Инструкции для Страхователя/Выгодоприобретателя при наступлении страхового события при перевозках отдельными видами транспорта

Порядок проведения осмотров грузов и заявления претензий в случае возникновения убытков при перевозках автомобильным транспортом

Прочитайте эту инструкцию внимательно. Она поможет Вам без задержек получить страховое возмещение при наступлении страхового случая.

I. Предварительные замечания.

До обращения за осмотром груза и направления претензии в АО «ГСК «Югория» (далее – Страховщик) пожалуйста, проверьте, что Ваш убыток не относится к перечисленным ниже случаям, претензии по которым должны быть урегулированы с поставщиками и/или перевозчиками, а не со страховой компанией:

1. Утрата или порча груза по причине задержки в доставке;
2. Утрата груза при целостности упаковки или неповрежденных пломбах отправителя;
3. Утрата или повреждение груза, происшедшие из-за несоответствующей упаковки;
4. Пересортица.

II. Основные положения.

Всегда проверяйте состояние и количество груза при приемке его у перевозчика/ответственного лица.

Обязательно удостоверьтесь:

- в правильности количества грузовых мест;
- в целостности упаковки/товаров;
- в сохранности пломб;
- соответствуют ли номера пломб номерам, указанным в перевозочных документах.

При приемке груза в контейнерах проверьте сохранность и целостность как самого контейнера, так и его пломб. Если контейнер поврежден или повреждены/отсутствуют пломбы, указанные в перевозочных документах, приемка груза должна производиться обязательно с участием представителя перевозчика.

В случае обнаружения утраты или повреждения груза немедленно, как только Вам станет известно, информируйте о случившемся СТРАХОВЩИКА в порядке и в форме, указанные в Правилах страхования, на основании которых был заключен Договор (полис) страхования.

Примите все возможные меры к спасанию и сохранению поврежденного груза, в целях уменьшения возможных убытков, и предотвратите его дальнейшие потери!

В случае хищения груза незамедлительно заявите об этом в полицию и получите документы, подтверждающие факт обращения в полицию.

III. При наличии лица, виновного в порче, повреждении гибели или уничтожении груза обеспечьте документальную фиксацию данного факта.

Сделайте все для сохранения возможности предъявления претензионных и исковых требований к ответственным за убытки лицам. См. также раздел V.

Для этого:

- приглашайте представителя перевозчика для совместного осмотра груза;
- требуйте письменного удостоверения обнаруженных повреждений или утраты груза;
- всегда подавайте письменный нотис (извещение) перевозчику с возложением на него ответственности за причиненный ущерб;

Помните, что при этом Вы должны руководствоваться Уставом автомобильного транспорта, нормами и обычаями, принятыми для данного вида транспорта!

- указывайте фактического перевозчика в транспортном разделе товарно-транспортной накладной;
- требуйте заверенную копию путевого листа, по которому осуществлялась перевозка;
- указываете в доверенности, выдаваемой водителю, образец подписи водителя и наименование перевозчика.

IV. Действия страхователя или выгодоприобретателя в случае возникновения убытка:

Если груз принимает лицо, действующее по поручению страхователя/выгодоприобретателя, настоящая инструкция должна быть доведена до его сведения.

В случае обнаружения утраты или повреждения груза (независимо от того внутренняя или международная перевозка) получатель обязан сделать отметку с описанием характера ущерба и количества прибывшего груза в транспортных накладных (в экземпляре грузополучателя и экземпляре перевозчика). Такие отметки должны быть удостоверены подписями перевозчика и грузополучателя. Грузополучатель должен потребовать от водителя представить объяснения по факту утраты/повреждения груза.

Если грузополучатель принимает груз без надлежащей проверки его совместно с перевозчиком (при международной автоперевозке) и/или в случае, когда утрата и повреждение не являются очевидными, грузополучатель должен сделать письменное заявление перевозчику об утрате или повреждении груза в день их обнаружения, но не позднее 7 дней после выдачи груза.

При отказе водителя удостоверить отметки грузополучателя и дать письменные объяснения касательно случившегося, грузополучатель, должен сделать необходимые отметки во всех экземплярах транспортной накладной и одновременно составить акт о приемке груза. Такой акт должен составляться в момент выгрузки груза, содержать необходимую информацию для определения размера ущерба и обстоятельств дела; к его подписанию должны быть привлечены представители незаинтересованной организации. После этого грузополучатель должен направить письменную претензию в адрес перевозчика с изложением случившегося и возложением на него ответственности за причиненный ущерб.

