ЮГОРИЯ
СТРАХОВАНИЕ



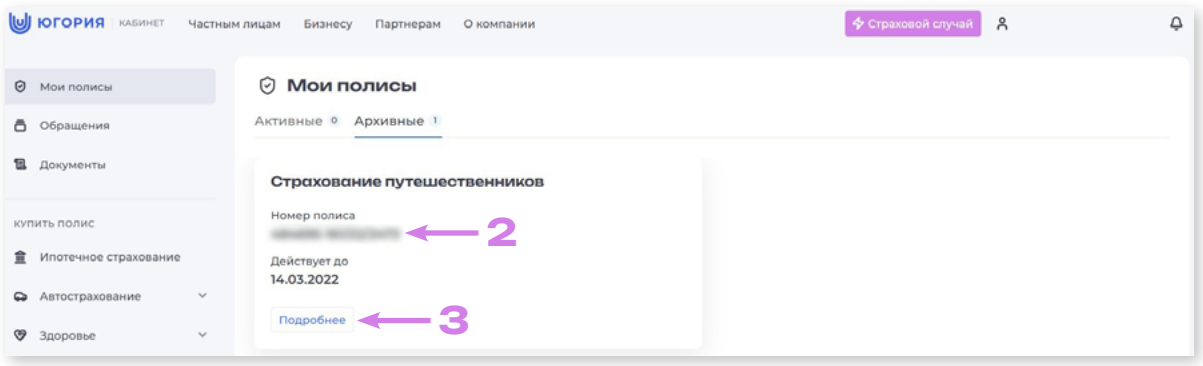
ИНСТРУКЦИЯ

ОФОРМЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ПО ПРОГРАММЕ «БЕЗОБЛАЧНЫЙ ПЕРЕЛЕТ»

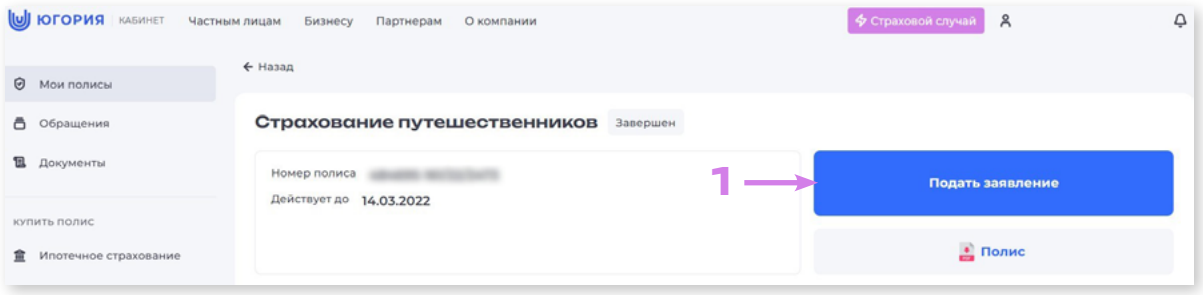
В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ КЛИЕНТА

