ЮГОРИЯ
СТРАХОВАНИЕ



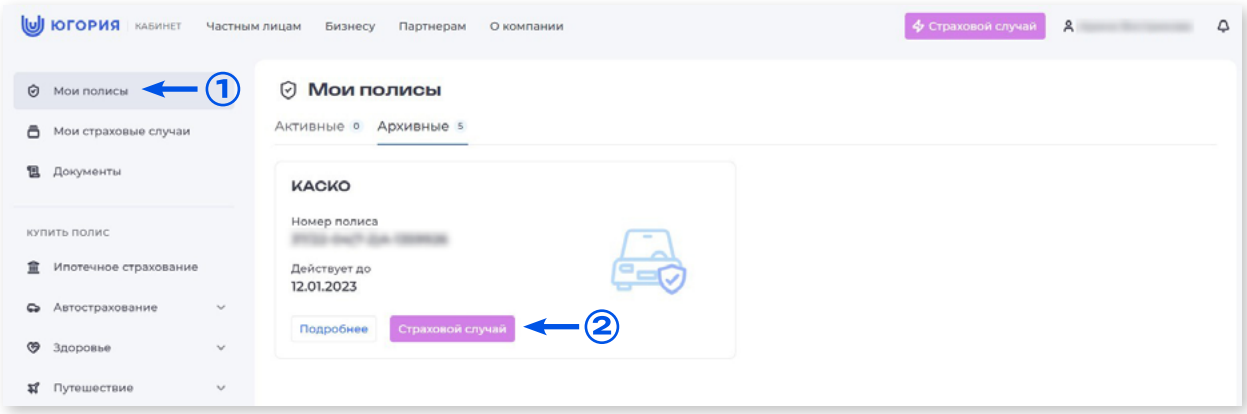
ИНСТРУКЦИЯ

ОФОРМЛЕНИЕ УБЫТКА ПО ПОЛИСУ КАСКО

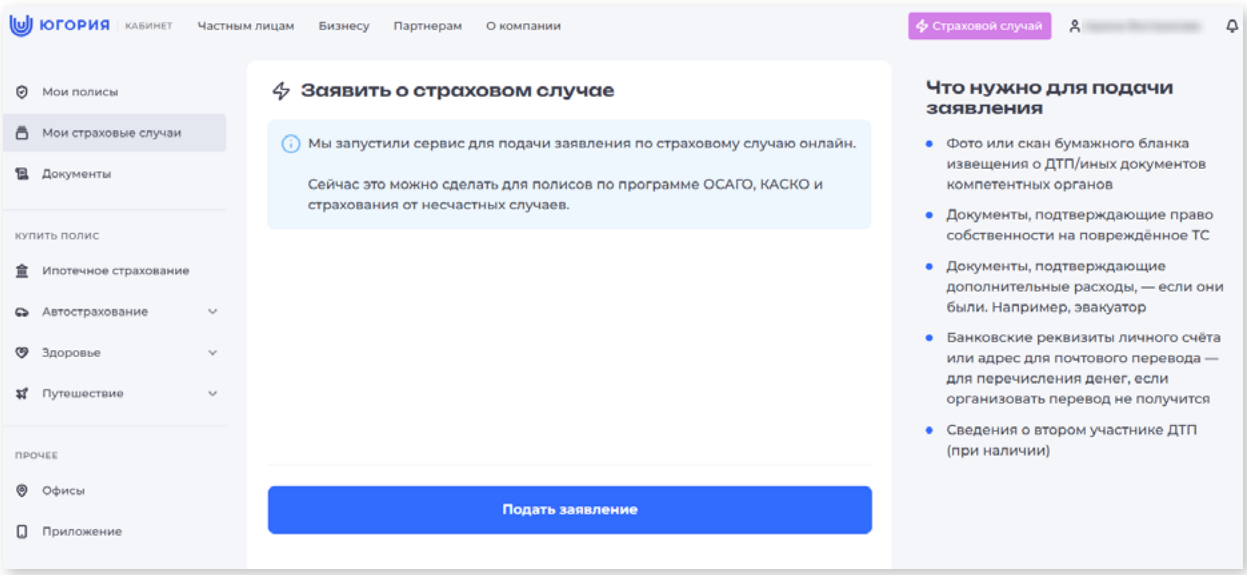
В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ КЛИЕНТА

