

Страхование граждан, выезжающих за рубеж «Турист»



Страховой продукт разработан на основе Правил страхования граждан, выезжающих за рубеж в редакции от 07.06.2021 (далее – Правила страхования).

Страховая организация: Акционерное общество «Группа страховых компаний «Югория»

Контактная информация Адрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61, Федеральный контакт центр 8-800-100-82-00, электронная почта: mail@ugsk.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте www.ugsk.ru.

 ✓ Что застраховано?	 ✗ Что не застраховано?
<p>В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за рубеж, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none">- «медицинские и медико-транспортные расходы» - внезапное острое заболевание, обострение или осложнение хронического заболевания до снятия болевого синдрома или угрозы жизни, травма или смерть Застрахованного при нахождении его за границей, повлекшие расходы на медицинскую помощь в экстренной и неотложной форме в стране пребывания, расходы на репатриацию, расходы по транспортировке пострадавшего Застрахованного лица, а также сумма дополнительных расходов в связи с данным страховым случаем;- «уничтожение, повреждение и/или утрата багажа» - уничтожение, повреждение или утрата принадлежащего Застрахованному багажа (все дорожные сумки, чемоданы, портфели, а также содержащиеся в них одежда и личные вещи Застрахованного), зарегистрированного и сданного перевозчику на время перевозки Застрахованного в качестве пассажира; <p>Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:</p> <ul style="list-style-type: none">- расходы, связанные с невозможностью осуществления поездки по причинам, указанным в п.3.1.3 Правил страхования;- расходы, связанные с наступлением гражданской ответственности Застрахованного лица (п.3.1.4. Правил страхования). <p>Полный перечень рисков указан в Правилах страхования (п 3.1).</p>	<ul style="list-style-type: none">- лечение заболеваний (в том числе хронических), травм, их последствий, осложнений, обострений, аномалий и пороков развития органов, которые произошли до момента заключения договора страхования и требовали лечения, даже если Застрахованный ранее не подвергался лечению и не знал о наличии указанных заболеваний и/или травм;- последствия полиомиелита, энцефалита, менингита, полиневрита;- обострения или осложнения таких заболеваний как: туберкулеза, саркоидоза, муко-висцидоза, хронической почечной и печеночной недостаточности, хронического гепатита, цирроза печени, сахарного диабета и других эндокринных заболеваний, системных заболеваний соединительной ткани, болезни Бехтерева, заболеваний крови, герпеса, микозов, паразитарных заболеваний (кроме случаев непосредственной угрозы жизни до снятия болевого синдрома или угрозы жизни);- обострение или осложнение заболеваний, травм тканей, органов, конечностей или их частей, требующих их трансплантации и/или протезирования, за исключением операций с установкой металлоконструкций (и других подобных конструкций) по экстренным показаниям;- заболевания, травмы сердечно-сосудистой системы, требующие кардиохирургического или нейрохирургического оперативного лечения (коронарография, ангиография, баллонная ангиопластика коронарных артерий, аортокоронарное шунтирование, установка коронарного стента, имплантация электрокардиостимулятора, операции по шунтированию и протезированию сосудов, рентгенохирургические операции на сосудах и другое);- заболевания нервной системы (рассеянный склероз, нарушения речи и другое), опорно-двигательного аппарата, органов зрения и чувств нетравматического генеза;- обострения или осложнения психических заболеваний, судорожных состояний, неврозов (депрессия,

истерические синдромы, стресс), а также различные травмы и соматические заболевания, возникшие в связи с заболеваниями психической природы;

- расходы, связанные с контрацепцией, стерилизацией, вазэктомией, (или обратной процедурой), лечением бесплодия, оплодотворением или другими формами искусственной репродукции, изменением пола или другими состояниями полового характера;

- консультации, обследований, связанных с беременностью независимо от срока беременности, а также дородовое наблюдение, роды (в том числе преждевременные или проведение кесарева сечения), кроме случаев, требующих оказания экстренной и неотложной медицинской помощи. Страховщик не несет никакой ответственности по отношению к новорожденному ребенку и все расходы, связанные с его лечением, нахождением под медицинским наблюдением и передвижением осуществляются за счет Страхователя (Застрахованного);

- проведение абортов, самопроизвольных абортов, кроме случаев, когда операция выполнена с целью спасения жизни Застрахованного или вследствие документально подтвержденного несчастного случая;

- осложнения менструального цикла (кроме расходов на первичную консультацию врача);

- венерические заболевания и заболевания, передающиеся половым или преимущественно половым путем, а также заболевания, являющиеся их следствием;

- лечение ВИЧ-инфекции и заболеваний, являющихся ее следствием или осложнением;

- лечение онкологических заболеваний, новообразований (злокачественных и доброкачественных), в том числе кроветворной и лимфатической ткани, а также заболевания, являющиеся их следствием или осложнением и т.д.;

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Правилах страхования (п. 3.2-3.7).



