УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом от 27.06.2023 № 199
Приложение №1

Генеральный директор
АО «ГСК «Югория»
О.С. Овсяницкий

ПРАВИЛА ТРАНСПОРТНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ
(номер по классификатору 154, редакция 1)

г. Ханты-Мансийск, 2023

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о страховании, содержат в себе стандартные условия, на основе которых Акционерное общество «Группа страховых компаний «Югория» (АО «ГСК «Югория»), в дальнейшем именуемое Страховщик, заключает договоры добровольного страхования грузов с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и дееспособными физическими лицами.

1.2. Страхователями по настоящим Правилам могут выступать юридические лица, индивидуальные предприниматели и дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком договоры страхования либо являющиеся страхователями в силу закона.

1.3. Договор страхования заключается в пользу собственника или иного лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества (далее - Выгодоприобретатель). Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен. Страхователь при заключении договора страхования по требованию Страховщика должен подтвердить свой (либо Выгодоприобретателя) имущественный интерес в отношении застрахованного имущества, а также заявленную стоимость имущества, представив подтверждающие документы (договор купли-продажи, инвойс, товарные чеки, накладные, счета-фактуры и т. п.).

Если договор страхования заключен без проверки наличия имущественного интереса в отношении имущества у Страхователя (либо Выгодоприобретателя), то Страхователь путем подписания договора страхования подтверждает, что ему известны предусмотренные законодательством Российской Федерации возможные последствия отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя (либо Выгодоприобретателя) (недействительность договора страхования имущества).

1.4. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

1.5. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного груза, независимо от способа его транспортировки, а если это специально оговорено в договоре страхования, с компенсацией расходов Страхователя, связанных с потерей фрахта, транспортировкой груза, а также с потерей ожидаемой прибыли.

1.6. Страхованию подлежат грузы, перевозимые автомобильным, железнодорожным, воздушным, морским и речным транспортом, как по территории Российской Федерации, так и за ее пределами, если иное не оговорено в договоре страхования.

II. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховыми случаями являются свершившиеся события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых у Страховщика возникает обязанность произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю).

2.2. По настоящим Правилам договоры страхования заключаются в соответствии с одним из нижеследующих условий:

2.2.1. **«С ответственностью за все риски»**.

На этом условии Страховщик возмещает:

- убытки от повреждения, полной гибели или утраты всего или части груза, происшедшие по любой причине, кроме случаев, предусмотренных в пункте 2.4 настоящих Правил страхования;
- все необходимые и целесообразно проведенные расходы по спасанию и сохранению груза, уменьшению убытка и определению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования;
- расходы и взносы по общей аварии (в соответствии с гл. XVI Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации и гл.XVII Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации).

Здесь и далее в Правилах под повреждением, полной гибелью или утратой понимается следующее:

«повреждение груза» означает потерю грузом (частью груза) своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий, затраты на проведение которых не превышают его страховую стоимость (соответствующую часть его страховой стоимости);

«гибель груза» означает потерю грузом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий, затраты на проведение которых превышают его страховую стоимость (соответствующую часть его страховой стоимости), либо потерю грузом своих свойств, которые не могут быть восстановлены каким-либо способом;

«утрата груза» означает противоправное и безвозмездное изъятие груза у его собственника (владельца), либо отсутствие у собственника (владельца) реальной возможности по своему усмотрению распоряжаться грузом.

2.2.2. **«С ответственностью за частную аварию»**.

На этом условии Страховщик возмещает:

- убытки от повреждения или полной гибели всего или части груза, происшедшие вследствие огня, молнии, бури, вихря и других стихийных бедствий, крушения или столкновения судов, самолетов и других перевозочных средств между собой или удара их о неподвижные или плавучие предметы, посадки судна на

мель, провала мостов, взрыва, повреждения судна льдом, подмочки забортной водой, а также вследствие мер, принятых для спасания или тушения пожара;
- убытки от повреждения или полной гибели всего или части груза, происшедшие вследствие погрузки, выгрузки груза в местах перегрузки;
- расходы и взносы по общей аварии (в соответствии с гл. XVI Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации и гл. XVII Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации);
- все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию и сохранению груза, уменьшению убытка и определению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

2.2.3. **«Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения»**.

На этом условии Страховщик возмещает:
- убытки от полной гибели всего или части груза, происшедшие вследствие огня, молнии, бури, вихря и других стихийных бедствий, крушения или столкновения судов, самолетов и других перевозочных средств между собой, или удара их о неподвижные или плавучие предметы, посадки судна на мель, провала мостов, взрыва, повреждения судна льдом, подмочки забортной водой, а также вследствие мер, принятых для спасания или для тушения пожара;
- убытки от полной гибели всего или части груза, происшедшие вследствие погрузки, выгрузки груза в местах перегрузки;
- убытки от повреждения**,** полной гибели всего или части груза, происшедшие вследствие: крушения или столкновения судов, самолетов и других перевозочных средств между собою или со всяким неподвижным, или плавучим предметом (включая лед), посадки судна на мель, пожара или взрыва на судне, самолете или другом перевозочном средстве;
- расходы и взносы по общей аварии (в соответствии с гл. XVI Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации и гл. XVII Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации);
- все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию и сохранению груза, уменьшению убытка и определению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

2.2.4. **«Согласованные риски»**.

На этом условии Страховщиком возмещаются убытки от повреждения, полной гибели или утраты всего или части груза, происшедшие по следующей причине:

2.2.4.1. воздействие огня (взрыв, пожар) и/или меры по его тушению;

2.2.4.2. столкновение перевозочного средства с любыми внешними объектами, опрокидывание или сход с рельсов перевозочного средства при наземной перевозке, провал мостов, обрушение тоннеля, падение пилотируемых летательных аппаратов;

2.2.4.3. посадка судна, лихтера или баржи на мель, выброс на берег, их опрокидывание или затопление;

2.2.4.4. разгрузка груза в порту вынужденного захода (в результате аварии на судне);

2.2.4.5. стихийные бедствия (землетрясение, вулканическое извержение, удар молнии, шторм, буря, ураган, наводнение, цунами);

2.2.4.6. авария/происшествие с грузовым краном или специализированным механическим средством, используемым в процессе погрузки или выгрузки груза;

2.2.4.7. подмочка груза в результате протечки морской, озерной или речной воды в трюм судна, баржу, закрытый контейнер, находящийся на судне (в том числе на открытой палубе);

2.2.4.8. противоправные действия третьих лиц (кража, грабеж, разбой, поджог, подрыв);

2.2.4.9. пропажа груза без вести вместе с морским или воздушным транспортным средством;

2.2.4.10. дорожно-транспортное происшествие (ДТП);

2.2.4.11. расходы и взносы по общей аварии расходы и взносы по общей аварии (в соответствии с гл. XVI Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации и гл. XVII Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации);

2.2.4.12. смытие волной груза за борт судна;

2.2.4.13. авария водопроводных, отопительных, противопожарных и канализационных систем, проникновения воды из соседних помещений в место хранения груза;

2.2.4.14. мошеннические действия третьих лиц с использованием имени получателя, его агента или таможенного органа, их бланков, штампов и/или печатей, а также поддельных товарораспорядительных и/или таможенных документов;

2.2.4.15. нарушение температурного режима перевозки и хранения грузов, вызванное:

а) остановкой рефмашины (холодильной установки) в результате ее поломки на срок не менее 24 последовательных часов при условии, что груз перевозится на транспорте, оборудованном исправными устройствами записи температуры груза в пути;

б) пожаром или взрывом;

в) опрокидыванием, переворачиванием, столкновением транспортного средства с любым предметом, дорожно-транспортным происшествием (ДТП).