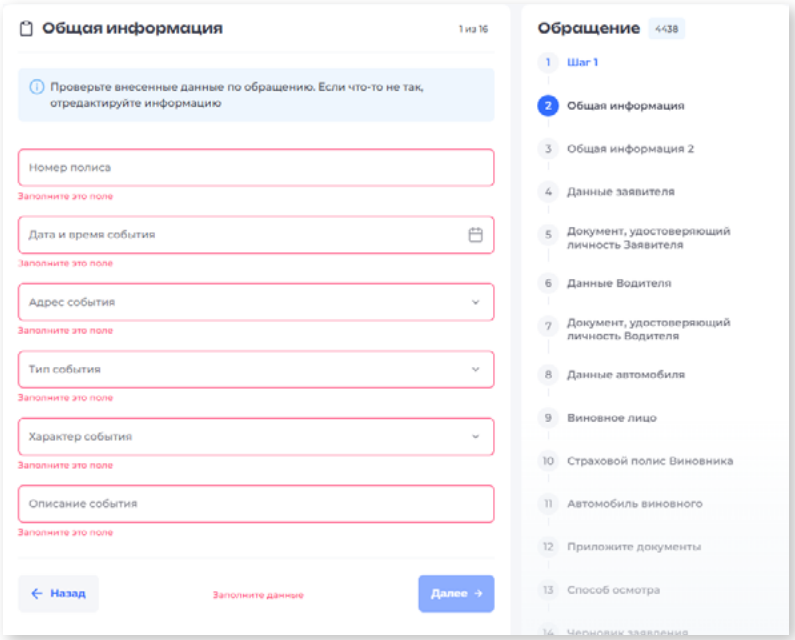
В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

1. В РАЗДЕЛЕ **«МОИ ПОЛИСЫ»** НАЙДИТЕ ПОЛИС КАСКО, ПО КОТОРОМУ ПРОИЗОШЛО СТРАХОВОЕ СОБЫТИЕ, И НАЖМИТЕ КНОПКУ **«СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ»**

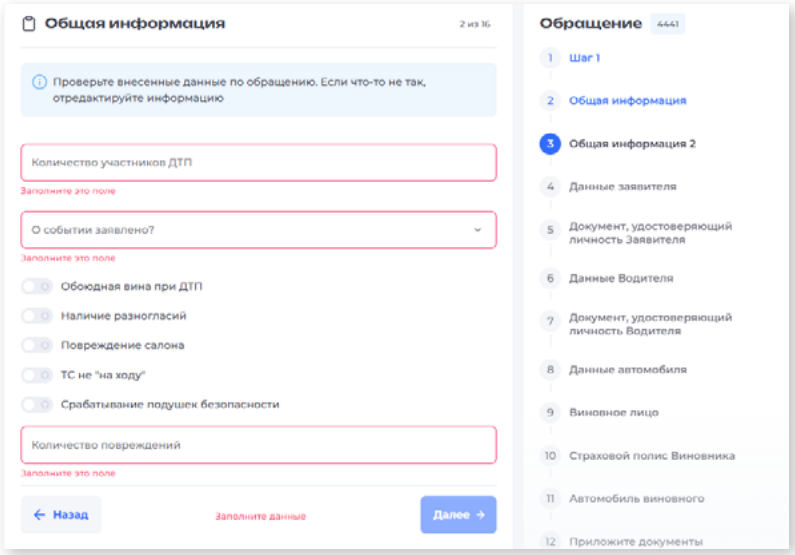


2. ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ИНФОРМАЦИЕЙ, ПОДГОТОВЬТЕ ДОКУМЕНТЫ И НАЖМИТЕ КНОПКУ **«ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ»**

