ЮГОРИЯ
СТРАХОВАНИЕ



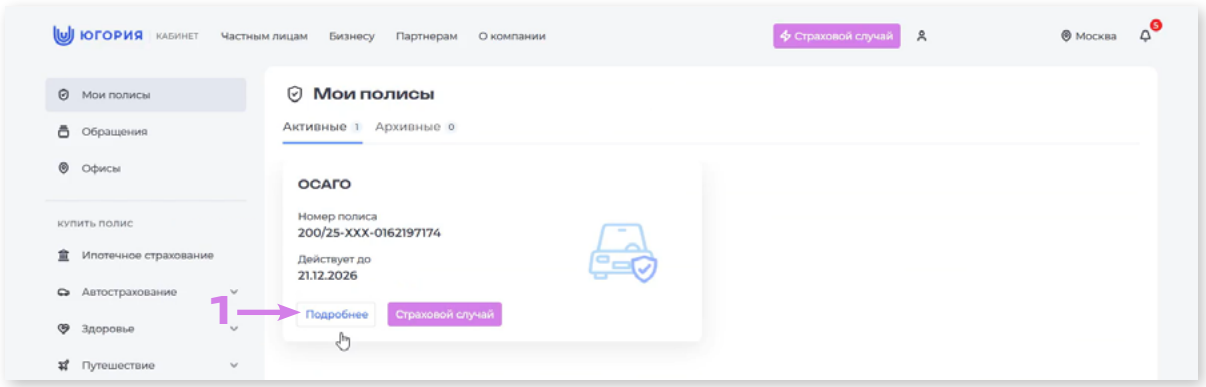
ИНСТРУКЦИЯ

РАСТОРЖЕНИЕ ПОЛИСА ОСАГО

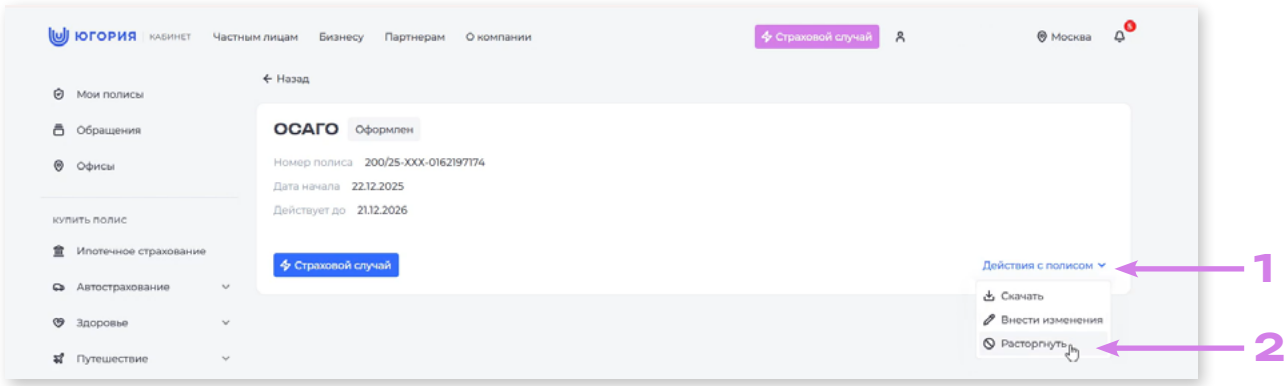
В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ КЛИЕНТА

В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

1. В РАЗДЕЛЕ «МОИ ПОЛИСЫ» НАЙДИТЕ ВАШ ДЕЙСТВУЮЩИЙ ПОЛИС ОСАГО И НАЖМИТЕ «ПОДРОБНЕЕ»



