

# Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт разработан на основе Правил комплексного страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства в редакции от 01.05.2020 (далее – Правила страхования).

Страховая организация: Акционерное общество «Группа страховых компаний «Югория»

Контактная информация Адрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61, Федеральный контакт центр 8-800-100-82-00, электронная почта: mail@ugsk.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте [www.ugsk.ru](http://www.ugsk.ru).



## ✓ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:

- расходы по оплате экстренной и неотложной медицинской помощи;
- расходы по оплате предоставления медицинского оборудования;
- расходы по оплате медицинской транспортировки (эвакуации);
- расходы по оплате возвращения тела (останков);
- расходы по оплате возвращения детей;
- расходы по оплате визита третьего лица;
- расходы по оплате срочных сообщений.

Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:

- расходы в связи с досрочным возвращением;
- расходы на поисково-спасательные мероприятия;
- расходы в связи с оформлением дубликатов документов Застрахованного лица;
- расходы в связи с юридической помощью;

**Полный перечень рисков указан в Правилах страхования (Раздел 2).**



## ✗ Что не застраховано?

- лечение хронических заболеваний вне стадии обострения, а также заболеваний, известных на момент заключения договора страхования;

- купирование и лечение психических заболеваний, судорожных состояний, неврозов, эпилепсий, любых расстройств психики и травматических повреждений вследствие них;

- лечение онкологических заболеваний;

- особо опасные инфекции (натуральная оспа, чума, холера, сибирская язва, сыпной тиф, туберкулез и т.д.), с заболеваниями, которые могли быть предотвращены заблаговременной вакцинацией и/или являющиеся следствием нарушения Застрахованным лицом профилактических карантинных мероприятий;

- лечение венерических заболеваний, заболеваний, передающихся половым путем, ВИЧ-инфекции, а также заболеваний, являющихся ее следствием, любых форм гепатита;

- оказание медицинской помощи, в случае проявления врожденных аномалий и пороков развития;

- лечение, которое является целью поездки, а также ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного в связи с этим лечением;

- плановая медицинская помощь, а также диагностические услуги, медицинские осмотры, консультации и лабораторные исследования, если они не связаны с внезапным заболеванием, проведены без установления диагноза и последующего лечения;

- операция на сердце и сосудах, в том числе ангиография, ангиопластика и шунтирование;

- косметическая или пластическая хирургия;

- приобретение очков, контактных линз, слуховых аппаратов, протезов, а также любые виды протезирования и т.д.

**Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Правилах страхования (разделы 14, 18).**



## На что ещё обратить внимание?

Размер платы за страхование (суммы страховой премии) указан в договоре страхования (полисе). Обратите внимание на порядок и способ уплаты страховой премии.

**Порядок уплаты страховой премии:** Единовременно, наличным платежом.

### Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом):

Произошедшие события не признаются страховыми, если они явились следствием:

- незастрахованных рисков;
- совершения Застрахованным лицом противоправных действий, находящихся в причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;
- нахождения Застрахованного лица в состоянии любого вида опьянения или действий, связанных с любым видом опьянения, если иное не предусмотрено договором страхования (Полисом);
- употреблением алкоголя и/или наркотических или психотропных веществ (без назначения врача) как единовременного, так и длительного, если иное не предусмотрено договором страхования (Полисом);
- самоубийства (покушения на самоубийство), членовредительства Застрахованного лица;
- подвергания себя неоправданному риску, а также умышленных действий Застрахованного лица или иных третьих лиц, направленных на наступление страхового случая;
- управления Застрахованным лицом транспортным средством в состоянии любого вида опьянения либо не имеющим водительского удостоверения, а также передачи управления транспортными средствами лицу, не имеющему водительского удостоверения, либо находящемуся в состоянии любого вида опьянения, если иное не предусмотрено договором страхования (Полисом);
- психического или нервного расстройства Застрахованного лица;
- воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;
- эпидемий, карантина, метеоусловий, стихийных бедствий и их последствий, если иное не предусмотрено договором страхования (Полисом);
- военных действий, гражданской войны, политических демонстраций, забастовок, восстаний, мятежей, массовых беспорядков, народных волнений, актов терроризма;
- события, произошедшего в течение периода страхования, но риск наступления которого действовал до начала периода страхования;
- службы Застрахованного лица в любых вооруженных силах и формированиях.
- профессиональной деятельности Застрахованного лица, если это условие не было особо оговорено в договоре страхования (Полисе);
- активного отдыха Застрахованного лица, если он не предусмотрен договором страхования (Полисом);
- занятия на любом уровне любыми видами спорта, если это отдельно не оговорено в договоре страхования (Полисе). В любом случае не признаются страховыми случаи, связанные с занятием Застрахованным: горными лыжами или сноубордом при катаниях или спусках на «немаркированных/целинных» трассах (трассах, не предназначенных для спусков, на которых отсутствуют специальные обозначения для спусков, подъемники и ограждения, а также трассах, с установленными временными или постоянными запретами на спуск); дайвингом на глубине более 40 метров или без сертификата ассоциации аквалангистов (кроме случаев учебных погружений в целях получения соответствующего сертификата), а также в случае использования при погружении разбавленных кислородом смесей; рафтингом в случае сплава без необходимого защитного оборудования (каска, спасательных жилетов и т.п.), а также в местах, признанных на момент сплава опасными по причине сложных метеоусловий.