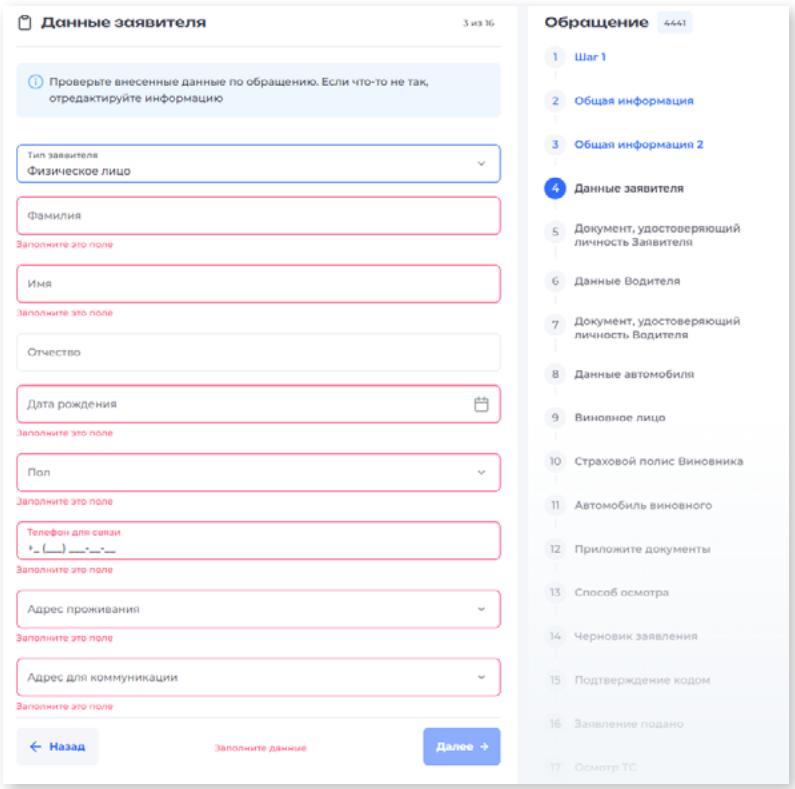




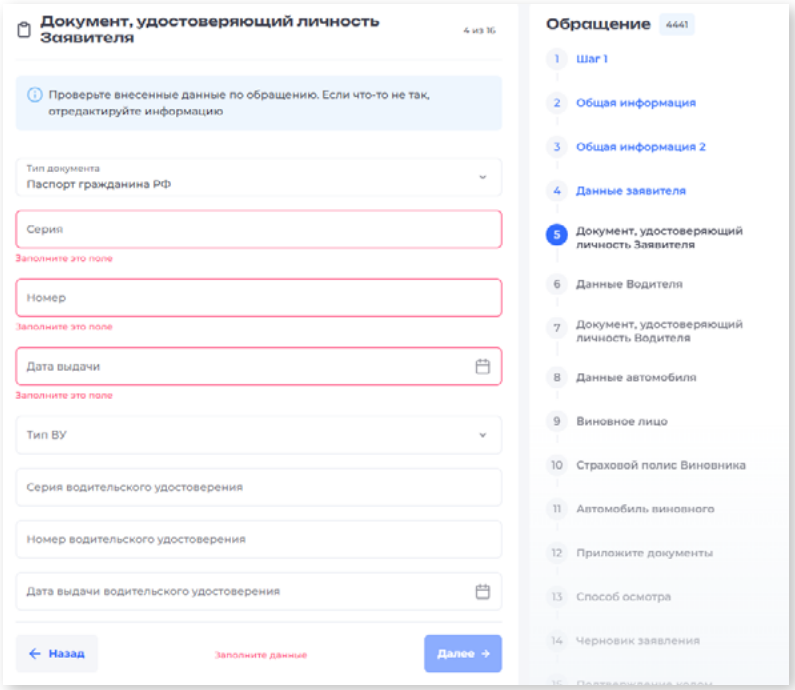
2.1. Заполните все поля раздела «Общая информация».



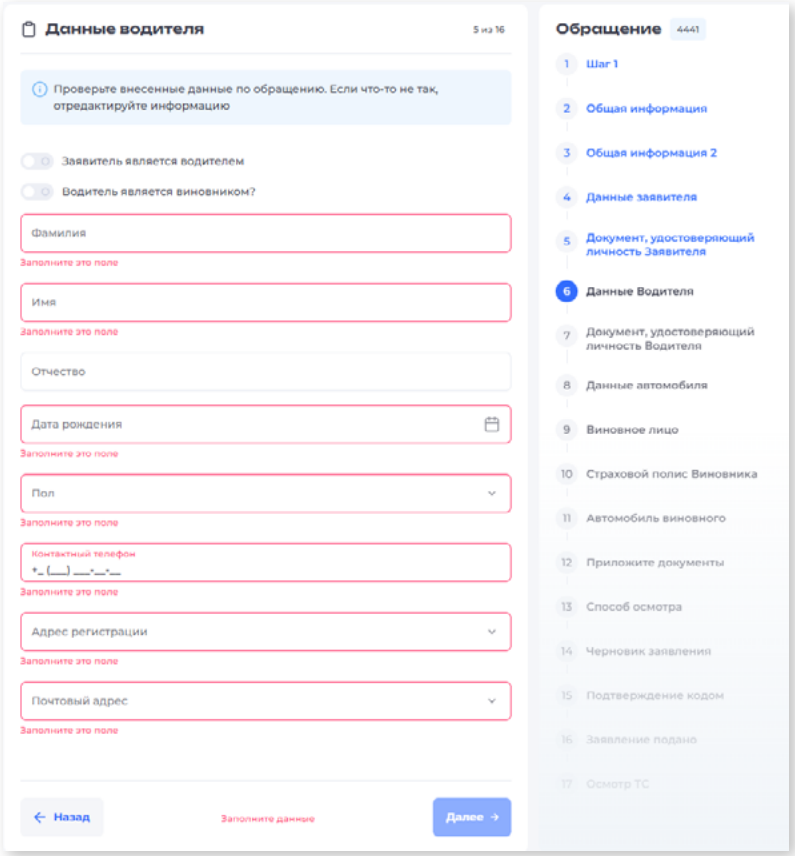
2.2. Выберите как было зафиксировано страховое событие.
При необходимости переключите соответствующие слайдеры.