В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

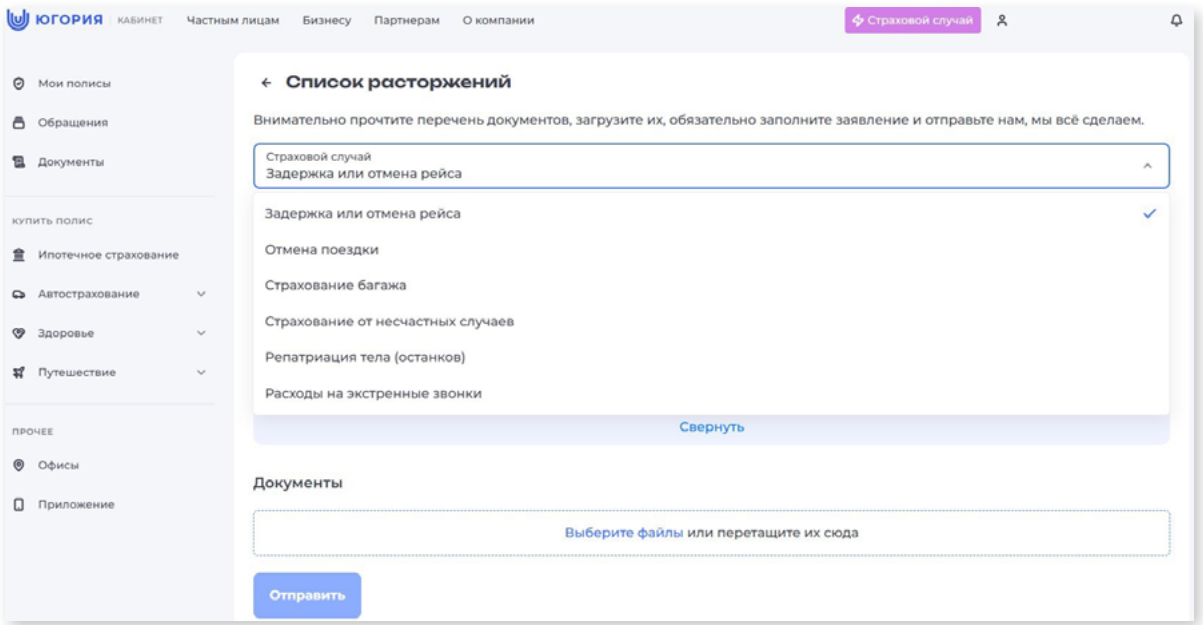
1. В РАЗДЕЛЕ «МОИ ПОЛИСЫ» НАЙДИТЕ ДОГОВОР, ПО КОТОРОМУ БУДЕТ ЗАЯВЛЯТЬСЯ УБЫТОК И НАЖМИТЕ «ПОДРОБНЕЕ»



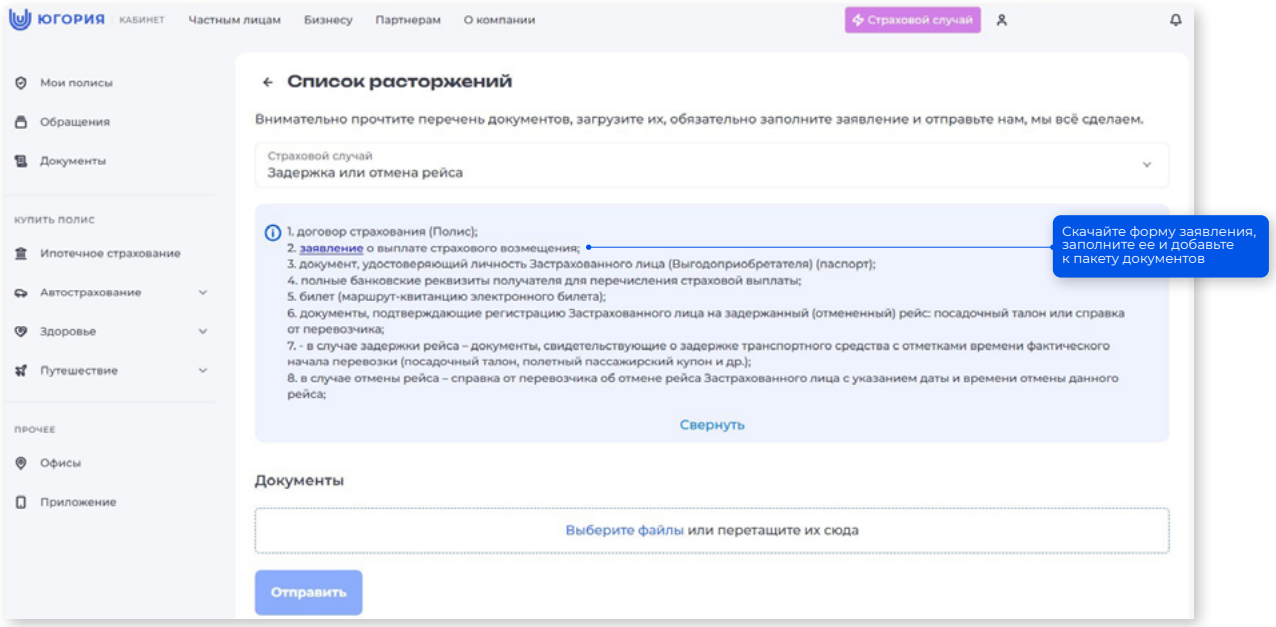
2. ПОСЛЕ ВХОДА В ПОЛИС ВЫ СМОЖЕТЕ ОФОРМИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ, НАЖАВ НА КНОПКУ «ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ»