Для проведения осмотра груза с целью определения характера, причины и размера ущерба страхователь/выгодоприобретатель или его представитель должны незамедлительно обратиться в Торгово-промышленную Палату или независимую сюрвейерскую / экспертную организацию, указанную Страховщиком или согласованную со СТРАХОВЩИКОМ, или непосредственно к Страховщику.

До прибытия независимого эксперта, Страхователь/Выгодоприобретатель или его представитель должны подготовить отгрузочные документы, включая страховой полис, обеспечить его доступ к грузу, отделить поврежденный груз от сохранного, принять меры к снижению возможного убытка.

Внимание! Если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования, оплата услуг независимой экспертизы производится страхователем/выгодоприобретателем, а их стоимость включается в сумму страхового возмещения.

V. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Вам необходимо предоставить Страховщику следующие документы (обязанность, установленная условиями договора (полиса) страхования и Правилами страхования), при этом конкретный перечень документов определяется Страховщиком в зависимости от характера наступившего события, характера ущерба и иных обстоятельств:

1. Заявление о страховом событии в адрес страховой компании (предъявляется в письменной форме и содержит описание, расчет убытка и банковский реквизиты) (Оригинал).
2. Страховой полис, генеральный договор (оригиналы для обозрения).
3. Декларация об отгрузке с отметкой Страховщика (оригинал для обозрения или заверенная копия).
4. Свидетельства о регистрации и постановке на налоговый учет Выгодоприобретателя (заверенные копии).
5. Товарно-транспортную накладную с подписью водителя о принятии груза к перевозке, с отметкой о составлении коммерческого акта (оригинал).
6. Путевой лист (заверенную копию).
7. Договор на перевозку/экспедирование со всеми приложениями, и соответствующая заявка на организацию транспортировки груза (заверенные копии).
8. Экспедиторская расписка (оригинал для обозрения или заверенную копию).
9. Водительское удостоверение водителя транспортного средства, с приложением общегражданского паспорта (заверенные копии).
10. Правоустанавливающие документы на транспортное средство (ПТС, свидетельство о регистрации), договор аренды транспортного средства (если ТС на котором осуществлялась перевозка находится в аренде) (заверенные копии).
11. Трудовой договор (контракт) перевозчика с водителем транспортного средства (заверенную копию).
12. Доверенность на получение груза (заверенную копию).
13. Объяснительная записка водителя с описанием процесса погрузки, транспортировки и разгрузки (оригинал).
14. Документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Выгодоприобретателя в отношении груза на дату наступления события, количество и стоимость отправленного груза (договоры купли-продажи (поставки), товарные накладные, счета, инвойсы, счета-фактуры, платежные поручения и т.п.) (оригиналы для обозрения или копии, заверенные владельцем груза и поставщиком).
15. Спецификация, упаковочный лист (оригиналы для обозрения или копии, заверенные владельцем груза и перевозчиком).
16. Товаросопроводительные документы о соответствии товара установленным стандартам, следовавшие с грузом (например, сертификаты соответствия, сертификаты качества и т.п.) (оригиналы для обозрения или заверенные копии).
17. Претензионное письмо от Выгодоприобретателя в адрес непосредственного перевозчика, направленное заказным письмом с уведомлением о вручении с предоставлением квитанции об отправке, либо со штампом о вручении претензии (заверенную копию).
18. Документы компетентных органов, уполномоченных расследовать события соответствующего вида (в зависимости от характера события) (оригиналы или копии, заверенные выдавшей документ организацией).
19. Иные документы по запросу Страховщика, в которых может содержаться информация, необходимая для установления факта страхового случая, его обстоятельств, причин, размера ущерба, подтверждения.

В случае, если у Вас произошло повреждение/возгорание груза:

20. Акт приемки груза, составленный по факту повреждения/недостачи груза в пункт назначения, подписанный представителями экспедитора и получателем/отправителем со всеми приложениями (оригинал).