2.3. Заполните данные заявителя

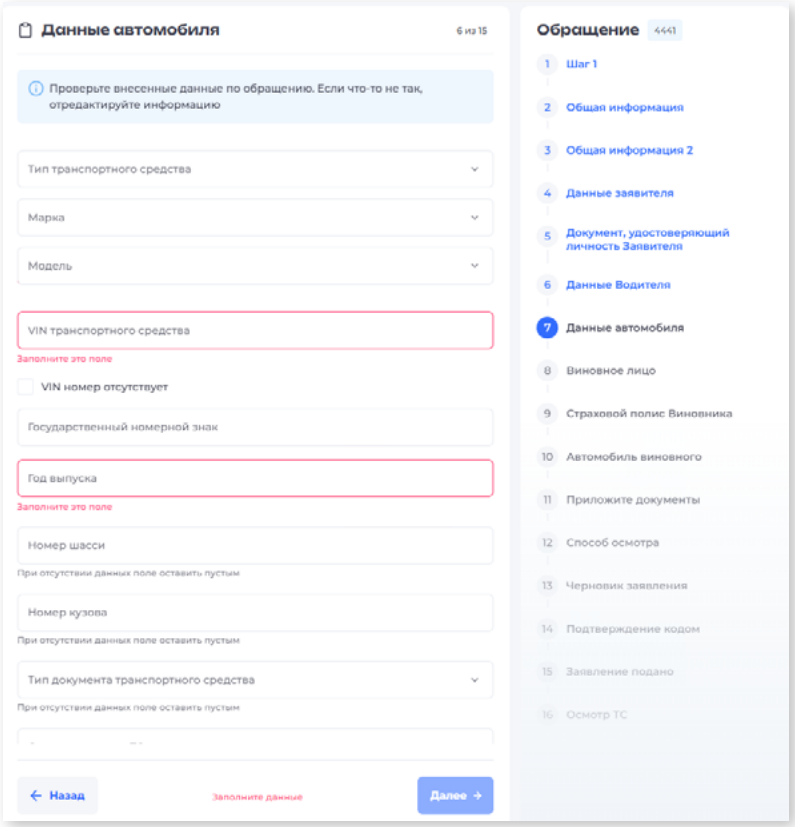


2.4. Заполните данные документа удостоверяющего личность заявителя

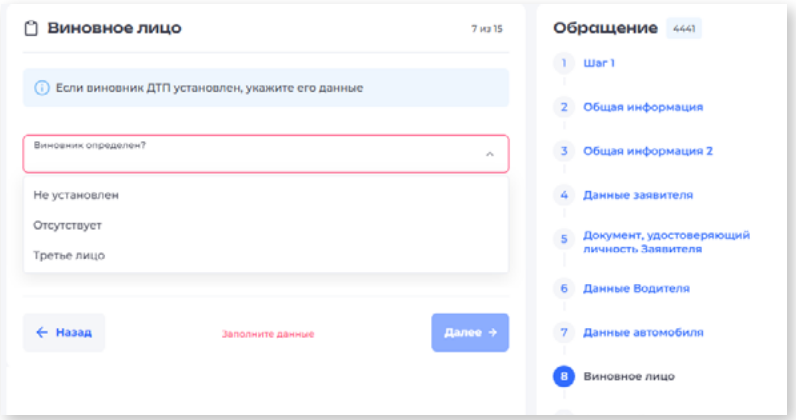


2.5. Заполните данные водителя

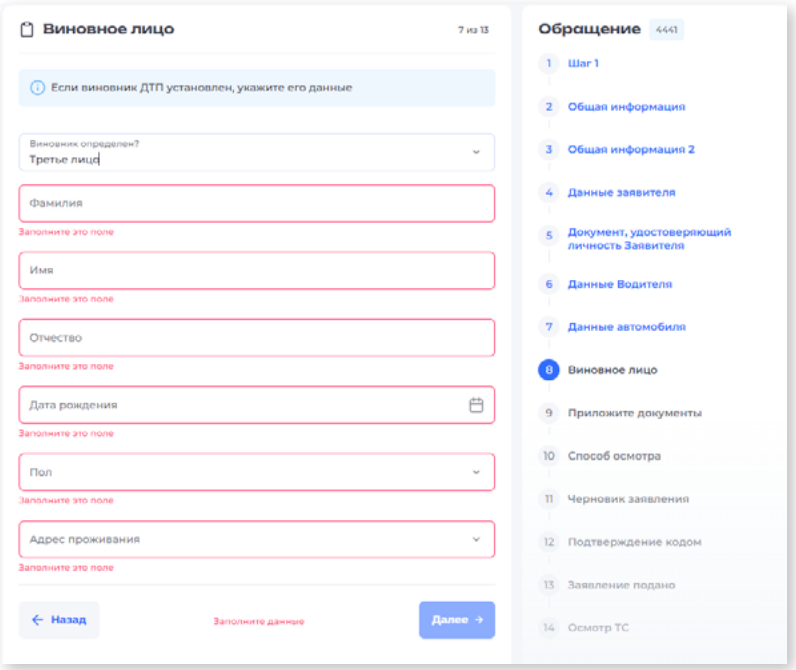
ВАЖНО Если заявитель является водителем, необходимо переключить слайдер