3. ВЫБЕРИТЕ ИЗ СПИСКА РИСК ПО КОТОРОМУ ХОТИТЕ ЗАЯВИТЬ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ



4. ПОСЛЕ ВЫБОРА РИСКА НИЖЕ ПОЯВИТСЯ ПЕРЕЧНЬ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ



4.1. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВЫБРАННОГО ВАМИ СТРАХОВОГО РИСКА:

ЗАДЕРЖКА ИЛИ ОТМЕНА РЕЙСА:

- Договор страхования (полис);
- Заявление о выплате страхового возмещения;
- Полные банковские реквизиты получателя для перечисления страховой выплаты;
- Документ, удостоверяющий личность застрахованного лица (выгодоприобретателя) (паспорт);
- Билет (маршрут-квитанцию электронного билета);
- Документы, подтверждающие регистрацию застрахованного лица на задержанный (отмененный) рейс: посадочный талон с указанием времени фактического вылета или справка от перевозчика;
- В случае задержки рейса – документы, свидетельствующие о задержке транспортного средства с отметками времени фактического начала перевозки (посадочный талон, полетный пассажирский купон и др.);
- В случае отмены рейса – справка от перевозчика об отмене рейса застрахованного лица с указанием даты и времени отмены данного рейса.

ОТМЕНА ПОЕЗДКИ:

- Договор страхования (полис)
- Заявление о выплате страхового возмещения;
- Полные банковские реквизиты получателя для перечисления страховой выплаты;
- Документ, удостоверяющий личность застрахованного лица (выгодоприобретателя) (паспорт);
- Билет (маршрут-квитанцию электронного билета).
- При невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти застрахованного лица или его близких родственников – справка медицинской организации, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь застрахованного лица и близкого родственника;
- При невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего застрахованному лицу – протоколы полиции или соответствующих административных служб, подтверждающие факт нанесения ущерба;
- При невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства – выданная судом судебная повестка;
- При невозможности совершить поездку вследствие вызова в военкомат – выданная в военкомате повестка;
- При невозможности совершить поездку вследствие ДТП – документы о ДТП, оформленные и выданные уполномоченным на то сотрудником полиции;
- При невозможности совершить поездку вследствие стихийного бедствия – документы, подтверждающие факт стихийного бедствия, в том числе рекомендации МИД РФ и Ростуризма;

- Заверенные перевозчиком и/или его представителем документы, содержащие данные о расходах, связанных с аннулированием проездных документов, в том числе невозвращаемых сборов и (или) такс; разнице в тарифах экономического класса при перебронировании на другую дату.

В случае опоздания на предусмотренный договором страхования рейс предоставляются следующие документы:

1. По событиям, предусмотренным п.п.п. «I», п.п. «з» п. 3.3.3.2. правил страхования:
   - Документы из ГИБДД по установленной форме, подтверждающие участие застрахованного лица в дорожно-транспортном происшествии, копия протокола об административном правонарушении, копия постановления об административном правонарушении (если таковые составлялись);
   - Копия заполненного бланка извещения о ДТП, предусмотренного Федеральным законом № 40-ФЗ от 25.04.2002 «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО), если событие произошло при участии двух и более ТС;
   - Документы о ДТП, оформленные без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО;
   - Информация о направлении водителей на медицинское освидетельствование на состояние опьянения;
   - Результаты медицинского освидетельствования застрахованного лица на состояние опьянения/экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, токсикологических препаратов (если такое освидетельствование/ экспертиза проводились);
2. По событиям, предусмотренным п.п.п. «II», п.п. «з» п. 3.3.3.2. правил страхования:
   - Документы, подтверждающие нахождение застрахованного лица в поврежденном/ сломавшемся транспортом средстве;
   - Документы от перевозчика, подтверждающие причину и длительность задержки;
   - Документы, подтверждающие отсутствие у застрахованного лица возможности воспользоваться альтернативными средствами транспорта и/или документы, подтверждающие осуществление застрахованным лицом (Страхователем, выгодоприобретателем) действий по ликвидации опоздания на рейс;
3. По событиям, предусмотренным п.п.п. «III», п.п. «з» п. 3.3.3.2. правил страхования:
   - Документы компетентного органа, подтверждающие факт перекрытие дорог, прекращения или ограничения движения в определенный период времени в местности, где располагается пункт отправления перевозки в связи с неблагоприятными погодными условиями (например, справка от администрации населенного пункта или местного отделения МЧС);
4. По событиям, предусмотренным п.п.п. «IV», п.п. «з» п. 3.3.3.2. правил страхования:
   - Документы, подтверждающие факт скопления на дороге в местности, из которой осуществляется поездка/перевозка, транспортных средств, движущихся со средней скоростью, значительно меньшей, чем нормальная скорость для данного участка дороги, значительного снижения пропускной способности участка дороги в местности, из которой осуществляется поездка/перевозка, в день начала перевозки или предшествующий ему день, а также факт нахождения застрахованного лица на данном участке дороги в фиксированные дату и временной интервал:
   - Документы компетентного органа, подтверждающие наличие затруднений в транспортном движении на определенных участках дороги населенного пункта местности, из которой осуществляется поездка/перевозка в фиксированные дату и временной интервал (например, справка перевозчика, ГИБДД, муниципального органа организации дорожного движения, администрации населенного пункта и т. п.);
   - Документы государственных, муниципальных, иных перевозчиков, осуществляющих деятельность на законных основаниях, зафиксированные данные электронных приложений каршеринговых компаний, компаний-операторов/ агрегаторов перевозчиков, услугами которых пользовалось застрахованное лицо, подтверждающие нахождение застрахованного лица на определенном участке маршрута следования в фиксированную дату и временной интервал. В качестве подтверждающих документов страховщик имеет право принять иные документы, в том числе графические изображения (скриншоты, фотографии) информации из официальных источников информации, средств массовой информации (включая электронные), зафиксированные данные навигаторов, навигационных приложений, подтверждающие наличие затруднения в транспортном движении на пути следования застрахованного лица в пункт отправления, позволяющие страховщику однозначно идентифицировать дату, временной интервал и место события, а также источник информации (для электронных средств массовой информации указание прямой ссылки на публикацию). Данное право применяется исключительно по усмотрению страховщика;
5. По событиям, предусмотренным п.п.п. «V», п.п. «з» п. 3.3.3.2. правил страхования:
   - Документы компетентного органа, подтверждающие факт ограничения или прекращение движения общественного транспорта в пределах местности, из которой совершается поездка/перевозка;

СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

- Договор страхования (полис);
- Заявление о выплате страхового возмещения;
- Полные банковские реквизиты получателя для перечисления страховой выплаты;
- Документ, удостоверяющий личность застрахованного лица (выгодоприобретателя) (паспорт);
- Фотографии поврежденного багажа (поврежденные предмет (ы) багажа целиком и отдельно – места повреждений);
- Документы, подтверждающие совместное путешествие с застрахованным лицом – бланки заказов, проездные документы (билеты), справки от перевозчиков, договоры с туристической организацией, оплаченные бронирования гостиниц или апартаментов (в случае их наличия);
- Документы, подтверждающие факт утраты (гибели), недостачи, повреждения, а также задержки выдачи багажа во время перевозки:
  - Документы, свидетельствующие об осуществлении компенсационной выплаты перевозчиком или о признании перевозчиком (или иными уполномоченными организациями) факта утраты (гибели) багажа;
  - Билет (маршрут-квитанцию электронного билета);
  - Копии багажных квитанций (ярлыки/бирки);
  - Посадочный талон;
  - Документы, свидетельствующие о покупке и стоимости багажа, а также подтверждающие стоимость ремонта поврежденного багажа;
  - Коммерческий акт об утрате (гибели), недостачи или повреждении багажа (property irregularity report), акты общей формы), или справку, выданную официальными правомочными органами, свидетельствующие об утрате (гибели), недостачи или повреждении багажа;
- Документы, подтверждающие расходы на аренду горнолыжного, альпинистского, сноубордического оборудования, оборудования для подводного плавания или иного спортивного инвентаря, детской коляски и/или детского удерживающего устройства для перевозки в автомобиле, оплата которой была произведена в период задержки багажа;
- Документы, подтверждающие транспортные расходы на поездку из места пребывания до аэропорта и обратно.

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ:

В случае получения травмы:

- Договор страхования (полис);
- Заявление о выплате страхового возмещения;
- Документ, удостоверяющий личность застрахованного лица (выгодоприобретателя или иного получателя выплаты) (паспорт);
- Полные банковские реквизиты получателя для перечисления страховой выплаты;
- Заключение рентгенолога (при переломах);
- Справка медицинской организации о лечении по поводу травмы, либо иной медицинский документ, в котором должны быть указаны дата и обстоятельства страхового случая, результаты обследования на день обращения, диагноз, длительность лечения, лечебно-диагностические (медицинские) мероприятия;
- Акт о несчастном случае, если травма получена при перевозке пассажиров воздушным транспортом или при нахождении на территории посадки и высадки пассажиров перед указанной поездкой либо после нее;
- Документ, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации, выданный уполномоченным органом, достоверно свидетельствующий о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая с застрахованным лицом в результате авиакатастрофы.

В случае постоянной утраты трудоспособности (инвалидности) застрахованным лицом:

- Договор страхования (полис);
- Заявление о выплате страхового возмещения;
- Документ, удостоверяющий личность застрахованного лица (выгодоприобретателя или иного получателя выплаты) (паспорт);
- Полные банковские реквизиты получателя для перечисления страховой выплаты;
- Заключение рентгенолога (при переломах);
- Справка медицинской организации о лечении по поводу травмы, либо иной медицинский документ, в котором должны быть указаны дата и обстоятельства

страхового случая, результаты обследования на день обращения, диагноз, длительность лечения, лечебно-диагностические (медицинские) мероприятия;
- Акт о несчастном случае, если травма получена при перевозке пассажиров воздушным транспортом или при нахождении на территории посадки и высадки пассажиров перед указанной поездкой либо после нее;
- Документ, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации, выданный уполномоченным органом, достоверно свидетельствующий о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая с застрахованным лицом в результате авиакатастрофы;
- Справка/выписка, заверенная уполномоченным лицом медицинской организации, с указанием полного диагноза, послужившего причиной направления на медико-социальную экспертизу, сведения о дате, когда диагноз впервые установлен;
- Заверенная копия направления на освидетельствование в бюро МСЭ (форма 088/у-06);
- Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (МСЭ).

В случае смерти застрахованного лица:
- Договор страхования (полис);
- Заявление о выплате страхового возмещения;
- Документ, удостоверяющий личность застрахованного лица (выгодоприобретателя или иного получателя выплаты) (паспорт);
- Полные банковские реквизиты получателя для перечисления страховой выплаты;
- Заключение рентгенолога (при переломах);
- Справка медицинской организации о лечении по поводу травмы, либо иной медицинский документ, в котором должны быть указаны дата и обстоятельства страхового случая, результаты обследования на день обращения, диагноз, длительность лечения, лечебно-диагностические (медицинские) мероприятия;
- Акт о несчастном случае, если травма получена при перевозке пассажиров воздушным транспортом или при нахождении на территории посадки и высадки пассажиров перед указанной поездкой либо после нее;
- Документ, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации, выданный уполномоченным органом, достоверно свидетельствующий о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая с застрахованным лицом в результате авиакатастрофы;
- Завещательное распоряжение (при наличии);
- Нотариально заверенная копия свидетельства ЗАГСа о смерти застрахованного лица;
- Нотариально заверенная копия медицинского свидетельства о смерти, на основании которого выдано свидетельство о смерти, или решение суда (заверенная копия) о признании застрахованного лица умершим.