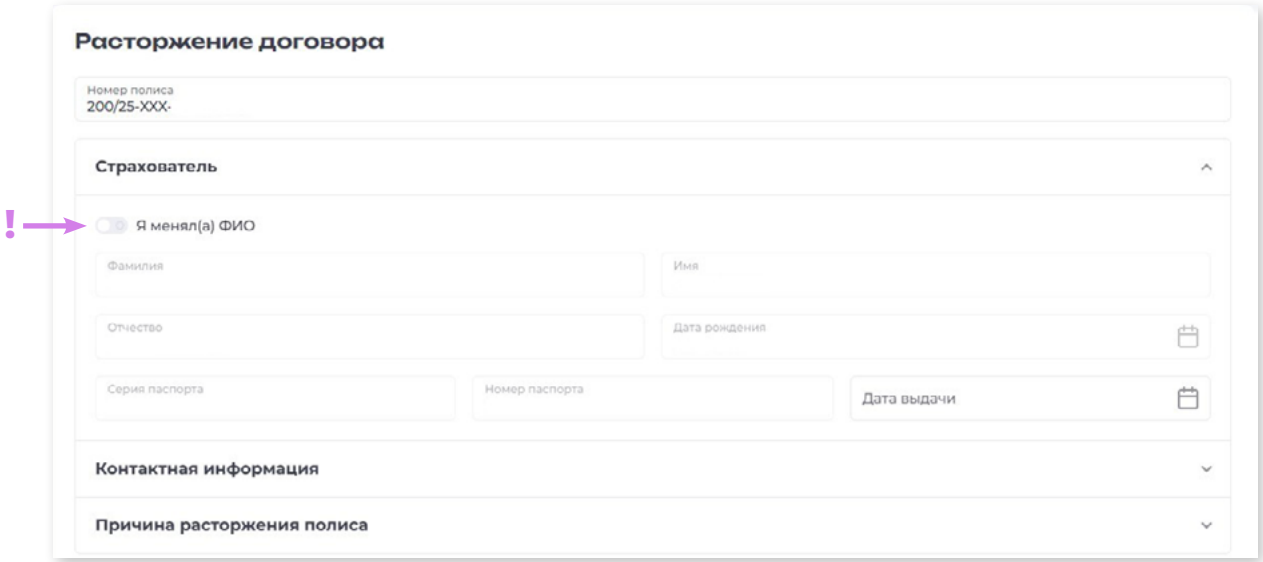
2. НАЖМИТЕ «ДЕЙСТВИЯ С ПОЛИСОМ» И В ВЫПАДАЮЩЕМ СПИСКЕ ВЫБЕРИТЕ «РАСТОРГНУТЬ»



РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВРА

1. РАЗДЕЛ «СТРАХОВАТЕЛЬ»

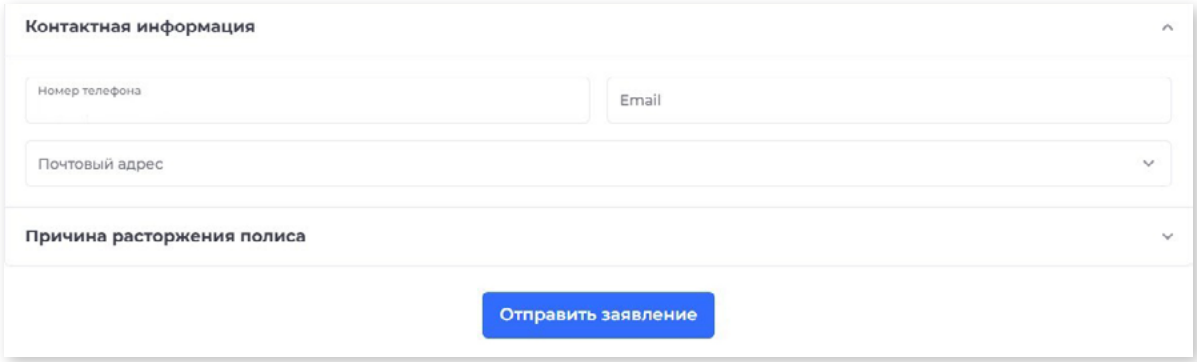
Проверьте корректность данных



! Если Вы меняли ФИО, необходимо нажать переключатель «Я менял(а) ФИО» и внести изменения в соответствии с паспортными данными