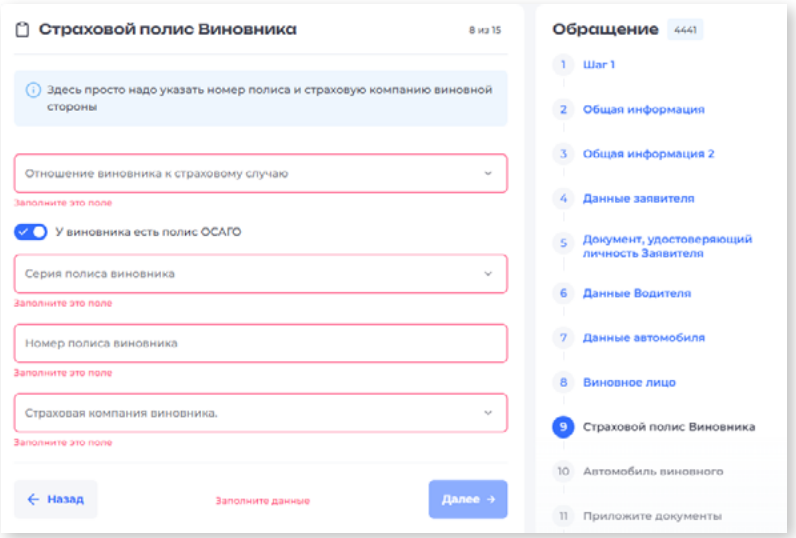
2.6. Заполните данные автомобиля



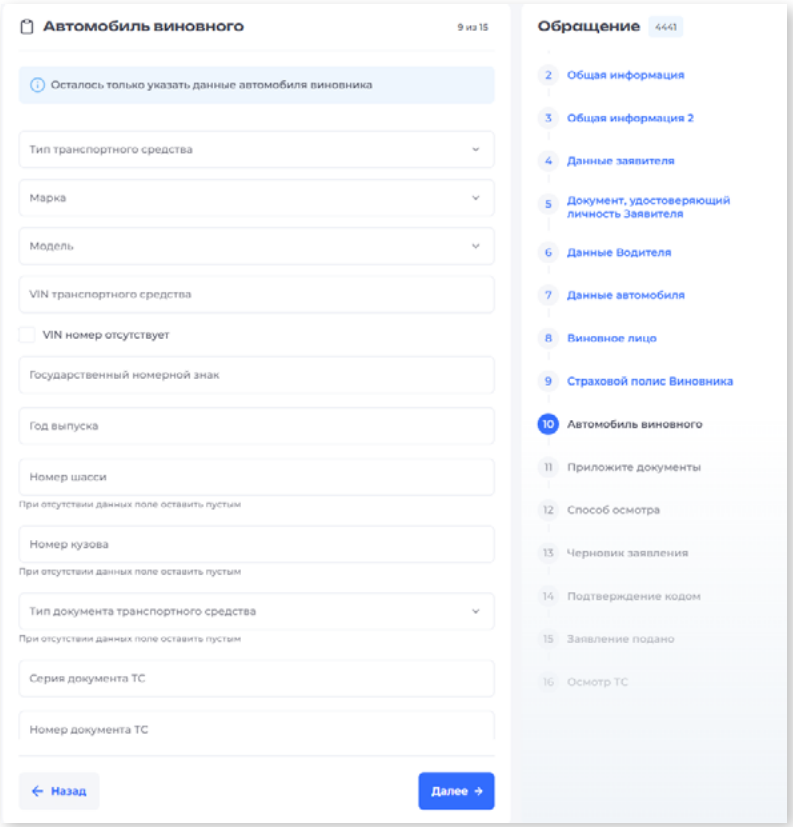
2.7. Выберите статус виновного лица



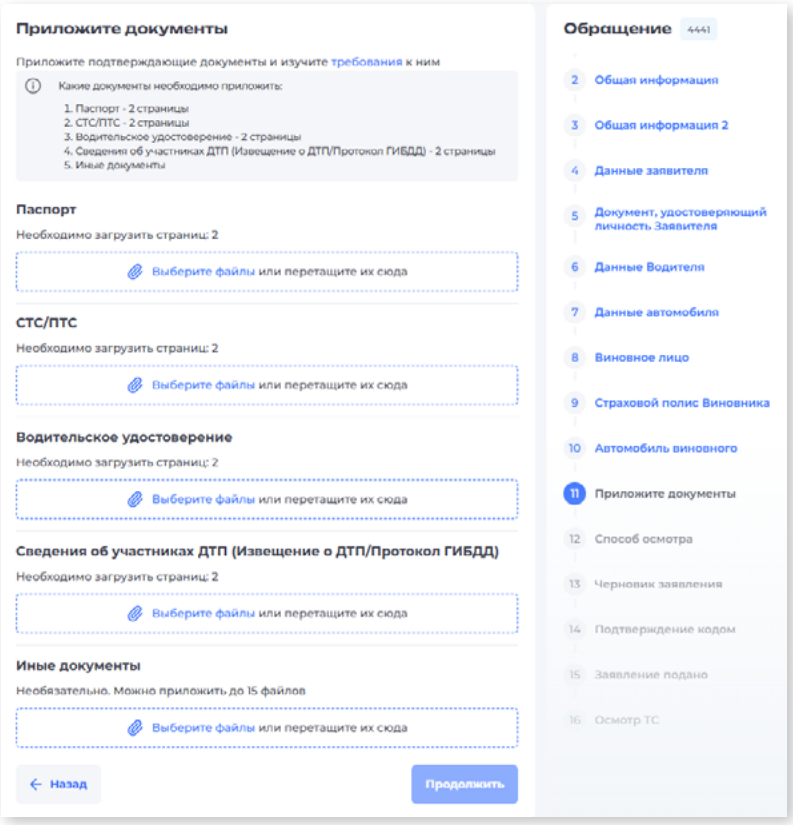
2.8. Заполните данные виновного лица



2.9. Заполните данные по полису виновника



2.10. Заполните данные автомобиля виновного лица

