезапного выхода подпочвенных вод, оползня, обвала, камнепада, селя, лавины, просадки грунта не подлежат возмещению в том случае, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, прокладкой подземных коммуникаций, засыпкой пустот или проведением земляносыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых с нарушением инструкций, нормативных документов и актов.

БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ
(в % от страховой суммы при страховании на 1 год)

№ п/п	Страховой риск	Базовый страховой тариф, %
1	2	3
1	Пожар	0,15
2	Удар молнии	0,02
3	Взрыв	0,10
4	Стихийное бедствие	0,07
5	Противоправные действия третьих лиц	0,25
6	Авария/инцидент	0,30
7	Затопление	0,14
8	Падение (попадание) посторонних предметов	0,16
9	Залив водой и/или другими жидкостями	0,10
10	Дорожно-транспортное происшествие (ДТП).	0,80
11	Терроризм	0,16

При расчете конкретного размера страховой премии (индивидуального страхового тарифа) по договору страхования Страховщик может применить к базовым страховым тарифам понижающие и (или) повышающие поправочные коэффициенты в общем диапазоне от 0,02 до 20,0 исходя из оценки индивидуальной страховой ситуации и характера страхового риска.