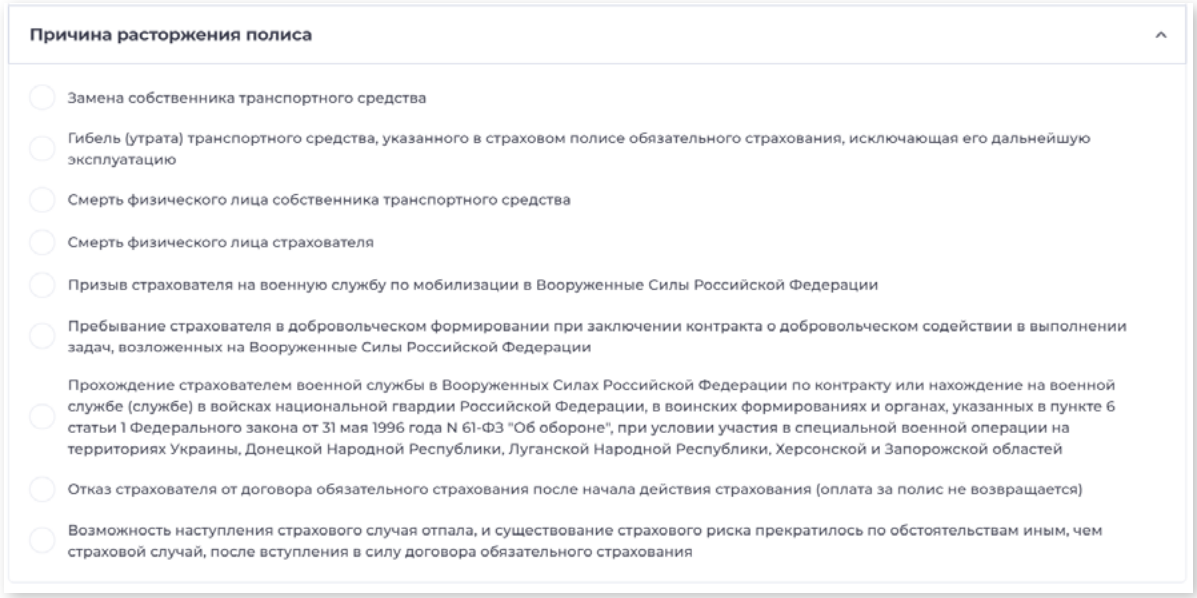
2. РАЗДЕЛ «КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ»

Введите номер телефона, e-mail и почтовый адрес



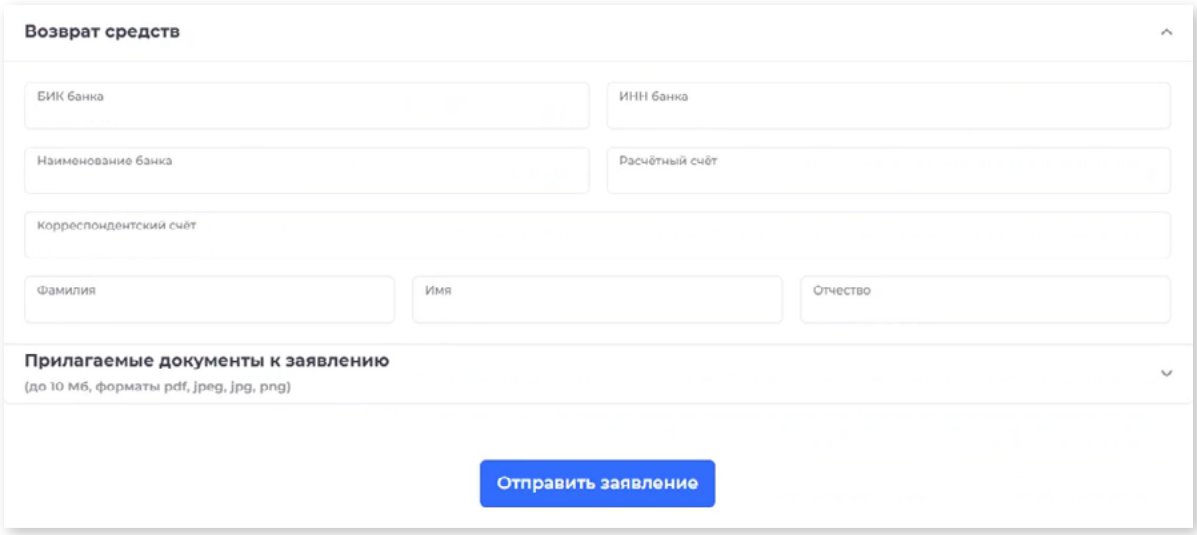
3. РАЗДЕЛ «ПРИЧИНА РАСТОРЖЕНИЯ ПОЛИСА»