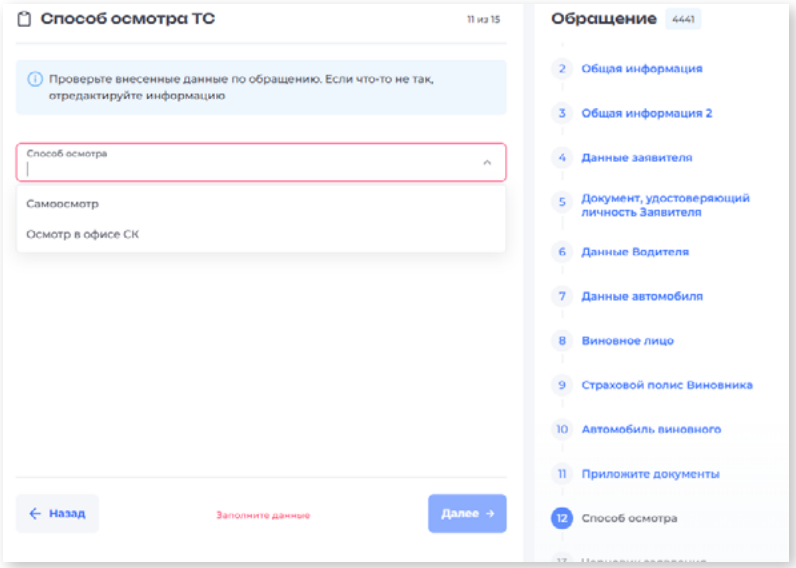


2.11. Прикрепите все сканы/фото документов по событию

Требования к изображениям:

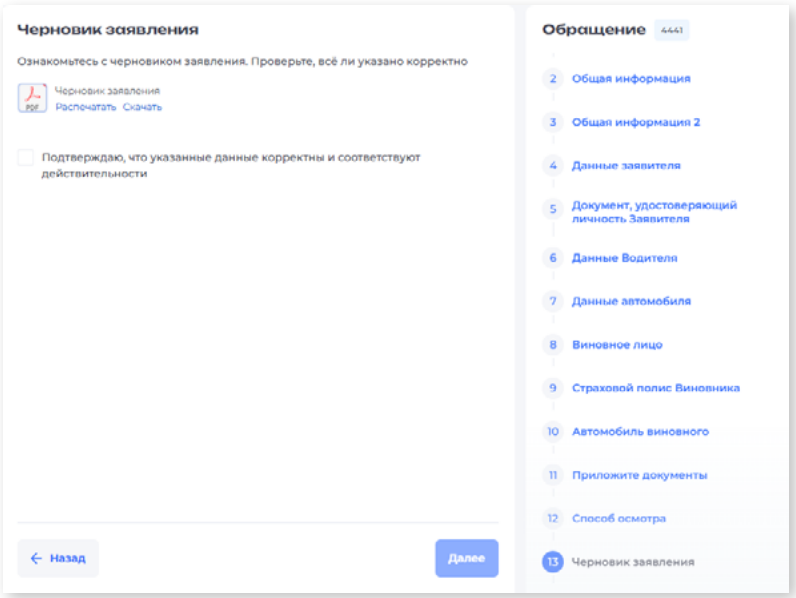
- Формат – jpeg, pdf, png;
- Размер файла не должен превышать 3,5 мб;
- Страница документа должна быть видна целиком, не замята и не обрезана;
- Все данные хорошо читаются;
- Все цветные.