21. Аварийный сертификат /Сюрвейерский отчет/ Акт экспертизы, составленный в пункте назначения (оригинал).
22. Счета за ремонт или замену поврежденного груза (оригинал).
23. Фотографии поврежденного груза (в электронной форме).
24. Акт на уничтожение груза (в случае 100 % повреждения части/целых мест груза) (оригинал).
25. Документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая:
    - постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара (копия, заверенная оригинальной печатью ГПС МЧС РФ или правоохранительных органов);
    - акт о пожаре, (копия, заверенная оригинальной печатью ГПС МЧС РФ);
    - Заключение испытательной пожарной лаборатории о причинах пожара (копия, заверенная оригинальной печатью органов ГПС МЧС РФ);
    - документы по делу об административном правонарушении по факту ДТП, составленные уполномоченным подразделением полиции (копия, заверенная оригинальной печатью правоохранительных органов);
    - протокол/акт осмотра места происшествия (копия, заверенная оригинальной печатью правоохранительных органов);
    - справка территориального подразделения Росгидромета (копия, заверенная оригинальной печатью);

В случае, если у Вас произошло хищение груза:

26. Акт приемки груза, составленный по факту недостачи груза в пункт назначения, подписанный представителями экспедитора/перевозчика и получателем/отправителем со всеми приложениями (оригинал);
27. Сюрвейерский отчет/ Акт экспертизы, составленный в пункте назначения (оригинал);
28. Расчет убытка (оригинал)
29. Фотографии места проникновения (тент/двери контейнера/сорванные пломбы и т.п.) (в электронной форме);
30. Документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая:
    - Копия заявления в полицию;
    - талон уведомление КУСП;
    - постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела (копия, заверенная оригинальной печатью правоохранительных органов);
    - постановление о признании потерпевшим (копия, заверенная оригинальной печатью правоохранительных органов);
    - постановление по результатам расследования уголовного дела (о привлечении в качестве подозреваемого, о передаче материалов дела в суд, копия обвинительного заключения, приговор суда, постановление о приостановлении уголовного дела (копия, заверенная оригинальной печатью правоохранительных органов).

Так же просим указать Сведения о других договорах страхования, заключенных относительно указанного груза, а также о договорах страхования ответственности перевозчика / экспедитора груза - в случае, если данные договора заключались, просим Вас указать, в какие еще страховые компании заявлялось данное событие.

Данный перечень содержит базовый список документов, требуемых для рассмотрения страховых случаев. В случае необходимости в соответствии с условиями страхования АО «ГСК «Югория» имеет право затребовать дополнительные документы, в которых может содержаться информация, необходимая для установления факта страхового случая, его обстоятельств, причин, размера ущерба, подтверждения страхового интереса выгодоприобретателя, установления виновного лица, ответственного за ущерб. Одновременно в зависимости от характера убытка по усмотрению страховщика список претензионных документов может быть сокращен.

Внимание! Заявление о страховой выплате с приложением полного необходимого комплекта документов должно быть направлено в АО «ГСК «Югория» в течение 5-ти месяцев со дня выдачи груза (в случае повреждения груза) и со дня окончании срока доставки (в случае утраты груза).

Порядок проведения осмотров грузов и заявления претензий в случае возникновения убытков при перевозках водным транспортом

Прочитайте эту инструкцию внимательно. Она поможет Вам без задержек получить страховое возмещение при наступлении страхового случая.

I. Предварительные замечания.

До обращения за осмотром груза и направления претензии к Страховщику, пожалуйста, проверьте, что Ваш убыток не относится к перечисленным ниже случаям, претензии по которым должны быть урегулированы с поставщиками и/или перевозчиками, а не со страховой компанией:

1. Утрата или порча груза по причине задержки в доставке.
2. Утрата груза при целостности упаковки или неповрежденных пломбах отправителя.
3. Утрата или повреждение груза, происшедшие из-за несоответствующей упаковки.
4. Пересортица.

II. Основные положения.

Всегда проверяйте состояние и количество груза при приемке его у перевозчика/ответственного лица.

Обязательно удостоверьтесь:

- в правильности количества грузовых мест;
- в целостности упаковки/товаров;
- в сохранности пломб;
- соответствуют ли номера пломб номерам, указанным в перевозочных документах.

При приемке груза в контейнерах - проверьте сохранность и целостность, как самого контейнера, так и его пломб. Если контейнер поврежден или повреждены/отсутствуют пломбы, указанные в перевозочных документах, приемка груза должна производиться обязательно с участием представителя перевозчика.

Все документы, предоставляются Страховщику в копиях. Копии должны быть надлежащим образом заверены Страхователем/Выгодоприобретателем (надпись или штамп «копия верна», ФИО уполномоченного лица, подпись, расшифровка, дата заверения, оригинальная печать предприятия). При этом за Страховщиком остается право ознакомления с подлинником в месте его хранения.

В случае обнаружения утраты или повреждения груза немедленно, как только Вам станет известно, информируйте о случившемся Страховщика в порядке и в форме, указанные в Правилах страхования, на основании которых был заключен Договор (полис) страхования.