Выберите соответствующую причину расторжения



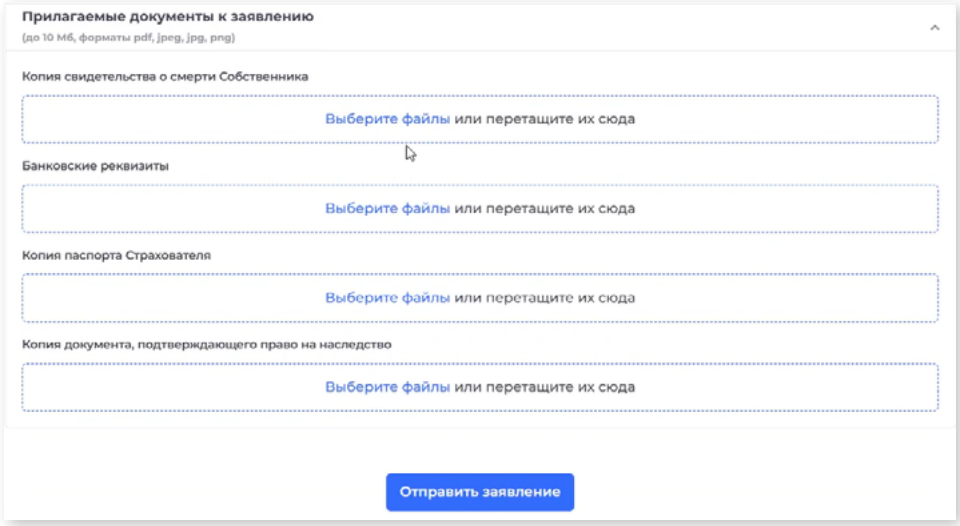
4. РАЗДЕЛ «ВОЗВРАТ СРЕДСТВ»

Заполните поля «БИК банка» и «Расчетный счет»,
остальные поля заполнятся автоматически



5. РАЗДЕЛ «ПРИЛАГАЕМЫЕ ДОКУМЕНТЫ К ЗАЯВЛЕНИЮ»

Прикрепите документы, соответствующие причине расторжения



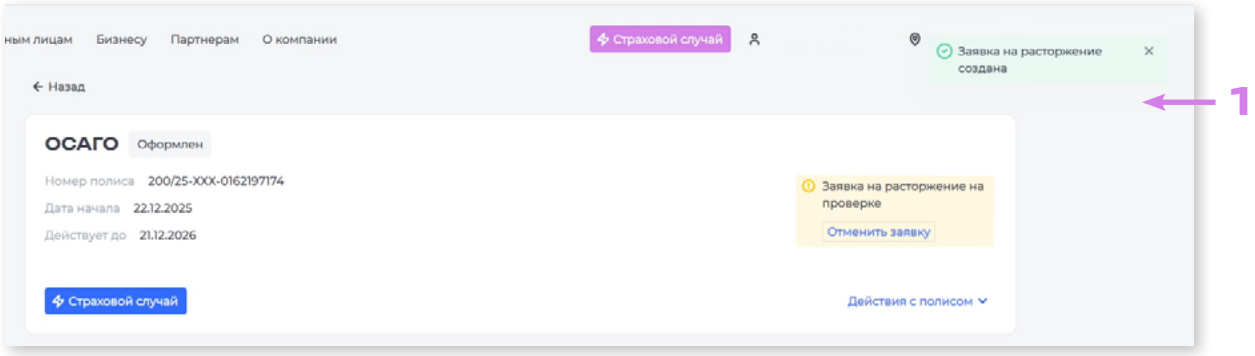
Требования к файлам:

1. Формат **jpeg, pdf или png**
2. Размер файла не должен превышать **10 мб**
3. В каждый раздел можно загрузить **до 10 файлов**
4. Страница документа должна быть видна целиком (не замята и не обрезана)