2.3. В случаях, предусмотренных договором страхования, Страховщик также возмещает расходы Страхователя, связанные с потерей фрахта, транспортировкой груза, а также с потерей ожидаемой прибыли.

2.4. Не являются страховыми случаями и не возмещаются Страховщиком, если это специально не установлено в договоре страхования (полисе, сертификате) повреждения, гибель или утрата груза, потеря ожидаемой

прибыли, расходы на комиссии, фрахт и другие расходы, связанные с перевозкой груза, произошедшие вследствие:
а) всякого рода военных действий или мероприятий и их последствий; пиратства и террористических актов;
б) забастовки, локаута, гражданской войны, независимо от участвующих в них сторон, мятежа, бунта и других народных волнений;
в) конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения груза по требованию военных или гражданских властей, существующих де-факто или де-юре;
г) прямого или косвенного воздействия от ядерных взрывов, радиации или радиоактивных загрязнений;
д) умысла Страхователя, Выгодоприобретателя (их работников), повлекшего наступление убытков, а также вследствие нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем (их работниками) установленных правил перевозки, погрузки-выгрузки, хранения и складирования грузов, несоблюдения требований и норм таможенных, санитарных и карантинных служб;
е) огня или взрыва, из-за погрузки с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя, но без ведома Страховщика, взрывоопасных и самовозгорающихся веществ и предметов;
ж) несоответствующей упаковки, а также вследствие некачественного закрепления, размещения в транспортном средстве, приведших, в том числе, к нарушению упаковки груза в процессе его транспортировки;
з) укладки грузов и отправления их в поврежденном состоянии, неправильного складирования грузов при их хранении;
и) замедления (просрочки) в доставке груза;
к) проявления естественных свойств грузов, таких как химические изменения (в том числе самовозгорание), внутренняя порча, усушка, утруска, плесень, потеря качества и т.д.;
л) влияния температуры, трюмного воздуха или особых свойств груза;
м) повреждения, недостачи груза, различий во взвешивании при целостности наружной упаковки и сохранности пломб;
н) повреждения груза грибками, червями, грызунами и насекомыми;
о) ущерба, связанного с нарушением температурного режима перевозимого груза без подтверждения факта физической порчи груза в результате указанного нарушения в процессе перевозки;
п) отказа Грузополучателя от получения груза по причинам иным, чем документально подтвержденное повреждение груза, влекущее невозможность его дальнейшего использования по прямому назначению;
р) хищения всего или части груза в результате мошеннических действий, предусмотренных уголовным законодательством;
с) истечения сроков годности или сроков реализации застрахованного груза;
т) выдачи застрахованного груза перевозчиком в пункте назначения ином, чем тот, который указан в договоре перевозки (транспортной накладной). Любые изменения пункта назначения должны быть согласованы со Страховщиком в соответствии с разделом V настоящих Правил;
у) передачи застрахованного груза лицу, не являющемуся представителем грузополучателя, указанного в договоре перевозки (транспортной накладной).
2.5. По договорам страхования, заключенным на условиях, указанных в пунктах 2.2.2 и 2.2.3 Правил, кроме того, не являются страховыми случаями и не возмещаются Страховщиком, если это специально не установлено в договоре страхования (полисе, сертификате) повреждения, гибель или утрата груза, потеря ожидаемой прибыли, расходы на комиссии, фрахт и другие расходы, связанные с перевозкой груза, произошедшие вследствие:
а) наводнения и землетрясения;
б) отпотевания судна и подмочки груза атмосферными осадками;
в) обесценения груза вследствие загрязнения или порчи тары при целости наружной упаковки;
г) смытия волной палубного груза или груза, перевозимого в беспалубных судах;
д) утраты всего или части груза по причине кражи;
е) утраты всего или части груза по причине грабежа, разбойного нападения.
2.6. Договором страхования (полисом) может быть предусмотрено условие о том, что ответственность Страховщика по выплате страхового возмещения распространяется на период хранения груза на складах в месте отправления в ожидании погрузки, в месте перегрузки, а также в месте назначения после выгрузки.
Сроки хранения застрахованного груза согласовываются Страховщиком и Страхователем и отражаются в договоре, сертификате или полисе.
2.6.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, ответственность Страховщика за груз, находящийся на хранении, наступает в случаях, предусмотренных пп. 2.2.4.1, 2.2.4.5, 2.2.4.8, 2.2.4.13 Правил.
2.7. При страховании на условиях, указанных в пунктах 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 и 2.2.4 Правил, ответственность Страховщика может быть скорректирована с учетом Оговорок Страховщика. Данные изменения отражаются Страховщиком в генеральном договоре страхования, страховом полисе или сертификате.

III. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ. ПОРЯДОК, СПОСОБ УВЕДОМЛЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

3.1. В силу договора страхования Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю), а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в определенные договором сроки.
3.2. Договор страхования заключается на основании письменного/устного заявления Страхователя, которое должно содержать следующие сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска:
- наименования и иные сведения о перевозимых грузах;
- вид упаковки, число мест, вес груза;
- период страхования;
- среднемесячный / годовой / контрактный объем перевозок;
- виды транспорта и способы перевозки груза (в контейнере, навалом и т.д.);
- способ погрузки, перегрузки, выгрузки, крепления;
- наименование компании перевозчика, экспедитора;
- при автомобильной перевозке: наименование, ИНН, ОПФ перевозчика; опыт сотрудничества со страхователем; информация о полисе страхования ответственности экспедитора / перевозчика; информация о водителях; информация об автомобилях, привлекаемых к перевозке;
- при морской / речной перевозке: наименование, год постройки судна / баржи / буксира; информация о полисе страхования ответственности судовладельца;
- маршруты перевозок с указанием пунктов отправления, назначения, перегрузок, перевалок, промежуточного временного хранения;
- дата отправки груза;
- номера и даты перевозочных документов;
- номера или названия транспортных средств;
- номера контейнеров;
- наличие пломб;
- промежуточное временное хранение (характеристика, адрес склада (места временного хранения), срок временного хранения);
- страховая стоимость груза;
- страховая сумма и ее составляющие;
- максимальная страховая сумма на одном транспортном средстве;
- желаемые условия страхования, в т.ч. размер и вид франшизы;
- сюрвейерские отчеты;
- контракты и договоры;
- транспортные документы;
- классификационные свидетельства на суда;
- наличие охраны или сопровождения груза;
- сведения об убытках Страхователя (Выгодоприобретателя) за последние 3 года.
3.3. Страхователь обязан сообщить любую запрашиваемую Страховщиком информацию, а также любую информацию, имеющую или могущую иметь существенное значение для определения степени риска и размера возможных убытков в отношении объекта страхования из числа предусмотренной в п. 3.2 настоящих Правил.
3.3.1. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту информации о страхуемом грузе и условиях его перевозки.
3.4. Страховщик вправе при заключении договора страхования сократить указанный в п. 3.2 настоящих Правил, перечень необходимой информации / документов, описывающих условия страхования и влияющих на оценку страхового риска и расчет страхового тарифа. Страхователь может по своему усмотрению предоставить дополнительную информацию или документы.
3.5. При необходимости (по усмотрению Страховщика) договор страхования оформляется с осмотром и составлением описи груза.
3.6. При наличии у Страхователя неполных данных договор страхования может быть оформлен предварительно, на основании сообщенных Страхователем сведений о роде груза, пунктах отправления и назначения, предполагаемой дате начала перевозки, приблизительной общей страховой сумме и основных условиях страхования, с тем условием, что окончательное оформление договора страхования будет произведено по предоставлению недостающих сведений.
3.7. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного Страховщиком и Страхователем, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.
В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на условиях, изложенных в страховом полисе, подтверждается принятием страхового полиса от Страховщика. О принятии Страхователем страхового полиса свидетельствуют действия, совершенные Страхователем, включая, но не ограничиваясь, уплатой Страхователем страховой премии по данному полису.
3.8. Страховщик и Страхователь могут заключать генеральные договоры, по условиям которых считаются застрахованными все или некоторые грузы, получаемые или отправляемые в течение определенного срока.
3.9. Страхователь обязан по каждой отправке груза, подпадающей под действие генерального договора, представить Страховщику данные согласно пункту 3.2 Правил.