Примите все возможные меры к спасанию и сохранению поврежденного груза в целях уменьшения возможных убытков и предотвратите его дальнейшие потери!

III. Обеспечьте осуществление суброгации к виновной стороне.

Сделайте все для сохранения возможности предъявления претензионных и исковых требований к ответственным за убытки лицам. См. также раздел V.

Для этого:

- приглашайте представителя перевозчика для совместного осмотра груза;
- требуйте письменного удостоверения обнаруженных повреждений или утраты груза;
- всегда подавайте письменный нотис (извещение) перевозчику с возложением на него ответственности за причиненный ущерб;

Помните, что при этом Вы должны руководствоваться Кодексом торгового мореплавания РФ, Кодексом внутреннего водного транспорта РФ, нормами и обычаями, принятыми для данного вида транспорта!

IV. Действия страхователя/выгодоприобретателя в случае возникновения убытка

Если груз принимает лицо, действующее по поручению страхователя/выгодоприобретателя, настоящая инструкция должна быть доведена до его сведения

- В случае обнаружения утраты/повреждения груза грузополучатель должен немедленно известить об этом перевозчика или, в случае если подобные утрата/повреждение не могли быть визуально обнаружены в момент приемки, в течение трех дней с даты окончания выгрузки судна, направить ему письменное извещение об ущербе.
- В портах России и других стран СНГ основными документами, одновременно подтверждающими факт несохранной перевозки и факт извещения перевозчика об убытке, являются Генеральный акт и Акт-извещение, которые составляются портом в течение 72 часов с момента окончания выгрузки судна. В иностранных портах документы (outturn report, delivery order и т. д.), подтверждающие факт несохранной перевозки грузов, составляются в соответствии с правилами и обычаями портов.

Для проведения осмотра груза с целью определения характера, причины и размера ущерба страхователь/выгодоприобретатель или его представитель должны незамедлительно обратиться в независимую сюрвейерскую компанию, согласованную со Страховщиком, Торгово-промышленную Палату или непосредственно к Страховщику.

До прибытия независимого эксперта, Страхователь/Выгодоприобретатель или его представитель должны подготовить отгрузочные документы, включая страховой полис, обеспечить его доступ к грузу, отделить поврежденный груз от сохранного, принять меры к снижению убытка.

Внимание! Если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования, оплата услуг независимой экспертизы производится страхователем/выгодоприобретателем, а их стоимость включается в сумму страхового возмещения.

V. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Вам необходимо предоставить Страховщику следующие документы (обязанность, установленная условиями договора (полиса) страхования и Правилами страхования), при этом конкретный перечень документов определяется Страховщиком в зависимости от характера наступившего события, характера ущерба и иных обстоятельств:

1. Заявление о страховом событии в адрес страховой компании (предъявляется в письменной форме и содержит описание, расчет убытка и банковский реквизиты) (Оригинал).
2. Страховой полис, генеральный договор (оригиналы для обозрения).
3. Декларация об отгрузке или Реестр застрахованных грузов с отметкой Страховщика (оригинал для обозрения или заверенная копия).
4. Свидетельства о регистрации и постановке на налоговый учет Выгодоприобретателя (заверенные копии).
5. Коносамент (оригинал или заверенная копия).
6. Акт-извещение и Генеральный акт или другой официальный документ, подтверждающий факт несохранной перевозки и составленный в соответствии с правилами и обычаями порта (оригинал).
7. Документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Выгодоприобретателя в отношении груза на дату наступления события, количество и стоимость отправленного груза:
   - договоры купли-продажи (поставки);
   - товарные накладные;
   - счета, счета-фактуры, инвойсы;
   - платежные поручения и т.п.;
   - спецификация, упаковочный лист;
8. Претензионное письмо от Выгодоприобретателя в адрес непосредственного перевозчика, направленное заказным письмом с уведомлением о вручении с предоставлением квитанции об отправке, либо со штампом о вручении претензии.
9. Сертификат количества, составленный в порту погрузки (для массовых грузов) (копия).
10. Сертификат качества, составленный в порту погрузки (для массовых грузов) (копия).
11. Счета за ремонт или замену поврежденного груза, фотографии поврежденного груза.
12. Акт утилизации поврежденного груза (в случае 100 % повреждения части/целых мест груза).
13. Аварийный сертификат/Сюрвейерский отчет/ Акт экспертизы, составленный в порту выгрузки (оригинал).
14. Чартер – партия.
15. Фотографии поврежденного груза.