Репатриация тела (останков)
- Договор страхования (полис);
- Заявление о выплате страхового возмещения;
- Документ, удостоверяющий личность застрахованного лица (выгодоприобретателя) (паспорт);
- Полные банковские реквизиты получателя для перечисления страховой выплаты;
- Медицинские документы и справки медицинской организации (на фирменном бланке или с соответствующим штампом) с указанием фамилии, имени пациента, даты рождения, номера договора страхования (полиса), или медицинские документы о несчастном случае (акт о несчастном случае);
- Квитанционный материал в связи с эвакуацией (реквизицией);
- Документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, выданные уполномоченным органом, подтверждающие факт эвакуации (репатриации) застрахованного лица с необходимым сопровождением из медицинской организации;
- Документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, выданные уполномоченным органом, подтверждающие оплату медицинской эвакуации (репатриации), в том числе экстренной;
- Транспортные документы, подтверждающие стоимость проезда или перевозки;
- Счета за международные телефонные переговоры с сервисной компанией и/или страховщиком.

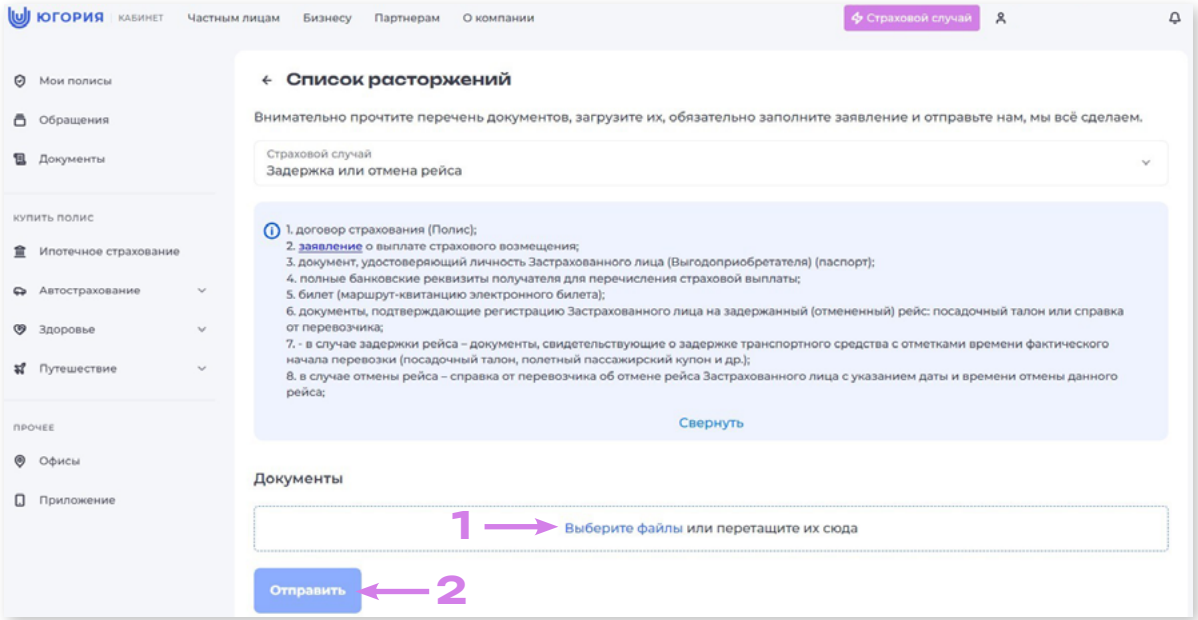
Расходы на экстренные звонки
- Договор страхования (полис);
- Заявление о выплате страхового возмещения;