3.10. Страховщик обязан по каждой отправке груза, подпадающей под действие генерального договора, выдать отдельный страховой сертификат, в который могут быть внесены согласованные изменения, дополнения или уточнения условий страхования по генеральному договору. Если содержание страхового сертификата будет отличаться от содержания генерального договора, то предпочтение отдается страховому сертификату.
3.11. Договор страхования заключается на согласованный сторонами срок.
3.12. Если иное не оговорено в договоре страхования, ответственность Страховщика по каждой застрахованной перевозке начинается с момента передачи груза перевозчику в пункте отправления, продолжается в течение всей перевозки, включая перегрузки и перевалки, а также хранение на складах в пунктах перегрузок и перевалок сроком не более 60 дней, до момента получения груза грузополучателем в пункте назначения. Факт передачи и получения груза подтверждается соответствующими отметками в транспортных документах.
3.13. Действие договора страхования прекращается в случаях:
- истечения срока действия договора страхования;
- когда груз доставлен на склад грузополучателя, другой конечный склад или конечное место складирования в пункте назначения, указанном в договоре страхования;
- исполнения Страховщиком своих обязательств по договору в полном объеме;
- неуплаты Страхователем страховых взносов в установленные договором сроки, если договором страхования не предусмотрено иное;
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования;
- ликвидации Страховщика в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- несогласия Страхователя на изменение условий страхования или его отказа уплатить дополнительные страховые взносы при увеличении степени риска;
- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
3.14. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по взаимному соглашению сторон, при соблюдении требований, установленных законодательством Российской Федерации.
3.15. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.
3.15.1. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования в течение срока, установленного Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее – Указание №3854-У), исчисляемого со дня его заключения, при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования:
- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;
- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования, при отказе от договора после даты начала действия страхования.
При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного Указанием № 3854-У.
3.15.2. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования по истечении срока, установленного Указанием №3854-У, исчисляемого со дня его заключения, а также при отказе Страхователя – юридического лица или индивидуального предпринимателя от договора страхования, уплаченная страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.
При этом договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном заявлении (уведомлении) Страхователя об отказе от договора страхования, но в любом случае не ранее даты получения Страховщиком указанного заявления (уведомления).
3.15.3. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, страховая премия подлежит возврату Страхователю за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.
При этом договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном заявлении (уведомлении) Страхователя об отказе от договора страхования, но в любом случае не ранее даты получения Страховщиком указанного заявления (уведомления).
3.16. При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страховщика, если прекращение связано с невыполнением Страхователем настоящих Правил, Страховщик должен вернуть Страхователю часть страховых взносов за неистекший срок договора за вычетом понесенных расходов.
3.17. В договоре страхования могут быть отражены иные условия, определяемые по соглашению сторон и не противоречащие законодательству Российской Федерации.
3.18. Особенности заключения договора страхования в электронной форме.

3.18.1. Договор страхования в электронной форме заключается в соответствии со статьями 434 и 940 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также статьями 6 и 7 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
В случаях, установленных Страховщиком, договор страхования может быть заключен в виде электронного документа через официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3.18.2. Официальный сайт Страховщика может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы.
3.18.3. Страховщик вправе установить ограничения на использование официального сайта Страховщика для заключения, изменения, прекращения действия договоров страхования в электронной форме по отдельным договорам страхования.
3.18.4. Создание и отправка Страхователем Страховщику информации в электронной форме для заключения, изменения и прекращения договора страхования осуществляются с использованием официального сайта Страховщика через персональную страницу Страхователя на данном сайте (далее – личный кабинет). Условия создания и использования личного кабинета размещаются на официальном сайте Страховщика.
3.18.5. Создание личного кабинета и доступ к нему Страхователя может осуществляться путем идентификации, аутентификации/авторизации (в том числе с использованием единой системы идентификации и аутентификации), то есть установления личности Страхователя или его уполномоченного представителя и удостоверения правомочности его обращения к Страховщику с указанием следующих сведений: фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при наличии), адреса его электронной почты, абонентского номера, выделенного оператором подвижной радиоэлектронной связи (мобильного телефона) (при наличии), иных необходимых сведений.
3.18.6. Доступ к официальному сайту Страховщика Страхователя – физического лица, в том числе, с использованием единой системы идентификации и аутентификации, осуществляется с согласия Страхователя – физического лица на передачу персональных данных в информационные системы Страховщика, выраженного посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, в том числе, посредством проставления отметки в специально предусмотренных полях (графах), размещенных в запросных формах на официальном сайте Страховщика.
3.18.7. После создания личного кабинета Страховщик направляет на указанные Страхователем – физическим лицом абонентский номер и (или) адрес электронной почты текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, позволяющим использовать личный кабинет для осуществления страхования и указание лицу, использующему простую электронную подпись, на необходимость соблюдать ее конфиденциальность и не передавать ключ третьим лицам.
3.18.8. Сведения, необходимые для создания личного кабинета Страхователя на официальном сайте Страховщика, могут быть предоставлены лицом, намеревающимся заключить договор страхования, непосредственно в офисе Страховщика. В этом случае, Страховщик при личном приеме физического лица создает и предоставляет Страхователю на бумажном носителе ключ простой электронной подписи для обеспечения заключения договора страхования без необходимости осуществления действий для создания личного кабинета, и одновременно сообщает лицу, использующему простую электронную подпись, необходимость соблюдать ее конфиденциальность и не передавать ключ третьим лицам.
3.18.9. Создание личного кабинета Страхователя – юридического лица/индивидуального предпринимателя осуществляется при условии использования усиленной квалифицированной электронной подписи Страхователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
3.18.10. По решению Страховщика Личный кабинет также может быть создан Выгодоприобретателем для целей урегулирования убытков (в том числе, для направления уведомлений и документов).
3.18.11. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь на официальном сайте Страховщика после создания личного кабинета заполняет заявление на страхование, либо предоставляет запрашиваемые Страховщиком сведения, а также предоставляет копии документов, предусмотренных настоящими Правилами или условиями страхования на сайте Страховщика.
Заявление на страхование, поданное в электронной форме подписывается Страхователем – физическим лицом (за исключением физического лица, зарегистрированного в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, в случае страхования его имущественных интересов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) простой электронной подписью, а Страхователем – юридическим лицом (физическим лицом, зарегистрированным в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, в случае страхования его имущественных интересов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) – усиленной квалифицированной электронной подписью.