<u>В случае если у Вас произошло хищение груза:</u>

17. Акт приемки груза, составленный по факту недостачи груза в пункт назначения, подписанный представителями экспедитора/перевозчика и получателем/отправителем со всеми приложениями (оригинал);
18. Сюрвейерский отчет/ Акт экспертизы, составленный в пункте назначения (оригинал);
19. Расчет убытка (оригинал)
20. Фотографии места проникновения (тент/двери контейнера/сорванные пломбы и т.п.) (в электронной форме);
21. Документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая:
    - копия заявления в полицию;
    - талон уведомление КУСП;
    - постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела (копия, заверенная оригинальной печатью правоохранительных органов);
    - постановление о признании потерпевшим (копия, заверенная оригинальной печатью правоохранительных органов);
    - постановление по результатам расследования уголовного дела (о привлечении в качестве подозреваемого, о передаче материалов дела в суд, копия обвинительного заключения, приговор суда, постановление о приостановлении уголовного дела (копия, заверенная оригинальной печатью правоохранительных органов).

Так же просим указать Сведения о других договорах страхования, заключенных относительно указанного груза, а также о договорах страхования ответственности перевозчика / экспедитора груза - в случае, если данные договора заключались, просим Вас указать, в какие еще страховые компании заявлялось данное событие.

Данный перечень документов содержит базовый список документов, требуемых для рассмотрения страховых случаев. В случае необходимости в соответствии с условиями страхования Страховщик имеет право затребовать дополнительные документы, в которых может содержаться информация, необходимая для установления факта страхового случая, его обстоятельств, причин, размера ущерба, подтверждения страхового интереса выгодоприобретателя, установления виновного лица, ответственного за ущерб. Одновременно в зависимости от характера убытка по усмотрению страховщика список претензионных документов может быть сокращен.

Внимание! Заявление о страховой выплате с приложением полного необходимого комплекта документов должно быть направлено в АО «ГСК «Югория» течение 5-ти месяцев со дня выдачи груза (в случае повреждения груза) и со дня окончании срока доставки (в случае утраты груза).

Приложение № 3
к Полису страхования грузов.

Порядок проведения осмотров грузов и заявления претензий в случае возникновения убытков при перевозках железнодорожным транспортом

Прочитайте эту инструкцию внимательно. Она поможет Вам без задержек получить страховое возмещение при наступлении страхового случая.

I. Предварительные замечания.

До обращения за осмотром груза и направления претензии к Страховщику, пожалуйста, проверьте, что Ваш убыток не относится к перечисленным ниже случаям, претензии по которым должны быть урегулированы с поставщиками и/или перевозчиками, а не со страховой компанией:

1. Утрата или порча груза по причине задержки в доставке.
2. Утрата груза при целостности упаковки или неповрежденных пломбах отправителя.
3. Утрата или повреждение груза, происшедшие из-за несоответствующей упаковки.
4. Пересортица.

II. Основные положения.

Всегда проверяйте состояние и количество груза при приемке его у перевозчика/ответственного лица.

Обязательно удостоверьтесь:

- в правильности количества грузовых мест;
- в целостности упаковки/товаров;
- в сохранности пломб;
- соответствуют ли номера пломб номерам, указанным в перевозочных документах**.**

При приемке груза в контейнерах - проверьте сохранность и целостность, как самого контейнера, так и его пломб. Если контейнер поврежден или повреждены/отсутствуют пломбы, указанные в перевозочных документах, приемка груза должна производиться обязательно с участием представителя перевозчика.

В случае обнаружения утраты или повреждения груза немедленно, как только Вам станет известно, информируйте о случившемся Страховщика.

Все документы, предоставляются Страховщику в копиях. Копии должны быть надлежащим образом заверены Страхователем/Выгодоприобретателем (надпись или штамп «копия верна», ФИО уполномоченного лица, подпись, расшифровка, дата заверения, оригинальная печать предприятия). При этом за Страховщиком остается право ознакомления с подлинником в месте его хранения.

Примите все возможные меры к спасанию и сохранению поврежденного груза и предотвратите его дальнейшие потери!

III. Обеспечьте осуществление суброгации к виновной стороне.

Сделайте все для сохранения возможности предъявления претензионных и исковых требований к ответственным за убытки лицам. См. также раздел V.

Для этого:

- обеспечьте представление документов, подтверждающих, что страхователь или Выгодоприобретатель является стороной договора перевозки;
- приглашайте представителя перевозчика для совместного осмотра груза;
- требуйте письменного удостоверения обнаруженных повреждений или утраты груза;
- всегда подавайте письменный нотис (извещение) перевозчику с возложением на него ответственности за причиненный ущерб.