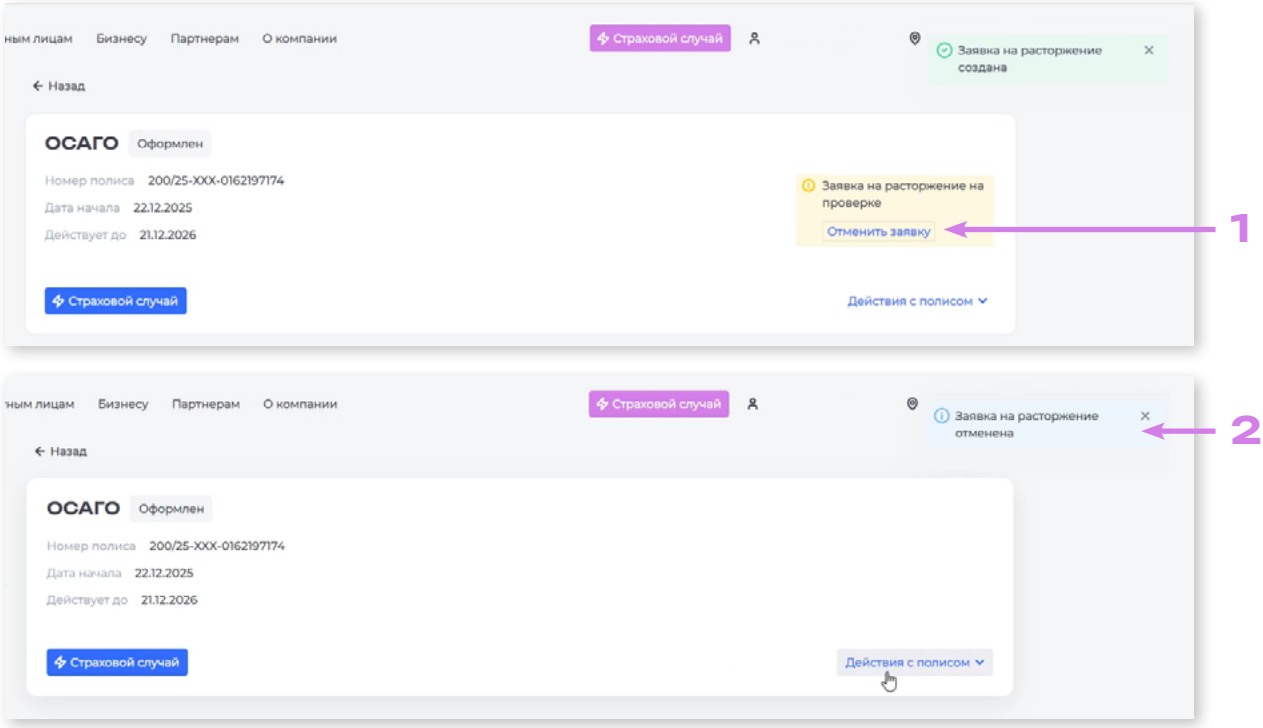
ПРИЧИНА	ДОКУМЕНТЫ
Замена собственника транспортного средства	• Копия паспорта страхователя • Банковские реквизиты • Копии документов, подтверждающих смену собственника
Гибель (утрата) транспортного средства, указанного в страховом полисе обязательного страхования, исключающая его дальнейшую эксплуатацию	• Копия паспорта страхователя • Банковские реквизиты • Копии документов, подтверждающих основание для расторжения
Смерть физического лица собственника транспортного средства	• Копия паспорта страхователя • Банковские реквизиты • Копия свидетельства о смерти собственника • Копия документа, подтверждающего право на наследство
Призыв страхователя на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации	• Копия паспорта страхователя • Банковские реквизиты • Копии документов, подтверждающих основание для расторжения
Пребывание страхователя в добровольческом формировании при заключении контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации	• Копия паспорта страхователя • Банковские реквизиты • Копии документов, подтверждающих основание для расторжения
Прохождение страхователем военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или нахождение на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.	• Копия паспорта страхователя • Банковские реквизиты • Копии документов, подтверждающих основание для расторжения
Отказ страхователя от договора обязательного страхования (возврат премии не предусматривается)	• Копия паспорта страхователя
Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, после вступления в силу договора обязательного страхования	• Копия паспорта страхователя • Банковские реквизиты • Копия документа, подтверждающего прекращение страхового риска