3.18.12. При заключении договора страхования в виде электронного документа Страхователь предоставляет копии документов в электронном виде в графических форматах (pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif. и т.д.) путем их загрузки в личный кабинет.
3.18.13. Документы и информация, предоставленные Страхователем для заключения или в ходе исполнения договора страхования в электронной форме, подписанные простой электронной подписью Страхователя - физического лица (за исключением физического лица, зарегистрированного в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, в случае страхования его имущественных интересов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) или усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя – юридического лица (физического лица, зарегистрированного в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, в случае страхования его имущественных интересов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица или уполномоченного представителя юридического лица.
3.18.14. В случаях, установленных Страховщиком, заявление на страхование (для заключения договора страхования в виде электронного документа) может быть или должно быть подано на бумажном носителе.
3.18.15. Договор страхования, составленный в виде электронного документа, направляемый Страхователю на основании его заявления, и подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Страховщика.
3.18.16. При заключении договора страхования в виде электронного документа Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования (страховом полисе) и Правилах, направленных на адрес его электронной почты и/или в его личный кабинет, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.
Договор страхования в виде электронного документа в этом случае считается заключенным с момента уплаты страховой премии (страхового взноса).
В иных случаях, при заключении договора страхования со страхователями – юридическими лицами (физическими лицами, зарегистрированными в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, в случае страхования их имущественных интересов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) договор страхования в виде электронного документа может считаться заключенным в иной момент, определенный в договоре страхования.
3.18.17. Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил, условиями страхования может подтверждаться в том числе, специальными отметками, проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.
3.18.18. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора страхования, заключенного в виде электронного документа.
3.18.19. Исполнение договора страхования, заключенного в форме электронного документа, включая исполнение обязанностей Сторон договора страхования, производится в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и условиями страхования.
3.18.20. К договору страхования, заключенному в виде электронного документа, применяются положения настоящих Правил, если они не противоречат положениям настоящего пункта, нормам законодательства или существу обязательства.
3.18.21. По требованию Страхователя (Застрахованного лица) Страховщик предоставляет распечатанные на бумажном носителе и заверенные им копии электронных документов без взимания дополнительной платы.
3.19. При обращении Страхователя с намерением заключить договор страхования Страховщик предоставляет Страхователю следующую информацию:
3.19.1. об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты, в том числе перечень документов, которые необходимо предоставить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.
3.19.2. об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов).
3.19.3. о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера.
3.19.4. о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования.
3.19.5. о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного Страхователем заявления на страхование с уведомлением Страхователя (Выгодоприобретателя) о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска.

3.19.6. о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3.19.7. о сроках рассмотрения обращений Страхователей (Выгодоприобретателей) относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.
3.19.8. о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества.
3.19.9. о праве Страхователя запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.
3.19.10. о порядке расчета налога, который будет удержан Страховщиком при расчете страховой выплаты и возврате страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования (для видов договоров страхования, к которым положениями налогового законодательства Российской Федерации установлены соответствующие требования) в случаях, когда Страховщик является налоговым агентом. Порядок расчета НДФЛ при расчете страховой выплаты определен ст. 213 Налогового кодекса Российской Федерации.
3.19.11. о способах и порядке подачи Страхователем Страховщику заявления о заключении договора страхования или об ином порядке заключения договора страхования, а также о необходимости ознакомления с Правилами и договором страхования.
3.19.12. о положениях ст. 930 ГК РФ, согласно которой имущество может быть застраховано по договору страхования только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.
3.20. При заключении договора страхования в целях идентификации Страхователя Страхователь предоставляет Страховщику следующие документы:
3.20.1. Страхователи – юридические лица предоставляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:
– наименование организации, с указанием организационно-правовой формы и страны регистрации;
– ИНН или код иностранной организации Страхователя;
– юридический адрес (адрес места нахождения);
– фактический адрес;
– номера телефона, факса, других средств связи;
– основной государственный регистрационный номер согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица либо свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц – для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
– место государственной регистрации;
– номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации – для нерезидента;
– сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица;
– банковский идентификационный код – для кредитных организаций – резидентов;
– коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);
– сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности;
– сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;
– сведения о бенефициарных владельцах (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);
– сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);
– документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия).
3.20.2. Страхователи – индивидуальные предприниматели предоставляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:
– фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
– гражданство;
– дату и место рождения;
– реквизиты документа, удостоверяющего личность;
– данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

– данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации);
– адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
– идентификационный номер налогоплательщика;
– государственный регистрационный номер ИП (ОГРНИП);
– дату и место государственной регистрации ИП (данные из ЕГРИП);
– наименование регистрирующего органа (данные из ЕГРИП);
– адрес местонахождения;
– адрес места регистрации;
– почтовый адрес;
– ФИО контактного лица, телефон, адрес электронной почты;
– принадлежность к иностранному публичному должностному лицу и/или его родственнику, должностному лицу публичной международной организации, а также лицу, замещающему (занимающему) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета Директоров Банка России, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечень должностей, определяемых Президентом Российской Федерации;
– наличие регистрации, места жительства, счета в банке в государстве (на территории), которое (-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ;
– сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);
– документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
– сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества.
3.20.3. Страхователи – физические лица предоставляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:
– фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
– гражданство;
– дата и место рождения;
– адрес регистрации;
– адрес места проживания;
– реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
– ИНН (при наличии);
– информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) – СНИЛС;
– отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицам, замещающих (занимающих) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерации на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации; должность страхователя к перечисленным выше лицам, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам.
– Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации:
– данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):
– номер карты;
– дата начала срока пребывания в Российской Федерации;
– дата окончания срока пребывания в Российской Федерации;
– данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации):
- серия (если имеется) и номер документа;
- дата начала срока действия права пребывания (проживания);
- дата окончания срока действия права пребывания (проживания).
Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, являются: - вид на жительство; - разрешение на временное пребывание; - виза;

- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
– сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица); документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
– сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово- хозяйственной деятельности, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества.
3.20.4. Сведения, предоставляемые в целях идентификации Страхователей – иностранных структур без образования юридического лица:
– наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и/или сокращенное) и/или на иностранных языках (если имеются);
– регистрационный номер (номера), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации) (если имеются);
– код(-ы) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги) (если имеются);
– место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности);
– фамилия, имя и отчество (если имеется), (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего);
– сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица); документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия); сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово- хозяйственной деятельности, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества.
3.21. Указанные в п.п. 3.20.1 - 3.20.4 настоящих Правил сведения предоставляются Страхователем также в отношении лиц, являющихся Выгодоприобретателями по договору страхования.
3.22. Страховщик вправе сократить перечень сведений и документов, необходимых для заключения договора страхования.
3.23. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).
3.24. Страховщик рассматривает заявление на страхование, а также предоставленные Страхователем документы и сообщает Страхователю условия, на которых может быть заключен договор страхования. При рассмотрении заявления на страхование Страховщик вправе оговорить специальные условия и особые требования по сохранности груза (наличие вооруженной охраны, наличие второго водителя, специальные требования по перевозчикам и транспортным средствам, требования по стоянкам/остановкам и т.п.). Данные требования Страховщика вносятся в договор страхования и являются обязательными для исполнения в течение всей перевозки, включая периоды погрузочно-разгрузочных работ и промежуточного временного хранения груза / непрерывного временного хранения груза в пунктах отправки и получения, если таковые предусмотрены договором страхования. При несоблюдении специальных условий и требований Страховщика к перевозке и временному хранению груза, указанных в договоре страхования, события, произошедшие в результате несоблюдения данных требований, не являются страховыми случаями, и у Страховщика не возникает обязательств по выплате страхового возмещения по таким убыткам.
3.25. Если после заключения договора страхования будет установлено, что при заключении договора страхования Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных статьей 179 Гражданского кодекса Российской Федерации.
Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.
3.26. Договор страхования заключатся без осмотра принимаемого на страхование груза, если иное не предусмотрено договором страхования. Страховщик вправе проводить осмотр принимаемого на страхование груза, осуществлять контроль за любым этапом грузоперевозки, назначать экспертизу для установления действительной стоимости груза. Дата, время и место, а также порядок осмотра или проведения экспертизы принимаемого на страхование груза согласовываются со Страхователем. Договор страхования, заключенный на условиях обязательного осмотра принимаемого на страхование груза, может содержать последствия непредставления груза для осмотра Страховщику. Заключение Договора страхования без осмотра Страховщиком принимаемого на страхование груза или без проведения экспертизы в целях установления его действительной стоимости не освобождает Страхователя от обязанности сообщать достоверные данные о состоянии и стоимости, принимаемого на страхование груза, и не лишает Страховщика права требовать признания договора недействительным при выявлении факта сообщения Страхователем заведомо ложных сведений о состоянии груза, его стоимости и иных обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска.