ВАЖНО Если в документе несколько листов, приложите все листы

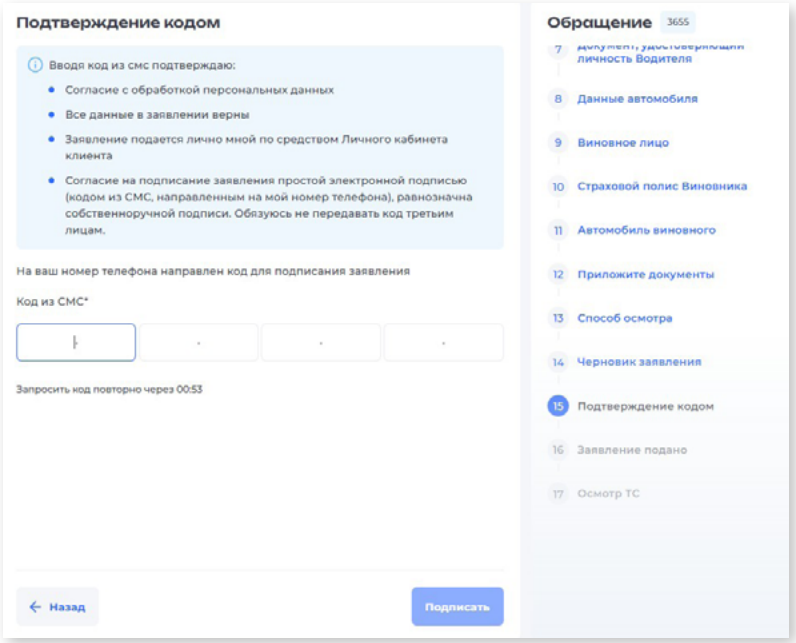


2.12. Выберите способ проведения осмотра.

- **Самоосмотр** – самостоятельный осмотр автомобиля через приложение «Рососмотр»;
- **Осмотр в офисе страховой компании** – автомобиль осматривает специалист страховой компании в офисе. Для записи на осмотр с вами свяжется сотрудник компании.



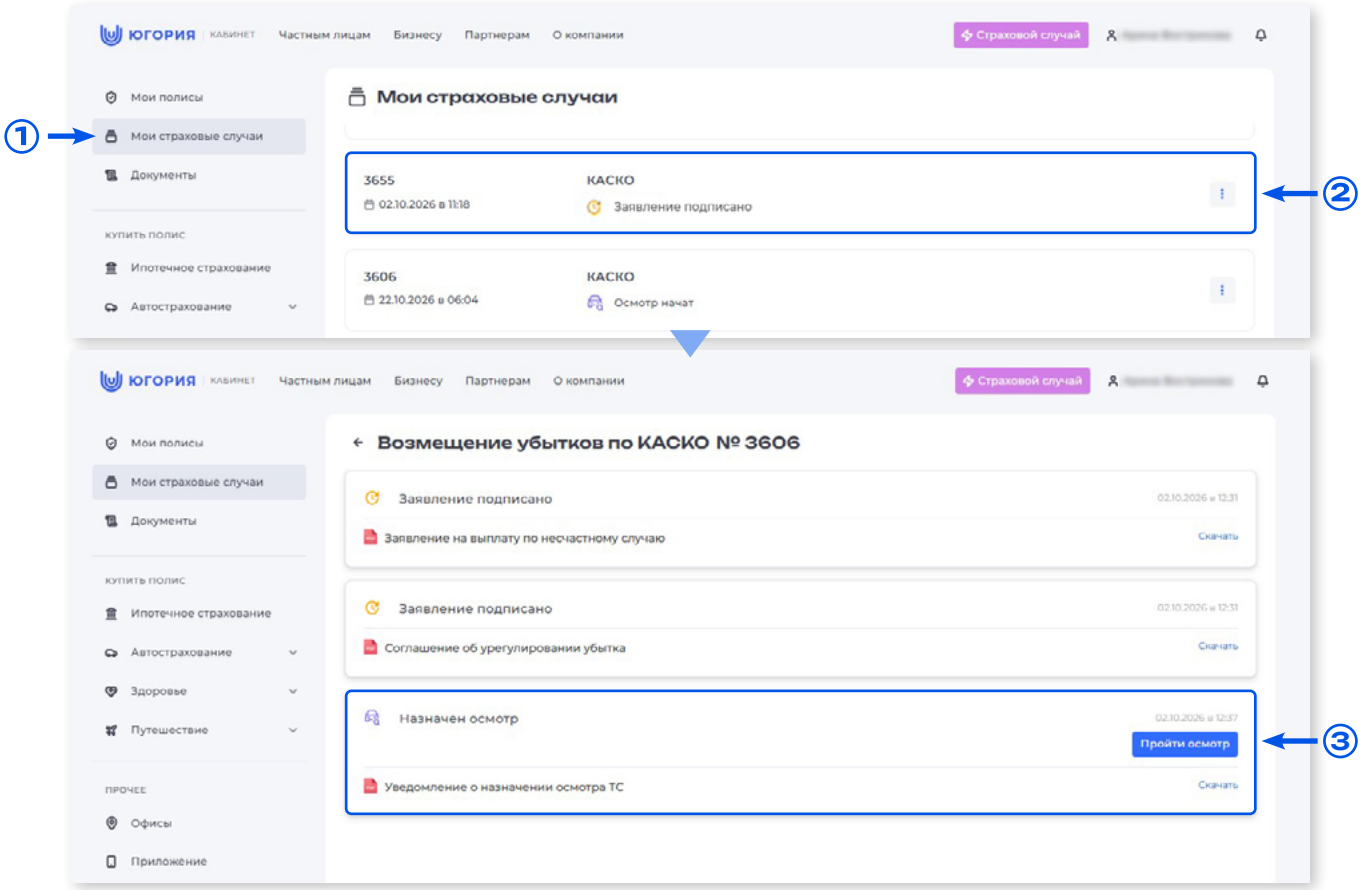
2.13. После заполнения всех данных автоматически формируется черновик заявления