6. ЗАВЕРШЕНИЕ И ОТМЕНА ЗАЯВКИ

Вас вернет на страницу полиса с уведомлением об успешном создании заявки



6.1. Вы можете отменить заявку на расторжение, нажав «Отменить заявку» – уведомление подтвердит отмену



СТАТУС ЗАЯВКИ

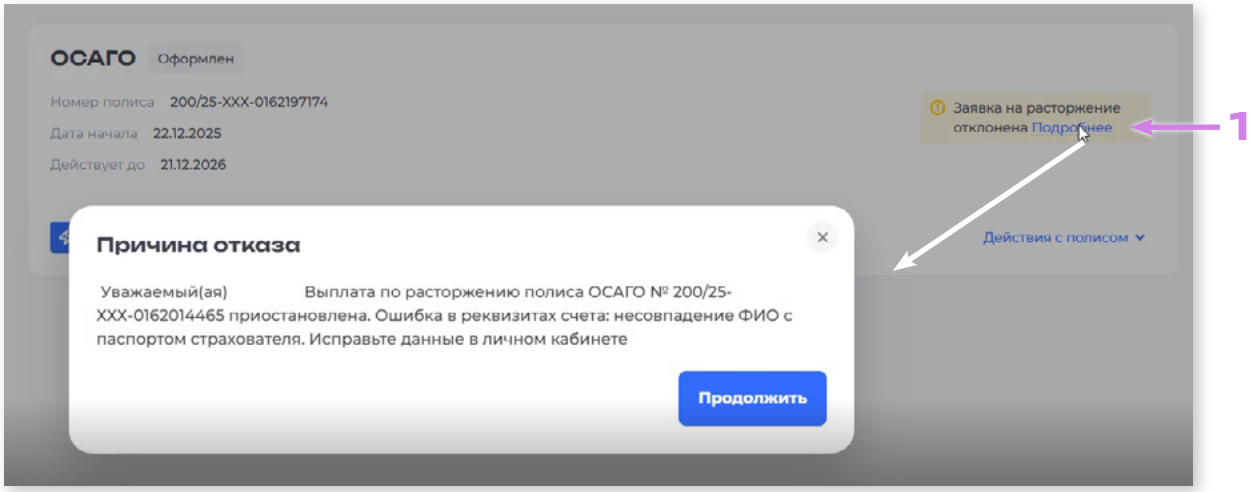
1. В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ВЫ ВСЕГДА МОЖЕТЕ ПРОВЕРИТЬ СТАТУС ЗАЯВКИ

СТАТУС ЗАЯВКИ	ПРОЦЕСС
«ЗАЯВКА НА РАСТОРЖЕНИЕ НА ПРОВЕРКЕ»	Заявка сформирована и направлена в компанию
«ЗАЯВКА НА РАСТОРЖЕНИЕ ПЕРЕДАНА В РАБОТУ»	Заявка на рассмотрении у специалиста
«ЗАЯВКА НА РАСТОРЖЕНИЕ ОТКЛОНЕНА»	Заявка не принята компанией. Создайте новую, исправив причину отказа в карточке полиса
«ДОГОВОР РАСТОРГНУТ РАНЕЕ»	Договор уже расторгнут