3.27. Страхователь (Выгодоприобретатель) – физическое лицо, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон №152-ФЗ) выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, в том числе содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях исполнения договора страхования, статистических целях, в целях проведения анализа страховых рисков, оценки качества оказания страховых услуг, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке страховых услуг, информирования об условиях продления правоотношений со Страховщиком (в том числе путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем (Выгодоприобретателем) с помощью средств связи), а также осуществления Страховщиком перестрахования договора страхования (рисков выплат по договору страхования).

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес регистрации, адрес места жительства, паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, семейное положение, имущественное положение, профессия, доходы, состояние здоровья и другие категории персональных данных.

Настоящее согласие Страхователя (Выгодоприобретателя) действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия договора страхования.

Настоящее согласие может быть отозвано путем подачи Страхователем (Выгодоприобретателем) письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку и уничтожить такие персональные данные в установленный Законом №152-ФЗ срок, за исключением персональных данных, обработка которых осуществляется без согласия субъекта персональных данных в соответствии со статьей 6 Закона №152-ФЗ.

Страхователь также предоставляет Страховщику согласия иных лиц, участвующих в перевозке груза, на обработку их персональных данных на условиях настоящего пункта Правил, подтверждает, что уполномочен указанными лицами на предоставление данного согласия, а также обязуется при необходимости предоставить Страховщику отсутствующее согласие указанных лиц на обработку их персональных данных в течение трех дней с даты поступления соответствующего запроса Страховщика.

3.28. Согласно статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик договорились, что заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или договор страхования связывают гражданско-правовые последствия для данных лиц, должны быть совершены в письменной форме и переданы адресату (его представителю) на руки или почтовой, телеграфной связью, с помощью официального сайта Страховщика через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя) путем электронного документооборота, а также с помощью электронной почты на адрес электронной почты, указанный Страхователем (Выгодоприобретателем) в заявлении на страхование/договоре страхования, в виде СМС-сообщения по телефону, указанному в договоре страхования или в заявлении о происшествии влекут для них такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения адресату (его представителю), при этом юридически значимое сообщение считается доставленным в следующих случаях:

- при передаче юридически значимого сообщения на руки адресату – со дня его вручения;
- при передаче юридически значимого сообщения почтовой, телеграфной связью в случае наступления одного из следующих событий в зависимости от того, какое из них наступило ранее:

- со дня вручения его адресату;
- отказа адресата от его получения;
- по истечению месяца со дня его поступления на объект почтовой связи, обслуживающий адресата, на который отправлено юридически значимое сообщение (в последних двух случаях юридически значимое сообщение считается доставленным, так как оно не было фактически получено адресатом по обстоятельствам, зависящим от него);

- при передаче юридически значимого сообщения с помощью официального сайта Страховщика через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя) или на адрес электронной почты - со дня его доставки по назначению.

3.29. Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик обязаны сообщать об изменении адресов (в т.ч. адресов электронной почты), банковских реквизитов и иных сведений о лицах, указанных в договоре страхования.

3.30. Сторона, в случае изменения адреса, реквизитов и иных сведений, указанных в договоре страхования, не исполнившая обязанность по уведомлению об изменениях другой стороны договора страхования, несет риск связанных с этим неблагоприятных последствий (в том числе риск убытков).

3.31. Если в заявлении не указан способ уведомления Страхователя либо в отсутствие страховых случаев Страхователем не подавалось заявление о происшествии, то уведомление осуществляется путем направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный в договоре страхования; при отсутствии номера телефона – простым письмом по адресу, указанному в договоре страхования, либо по электронной почте по электронному адресу, указанному в договоре страхования.
3.32. При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик. Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя с момента, предусмотренного Правилами или договором страхования, или указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан - с момента получения Страхователем уведомления, извещения или сообщения Страховщика.

IV. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВОЙ ВЗНОС

4.1. Страховой суммой является определяемая договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по договору страхования.
4.2. При страховании грузов страховая сумма не может превышать действительной стоимости груза в месте его нахождения на момент заключения договора (страховой стоимости), если иное не предусмотрено договором страхования.
4.3. Помимо страховой стоимости груза по условиям договора страхования в страховую сумму могут быть включены: расходы по доставке груза вплоть до его принятия грузополучателем; окончательно уплаченный фрахт; иные расходы, связанные с транспортировкой грузов, в том числе по его таможенному оформлению; ожидаемая прибыль от реализации груза в установленном проценте от страховой стоимости груза.
4.4. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). При таком условии Страховщик с наступлением страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.
4.5. Если страховая сумма превышает страховую стоимость, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную общую стоимость груза на момент заключения договора, если иное не предусмотрено договором страхования.
4.6. В отношении отдельных видов грузов применяется следующий порядок определения действительной стоимости (страховой стоимости):
4.6.1. для ювелирных изделий, изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней – в размере оценки, устанавливаемой в соответствии с рыночной стоимостью на вещи такого рода и качества в месте отправки на начало страхования;
4.6.2. для благородных и редкоземельных металлов в слитках – исходя из цен, в том числе фьючерсных, устанавливаемых на международных биржах по торговле благородными и редкоземельными металлами;
4.6.3. для произведений искусства и коллекций – в соответствии с оценкой экспертов, а также на основании цен на аукционных торгах произведениями искусства и антиквариата.
4.7. В договоре страхования стороны могут указать размер некомпенсируемого Страховщиком убытка – франшизу. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере (если иное не предусмотрено договором страхования, франшиза является безусловной):
4.7.1. при установлении условной (невычитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении размера ущерба этой суммы;
4.7.2. при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы.
4.8. Страховой премией (страховым взносом) является плата, которую Страхователь обязан внести Страховщику за страхование в соответствие с договором страхования.
4.9. Ставки страховых взносов (страховые тарифы) устанавливаются Страховщиком в процентах от страховой суммы в зависимости от условий страхования перевозимого груза, вида транспортного средства и других данных, позволяющих определить степень риска при заключении договора.
4.10. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно или в рассрочку наличными деньгами либо безналичным расчетом.
4.11. Порядок уплаты страховой премии устанавливается в договоре страхования.
4.12. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором страхования, считается:
4.12.1. при уплате страховой премии (страхового взноса) Страхователем – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем:
- в безналичной форме – дата поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика либо его уполномоченного представителя;
- наличными денежными средствами – дата, указанная в документе, подтверждающем получение страховой премии (страхового взноса) Страховщиком либо его уполномоченным представителем.