2.14. Подпишите заявление с помощью кода, который придёт в SMS.

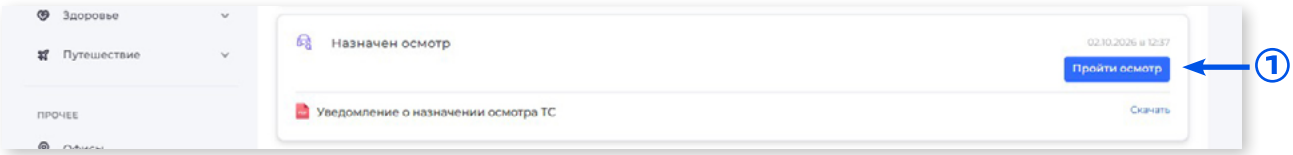
СТАТУС ОБРАЩЕНИЯ

1. ПОСЛЕ ПОДПИСАНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ ОНО УХОДИТ В СИСТЕМУ УЧЕТА КОМПАНИИ. ЕГО ИСТОРИЮ, А ТАКЖЕ ИЗМЕНЕНИЯ СТАТУСОВ МОЖНО ОТСЛЕЖИВАТЬ В РАЗДЕЛЕ **«МОИ СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ»**

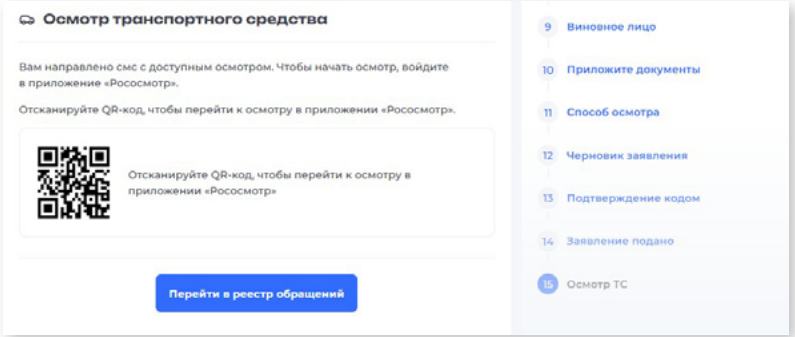


ПРОВЕДЕНИЕ САМООСМОТРА АВТОМОБИЛЯ

1. В РАЗДЕЛЕ **«МОИ СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ»** ПЕРЕЙДИТЕ В ЗАЯВЛЕНИЕ И НАЖМИТЕ КНОПКУ **«ПРОЙТИ ОСМОТР»**



2. УСТАНОВИТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ НА ТЕЛЕФОН, НОМЕР КОТОРОГО УКАЗАН В ЗАЯВЛЕНИИ. НА ЭТОТ НОМЕР ПРИДЁТ SMS С ЗАДАНИЕМ НА ОСМОТР. СЛЕДУЙТЕ ИНСТРУКЦИЯМ В ПРИЛОЖЕНИИ И СФОТОГРАФИРУЙТЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ АВТОМОБИЛЯ.



ЮГОРИЯ
СТРАХОВАНИЕ

АО «ГСК «ЮГОРИЯ». ИНН 8601023568, ОГРН 1048600005728
Лицензии ЦБ РФ: СИ №3211, СЛ №3211 от 26.08.2019