## На какой территории действует договор страхования (полис)?

Все страны мира, за исключением стран Южной и Северной Америки, Японии, Австралии, Новой Зеландии, России (Т-I)

Все страны мира, за исключением РФ (Т-II)

РФ (Т-III)

Все страны мира, включая РФ (Т-IV)

Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем.

Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.



## Какие основные обязанности Страхователя (Застрахованного лица)?

**При заключении договора страхования (полиса):**

- сообщить все обстоятельства, влияющие на степень риска и размер страховой премии;

**При наступлении страхового случая:**

- сообщить о происшествии в круглосуточный центр помощи Сервисной компании (телефон указан в договоре страхования (полисе));

- предоставлять запрашиваемую информацию и документы;

- строго следовать рекомендациям Сервисной компании/Страховщика;

- сохранить документы по самостоятельно понесенным расходам.

События, предусмотренные условиями договора страхования, **не могут быть признаны страховыми случаями**, если они произошли вне территории, определенной договором страхования или в пределах следующих территорий:

- в которых ведутся военные действия или проводятся войсковые антитеррористические операции;
- в отношении которых применены экономические и/или военные санкции ООН;
- которые до начала поездки объявлены зонами эпидемий, стихийных бедствий или чрезвычайных ситуаций;
- являющихся постоянным местом жительства Застрахованного лица:
  - для граждан Российской Федерации – населенный пункт (в радиусе 90 км от административной границы), в котором Застрахованное лицо зарегистрировано в установленном порядке;
  - для иностранных граждан, лиц без гражданства - территория государства, в котором Застрахованное лицо постоянно / преимущественно проживает и/или гражданином которого является (имеет вид на жительство), а также государство, в которое выезжает Застрахованное лицо с целью получения вида на жительство.

**Полный перечень обязанностей Страхователя (Застрахованного лица) указан в Правилах страхования (Раздел 12, 22, 34)**



### **Когда начинается и заканчивается страхование?**

Дата начала и окончания периода страхования указывается в договоре страхования.

Период страхования устанавливается в зависимости от сроков поездки, но не более одного года.

#### **Начало действия страхования:**

- в момент пересечения Застрахованным лицом границы Российской Федерации при выезде с территории Российской Федерации, подтверждением чего является отметка пограничных служб в заграничном паспорте
- в момент пересечения Застрахованным лицом 90-километровой зоны от административной границы населенного пункта постоянного места жительства – при поездках по территории Российской Федерации.

#### **Окончание действия страхования**

- с момента пересечения Застрахованным лицом границы Российской Федерации при въезде на территорию Российской Федерации (при поездках за рубеж);
- с момента пересечения Застрахованным лицом 90 – километровой зоны от административной границы населенного пункта постоянного места жительства при возвращении из поездки (при поездках по территории Российской Федерации);
- при поездках по территории Российской Федерации иностранных граждан – с момента пересечения Застрахованным лицом границы Российской Федерации при выезде с территории Российской Федерации, подтверждением чего является отметка пограничных служб в заграничном паспорте.

При заключении договора страхования (полиса), предусматривающего **многократные поездки**, - страхование распространяется на поездки, суммарно не превышающие количество дней, указанных в договоре страхования (полисе).

При каждом въезде Застрахованного на территорию страхования указанное количество дней автоматически уменьшается на количество дней, проведенных на территории страхования в предыдущих выездах Застрахованного за рубеж. При этом ответственность Страховщика прекращается по истечении лимита, установленного в графе «Количество дней».



### **Как расторгнуть договор страхования (полис)?**

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика.



### **Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?**

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика (**через форму обратной связи или чат на сайте [www.ugsk.ru](http://www.ugsk.ru)**);
- к финансовому уполномоченному – [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru);
- во Всероссийский союз страховщиков – [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Прочие условия:

#### **Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:**

- расходы, связанные с невозможностью Застрахованного лица совершить запланированную поездку (Отмена поездки);
- утрата (гибель) багажа (Багаж);
- события, явившиеся прямым следствием несчастного случая, произошедшего на территории страхования в период страхования (НС);
- возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевшего третьего лица (ГО).