Помните, что при этом Вы должны руководствоваться Уставом Железнодорожного транспорта РФ, нормами и обычаями, принятыми для данного вида транспорта!

IV. Действия страхователя или выгодоприобретателя в случае возникновения убытка

Если груз принимает лицо, действующее по поручению страхователя/выгодоприобретателя, настоящая инструкция должна быть доведена до его сведения.

В случае обнаружения утраты или повреждения груза во время железнодорожной перевозки по требованию грузополучателя перевозчик обязан составить и выдать коммерческий акт. При отказе железнодорожного перевозчика в составлении указанных документов, грузополучатель должен в течение 24 часов письменно обжаловать отказ у начальника отделения той железной дороги, станция которой отказала в составлении коммерческого акта.

Для проведения осмотра груза с целью определения характера, причины и размера ущерба страхователь/выгодоприобретатель или его представитель должны незамедлительно обратиться в Торгово-промышленную Палату или независимую сюрвейерскую компанию, согласованную со Страховщиком, или непосредственно к Страховщику.

До прибытия независимого эксперта, Страхователь/Выгодоприобретатель или его представитель должны подготовить отгрузочные документы, включая страховой полис, обеспечить его доступ к грузу, отделить поврежденный груз от сохранного, принять меры к снижению убытка.

Внимание! Если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования, оплата услуг независимой экспертизы производится страхователем/выгодоприобретателем, а их стоимость включается в сумму страхового возмещения.

V. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Вам необходимо предоставить Страховщику следующие документы (обязанность, установленная условиями договора (полиса) страхования

и Правилами страхования), при этом конкретный перечень документов определяется Страховщиком в зависимости от характера наступившего события, характера ущерба и иных обстоятельств:

1. Заявление о страховом событии в адрес страховой компании (предъявляется в письменной форме и содержит описание, расчет убытка и банковский реквизиты) (Оригинал).
2. Страховой полис, генеральный договор (оригиналы для обозрения).
3. Декларация об отгрузке или Реестр застрахованных грузов с отметкой Страховщика (оригинал для обозрения или заверенная копия).
4. Свидетельства о регистрации и постановке на налоговый учет Выгодоприобретателя (заверенные копии).
5. Железнодорожная накладная (оригинал или заверенная копия).
6. Коммерческий акт (оригинал или заверенная копия).
7. Договор на перевозку/экспедирование со всеми приложениями и соответствующая заявка на организацию транспортировки груза (оригинал или заверенная копия).
8. Документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Выгодоприобретателя в отношении груза на дату наступления события, количество и стоимость отправленного груза (договоры купли-продажи (поставки), товарные накладные, счета, инвойсы, счета-фактуры, платежные поручения и т.п. - (оригиналы или заверенные копии).
9. Претензионное письмо от Выгодоприобретателя в адрес непосредственного перевозчика, направленное заказным письмом с уведомлением о вручении с предоставлением квитанции об отправке, либо со штампом о вручении претензии.

<u>В случае если у Вас произошло повреждение груза:</u>

10. Аварийный сертификат /Сюрвейерский отчет/ Акт экспертизы, составленный в пункте назначения.
11. Счета за ремонт или замену поврежденного груза.
12. Фотографии поврежденного груза.
13. Акт на уничтожение груза (в случае 100 % повреждения части/целых мест груза).

<u>В случае если у Вас произошло хищение груза:</u>

14. Акт приемки груза, составленный по факту недостачи груза в пункт назначения, подписанный представителями экспедитора/перевозчика и получателем/отправителем со всеми приложениями (оригинал);
15. Сюрвейерский отчет/ Акт экспертизы, составленный в пункте назначения (оригинал);
16. Расчет убытка (оригинал);
17. Фотографии места проникновения (тент/двери контейнера/сорванные пломбы и т.п.) (в электронной форме);
18. Документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая:
    - копия заявления в полицию;
    - талон уведомление КУСП;
    - постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела (копия, заверенная оригинальной печатью правоохранительных органов);
    - постановление о признании потерпевшим (копия, заверенная оригинальной печатью правоохранительных органов);
    - постановление по результатам расследования уголовного дела (о привлечении в качестве подозреваемого, о передаче материалов дела в суд, копия обвинительного заключения, приговор суда, постановление о приостановлении уголовного дела (копия, заверенная оригинальной печатью правоохранительных органов).