4.12.2. при уплате страховой премии (страхового взноса) Страхователем – физическим лицом:
- наличными денежными средствами – дата внесения наличных денежных средств Страховщику, его уполномоченному представителю, либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;
- путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета – дата внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе;
- путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов – дата подтверждения его исполнения обслуживающей Страхователя кредитной организацией.
4.13. При неуплате страховой премии (первого страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку) в размере и в срок, предусмотренные договором страхования, вступающим в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса) или позднее, такой договор страхования считается не вступившим в силу и обязательства Сторон по договору страхования не возникают, а уплаченные денежные средства (при наличии) подлежат возврату Страхователю на основании его письменного обращения (составляется в свободной форме с указанием всех необходимых для перечисления реквизитов) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком указанного обращения Страхователя.
4.14. При неуплате страховой премии (первого страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку) в размере и в срок, предусмотренные договором страхования, вступающим в силу до даты уплаты страховой премии, такой договор страхования может быть прекращен Страховщиком досрочно со дня получения Страхователем соответствующего уведомления Страховщика о наступлении последствий неуплаты страховой премии (первого страхового взноса) в виде досрочного прекращения договора страхования, если иной срок не указан в уведомлении Страховщика. При этом Страхователь обязан уплатить Страховщику на основании выставленного им счета страховую премию за срок, в течение которого действовало страхование, в размере, определенном пропорционально времени, в течение которого действовал договор страхования.
4.15. Если страховая премия уплачивается Страхователем в рассрочку и к моменту наступления страхового случая страховая премия уплачена не полностью, Страховщик вправе:
4.15.1. произвести зачет путем снижения суммы страховой выплаты на размер неуплаченной части страховой премии;
4.15.2. потребовать от Страхователя уплаты оставшейся части страховой премии.
4.16. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения по договору страхования зачесть сумму просроченного страхового взноса, если договором страхования не предусмотрено иное.
4.17. Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае неуплаты Страхователем очередного (второго или последующего) страхового взноса в сумме и сроки, установленные договором страхования, договор страхования досрочно прекращает свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, указанным в договоре страхования как срок уплаты очередного страхового взноса при условии соответствующего уведомления Страховщиком Страхователя о досрочном прекращении договора страхования.
О факте просрочки уплаты страховой премии (страхового взноса) или его уплаты в неполном объеме и о наступлении последствий такой неуплаты в виде досрочного прекращения договора страхования в связи с неуплатой очередного (второго или последующего) страхового взноса в сумме и сроки, установленные договором страхования, Страховщик уведомляет Страхователя одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами или договором страхования.
4.18. Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неуплаты очередного страхового взноса.

V. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

5.1. Страхователь обязан сообщать Страховщику, как только это станет ему известно, обо всех существенных изменениях в риске.
Существенными условиями изменения степени риска считаются:
а) изменение сроков отправки груза;
б) изменение даты прибытия груза в пункт назначения;
в) изменение маршрута;
г) изменение транспортного средства;
д) изменение пунктов загрузки, выгрузки и перегрузки груза;
е) изменение рода перевозимого груза;
ж) изменения упаковки груза;
з) значительное увеличение страховой суммы.
5.2. При увеличении степени риска Страховщик имеет право изменить условия страхования и потребовать уплаты дополнительных страховых взносов.
5.3. В случае отказа Страхователя от изменения условий страхования или от уплаты дополнительных страховых взносов, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.
5.4. Если Страхователь не уведомил Страховщика о значительных изменениях, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного договора.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ УБЫТКОВ

6.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) или его представители обязаны:
а) принять все возможные меры к спасанию и сохранению поврежденного груза;
б) немедленно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно о факте наступления убытка, но не позднее 3-х дней с момента его наступления, письменно известить соответствующие службы (аварийные службы, полицию) и Страховщика;
в) принять меры к выявлению виновного в причинении ущерба и к обеспечению права на суброгацию к виновной стороне;
г) предъявить представителю Страховщика поврежденный груз;
д) при отсутствии необходимости принятия мер по спасанию и сохранению застрахованного груза не совершать с грузом никаких действий до его осмотра представителем Страховщика.
6.2. При требовании страхового возмещения Страхователь или Выгодоприобретатель обязан предъявить страховой полис, выданный Страховщиком, заявление на выплату страхового возмещения и документально обосновать:
- свой интерес в застрахованном грузе;
- обстоятельства возникновения и размер убытка.
Также Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику следующие документы (оригиналы или, по согласованию со Страховщиком, надлежащим образом заверенные копии):
- документы, необходимые для идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя);
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, если согласно законодательству Российской Федерации, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия и такое согласие ранее не было предоставлено Страховщику).
6.3. Основными документами для этого считаются:
- для доказательства интереса при страховании груза: договоры купли-продажи, договоры аренды, коносаменты, транспортные накладные и другие перевозочные документы, фактуры и счета, если в соответствии с этими документами Страхователь имеет право распоряжаться грузами, а при страховании фрахта чартер-партии и коносаменты;
- документы на организацию перевозки, подписанные всеми лицами, участвующими в ней;
- по морским перевозкам: морской протест, документы Регистра, выписка из судового журнала, акт диспашера по «общей аварии», ведомость о разгрузке судна, судовой манифест, сюрвейерский акт;
- по железнодорожным перевозкам: коммерческий акт или акт общей формы.
- для автоперевозок: документы компетентных органов, подтверждающие обстоятельства, произошедшего события, акты осмотра груза представителем Страховщика или по согласованию со Страховщиком - другим юридическим лицом, транспортная накладная с отметкой о происшествии, объяснительная записка водителя;
- для авиаперевозок: коммерческий акт авиакомпании, авианакладная с отметкой о происшествии;
- для доказательства размера претензии по убытку: акты осмотра груза аварийным комиссаром, акты экспертизы, оценки и т.п. документы, составленные согласно законам и обычаям того места, где определяется убыток; оправдательные документы на произведенные расходы, счета по убытку, а в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по «общей аварии» – обоснованный документами расчет или диспаша, а также иные документы, необходимые Страховщику для решения вопроса о размере причиненного ущерба.
6.3.1. Договором страхования или приложениями к нему может быть предусмотрен отдельный порядок предоставления Страхователем документов, подтверждающих наступление страхового события.
6.4. После наступления страхового случая для получения страхового возмещения Страхователь или Выгодоприобретатель отказывается от своих прав на застрахованный груз (абандон) в следующих случаях:
- хищения, утраты груза;
- полной конструктивной гибели груза;
- экономической нецелесообразности устранения повреждений или доставки застрахованного груза в место назначения.
Заявление об отказе от своих прав на застрахованный груз (абандон) не может быть взято обратно. Если после получения страхового возмещения груз окажется не утраченным, то Страховщик имеет право потребовать, чтобы Страхователь (Выгодоприобретатель), оставив за собой груз, возвратил сумму страхового возмещения, эквивалентную стоимости возвращенного груза, исчисленную согласно условиям договора, или переоформить груз в собственность Страховщика.
6.5. Страховщик обязан:
6.5.1. Выдать страховой полис с приложением Правил в установленный срок.
При заключении договора страхования в электронной форме вышеуказанная указанная обязанность исполняется Страховщиком с учетом положений, предусмотренных п. 3.18 настоящих Правил.
6.5.2. При страховании по Генеральному полису по требованию Страхователя выдавать страховые полисы (сертификаты) к Генеральному полису по отдельным партиям грузов.
6.5.3. По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования.
6.5.4. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении, за

исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
6.5.5. Обеспечивать соблюдение требований к идентификации Страхователей (Выгодоприобретателей, их представителей, а также получателей страховой выплаты) в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при заключении договора страхования и/или при урегулировании требований о страховой выплате.
6.5.6. При уплате страховой премии в рассрочку, проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений одним из следующих способов: путем рассылки SMS сообщения на имеющийся у Страховщика телефонный номер или путем письменного уведомления, в том числе с помощью официального сайта Страховщика через личный кабинет Страхователя (при наличии), путем электронного документооборота.
6.5.7. По запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставить ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (Правил страхования, программ и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Копии указанных документов предоставляются по действующему договору страхования бесплатно один раз.
6.5.8. По запросу Страхователя один раз по одному договору страхования бесплатно предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату при расторжении или досрочном прекращении договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и(или) условия настоящих Правил и/или договора страхования, на основании которых произведен расчет.
6.5.9. По запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставить ему информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.
6.5.10. При наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке, предусмотренном договором страхования и Правилами, при условии получения от Страхователя или Выгодоприобретателя и соответствующих компетентных органов всех необходимых документов, а также возместить расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы и были произведены по указанию Страховщика.
6.5.11. После получения уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать его обо всех предусмотренных договором страхования и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь должен предпринять, обо всех документах, необходимых для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, о сроках проведения указанных действий и представления документов, о форме и способах осуществления страховой выплаты.
Информирование осуществляется в той же форме, что и запрос Страхователя, либо в форме, указанной в запросе Страхователя (устной, на бумажном носителе или электронной).
6.5.12. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет, в том числе с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества, если страховая выплата осуществляется с учетом износа.
6.5.13. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Информация и документы предоставляются объеме, не противоречащем законодательству Российской Федерации.
6.5.14. В случае принятия решения об отказе в выплате, в течение 3 (трех) рабочих дней, если иной срок не предусмотрен действующими нормативными документами, после принятия решения об отказе направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», путем электронного документооборота) со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и настоящих Правил, на основании которых принято решение об отказе.
6.5.15. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, предоставить ему документы (в том числе

копии документов, выписки из них), обосновывающие решение об отказе в страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствует о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому событию.

6.5.16. Обеспечить рассмотрение претензий от Страхователя, Выгодоприобретателя, связанных с исполнением условий договора страхования, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, базовыми стандартами саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Страховщик и/или определенном в договоре страхования.

6.5.17. Совершать другие действия и исполнять обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, договором страхования и законодательством Российской Федерации.

6.6. Страховщик обязан, если договором страхования не предусмотрено иное:

В течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) полного пакета документов, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, размер причиненного ущерба, а также право на получение страховой выплаты, принять решение о признании заявленного события страховым случаем и о страховой выплате (составить акт о страховом случае) или о непризнании заявленного события страховым случаем / об отказе в страховой выплате.

Произвести выплату страхового возмещения в течение 10 (десяти) рабочих дней после составления акта о страховом случае.

Днем выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

В случае принятия решения о непризнании случая страховым / об отказе в страховой выплате в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин решения.

В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик должен в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причин такого решения, при этом данное уведомление должно содержать перечень недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

6.7. Страхователь имеет право:

- ознакомиться с настоящими Правилами страхования;
- получать разъяснения положений Правил страхования и условий договора страхования;
- назначить при заключении договора страхования получателя страхового возмещения – Выгодоприобретателя, имеющего интерес в сохранении застрахованного имущества, а также заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом, если он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;
- выбрать по своему желанию страховые риски;
- обращаться к Страховщику с предложениями по изменению условий договора страхования (страховой суммы, срока действия договора страхования и т.п.);
- получить страховое возмещение на условиях, предусмотренных договором страхования и Правилами страхования;
- получить дубликат договора страхования (страхового полиса, сертификата, генерального полиса) в случае его утраты (один раз без взимания платы);
- досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством;
- получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- требовать выполнения Страховщиком иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации;
- пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами, договором страхования и законодательством Российской Федерации.

6.8. Страховщик имеет право:

а) участвовать в спасании и сохранении застрахованного груза, принимая или указывая на необходимые для этого меры.

Однако подобные действия Страховщика или его представителей не являются основанием для признания права Страхователя на получение страхового возмещения;

б) определять размер ущерба, причиненного грузу;

в) отсрочить выплату страхового возмещения в случае, если:

- у него имеются обоснованные сомнения в правомочности Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения. Возмещение не выплачивается до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

- соответствующими компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или уполномоченных им лиц или ведется расследование обстоятельств, приведших к возникновению ущерба. Возмещение не выплачивается до окончания расследования.

г) не признавать событие страховым случаем (отказать в выплате страхового возмещения), если Страхователь (Выгодоприобретатель):

- сообщил неправильные (заведомо ложные либо неполные) сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о страховом риске, не представил недостающей информации (в соответствии с п.3.3.);
- не сообщил письменно Страховщику о существенных изменениях риска в течение 24 часов с момента, когда это ему стало известно или должно было стать известно;
- не принял мер к спасанию и сохранению груза и письменно не известил Страховщика в установленный настоящими Правилами срок о возникновении убытка;
- не представил документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и необходимых для установления размера убытков;
- не уплатил страховые взносы в сроки, предусмотренные договором страхования;
- не сделал в течение 3-х дней после приема груза письменного заявления перевозчику о недостаче или повреждении груза, не обнаруженных при обычном способе его приема;
- не заявил о гибели (повреждении), краже груза в компетентные органы в сроки, предусмотренные подпунктом «б» пункта 6.1 Правил, или если компетентные органы эти факты не подтвердили;
- не предъявил представителю Страховщика для осмотра поврежденный груз или его остатки, если они должны были остаться;
- фальсифицировал документы об обстоятельствах возникновения убытка и/или его размере;

д) требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения.

VII. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ: УСТАНОВЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ

7.1. Страховое возмещение - это денежная сумма, выплачиваемая Страхователю или Выгодоприобретателю в связи с повреждением или гибелью груза, происшедших в результате наступления страхового случая, и компенсацией всех необходимых и целесообразно произведенных расходов по спасанию и сохранению груза, уменьшению убытка и определению его размера, расходов и взносов по «общей аварии», а также иных расходов, предусмотренных условиями договора страхования (п. 4.3. Правил).

7.2. Выплачиваемое страховое возмещение не может превышать страховой суммы, установленной договором страхования.

7.3. Размер выплачиваемого страхового возмещения определяется следующими положениями:

а) при полной гибели всего груза страховое возмещение выплачивается в размере полной страховой суммы, указанной в договоре страхования, но не более страховой стоимости груза;

б) при хищении груза вместе с транспортным средством, страховое возмещение производится как в случае полной гибели груза;

в) при гибели или повреждении части груза страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы исходя из количества и стоимости поврежденного или утраченного груза, а также произведенных Страхователем или Выгодоприобретателем расходов по спасанию, сохранению груза, уменьшению и определению размера убытка, расходов и взносов по «общей аварии», подлежащих возмещению по условиям страхования.

Расходы и взносы по «общей аварии» определяются в соответствии с положениями главы XVI Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации и главы XVII Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации.

7.4. Определение суммы и выплата страхового возмещения в покрытие расходов Страхователя, связанных с потерей фрахта, транспортировкой груза и ожидаемой прибылью осуществляется на основе документального подтверждения соответствующих расходов (квитанции, решения, протоколы и иные документы).

7.5. Выплата страхового возмещения производится с учетом обусловленных в договоре страхования франшиз.

7.6. В том случае, когда страховая сумма меньше страховой стоимости перевозимого груза, размер страхового возмещения сокращается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости груза.

7.7. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате, и суммой, полученной Страхователем от третьих лиц.

7.8. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения с момента наступления страхового случая.