! На что ещё обратить внимание?

Размер платы за страхование (суммы страховой премии) указан в договоре страхования (полисе). Обратите внимание на порядок и способ уплаты страховой премии.

Порядок уплаты страховой премии: Единовременно, наличным/безналичным платежом.

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом):

Произошедшие события не признаются страховыми, если они явились следствием:

- умышленного действия/бездействия Страхователя (Застрахованного), направленного на наступление страхового случая, а также самоубийства, покушения на самоубийство, умышленного членовредительства или подтверждения неоправданному риску Застрахованного или его близких родственников;

- совершения или попытки совершения Страхователем (Застрахованным) умышленного преступления или противоправного действия, целью, причиной или следствием которого было наступление события, имеющего признаки страхового случая;

- воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения или иного вида поражения вследствие применения оружия массового поражения и их последствия;

- военных действий, маневров, иных военных мероприятий, гражданской войны, забастовок, мятежей, народных восстаний, волнений всякого рода или забастовок, диверсий, террористических актов, массовых беспорядков и прочих подобных событий;

- изъятия, конфискации, национализации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества Страхователя (Застрахованного) по распоряжению государственных органов и иных аналогичных мер политического характера, предпринятых по распоряжению военных или гражданских властей и политических организаций;

- аварии, если Страхователь (Застрахованный) управлял транспортным средством, не имея водительских прав, или передал управление лицу, не имеющему водительских прав и доверенности на право управления

транспортным средством, или находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения Страхователя (Застрахованного);

- нарушения Страхователем (Застрахованным) правил дорожного движения, руководств, инструкций по эксплуатации предметов, устройств, механизмов, приборов и т.п., нарушения Страхователем (Застрахованным) правил безопасности;

- причин, которые начали действовать до вступления договора страхования в силу и о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать до момента заключения договора страхования, а также причин, которые начали действовать до начала поездки Застрахованного за рубеж и о которых Застрахованный знал или должен был знать до начала поездки за рубеж.



На какой территории действует договор страхования (полис)?

Территория страхования - территория, на которую распространяется действие договора страхования.

Территория страхования указывается в Полисе страхования (договоре страхования).



Какие основные обязанности Страхователя (Застрахованного лица)?

При заключении договора страхования (полиса):

- сообщить все обстоятельства, влияющие на степень риска и размер страховой премии;

При наступлении страхового случая:

- сообщить о происшествии в круглосуточный центр помощи Сервисной компании (телефон указан в договоре страхования (полисе));

- предоставлять запрашиваемую информацию и документы;

- строго следовать рекомендациям Сервисной компании/Страховщика;

- сохранить документы по самостоятельно понесенным расходам.

Полный перечень обязанностей Страхователя (Застрахованного лица) указан в Правилах страхования (Раздел 7)



Когда начинается и заканчивается страхование?

Дата начала и окончания периода страхования указывается в договоре страхования.

Период страхования устанавливается в зависимости от сроков поездки, но не более трех лет.

Страховщик несет ответственность в течение срока действия договора страхования и в пределах указанного в нем количества застрахованных дней.

Начало и окончание действия страхования:

По рискам «медицинские и медико-транспортные расходы», а также «гражданская ответственность» обязательства Страховщика начинаются с момента пересечения Застрахованным государственной границы страны, указанной как территория страхования (прохождение пограничного (паспортного) контроля) при выезде за рубеж (за исключением случая оформления страхового Полиса при нахождении Застрахованного за границей) заканчивается в момент пересечения Застрахованным государственной границы страны выезда, включенной в территорию страхования (прохождение пограничного (паспортного) контроля).

Страховыми случаями могут быть признаны события, произошедшие после пересечения государственной границы страны постоянного проживания или страны выезда, включенной в территорию страхования, подтвержденного отметкой пограничных служб в заграничном паспорте.

По риску «уничтожение, повреждение и/или утрата багажа» обязательства Страховщика распространяются на все время перевозки зарегистрированного и сданного багажа организации-перевозчику в период действия договора страхования, при условии, что Застрахованный является пассажиром.

По риску «невозможность осуществления поездки» обязательства Страховщика распространяются до момента прохождения Застрахованным пограничного контроля при выезде за рубеж.



Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика.



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика (**через форму обратной связи или чат на сайте www.ugsk.ru**);
- к финансовому уполномоченному – www.finombudsman.ru;
- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.