- Документ, удостоверяющий личность застрахованного лица (выгодоприобретателя) (паспорт);
- Билет (маршрут-квитанцию электронного билета).
- Полные банковские реквизиты получателя для перечисления страховой выплаты;
- Документы, подтверждающие наступление внезапного заболевания или несчастного случая, случившегося в период срока страхования на территории страхования (медицинские документы, справки из медицинской организации, счета за оказанные медицинские услуги);
- Документы, подтверждающие родство, в случае совершения звонков родственникам застрахованного лица;
- Документы, подтверждающие наступление внезапного заболевания или несчастного случая, случившегося в период срока страхования на территории страхования (медицинские документы, справки из медицинской организации, счета за оказанные медицинские услуги);
- Счета за международные телефонные переговоры со страховщиком или родственниками застрахованного лица.

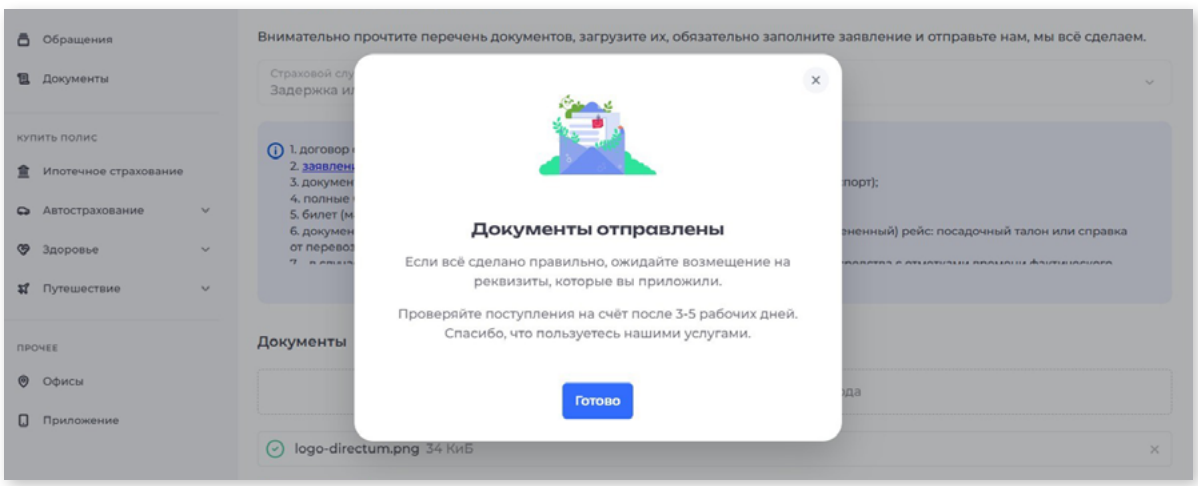
5. ПРИЛОЖИТЕ СРАЗУ ВСЕ ТРЕБУЕМЫЕ ДОКУМЕНТЫ И НАЖМИТЕ КНОПКУ «ОТПРАВИТЬ»

Требования к файлам:

- Формат jpeg, pdf или png;
- Размер файла не должен превышать 5 МБ;
- Страница документа должна быть видна целиком (не замята и не обрезана);
- Все данные хорошо читаются, все изображения должны быть цветными.



6. ПОСЛЕ УСПЕШНОЙ ОТПРАВКИ ЗАЯВЛЕНИЯ ОТОБРАЗИТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕ «ДОКУМЕНТЫ ОТПРАВЛЕНЫ»



ЮГОРИЯ
СТРАХОВАНИЕ

АО «ГСК «ЮГОРИЯ». ИНН 8601023568, ОГРН 1048600005728
Лицензии ЦБ РФ: СИ №3211, СЛ №3211 от 26.08.2019. Данные на 08.09.2026