Так же просим указать Сведения о других договорах страхования, заключенных относительно указанного груза, а также о договорах страхования ответственности перевозчика / экспедитора груза - в случае, если данные договора заключались, просим Вас указать, в какие еще страховые компании заявлялось данное событие.

Данный перечень содержит базовый список документов, требуемых для рассмотрения страховых случаев. В случае необходимости в соответствии с условиями договора (полиса) страхования Страховщик имеет право затребовать дополнительные документы, в которых может содержаться информация, необходимая для установления факта страхового случая, его обстоятельств, причин, размера ущерба, подтверждения страхового интереса выгодоприобретателя, установления виновного лица, ответственного за ущерб. Одновременно в зависимости от характера убытка по усмотрению страховщика список претензионных документов может быть сокращен.

Внимание! Заявление о страховой выплате с приложением полного необходимого комплекта документов должно быть направлено в АО «ГСК «Югория» течение 5-ти месяцев со дня выдачи груза (в случае повреждения груза) и со дня окончании срока доставки (в случае утраты груза).

Порядок проведения осмотров грузов и заявления претензий в случае возникновения убытков при перевозках воздушным транспортом

Прочитайте эту инструкцию внимательно. Она поможет Вам без задержек получить страховое возмещение при наступлении страхового случая.

I. Предварительные замечания.

До обращения за осмотром груза и направления претензии к Страховщику, пожалуйста, проверьте, что Ваш убыток не относится к перечисленным ниже случаям, претензии по которым должны быть урегулированы с поставщиками и/или перевозчиками, а не со страховой компанией:

1. Утрата или порча груза по причине задержки в доставке;
2. Утрата груза при целостности упаковки или неповрежденных пломбах отправителя;
3. Утрата или повреждение груза, происшедшие из-за несоответствующей упаковки;
4. Пересортица.

II. Основные положения.

Всегда проверяйте состояние и количество груза при приемке его у перевозчика/ответственного лица.

Обязательно удостоверьтесь:

- в правильности количества грузовых мест;
- в целостности упаковки/товаров;
- в сохранности пломб;
- соответствуют ли номера пломб номерам, указанным в перевозочных документах.

В случае обнаружения утраты или повреждения груза немедленно, как только Вам станет известно, информируйте о случившемся Страховщика в порядке и в форме, предусмотренной Правилами страхования, на основании которых заключен договор (полис) страхования. Примите все возможные меры к спасанию и сохранению поврежденного груза в целях уменьшения возможных убытков и предотвратите его дальнейшие потери!

Все документы, предоставляются Страховщику в копиях. Копии должны быть надлежащим образом заверены Страхователем/Выгодоприобретателем (надпись или штамп «копия верна», ФИО уполномоченного лица, подпись, расшифровка, дата заверения, оригинальная печать предприятия). При этом за Страховщиком остается право ознакомления с подлинником в месте его хранения.

III. Обеспечьте осуществление суброгации к виновной стороне.

Сделайте все для сохранения возможности предъявления претензионных и исковых требований к ответственным за убытки лицам. См. также раздел V.

Для этого:

– обеспечьте представление документов, подтверждающих, что страхователь или выгодоприобретатель является стороной договора перевозки;

– приглашайте представителя перевозчика для совместного осмотра груза;

– требуйте письменного удостоверения обнаруженных повреждений или утраты груза;

– всегда подавайте письменный нотис (извещение) перевозчику с возложением на него ответственности за причиненный ущерб.

Помните, что при этом Вы должны руководствоваться Воздушным кодексом РФ, нормами и обычаями, принятыми для данного вида транспорта!

IV. Действия страхователя/выгодоприобретателя в случае возникновения убытка

Если груз принимает лицо, действующее по поручению страхователя/выгодоприобретателя, настоящая инструкция должна быть доведена до его сведения

В случае обнаружении утраты или повреждения груза во время перевозки по требованию грузополучателя перевозчик обязан составить и выдать коммерческий акт незамедлительно после выдачи груза. При международных перевозках грузополучатель должен заявить перевозчику претензию за несохранную перевозку с приложением копий авианакладной и коммерческого акта в течение 14 дней при повреждении груза и в течение 18 месяцев при его утрате. Указанные сроки исчисляются со дня выдачи груза (при повреждении груза) и со дня прибытия воздушного судна в аэропорт пункта назначения, или со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки (в случае утраты груза).

Для проведения осмотра груза с целью определения характера, причины и размера ущерба страхователь/выгодоприобретатель или его представитель должны незамедлительно обратиться в независимую сюрвейерскую компанию, согласованную со Страховщиком, Торгово-промышленную Палату или непосредственно к Страховщику.