VIII. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, не зависящих, и не могущих зависеть от волеизъявления Сторон, препятствующих выполнению обязательств по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, и делающих выполнение этих обязательств невозможным, выполнение договора прекращается в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации.

Обязанность доказывания возникновения таких обстоятельств лежит на стороне договора, выполнению обязательств которой препятствует возникновение таковых обстоятельств.

IX. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ)

9.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь или Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
9.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем или Выгодоприобретателем и лицом, ответственным за убытки.
9.3. Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщику перешедшего к нему права требования.
9.4. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

X. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

10.1. Страхователь и Выгодоприобретатель обязаны письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного груза с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь обязан указать наименование других страховых компаний, застрахованный в них груз, страховые риски и размеры страховых сумм.
10.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного груза действовали также другие договоры страхования по аналогичным рискам на сумму, превышающую в общей сложности его страховую стоимость, Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного груза.
10.3. Если заключение нескольких договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком груза по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных Страховщику этим убытков.

XI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Страхователь и Страховщик имеют право, в случае разногласий между ними относительно причин возникновения убытка и относительно его размера, требовать привлечения независимой экспертизы. Расходы возмещаются виновной Стороной.
11.2. По спорам, вытекающим из договора страхования, обязателен досудебный порядок урегулирования. При недостижении соглашения по предмету спора в процессе переговоров обязательным является направление письменной претензии (заявления) (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика путем электронного документооборота), с указанием причин несогласия с действиями (бездействием) оппонента, мотивированных доводов по предъявляемым требованиям.
11.2.1. Срок рассмотрения претензий (заявлений):
11.2.1.1. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня получения претензии.
11.2.1.2. Для физических лиц, являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» срок рассмотрения претензий (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг») составляет:
- в случаях, подлежащих рассмотрению в порядке ч.1 ст.15 и п.1 ч.2 ст.16 Федерального закона от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», - 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), при этом со дня нарушения прав Страхователя (Выгодоприобретателя) должно пройти не более 180 календарных дней;
- в иных случаях 30 (тридцать) дней.

11.2.2. В случае неудовлетворения претензий/заявлений лиц, указанных в настоящем разделе Правил, споры разрешаются в порядке, в том числе судебном, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
11.3. Споры, вытекающие из договора морского страхования, подлежат разрешению Морской арбитражной комиссией при Торгово-промышленной палате РФ в г. Москве.

Приложение №1
к Правилам транспортного страхования грузов
(номер по классификатору 154, редакция1)

Оговорки Страховщика

ГРУППА «1» (Исключающие)

- Исключая убытки, происшедшие вследствие хищения всего или части груза в результате мошеннических действий третьих лиц с использованием имени получателя, его агента или таможенного органа, их бланков, штампов и/или печатей, а также поддельных товарораспорядительных и/или таможенных документов.

- Исключая убытки, происшедшие вследствие хищения всего или части груза в результате мошеннических действий, предусмотренных ст.159 УК РФ любого из контрагентов, из числа привлеченных к перевозке груза, не зависимо от того, имеются ли между ними прямые договорные отношения со Страхователем.

- Исключая убытки, происшедшие вследствие повреждения и/или полной гибели банкомата, происшедшие при их погрузке и/или выгрузке.

Для грузов, перевозимых в мешках:
- Исключая убытки от весовой недостачи, загрязнения, смешения, подмочки морской или пресной водой, происшедшие в результате разрыва мешков, включая расходы по перетарке груза.

Для неупакованных грузов, изготовленных из металла, металлоконструкций:
- Исключая убытки, происшедшие в результате ржавления, окисления и изменения цвета.

Для грузов, перевозимых навалом, насыпью, наливом:
- Исключая убытки, происшедшие в результате весовой недостачи, в том числе по причине погрешности в показаниях весов в пунктах отправления, назначения и перегрузки.

Для различного рода транспортных средств, неупакованной техники:
- Исключая убытки, происшедшие в результате вмятин, царапин и сколов краски.

Для электронной техники/оборудования, содержащего электронные/электрические схемы:
- Исключая убытки, происшедшие в результате нарушений в работе электронных/электрических схем, механических неполадок, если они не явились ~~е~~ледствием крушения, столкновения перевозочного средства с транспортным или иными движущимися средствами или неподвижными объектами, а также в результате пожара, взрыва или стихийных бедствий.

Для труб в связках:
- Исключая убытки, происшедшие в результате скручивания, изгибов и деформации труб, а также повреждения концов труб.

Для неупакованного оборудования:
- Исключая убытки, происшедшие вследствие ржавления, окисления, изменения цвета, сколов, царапин, вмятин, скручивания, изгибов, искривления. Не возмещаются также расходы по перекрашиванию.

ГРУППА «2» (Включающие)

Для грузов, перевозимых в мешках:
- Включая убытки от весовой недостачи, загрязнения, смешения, подмочки морской или пресной водой, происшедшие в результате разрыва мешков, включая расходы по перетарке груза.

Для скоропортящихся грузов, а также грузов, для которых необходимо поддержание определенного температурного режима:
- Включая убытки от повреждения или гибели всего или части груза вследствие нарушения температурного режима перевозки и хранения грузов, вызванного:
  1. остановки рефмашины в результате ее поломки на срок не менее __ последовательных часов при условии, что груз перевозится на транспорте, оборудованном исправными устройствами записи температуры груза в пути;
  2. пожаром или взрывом;

3. опрокидыванием, переворачиванием, столкновением транспортного средства с любым предметом, дорожно-транспортным происшествием (ДТП).

Для жидких грузов, перевозимых в таре:

- Включая убытки, происшедшие вследствие утечки груза, а также боя и лома его тары при безусловной франшизе ___% от страховой суммы.

Для грузов, подверженных бою и лому:

- Включая убытки, происшедшие вследствие боя и лома груза при безусловной франшизе ___% от страховой суммы.

Для грузов, перевозимых наливом:

- Включая убытки, происшедшие вследствие утечки и/или недостачи груза при безусловной франшизе ___% от страховой суммы.

- Включая убытки, происшедшие вследствие повреждения, полной гибели или утраты всего или части груза при погрузке и/или выгрузке.

ГРУППА «3» (Уточняющие)

- Согласовано, что перевозка будет осуществляться в сопровождении машины Страхователя и/или вневедомственной охраны/ЧОПа и/или таможенных органов.

- Согласовано, что перевозка будет осуществляться в сопровождении вооружённого сотрудника вневедомственной охраны/ЧОПа, находящегося внутри транспортного средства, перевозящего застрахованный груз.

- Согласовано, что крупногабаритные и тяжеловесные грузы должны перевозиться с учетом требований, указанных в действующих Правилах дорожного движения РФ, а также в разрешении на перевозку груза.

- Согласовано, что перевозка грузов осуществляется судами, состоящими в одном из классификационных обществ, входящих в Международную ассоциацию классификационных обществ (IACS); возраст судов не превышает 35 лет.

- Страхователь должен за свой счет организовать предпогрузочный сюрвейерский осмотр застрахованного груза и при наступлении страхового случая предъявить Страховщику соответствующий акт осмотра.

- Настоящим согласовано, что транспортные средства, перевозящие груз по вышеуказанным маршрутам, как в дневное, так и в ночное время должны совершать остановки только на охраняемых платных стоянках, за исключением вынужденных остановок, связанных:
  - с поломкой транспортного средства;
  - с другими причинами, вследствие которых возникает необходимость прервать движение (срок остановки при этом не должен превышать 20 минут).

- Согласовано, что перевозки осуществляются транспортными средствами, принадлежащими перевозчику - юридическому лицу.