Статусы меняются на разных этапах

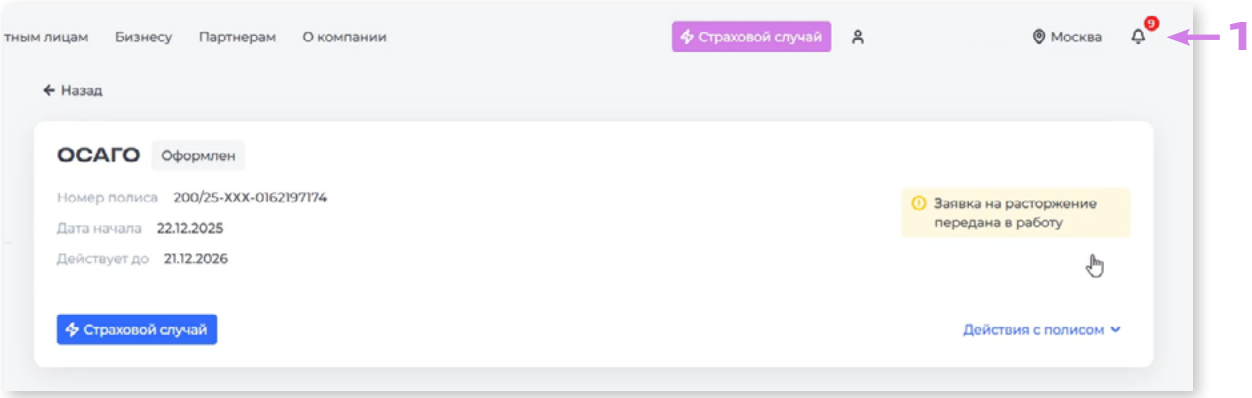
2. ЕСЛИ ЗАЯВКА ОТКЛОНЕНА

С причиной отказа можно ознакомиться в карточке полиса:
нажмите «Подробнее», чтобы ознакомится с причиной



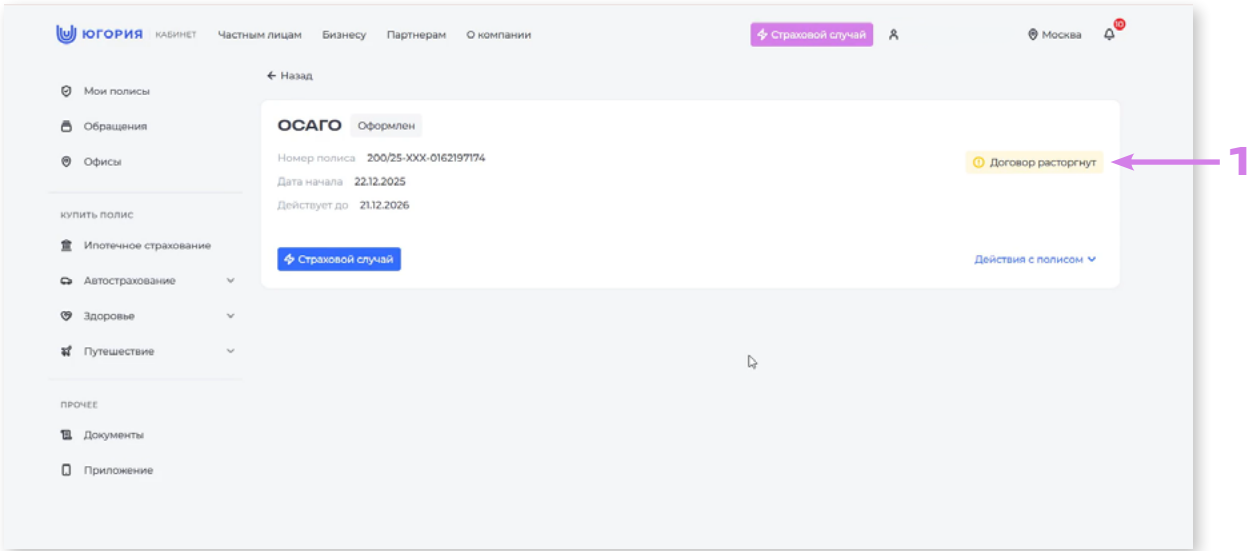
3. УВЕДОМЛЕНИЯ

Проверяйте уведомления (колокольчик сверху справа) и личную почту.
Там могут быть важные сообщения по вашей заявке на расторжение



4. ДОГОВОР РАСТОРГНУТ

При успешном расторжении договора он будет отображаться в разделе «Архивные полисы» со статусом «Расторгнут», а информация о расторжении передается в НСИС (Национальная страховая информационная система Центрального Банка России)



ЮГОРИЯ
СТРАХОВАНИЕ

АО «ГСК «ЮГОРИЯ». ИНН 8601023568, ОГРН 1048600005728
Лицензии ЦБ РФ: СИ №3211, СЛ №3211 от 26.08.2019. Данные на 08.09.2026