До прибытия независимого эксперта, Страхователь/Выгодоприобретатель или его представитель должны подготовить отгрузочные документы, включая страховой полис, обеспечить его доступ к грузу, отделить поврежденный груз от сохранного, принять меры к снижению убытка.

Внимание! Если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования, оплата услуг независимой экспертизы производится страхователем/выгодоприобретателем, а их стоимость включается в сумму страхового возмещения.

V. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Вам необходимо предоставить в страховую компанию следующие документы (обязанность, установленная условиями договора (полиса)

страхования и Правилами страхования), при этом конкретный перечень документов определяется Страховщиком в зависимости от характера наступившего события, характера ущерба и иных обстоятельств:

1. Заявление о страховом событии в адрес страховой компании (предъявляется в письменной форме и содержит описание, расчет убытка и банковский реквизиты) (Оригинал).
2. Страховой полис, генеральный договор (оригиналы для обозрения).
3. Декларация об отгрузке или Реестр застрахованных грузов с отметкой Страховщика (оригинал для обозрения или заверенная копия).
4. Свидетельства о регистрации и постановке на налоговый учет Выгодоприобретателя (заверенные копии).
5. Оригинал авианакладной.
6. Коммерческий акт.
7. Документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Выгодоприобретателя в отношении груза на дату наступления события, количество и стоимость отправленного груза (оригиналы для обозрения или заверенные копии):
   - договоры купли-продажи (поставки);
   - товарные накладные;
   - счета, счета-фактуры, инвойсы;
   - платежные поручения и т.п.;
8. Спецификация, упаковочный лист.
9. Товаросопроводительные документы о соответствии товара установленным стандартам, следовавшие с грузом (например, сертификаты соответствия, сертификаты качества и т.п.) (оригиналы для обозрения или заверенные копии).
10. Претензионное письмо от Выгодоприобретателя в адрес непосредственного перевозчика, направленное заказным письмом с уведомлением о вручении с предоставлением квитанции об отправке, либо со штампом о вручении претензии.

В случае если у Вас произошло повреждение груза:

11. Аварийный сертификат /Сюрвейерский отчет/ Акт экспертизы, составленный в пункте назначения (оригинал);
12. Счета за ремонт или замену поврежденного груза;
13. Фотографии поврежденного груза;
14. Акт на уничтожение груза (в случае 100 % повреждения части/целых мест груза);

В случае если у Вас произошло хищение груза:

15. Акт приемки груза, составленный по факту недостачи груза в пункт назначения, подписанный представителями экспедитора/перевозчика и получателем/отправителем со всеми приложениями (оригинал);
16. Сюрвейерский отчет/ Акт экспертизы, составленный в пункте назначения (оригинал);
17. Расчет убытка (оригинал)
18. Фотографии места проникновения (тент/двери контейнера/сорванные пломбы и т.п.) (в электронной форме);
19. Документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая:
    - копия заявления в полицию;
    - талон уведомление КУСП;
    - постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела (копия, заверенная оригинальной печатью правоохранительных органов);
    - постановление о признании потерпевшим (копия, заверенная оригинальной печатью правоохранительных органов);

постановление по результатам расследования уголовного дела (о привлечении в качестве подозреваемого, о передаче материалов дела в суд, копия обвинительного заключения, приговор суда, постановление о приостановлении уголовного дела (копия, заверенная оригинальной печатью правоохранительных органов).

Так же просим указать Сведения о других договорах страхования, заключенных относительно указанного груза, а также о договорах страхования ответственности перевозчика / экспедитора груза - в случае, если данные договора заключались, просим Вас указать, в какие еще страховые компании заявлялось данное событие;

Данный перечень содержит базовый список документов, требуемых для рассмотрения страховых случаев. В случае необходимости в соответствии с условиями страхования Страховщик имеет право затребовать дополнительные документы, в которых может содержаться информация, необходимая для установления факта страхового случая, его обстоятельств, причин, размера ущерба, подтверждения страхового интереса выгодоприобретателя, установления виновного лица, ответственного за ущерб. Одновременно в зависимости от характера убытка по усмотрению страховщика список претензионных документов может быть сокращен.

Внимание! Заявление о страховой выплате с приложением полного необходимого комплекта документов должно быть направлено в АО «ГСК «Югория» течение 5 месяцев со дня выдачи груза (в случае повреждения груза) и со дня окончании срока доставки (в случае утраты груза).